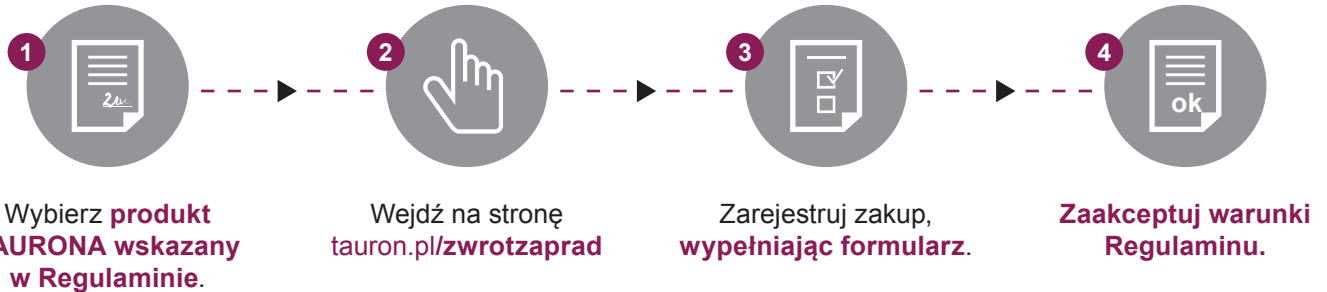


## Aktywuj Bonus od TAURONA

### Jak otrzymać zwrot za prąd?



- Bonus otrzymasz w ciągu 120 dni od daty rejestracji.
- Rejestracji zakupu możesz dokonać również w Punktach Obsługi Klienta TAURONA.

# Regulamin Programu

Program kliencki – oferta podstawowa z Bonusem  
Wersja obowiązująca od 1.01.2019 r.



## § 1 Postanowienia ogólne

- Organizatorami Programu „**Program kliencki – oferta podstawowa z Bonusem**”, zwanym dalej: „**Programem**”, są **TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie**, ul. Łagiewnicka 60, 30-417 i **TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach**, ul. Barlickiego 2, 44-100, zwani osobno lub łącznie: „**Organizatorem**” lub „**TAURONEM**”.
- Regulamin (zwany dalej: „**Regulaminem**”) określa zasady i warunki korzystania z Programu przez Klientów, Klientów Gazowych oraz Posiadaczy PPE, którzy spełniają wszystkie warunki uczestnictwa w Programie, określone w niniejszym Regulaminie, w tym w szczególności warunki opisane w § 2 Regulaminu.
- Niniejszy Regulamin ma zastosowanie wyłącznie do:
  - Posiadaczy PPE, których w momencie przystąpienia do Programu łączy z Organizatorem umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej, w ramach której rozliczenia odbywają się zgodnie z taryfą energii elektrycznej (tj. osoby rozliczające zużycie energii elektrycznej na podstawie taryfy),
  - Konsumentów, których nie łączy z Organizatorem umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej (tj. nowych Klientów oraz Klientów powracających od innych sprzedawców energii elektrycznej),
  - Konsumentów, których nie łączy z Organizatorem umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego z TAURON Sprzedaż sp. z o.o. (tj. nowych Klientów).
- Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
  - Klient** – konsument, który zawarze umowę kompleksową dostarczania/dotyczącą energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem, w ramach której rozliczenia odbywają się zgodnie z jednym z Cenników energii elektrycznej, wykazanych w Załącznikach do niniejszego Regulaminu, w terminie obowiązywania Programu.
  - Klient Gazowy** – konsument, który zawarze umowę kompleksową dostarczania paliwa gazowego z TAURON Sprzedaż sp. z o.o., w ramach której rozliczenia odbywają się zgodnie z jednym z Cenników paliwa gazowego, wykazanych w Załącznikach do niniejszego Regulaminu, w terminie obowiązywania Programu.
  - Posiadacz PPE** – konsument, którego łączy z Organizatorem (odpowiednio z TAURON Sprzedaż sp. z o.o. lub z TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.) umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej lub umowa sprzedaży energii elektrycznej, która weszła w życie.
  - Konto Rozliczeniowe** – indywidualny numer rachunku bankowego Organizatora, wskazany na fakturze lub na prognozie, który służy do regulowania należności

za energię elektryczną i/albo gaz przez Klienta i/albo Posiadacza PPE, i/albo Klienta Gazowego.

- 4.5. **Bonus Prądowy** – środki pieniężne przekazane przez Organizatora na Konto Rozliczeniowe Klienta i/albo Posiadacza PPE w terminach i na zasadach określonych w § 2 i § 3 Regulaminu – dotyczący zakupu energii elektrycznej.
- 4.6. **Bonus Gazowy** – środki pieniężne przekazane przez Organizatora na Konto Rozliczeniowe Klienta i/albo Posiadacza PPE, i/albo Klienta Gazowego w terminach i na zasadach określonych w § 2 i § 3 Regulaminu – dotyczący zakupu gazu.
- 4.7. **Bonus Specjalny** – Bonus przyznawany na zasadach określonych w odrębnych regulaminach Programu bądź na podstawie specjalnych (terminowych) Załączników do niniejszego Regulaminu. Adresatów, zasady przyznawania i korzystania z Bonusów Specjalnych, zakres praw i obowiązków posiadaczy takich Bonusów Specjalnych, a także ich szczegółowe opisy określają odrębne regulaminy bądź te Załączniki.
- 4.8. **Kupon** – dokument w formie papierowej/elektronicznej wydawany Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, i/albo Posiadaczowi PPE i aktywowany na zasadach określonych w odrębnych regulaminach Programu bądź na podstawie specjalnych (terminowych) Załączników do niniejszego Regulaminu, uprawniający do nabycia towaru lub usługi ze zniżką o określonym procencie lub o określonej wartości. Okres ważności Kuponu oraz wartość zniżki określone są w odrębnych regulaminach Programu albo w specjalnych (terminowych) załącznikach do niniejszego Regulaminu.
- 4.9. **Rabat** – każda forma obniżenia ceny towaru lub usług stosowana przez TAURON lub Partnerów w stosunku do Klientów i/albo Klientów Gazowych, i/albo Posiadaczy PPE na zasadach określonych w regulaminach.
- 4.10. **Zakup Łączony** – zawarcie przez Klienta i/albo Klienta Gazowego umowy kompleksowej dostarczania/ dotyczącej energii elektrycznej z Organizatorem i umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego z TAURON Sprzedaż sp. z o.o. w ramach Jednego Kontakt Handlowego, rozliczanych zgodnie z Cennikami wykazanymi w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- 4.11. **Zakup Łączony Specjalny** – zawarcie przez Klienta i/albo Klienta Gazowego umowy kompleksowej dostarczania/dotyczącej energii elektrycznej z Organizatorem i umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego z TAURON Sprzedaż sp. z o.o. w ramach Jednego Kontakt Handlowego, rozliczanych zgodnie z Cennikami Specjalnymi wykazanymi w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- 4.12. **Oferta specjalna** – oferta dotycząca energii elektrycznej i gazu, obowiązująca w terminie i na zasadach opisanych w Załączniku nr 1.
- 4.13. **Jeden Kontakt Handlowy** – pierwszy kontakt z Klientem i/albo Klientem Gazowym dotyczący wyrażenia chęci zawarcia umowy w przyszłości w zakresie Cennika energii elektrycznej i gazu, dokonany w sposób przyjęty w TAURONIE.
- 4.14. **Partner** – inny niż TAURON podmiot, który współpracuje z TAURONEM w Programie i oferuje Klientom i/albo Klientom Gazowym, i/albo Posiadaczom PPE towary lub usługi w ramach Programu. Partnerem jest także podmiot

oferujący swoje towary i usługi na stronie internetowej, udostępnionej Klientom i/albo Klientom Gazowym, i/albo Posiadaczom PPE za pośrednictwem strony internetowej TAURONA.

## § 2 Zasady Programu

1. Z Programu może skorzystać Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE, który spełni łącznie następujące warunki:
  - a) wybrał Cennik TAURONA spośród ofert zawartych w Załącznikach do niniejszego Regulaminu oraz spełnił dodatkowe warunki podane w Załącznikach, o ile Załączniki o takich stanowią,
  - b) w trakcie trwania Programu zawarł umowę dotyczącą wybranego Cennika,
  - c) zarejestrował zakup dotyczący Cennika energii elektrycznej i/albo gazu na stronie internetowej [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub w Punkcie Obsługi Klienta TAURONA, lub w serwisie <https://MojTAURON.pl>, przy czym w formularzu rejestracji:
    - wybrał opcję rejestracji „Prąd” – rejestrując tylko zakup Cennika energii elektrycznej,
    - wybrał opcję rejestracji „Gaz” – rejestrując tylko zakup Cennika gazu,
    - wybrał opcję rejestracji „Prąd + Gaz” – rejestrując Zakup Łączony Cennika energii elektrycznej i gazu.
  - d) w trakcie rejestracji zakupu:
    - wskazał Punkt Poboru Energii elektrycznej, na poczet którego zostanie przekazany Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy. Wskazanie Punktu Poboru Energii odbywa się poprzez podanie nr. PESEL i nr. Płatnika albo nr. PESEL i adresu Punktu Poboru Energii elektrycznej lub
    - wybrał Bonus Specjalny, o ile taki Bonus jest dostępny dla wybranej oferty,
    - e) udzielił wszystkich wymaganych zgód marketingowych,
    - f) zaakceptował Regulamin Programu.
2. Podczas rejestracji zakupu Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE przekazuje Organizatorowi adres e-mail i/albo numer telefonu komórkowego, które będą wykorzystywane przez Organizatora do przekazywania informacji o przyznanych Bonusie Prądowym i/albo Bonusie Gazowym, i/albo Bonusie Specjalnym, zgodnie z zapisami § 3.
3. Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE, który skorzysta z Programu w okresie jego obowiązywania, otrzyma od Organizatora Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy, i/albo Bonus Specjalny.
4. Bonus Prądowy za zakup dotyczący Cennika energii elektrycznej przez Klienta jest przypisany do Punktu Poboru Energii, którego ten zakup dotyczył.
5. Bonus Gazowy za zakup dotyczący Cennika gazowego przez Klienta Gazowego jest przypisany do wskazanego w procesie rejestracji Punktu Poboru Energii elektrycznej:
  - a) Klient Gazowy będący jednocześnie Posiadaczem PPE dotyczącego energii elektrycznej wskazuje w procesie rejestracji zakupu własny Punkt Poboru Energii elektrycznej,
  - b) Klient Gazowy niebędący Posiadaczem PPE dotyczącego energii elektrycznej może przekazać swój Bonus Gazowy innemu Posiadaczowi PPE, którego łączy z TAURONEM umowa kompleksowa dostarczania/ dotycząca energii elektrycznej albo umowa sprzedaży energii elektrycznej. Posiadacz PPE może zarejestrować

zakup Klienta Gazowego i odebrać Bonus Gazowy zgodnie z postanowieniami ust. 1 lit. c)–f). W tym celu Klient Gazowy dobrowolnie przekazuje dane służące do rejestracji zakupu wskazanemu przez siebie Posiadaczowi PPE, którego łączy z TAURONEM umowa kompleksowa dostarczania/ dotycząca energii elektrycznej albo umowa sprzedaży energii elektrycznej. W rezultacie przekazania Bonusu Gazowego Klient Gazowy daje zgodę wskazanemu przez siebie Posiadaczowi PPE na rejestrację swojego zakupu oraz wykorzystanie przez niego Bonusu Gazowego, jak również zrzeka się praw do dysponowania Bonusem Gazowym po jego przekazaniu Posiadaczowi PPE,

- c) Klient Gazowy zawierający umowę dostarczania paliwa gazowego dotyczącą Punktu Poboru Gazu, który znajduje się na terenie, na którym prąd dostarcza dystrybutor energii inny niż TAURON Dystrybucja S.A., może zarejestrować zakup w swoim imieniu, jednakże w takim wypadku Bonus Gazowy zostanie wypłacony na konto rozliczeniowe za gaz. Rejestracja w tym wypadku możliwa jest wyłącznie za pośrednictwem strony [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub w serwisie <https://MojTAURON.pl>.
6. Wartość Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego, i/albo Bonusu Specjalnego uzależniona jest od wybranej oferty TAURONA i wskazana jest w Tabelach podanych w Załącznikach do niniejszego Regulaminu.
7. Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE otrzyma Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy, i/albo Bonus Specjalny w takiej wysokości i formie, jakie obowiązują w dacie wyboru Cennika TAURONA.

### § 3 Zasady wypłaty Bonusu

1. Przyznanie Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego odbywa się poprzez przekazanie przez Organizatora kwoty Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego na odpowiednie Konto Rozliczeniowe Klienta lub Posiadacza PPE, zgodnie z zapisami § 2, nie później niż w ciągu 120 dni od daty rejestracji zakupu.
2. Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy zostanie zaksięgowany na wskazane Konto Rozliczeniowe w kolejności na:
- a) najstarszą nieuregulowaną fakturę,
- b) w przypadku braku nieuregulowanych faktur kwota Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego zostanie automatycznie zaliczona na poczet kolejnych płatności za energię elektryczną albo gaz (wyłącznie w przypadku, o którym mowa w § 2 ust. 5 lit. c.),
- c) w przypadku braku kolejnych płatności kwota Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego będzie stanowić nadpłatę.
- Jeśli po zaksięgowaniu Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego wg powyższych zasad na danym Koncie Rozliczeniowym występuje nadpłata, Posiadacz PPE i/albo Klient Gazowy ma prawo do rozdysponowania kwoty nadpłaty w inny sposób. W tym celu konieczne jest złożenie przez Posiadacza PPE i/albo Klienta Gazowego dyspozycji rozdysponowania nadpłaty.
3. Złożenie dyspozycji, o której mowa w ust. 2, może nastąpić poprzez kontakt z Telefoniczną Obsługą Klientów pod numerem telefonu wskazanym na fakturze lub na adres e-mail podany na fakturze lub w serwisie <https://MojTAURON.pl>.
4. Niezwłocznie po przekazaniu Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego na Konto Rozliczeniowe Klient

i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE, który dokonał rejestracji zakupu, zostanie powiadomiony o tym fakcie drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej lub SMS-em pod numer telefonu komórkowego podany podczas rejestracji zakupu albo w przypadku niepodania adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu komórkowego Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE zostanie powiadomiony listownie.

5. W przypadku odmowy przyznania Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego, gdy Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE nie spełnił warunków niniejszego Regulaminu, Organizator powiadomi o tym fakcie Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE, który dokonał rejestracji Cennika, w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1, w sposób opisany w § 3 ust. 4.
6. W przypadku skorzystania przez Klienta lub Klienta Gazowego z prawa do odstąpienia od umowy zakupu produktów lub usług TAURONA, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r., poz. 683 ze zm.), Klientowi lub Klientowi Gazowemu, lub Posiadaczowi PPE nie przysługuje prawo do otrzymania Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego, i/albo Bonusu Specjalnego, za zakup którego dotyczyło odstąpienie.
7. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyznania Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego, i/albo Bonusu Specjalnego Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, i/albo Posiadaczowi PPE, który w ciągu 3 miesięcy od zawarcia umowy dotyczącej zakupu prądu, gazu od TAURONA, z przyczyn leżących po stronie Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE zaprzestał korzystania z prądu, gazu od TAURONA albo zalega z płatnościami na rzecz TAURONA.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jeśli umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej lub umowa sprzedaży energii elektrycznej, lub umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego nie weszła w życie z przyczyn leżących po stronie Klienta i/albo Klienta Gazowego.
9. Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy, i/albo Bonus Specjalny nie zostanie przyznany, jeśli umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego wejdzie w życie po upływie 6 miesięcy od daty jej zawarcia.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE dokona błędnej rejestracji zakupu, w szczególności poda nieprawidłowe dane dotyczące zakupu (np. numer umowy gazowej) lub dokona rejestracji wg niewłaściwej opcji – zgodnie z § 2 ust. 1 lit. c).
11. Organizator nie odpowiada za roszczenia Klienta Gazowego kierowane w stosunku do Posiadacza PPE, jeśli ten wskazał ww. Posiadacza PPE jako uprawnionego do otrzymania Bonusu Gazowego zgodnie z zapisami § 2 ust. 5 lit. b).
12. Organizator dokona weryfikacji zgłoszeń dokonanych przez Klientów i/albo Klientów Gazowych, i/albo Posiadaczy PPE w zakresie ich zgodności z Regulaminem. Organizator zastrzega sobie prawo kontaktu z Klientami i/albo Klientami Gazowymi, i/albo Posiadaczami PPE celem weryfikacji podanych danych w przypadku wątpliwości co do zgodności z Regulaminem, ich poprawności lub uzupełnienia danych zawartych w zgłoszeniu w terminie 60 dni od dnia dokonania zgłoszenia. Organizatorowi przysługuje prawo żądania okazania oryginału dokumentu potwierdzającego zakup prądu, gazu od TAURONA. Klienci i/albo Klienci Gazowi, i/albo

- Posiadacze PPE są zobowiązani do uzupełnienia brakujących danych i poprawienia ich w terminie 14 dni kalendarzowych od poinformowania Klientów i/albo Klientów Gazowych, i/albo Posiadaczy PPE o brakach i konieczności poprawy. Po upływie tego terminu takie niepełne, niepoprawne zgłoszenie nie będzie rozpatrywane, a Klienci i/albo Klienci Gazowi, i/albo Posiadacze PPE nie będą uprawnieni do otrzymania Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego, i/albo Bonusu Specjalnego.
13. Maksymalna wartość wszystkich bonusów należnych Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, i/albo Posiadaczowi PPE, w tym Bonusów Prądowych i/albo Bonusów Gazowych, i/albo Bonusów Specjalnych, z tytułu udziału w niniejszym Programie oraz innych programach lub promocjach prowadzonych przez Organizatora wynosi 760,00 zł (słownie: siedemset sześćdziesiąt złotych) w danym roku kalendarzowym.
  14. W przypadku gdy Posiadacz PPE otrzymał Bonus Gazowy od Klienta Gazowego na zasadach opisanych w § 2 ust. 5, lit. b), jest on uprawniony do uzyskania Bonusu Gazowego o jednorazowej wartości nieprzekraczającej 200,00 zł (słownie: dwieście złotych).
4. Regulamin dostępny jest przez cały czas obowiązywania Programu na stronie [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) oraz w Punktach Obsługi Klienta TAURONA.
  5. Przystępując do Programu, Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE rejestrujący zakup wyraża zgodę na dokonanie przez Organizatora przelewu należnej kwoty Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego, wynikającej z udziału w Programie, na wskazane Konto Rozliczeniowe Klienta i/albo Posiadacza PPE, i/albo Klienta Gazowego.
  6. Udzielony Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, i/albo Posiadaczowi PPE Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy, i/albo Bonus Specjalny do limitu wskazanego w § 3 ust. 13 i 14 nie stanowi przychodu podlegającego opodatkowaniu w rozumieniu ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

#### **§ 4 Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zobowiązań Organizatora określonych w niniejszym Regulaminie należy wysłać w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany na fakturze albo drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany na fakturze.
2. Postępowanie reklamacyjne nie wyklucza dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

#### **§ 5 Obowiązanie Programu**

1. Program trwa od 1.01.2019 r. do 31.01.2019 r.
2. Organizator zastrzega sobie w każdym czasie prawo do zmiany terminu obowiązywania Programu lub jego odwołania.
3. W przypadku zmiany terminu obowiązywania Programu lub jego odwołania informacja o tym fakcie zostanie umieszczona na stronie internetowej [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) z 3-dniowym wyprzedzeniem.
4. Odwołanie Programu nie wpływa na prawa osób, które skorzystały z Programu przed odwołaniem Programu.
5. W przypadku zakończenia Programu Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE może dokonać rejestracji w terminie do 6 miesięcy od daty zakończenia Programu.

#### **§ 6 Postanowienia końcowe**

1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Zmiana Regulaminu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w Regulaminie Programu, mają znaczenie określone w Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej Dostarczania/Dotyczącej Energii Elektrycznej lub w Ogólnych Warunkach Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej, lub Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej Dostarczania Paliwa Gazowego (OWU), które dostępne są na stronie [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl).

# Załącznik nr 1 do Regulaminu Programu

Program Klientki – Oferta podstawowa z Bonusem



## Tabele Ofert Specjalnych oraz wysokości Bonusów Prądowych i/albo Bonusów Gazowych, i/albo Bonusów Specjalnych dla Klientów Organizatora Programu obowiązujące w okresie od 1.01.2019 r. do 31.01.2019 r.

1. Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE, który dokona zakupu jednego spośród niżej wymienionych w Tabelach Cenników, w okresie obowiązywania Oferty Specjalnej, otrzyma od Organizatora Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy i/albo Bonus Specjalny.
2. Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE, który dokona Zakupu Łączonego Specjalnego w trakcie Jednego Kontaktowania Handlowego, w okresie obowiązywania Oferty Specjalnej łączonej, otrzyma od Organizatora Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy i/albo Bonus Specjalny, zgodnie z wskazaniami w poniższych Tabelach.
3. Bonus Specjalny przewidziany na podstawie niniejszego Załącznika nr 1 przysługuje Klientowi w formie Kuponu o określonej wartości i okresie jego ważności, wykazanej w poniższych Tabelach.
4. TAURON może wstrzymać oferowanie Kuponu lub wycofać go z Ofert Specjalnych, o jakich mowa w niniejszym Załączniku, w każdym czasie, z następujących przyczyn:
  - a) wyczerpania puli Kuponów lub budżetu przewidzianego na okres obowiązywania Oferty Specjalnej,
  - b) jeżeli taki obowiązek wynika z przepisów prawa,
  - c) jeżeli oferowanie danego Kuponu może godzić w dobre imię Organizatora lub osoby trzeciej.W tej sytuacji wstrzymanie oferowania Kuponu lub jego wycofanie z Ofert Specjalnych, o jakich mowa w niniejszym Załączniku, zostanie ogłoszone na stronie internetowej [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl), w POK oraz w serwisie <https://MojTAURON.pl> niezwłocznie po uzyskaniu przez TAURON wiadomości o przyczynie uzasadniającej wstrzymanie oferowania Kuponu lub jego wycofania.
5. Jeżeli wydanie Kuponu stanie się niemożliwe wskutek okoliczności, za które ani TAURON, ani Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE nie ponosi odpowiedzialności, TAURON niezwłocznie powiadomi Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE o tej okoliczności. W takiej sytuacji Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE będzie mógł zdecydować, że wybiera proponowany przez TAURON inny, ekwiwalentny Bonus lub Kupon.
6. Jeśli w niniejszym Załączniku nie postanowiono wyraźnie inaczej, to Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, i/albo Posiadaczowi PPE nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego za przyznany Kupon.
7. Kupon zawierający unikalny kod przesyłany jest na podany adres e-mail Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, i/albo Posiadaczowi PPE w chwili dokonania rejestracji zakupu w formie elektronicznej lub wręczany jest w wersji wydrukowanej na potwierdzeniu rejestracji zakupu.
8. Kupon w momencie wydania pozostaje nieaktywny do czasu jego aktywacji przez TAURON.
9. Rejestracja zakupu w celu otrzymania Kuponu odbywa się zgodnie z zapisami § 2 Regulaminu, a aktywacja Kuponu następuje nie później niż w ciągu 14 dni od daty rejestracji zakupu.
10. O fakcie aktywacji Kuponu Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE zostanie powiadomiony przez TAURON niezwłocznie po jego aktywacji SMS-em pod numer telefonu lub wiadomością e-mail, podanymi zgodnie z postanowieniami ust. 11.
11. W trakcie rejestracji zakupu Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE zobowiązany jest podać numer telefonu i/albo adres e-mail, który jest niezbędny do powiadomienia Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE o fakcie aktywacji Kuponu.
12. Brak podania numeru telefonu i/albo adresu e-mail, o którym mowa w ust. 11, wyłącza jakiegokolwiek roszczenia reklamacyjne Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE związane z brakiem poinformowania o aktywowaniu Kuponu i możliwości jego realizacji.
13. Kupon zawierać będzie unikalny kod, który po wprowadzeniu (jeśli Kupon jest już aktywny) – w trakcie realizacji zakupu towaru lub usługi oferowanej przez TAURON – w odpowiednią rubrykę w formularzu zakupu zamieszczonym na stronie [www.tauron.pl/kupon](http://www.tauron.pl/kupon) umożliwi zakup danego towaru lub usługi oraz automatycznie obniża o określony procent lub o określoną wartość wskazaną w treści Kuponu cenę za wybrany towar lub usługę. Kupon upoważnia do zniżki wyłącznie na towary lub usługi i tylko w odniesieniu do cen tych towarów lub usług, które są dostępne na stronie [www.tauron.pl/kupon](http://www.tauron.pl/kupon), w dniu realizacji zakupu towaru lub usługi z wykorzystaniem Kuponu.
14. Każdy Kupon można wykorzystać tylko do jednej transakcji i jednego zakupu. Niemożliwe zatem jest dzielenie wartości Kuponu na transze i korzystanie z niewykorzystanej jego części w kolejnej transakcji.
15. TAURON nie zwraca niewykorzystanej wartości Kuponu, która po skorzystaniu z Kuponu wygasa. Kupon nie podlega również wymianie na środki pieniężne.
16. Ważność Kuponu określona jest w Załącznikach do niniejszego Regulaminu.

17. Zakup towarów i/lub usług poprzez serwis [www.tauron.pl/kupon](http://www.tauron.pl/kupon) realizowany jest zgodnie z Regulaminem sprzedaży urządzeń z oferty TAURON, dostępnym na stronie [www.tauron.pl/kupon](http://www.tauron.pl/kupon), który reguluje w szczególności kwestie procesu zakupu, dostawy, zwrotów, reklamacji, gwarancji, rękojmi.
18. W przypadku uzasadnionego podejrzenia przerobienia lub podrobienia Kuponu i stwierdzenia, że Kupon nie został przyznany, gdyż nie dokonano faktycznie zakupu prądu i/lub gazu, następuje wstrzymanie możliwości wydania lub realizacji Kuponu do wyjaśnienia sprawy.
19. Klient i/albo Klient Gazowy i/albo Posiadacz PPE nie może zbyć Kuponu innej osobie za wyjątkiem sytuacji opisanej w § 2 ust. 5 b) Regulaminu. W przypadku podejrzenia przez TAURON, iż z Kuponu korzysta osoba nieuprawniona, następuje wstrzymanie możliwości realizacji Kuponu do wyjaśnienia sprawy. TAURON jest uprawniony w takim przypadku do odnowy uznania zniżki widniejącej na Kuponie w trakcie realizacji zakupu towaru lub usługi.
20. Reklamacje związane z realizacją Kuponów mogą być zgłaszane w szczególności na adres TAURON wskazany na fakturze za energię elektryczną lub gaz, w POK, a także za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres [dom@tauron.pl](mailto:dom@tauron.pl), za pośrednictwem serwisów eBOK/Mój TAURON oraz telefonicznie za pośrednictwem Infolinii.
21. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
- rodzaj i kod Kuponu,
  - numer Płatnika (wskazany na fakturze za energię elektryczną lub gaz), którego Kupon dotyczył,
  - opis roszczenia z krótkim opisem przyczyn uzasadniających reklamację,
  - dane kontaktowe reklamującego: imię i nazwisko, numer telefonu, adres do korespondencji lub adres e-mail,
  - zgłaszane roszczenie.
22. W razie niewskazania w reklamacji informacji niezbędnych do jej rozpoznania przez TAURON, TAURON niezwłocznie skontaktuje się z osobą składającą reklamację w celu uzupełnienia braków reklamacji, chyba, że brak danych uniemożliwia kontakt z reklamującym.
23. W przypadkach, o których mowa w § 3 ust. 6–9 Regulaminu Kupon wydany Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, i/albo Posiadaczowi PPE nie zostanie aktywowany.
24. Kupon może być używany wyłącznie w celu zgodnym z jego przeznaczeniem, na warunkach określonych w Regulaminie sprzedaży urządzeń z oferty TAURON.
25. TAURON nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe w związku z dysponowaniem Kuponem przez Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub Regulaminem, o którym mowa w ust. 24.
26. Organizator zastrzega sobie w każdym czasie prawo do zmiany terminu obowiązywania Programu określonego niniejszym Załącznikiem nr 1 lub jego odwołania, jak również do ewentualnej zmiany przewidzianych tym Załącznikiem Kuponów. Informacja o tym fakcie zostanie zamieszczona na stronie internetowej [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) z 3-dniowym wyprzedzeniem. Wskazane powyżej zmiany nie wpływają na prawa osób, które skorzystały z Programu przed jego odwołaniem lub zmianą.
27. W przypadku zakończenia Programu i jednoczesnego braku możliwości wydawania nowych Kuponów dla Klientów i/albo Klientów Gazowych, i/albo Posiadaczy PPE, rejestrujących swoje zakupy po dacie zakończenia Programu, Organizator może zaproponować wymianę Kuponu na inny dostępny Bonus Specjalny rzeczowy o ekwiwalentnej do Kuponu wartości lub wypłaci ekwiwalent pieniężny o wartości Kuponu na konto rozliczeniowe Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE w sposób określony jak dla Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego.
28. W przypadku, gdy Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE w sposób skuteczny odstępuje – w przypadkach określonych obowiązującymi przepisami prawa – od umowy sprzedaży towaru zawartej w serwisie [www.tauron.pl/kupon](http://www.tauron.pl/kupon) z wykorzystaniem Kuponu, Klient i/albo Klient Gazowy i/albo Posiadacz PPE otrzyma nowy Kupon o takiej samej wartości, jednak w celu ponownego uzyskania Kuponu zobowiązany jest dokonać rejestracji zakupu na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

Tabela 1. Wartości Bonusów Prądowych i/albo Bonusów Gazowych, i/albo Bonusów Specjalnych za zakup Oferty Specjalnej w ramach Zakupu Łączonego Specjalnego obowiązujące w okresie od 1.01.2019 r. do 31.01.2019 r.

Produkt energetyczny	Produkt lub usługa TAURONA		Bonus Specjalny* za Zakup Łączony Specjalny* dla Klientów, którzy dokonali Zakupu Łączonego Specjalnego w trakcie Jednego Kontaktu Handlowego
	Nazwa Cennika dostępnego wyłącznie przy Zakupie Łączonym Specjalnym	Typ umowy	
energia elektryczna	Prąd z Serwisantem 24H KUPON – 2 lata – dla Domu (faktura papierowa lub e-faktura)	24 mies.	KUPON o wartości 150,00 zł Okres ważności KUPONU: 30 dni od daty jego aktywacji
gaz	Serwisant gazowy 24H KUPON – 2 lata – dla Domu (faktura papierowa lub e-faktura)	24 mies.	KUPON o wartości 150,00 zł Okres ważności KUPONU: 30 dni od daty jego aktywacji

Tabela 2. Wartości Bonusów Prądowych i/albo Bonusów Gazowych, i/albo Bonusów Specjalnych za zakup Oferty Specjalnej obowiązujące w okresie od 1.01.2019 r. do 31.01.2019 r.

Produkt energetyczny	Typ produktu	Typ umowy	Bonus Prądowy/Bonus Gazowy lub Bonus Specjalny*
energia elektryczna	Prąd z Serwisantem 24H – rok – dla Domu (faktura papierowa lub e-faktura)	12 mies.	KUPON o wartości 300,00 zł Okres ważności KUPONU: 30 dni od daty jego aktywacji
energia elektryczna	Prąd z Serwisantem 24H – 2 lata – dla Domu (faktura papierowa lub e-faktura)	24 mies.	KUPON o wartości 300,00 zł Okres ważności KUPONU: 30 dni od daty jego aktywacji
energia elektryczna	Prąd z Serwisantem 24H Termostat – 2 lata – dla Domu (faktura papierowa lub e-faktura)	24 mies.	112,50 zł

Tabela 3. Wartości Bonusów Prądowych i/albo Bonusów Gazowych, i/albo Bonusów Specjalnych za zakup Oferty Specjalnej, przeznaczonej dla osób, które zakupiły min. 3,2 tony węgla w sklepie internetowym Tauron Wydobyć, dostępnym pod adresem: <https://sklep.tauron.pl>, obowiązujące w okresie od 1.01.2019 r. do 31.01.2019 r.

Produkt energetyczny	Typ produktu	Typ umowy	Bonus Prądowy lub Bonus Gazowy*
energia elektryczna	Prąd z Serwisantem 24H – Węgiel – 2 lata – dla Domu (faktura papierowa lub e-faktura)	24 mies.	93,00 zł

**Uwaga:**

Zgodnie z zapisami § 3 pkt 13 Regulaminu, maksymalna wartość wszystkich bonusów należnych Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, i/albo Posiadaczowi PPE, w tym Bonusów Prądowych i/albo Bonusów Gazowych, i/albo Bonusów Specjalnych z tytułu udziału w niniejszym Programie oraz innych programach lub promocjach prowadzonych przez Organizatora wynosi 760,00 zł (słownie: siedemset sześćdziesiąt złotych) w danym roku kalendarzowym.

W przypadku gdy Posiadacz PPE otrzymał Bonus Gazowy od Klienta Gazowego na zasadach opisanych w § 2 pkt 5 lit. b) Regulaminu, jest on uprawniony do uzyskania Bonusu Gazowego o jednorazowej wartości nieprzekraczającej 200,00 zł (słownie: dwieście złotych).

\* W przypadkach, o których mowa w § 3 ust. 6, 7, 8, 9, 10 Regulaminu, Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE nie otrzyma Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego, i/albo Bonusu Specjalnego.