



WNIOSEK O ZAWARCIE LUB ZMIANĘ WARUNKÓW UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOTYCZĄCEJ ENERGII ELEKTRYCZNEJ - dla firmy

(wniosek dla Odbiorców grup taryfowych C1x, O, G niebędących konsumentami)

i **Upewnij się, czy wypełniasz poprawny dokument:**
Jeżeli chcesz przepisać licznik w lokalu i wiesz, że obecny odbiorca ma aktywną umowę, wypełnij protokół zdawczo-odbiorczy - dla firmy. Jeśli obecna strona umowy nie żyje dołącz kopię aktu zgonu i wypełnij część przeznaczoną dla zdającego jako osoba umocowana do rozwiązania umowy. Dokument dostępny jest na stronie tauron.pl

! Jeśli nie podasz danych, o które prosimy wydłuży się czas obsługi wniosku. Wypełnij **wszystkie** sekcje, które Ciebie dotyczą.

(Wypełnij dokument polskimi literami na komputerze zanim wydrukujesz)

Data Numer płatnika/adresata (wypełnij, jeśli zmieniasz dane lub warunki umowy)

Wnioskujesz o

- zawarcie umowy kompleksowej dostarczania energii elektrycznej
- zmianę danych lub warunków umowy

Dane klienta, z którym zawarliśmy lub będziemy zawierać umowę

Firma

NIP REGON (jeśli nie posiadasz NIP)

KRS (jeśli posiadasz)

PESEL (jeśli jesteś klientem indywidualnym i będziesz wykorzystywać energię na potrzeby lokalu użytkowego)

i Jeśli chcesz zmienić dane lub warunki umowy, w pozostałej części dokumentu uzupełnij tylko te dane, które chcesz zmienić i podpisz się na końcu.

Adres siedziby firmy

ulica

nr domu nr lokalu kod pocztowy

miejsowość

Dane kontaktowe (opcjonalnie)

Potrzebujemy tych danych, aby skontaktować się z Tobą, jeśli pojawią się kwestie do wyjaśnienia. Ułatwi to nam również komunikację z Tobą w kwestiach związanych z wykonywaniem umowy.

Imię i nazwisko

telefon

e-mail

chcę otrzymywać korespondencję drogą elektroniczną (dzięki tej zgodzie możemy wysłać Ci dokumenty prawne np. umowę, regulamin itp. drogą elektroniczną, w tym środkami bezpośredniego porozumiewania się na odległość np. na Twój adres e-mail lub numer telefonu).

 Jeśli nie zaznaczysz tej zgody, korespondencję wyślemy Ci drogą papierową.

Zgadzam się, aby otrzymywać drogą elektroniczną korespondencję prawną, która dotyczy wszystkich moich umów z TAURON Sprzedaż sp. z o.o., w tym oświadczenia woli o zmianie tych umów. Wiem, że po wyrażeniu tej zgody, korespondencję prawną będę otrzymywał za pomocą technologii informatycznych, w tym środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość (np. na mój adres e-mail lub numer telefonu, które podaję jako moje dane kontaktowe). Wiem, że moje dane kontaktowe mogę sprawdzić w serwisie samoobsługowym lub kontaktując się z moim sprzedawcą w inny, możliwy sposób. Jednocześnie oświadczam, że mam swobodny dostęp do środków komunikacji i potrafię się nimi posługiwać. Wiem, że w każdej chwili mogę wycofać tę zgodę, w tym zażądać usunięcia adresu e-mail lub numeru telefonu z moich danych kontaktowych. Po wycofaniu tej zgody, korespondencję prawną będę otrzymywał w formie pisemnej.

Dane do korespondencji (wpisz, jeżeli są inne niż siedziby firmy)

Imię i nazwisko/firma

ulica

nr domu

nr lokalu

kod pocztowy

mijscowość

Dane punktu poboru/obiektu

ulica

nr domu

nr lokalu

kod pocztowy

mijscowość

Numer PPE:

Oświadczenia

Oświadczam, że mam tytuł prawny do tego punktu poboru/obiektu Tak Nie

prawo własności umowa najmu inne, wpisz obok

w którym pobrana energia elektryczna będzie zużywana na potrzeby:

związane z działalnością gospodarczą, którą prowadzę niezwiązane z działalnością gospodarczą

Do celów:

lokalu użytkowego placu budowy lokalu mieszkalnego oświetlenia klatki schodowej

oświetlenia budynku mieszkalnego inne, wpisz poniżej:

Oświadczam, że do tego punktu poboru/obiektu mam podłączoną mikroinstalację: tak nie

⚠ Jeśli nic nie zaznaczysz uznamy, że nie masz podłączonej mikroinstalacji.

Jeżeli posiadasz mikroinstalację wybierz jeden z systemów rozliczania: net-metering [1] net-billing [2]

⚠ Jeśli zmieniasz umowę i:

- nic nie zaznaczysz zastosujemy dotychczasowy system rozliczania przyjęty na Twoim punkcie poboru;
- korzystasz z systemu net-billing, przyjmujemy go do rozliczeń, niezależnie od tego, co wybierzesz;
- wybierzesz system net-billing nie będzie możliwości zmiany systemu rozliczania na net-metering.
- wybierzesz system rozliczania net-billing podaj nam numer rachunku bankowego, abyśmy mogli zwrócić Ci ewentualną nadpłatę za wyprodukowaną energię elektryczną. Nadpłata powstanie, jeśli w ciągu 12 miesięcy nie wykorzystasz środków, które stanowią depozyt prosumencki. Pamiętaj, że wysokość zwracanej nadpłaty nie może przekroczyć 20% wartości energii elektrycznej wprowadzonej do sieci w miesiącu kalendarzowym, którego dotyczy zwrot nadpłaty.

Rachunek konta bankowego

Oświadczam, że: jestem prosumentem [3] nie jestem prosumentem

Wybierz rodzaj faktury

e-faktura

Wybierz wygodną e-fakturę. Załóż konto w serwisie obsługowym Mój TAURON, opłacaj faktury szybko i bezpiecznie.

Jeśli wybierzesz e-fakturę akceptujesz, że będziemy Ci wystawiali i przesyłali faktury za pośrednictwem serwisów obsługowych: Mój TAURON, eBOK w formie elektronicznej, zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług.

i Pamiętaj, aby w sekcji „Dane kontaktowe” podać nam swój adres e-mail. Potrzebujemy go, abyśmy mogli aktywować tę usługę. W przeciwnym wypadku będziemy wysyłać Ci faktury papierowe.

Wybierając e-fakturę akceptujesz „Regulamin przesyłania faktur drogą elektroniczną” oraz „Regulamin serwisów samoobsługowych”.

faktura papierowa

⚠ Jeśli nie zaznaczysz rodzaju faktury, rozliczenie wyślemy Ci na fakturze papierowej.

Wybierz sprzedawcę rezerwowego (wskaż jedną z poniższych opcji)

i Wskazanie sprzedawcy rezerwowego jest potrzebne do realizacji umowy po stronie Dystrybutora [4].

Upoważniam TAURON do wskazania za mnie sprzedawcy rezerwowego spośród wymienionych na stronie internetowej Dystrybutora (tauron-dystrybucja.pl).

Zapoznałem się z listą sprzedawców rezerwowych wymienionych na stronie internetowej Dystrybutora (tauron-dystrybucja.pl).

Wskazuję

na mojego sprzedawcę rezerwowego.

⚠ Jeśli nie zaznaczysz żadnego z punktów lub wskażesz nieaktualnego sprzedawcę rezerwowego, uznamy, że możemy w Twoim imieniu wybrać sprzedawcę rezerwowego.

Upoważniam Dystrybutora do:

- zawarcia – w moim imieniu i na moją rzecz – rezerwowej umowy kompleksowej ze Sprzedawcą rezerwowym, którego wskazuję wyżej, w przypadku gdy wygaśnie umowa kompleksowa ze Sprzedawcą albo gdy Sprzedawca przestanie wykonywać umowę kompleksową;
- udzielenia dalszego umocowania swoim pracownikom lub innym osobom – z którymi Dystrybutor łączy stosunek prawny – w zakresie objętym umocowaniem, które wynika z niniejszego pełnomocnictwa.

Dodatkowo – jeżeli mam prawo do odstąpienia od umowy kompleksowej sprzedaży rezerwowej [5] – upoważniam Dystrybutora do żądania – w moim imieniu – aby Sprzedawca rezerwowy rozpoczął świadczenie usługi kompleksowej w okresie, który przysługuje mi na odstąpienie (14 dni od dnia zawarcia) od rezerwowej umowy kompleksowej, którą Dystrybutor zawarł na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.

Wiem, że z chwilą pełnego wykonania umowy przed upływem 14 dni na odstąpienie, tracę prawo do odstąpienia od umowy.

[1] Net-metering – ilościowy system rozliczania energii elektrycznej, w którym niewykorzystany na bieżąco prąd, wytworzony przez Twoją instalację fotowoltaiczną, przekazujesz do sieci dystrybucyjnej. Możesz go odebrać w ciągu 12 miesięcy od daty wprowadzenia, w ilości:

- 80% (moc instalacji do 10 kWp) lub
- 70% (moc instalacji pomiędzy 10 – 50 kWp).

[2] Net-billing – kosztowe rozliczanie opierające się o wartość energii zakupionej i oddanej. System polega na tym, że niewykorzystany na bieżąco prąd sprzedajesz do swojego Sprzedawcy. Jednocześnie z tym samym Sprzedawcą rozliczasz się za energię, którą pobierasz.

[3] Prosument energii odnawialnej, to odbiorca końcowy, który wytwarza energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii, na własne potrzeby, w mikroinstalacji. Jeśli odbiorca końcowy prowadzi działalność gospodarczą, wytwarzanie energii nie może stanowić przeważającej części tej działalności.

[4] TAURON Dystrybucja S.A.

[5] prawo do odstąpienia od umowy przysługuje podmiotom, które są wskazane w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2023 r. poz. 2759).

Wybierz grupę taryfową Dystrybutora

i Małe i średnie przedsiębiorstwa najczęściej rozliczamy zgodnie z grupą taryfową C1x. Z grupy taryfowej G lub O możesz skorzystać tylko w określonych przypadkach [6]. Szczegóły znajdziesz w Taryfie Dystrybutora.

Zanim wybierzesz grupę taryfową, zastanów się w jakich godzinach będziesz zużywać najwięcej prądu. Pamiętaj, że cena jaką płacisz za prąd jest sumą stawek sprzedażowych i dystrybucyjnych. Sprawdź Taryfę Dystrybutora, znajdziesz ją na naszej stronie tauron.pl/taryfy lub na stronie dystrybutora: tauron-dystrybucja.pl

⚠ Jeśli nie wybierzesz grupy taryfowej, nie będziemy mogli skutecznie przeprocesować Twojego wniosku.

Jeśli chcesz mieć tę samą stawkę przez całą dobę, wybierz:

C11 C11em C11s O11 G11

Jeśli chcesz mieć dwie różne stawki w ciągu doby, możesz wybrać jedną z poniższych opcji:

• jeśli chcesz mieć niższą stawkę w godzinach nocnych (jest to 10 godzin w ciągu doby – 8 godzin, które następują po sobie między 22:00 a 7:00 oraz 2 godziny z przedziału między 13:00 a 16:00), **wybierz:** C12b O12 G12

i Godziny zegarowe trwania stref czasowych w gr. taryfowych C12b, O12 i G12 określa Dystrybutor.

• jeśli chcesz mieć niższą stawkę w godzinach pozaszczytowych, czyli:

◦ od 1.04. do 30.09. w godzinach 11:00-20:00 oraz 21:00-8:00 i

◦ od 1.10. do 31.03. w godzinach 11:00-17:00 oraz 21:00 – 8:00, **wybierz:** C12a

albo

◦ od poniedziałku do piątku w godzinach 13:00 – 15:00, 22:00 – 6:00 oraz wszystkie godziny doby sobót, niedziel i innych dni ustawowo wolnych od pracy, **wybierz:** G12w

Jeśli chcesz mieć trzy różne stawki w ciągu doby, czyli:

• w godzinach szczytu przedpołudniowego

◦ od 1.04. do 30.09. w godzinach 7:00-13:00;

◦ od 1.10. do 31.03. w godzinach 7:00-13:00;

• w godzinach szczytu popołudniowego

◦ od 1.04. do 30.09. w godzinach 19:00 – 22:00;

◦ od 1.10. do 31.03. w godzinach 16:00 – 21:00;

• w pozostałych godzinach doby (pamiętaj, że do tej strefy zaliczamy weekendy oraz dni ustawowo wolne od pracy)

◦ od 1.04. do 30.09. w godzinach 13:00-19:00 oraz 22:00-7:00;

◦ od 1.10. do 31.03. w godzinach 13:00-16:00 oraz 21:00-7:00;

wybierz: C13 G13

Jeśli zawierasz umowę na przyłączenie krótkotrwałe (bez licznika) wypełnij inny (zamiast tego) dokument: „Wniosek o zawarcie krótkotrwałej umowy kompleksowej ryczałtowej dotyczącej energii elektrycznej”, który znajdziesz na naszej stronie www.tauron.pl

Moc umowna

i Pamiętaj, że moc umowna nie może być większa niż moc przyłączeniowa oraz - jeśli wybierasz grupę taryfową C1x i O – nie powinna przekroczyć 40 kW. Jeśli nie wiesz jak ją określić, skontaktuj się z elektrykiem.

Jeśli zmieniasz warunki umowy lub przejmujesz lokal, dotychczasową moc umowną możesz sprawdzić na fakturze za prąd lub w umowie.

Wypełnij, jeśli deklarujesz jednakową moc na tym samym poziomie na każdy miesiąc roku kalendarzowego [kW]

⚠ Jeśli nie określisz tej wartości nie będziemy mogli skutecznie przeprocesować Twojego wniosku.

Pozostałe parametry techniczne (moc przyłączeniowa, wielkość zabezpieczeń przedlicznikowych, lokalizacja licznika, rodzaj przyłącza, miejsce dostarczania energii elektrycznej):

bez zmian zmiana - wpisz jaka:

i Jeśli zmieniasz grupę taryfową lub moc umowną możliwe, że Dystrybutor będzie musiał sprawdzić konieczność dostosowania licznika lub wielkość zabezpieczeń przedlicznikowych do tych zmian. Za dostosowanie poszczególnych elementów układu pomiarowego odpowiada ich właściciel. Do tego czasu będziemy Cię rozliczać zgodnie z dotychczasową grupą taryfową i mocą umowną.

[6] Zgodnie z Taryfą Dystrybutora:

taryfa G jest dla odbiorców niezależnie od napięcia zasilania i wielkości mocy umownej z rozliczeniem za pobraną energię elektryczną [...] zużywaną na potrzeby:

[...] c) lokali o charakterze zbiorowego mieszkania[...] d) mieszkań rotacyjnych, mieszkań pracowników placówek dyplomatycznych i zagranicznych

przedstawicielstw; e) domów letniskowych, domów kempingowych i altan w ogródkach działkowych [...]; f) oświetlenia w budynkach mieszkalnych [...]

g) zasilania dźwigów w budynkach mieszkalnych h) węzłów ciepłych i hydroforni, będących w gestii administracji domów mieszkalnych g) garaży indywidualnych

odbiorców, w których nie jest prowadzona działalność gospodarcza;

taryfa O jest dla odbiorców [...] których odbiorniki sterowane są przełącznikami zmierzchowymi lub urządzeniami sterującymi, zaprogramowanymi według: godzin

skorelowanych z godzinami wschodów i zachodów słońca lub godzin ustalonych z odbiorcą;

taryfa C11 em – jest dla odbiorców, którzy wykorzystują energię elektryczną wyłącznie na potrzeby funkcjonowania ogólnodostępnej stacji ładowania

i świadczenia na niej usług ładowania;

C11s – dla jednostek ochrony przeciwpożarowej zgodnie z Ustawą z 17 grudnia 2021 r. o ochotniczych strażach pożarnych (Dz. U. z 2024r. poz. 233).

Pamiętaj! Jeśli masz przyłączoną mikroinstalację, zmiana warunków umowy skutkuje koniecznością wykonania dodatkowego rozliczenia na dzień wprowadzenia tej zmiany, może mieć to wpływ na Twoje bilansowanie.

! Jeśli zmieniasz umowę i nic nie zaznaczysz, uznamy, że nie wprowadzasz zmian w wymienionym zakresie.

Prognozowana ilość energii

Podaj prognozowaną ilość energii elektrycznej, jaką zużyjesz w ciągu roku [kWh/rok]:

i Na naszej stronie internetowej znajdziesz szczegółowe informacje dotyczące zużycia energii w 2023 roku. Dane te publikujemy i aktualizujemy zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2023 r. poz. 819).

Aby zobaczyć dane skorzystaj z kodu:



lub wejdź na adres: tauron.pl/srednie-zuzycie

Poniżej pokazujemy średnie roczne zużycie energii elektrycznej w 2023 roku dla taryf C i G:

- dla taryfy C11 – 4 641 kWh;
- dla taryfy C12a – 8 041 kWh;
- dla taryfy C12b – 7 337 kWh;
- dla taryfy C13 – 11 555 kWh.
- dla taryfy G11 – 1 676 kWh;
- dla taryfy G12 – 2 850 kWh;
- dla taryfy G12w – 3 346 kWh;
- dla taryfy G13 – 3 674 kWh.

! Jeśli nie wiesz co wpisać i pozostawisz to pole puste, wypełnimy je za Ciebie zgodnie z powyższymi danymi. Pamiętaj, że prognozowaną ilość energii możesz zmienić.

Podstawa rozliczenia

Za sprzedaż energii elektrycznej będziemy Cię rozliczać według cen określonych w Taryfie Sprzedawcy. Jeśli chcesz zapoznać się z naszą ofertą, skontaktuj się z nami.

Wybierz okres rozliczeniowy

raz na 2 miesiące

inne, wpisz obok

Sprawdź taryfę Dystrybutora

! Jeśli nie zaznaczysz rodzaju okresu rozliczenia, będziemy Cię rozliczać co 2 miesiące.

Układ pomiarowy (licznik)

jest licznik - podaj numer licznika

nie ma licznika - pierwsze przyłączenie do sieci (dołącz do wniosku Kartę danych technicznych - KDT)

nie ma licznika - ponowne przyłączenie do sieci (jeżeli od demontażu licznika upłynęło już 30 dni, wypełnij również "Oświadczenie o stanie technicznym instalacji odbiorczej" i dołącz do wniosku. Oświadczenie znajdziesz na stronie Dystrybutora.

Jeśli zmieniasz warunki umowy podaj odczyt licznika na dzień, w którym następuje zmiana:

i Jeśli masz mikroinstalację lub umowę w grupie taryfowej C1x z mocą umowną powyżej 16 kW to Twój odczyt pozyskamy od Dystrybutora

Energia czynna [kWh] – to podstawowy rodzaj energii, za którą płacisz. Twój licznik podaje ją jako główny odczyt.

całodobowy

dzień/szczyt noc/pozaszczyt

szczyt przedpołudniowy szczyt popołudniowy pozostałe godziny doby

i Jeżeli Twój licznik jest przystosowany do pomiaru energii biernej, uzupełnij poniższe. Aby poprawnie dokonać odczytu, zapoznaj się z instrukcją licznika (znajdziesz ją na liczniku) lub skontaktuj się z dystrybutorem.

Energia bierna indukcyjna [kVarh]

całodobowy

dzień/szczyt noc/pozaszczyt

szczyt przedpołudniowy szczyt popołudniowy pozostałe godziny doby

Energia bierna pojemnościowa [kVarh]

całodobowy

WAŻNE INFORMACJE

i Informacje na temat ustaw [7], [8] i [9], które ograniczają wysokość cen prądu oraz związanych z nimi oświadczeń, znajdziesz na stronach tauron.pl/zamrozenie-pradu i tauron.pl/ceny.

Umowę kompleksową dotyczącą energii elektrycznej zawierasz na czas nieokreślony.

Za sprzedaż energii elektrycznej będziemy Cię rozliczać według cen, które znajdziesz w Taryfie Sprzedawcy.

Dodatkowe informacje i oświadczenia

- Znam i akceptuję** treść wzoru umowy kompleksowej, OWU, Taryfy Sprzedawcy, a także Taryfy Dystrybutora.
- Informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdziesz w załącznikach:
„**Klauzula Informacyjna TAURON Sprzedaż sp. z o.o.**” w zakresie sprzedaży energii elektrycznej,
„**Klauzula Informacyjna TAURON Dystrybucja S.A.**” w zakresie świadczenia usługi dystrybucji.
Zachowaj te dokumenty.
- Podpisując ten wniosek **potwierdzam**, że - jeśli Sprzedawca dokona pozytywnej weryfikacji - zawieram umowę kompleksową.
- Jeśli zawierasz umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość** masz prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny [10]. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, musisz nas poinformować o swojej decyzji w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Prosimy, aby było to jednoznaczne oświadczenie. Możesz oświadczyć nam to np. w formie:
 - korespondencyjnej, przesyłając je na adres: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice,
 - telefonicznej, dzwoniąc pod numer telefonu: 32 606 0 606.Możesz skorzystać ze wzoru Formularza odstąpienia od Umowy, dostępnego na naszej stronie internetowej oraz w Punkcie Obsługi Klienta. Nie jest to jednak obowiązkowe.
Żądam dostarczenia energii elektrycznej w okresie, który przysługuje mi na odstąpienie od umowy (14 dni). Jeśli zdecyduję się na odstąpienie od umowy, zobowiązuję się zapłacić za świadczenia spełnione w tym okresie.
Wiem, że z chwilą pełnego wykonania umowy przed upływem 14 dni na odstąpienie, tracę prawo do odstąpienia od umowy.
- Jeśli Twój obiekt (lub jego wyodrębniona część) jest objęty planem ograniczeń [11] numer telefonu i adres e-mail, który podajesz w sekcji „Dane kontaktowe” prześlemy Dystrybutorowi, aby mógł przekazać Ci plan ograniczeń i poinformować o jego wprowadzeniu.

Załączniki, które mogą być potrzebne do zawarcia umowy

- Jeśli wypełniasz dokument jako pełnomocnik**, dołącz pełnomocnictwo.
- Jeśli wypełniasz dokument jako firma i konieczne jest wskazanie reprezentanta lub współnika**, wypełnij załącznik nr 1.
- Jeśli prowadzisz działalność w formie spółki cywilnej**, wypełnij załącznik nr 1 i dołącz umowę spółki.
- Jeśli wypełniasz dokument dla spółki niezarejestrowanej w KRS albo CEiDG**, dołącz odpowiednio jeden z następujących dokumentów:
 - statut,
 - uchwałę,
 - zaświadczenie, które potwierdza nadanie numeru NIP/Regon,
 - dokument, który potwierdza umocowanie do reprezentowania danego podmiotu.

[7] Ustawa z 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 1740).

[8] Ustawa z 27 października 2022 r. o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 roku oraz w 2024 roku (Dz. U. z 2024 r. poz. 190).

[9] Ustawa z 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego (Dz. U. z 2024 r. poz. 859).


[10] prawo do odstąpienia od umowy przysługuje podmiotom, które są wskazane w art. 7aa Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2023 r. poz. 2759).

[11] Planowi ograniczeń podlegają obiekty (lub ich wyodrębniona część) w których moc umowa wynosi co najmniej 300 kW i nie są objęte ochroną przed wprowadzeniem ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej. Obiekty chronione określa Rozporządzenie Rady Ministrów z 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2021 r. poz. 2209).

Zapoznaj się z poniższymi dokumentami. Są one elementem oferty. Ich treść akceptujesz w oświadczeniach.

1. Umowa kompleksowa
2. OWU
3. Cennik/Taryfa Sprzedawcy
4. Taryfa TAURON Dystrybucja S.A.
5. Regulamin przesyłania faktur drogą elektroniczną
6. Regulamin wybranej usługi/oferty

Podpis klienta/wnioskodawcy/osoby umocowanej

 Dbaj o środowisko i nie drukuj niepotrzebnie stron z klauzulami - to są informacje tylko dla Ciebie – nie musisz nam ich odsyłać.

KLAUZULA INFORMACYJNA (umowa podstawowa)

TAURON Sprzedaż sp. z o.o.



1. Administratorem Państwa danych osobowych jest TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (kod pocztowy 30-417), przy ul. Łągiewnickiej 60, KRS: 0000270491, NIP: 6762337735.
 2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na ts.iod@tauron.pl lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Sprzedaż sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice.
 3. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
 - a) zawarcia i wykonania umowy – przez okres poprzedzający zawarcie umowy oraz przez okres wykonywania umowy. W tym celu będziemy pozyskiwać dodatkowo dane dotyczące zużycia energii lub gazu od Operatora Systemu Dystrybucyjnego lub Operatora Sytemu Przesyłowego [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
 - b) marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług własnych. Mamy tu na myśli także automatyczne dopasowanie treści komunikatów marketingowych do Państwa preferencji i potrzeb – tak zwane profilowanie. Mówimy tutaj o danych osobowych wynikających z treści umowy, zużycia energii lub gazu, wieku, historii kontaktów z nami, w tym zakupionych produktów i usług. W tym celu, będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe przez czas trwania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci marketingu bezpośredniego];
 - c) marketingu bezpośredniego
 - produktów i usług Partnerów współpracujących z TAURON Sprzedaż sp. z o.o. oraz
 - produktów i usług Grupy TAURON (TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach oraz spółki zależne lub spółki powiązane, w tym TAURON Sprzedaż sp. z o.o.).W tym celu, będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe przez czas trwania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora w postaci marketingu bezpośredniego podmiotów trzecich];
 - d) monitorowania jakości świadczonej usługi, w tym obsługi Państwa jako odbiorcy usługi – przez czas wykonywania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci zapewnienia należytej jakości świadczonych usług];
 - e) wykonania obowiązków wynikających z odpowiednich przepisów prawa oraz archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania tych obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości – przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
 - f) ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wiarygodności – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową];
 - g) weryfikacji wiarygodności płatniczej – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, wykonywaniu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej umowy. W przypadku jeżeli zawierają Państwo z nami umowę jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane z rejestrów informacji gospodarczej i wywiadowni gospodarczych. Dane osobowe, o których mowa w zdaniu poprzednim będą dotyczyły regulowania przez Państwa zobowiązań oraz prowadzonej przez Państwa działalności gospodarczej [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
 - h) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne – przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w podpunktach e) i f) [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej].
- Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.
- Rozporządzenie o jakim piszemy to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst Rozporządzenia mogą Państwa znaleźć w punktach obsługi klienta oraz na stronie tauron.pl/rodo.
4. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) **prawo do wniesienia sprzeciwu,**
- Jeśli będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe do celów marketingu bezpośredniego, mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego wykorzystania Państwa danych (w tym wobec profilowania). Jeżeli, w opisanej sytuacji, wniosą Państwo sprzeciw, nie będziemy mogli przetwarzać Państwa danych osobowych w tym celu.**
- a) **prawo dostępu do danych osobowych,**
 - b) **prawo do sprostowania danych,**
 - c) **prawo do usunięcia danych (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”),**
 - d) **prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,**
 - e) **prawo do przeniesienia danych.**
5. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany sposób:
 - a) pisemnie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice,

- b) e-mailowo na adres daneosobowe.wnioski@tauron.pl,
- c) telefonicznie pod numerem +48 32 606 0 606.

Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania, nie później niż w terminie miesiąca od dnia kiedy otrzymamy od Państwa żądanie.

6. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Informacja o zamiarze przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG).

Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się w sposób wskazany w niniejszej informacji.

8. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:

- a) Operator Systemu Dystrybucyjnego lub Operator Systemu Przesyłowego,
- b) podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
- c) podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi polecenie zapłaty,
- d) podmioty, które nabywają wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie,
- e) podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,
- f) TAURON Polska Energia S.A., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.,
- g) podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT,
- h) podmioty, które świadczą usługi Contact Center oraz punkty partnerskie, które świadczą usługi pośrednictwa sprzedaży,
- i) podmioty, które wspomagają nas w obsłudze korespondencji oraz w procesie obsługi Klienta,
- j) podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i te które organizują konkursy,
- k) podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów,

w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.

9. Państwa dane osobowe pozyskaliśmy bezpośrednio od Państwa. Jeżeli zawierają Państwo z nami umowę jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane kontaktowe i/lub dane dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej (np. nazwa firmy, miejsce wykonywania działalności, NIP, REGON), z ogólnodostępnych źródeł informacji, tj. m. in. z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), Głównego Urzędu Statystycznego (GUS) lub ze stron internetowych Państwa przedsiębiorstw.

10. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak stanowi warunek zawarcia umowy. Jeżeli umowę w Państwa imieniu zawiera z nami Państwa pełnomocnik, to dane osobowe otrzymujemy od tego pełnomocnika.

KLAUZULA INFORMACYJNA

TAURON Dystrybucja S.A.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie ul. Podgórska 25A, 31-035 Kraków, www.tauron-dystrybucja.pl
 2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych pisząc na: td.iod@tauron-dystrybucja.pl lub na adres korespondencyjny:
IOD TAURON Dystrybucja S.A.,
31-060 Kraków, ul. Dajwór 27.
 3. Będziemy przetwarzać dane osobowe podane przez Państwa w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej. Dane osobowe, o których mowa uzyskaliśmy od Państwa sprzedawcy energii elektrycznej.
 4. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
 - a) wykonania usługi dystrybucji w ramach umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej – przez okres wykonywania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku prawnego nałożonego przepisami prawa – ustawa prawo energetyczne];
 - b) monitorowanie jakości świadczonych usług w tym obsługi Państwa jako odbiorcy usługi – przez czas wykonywania umowy kompleksowej [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci zapewnienia należytej jakości świadczonych usług];
 - c) kontroli, wykrywania i pobierania opłat z tytułu nielegalnego pobierania energii [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku prawnego nałożonego przepisami prawa – ustawa o podatku akcyzowym w związku z prawem energetycznym];
 - d) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości - przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
 - e) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową];
 - f) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne – przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punktach c), d) i e) [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej];
 - g) realizacji usług wykonywanych na Państwa dodatkowe zlecenie. W tym celu będziemy przetwarzać dodatkowo dane osobowe podane przez Państwa w związku ze złożeniem zleceń na usługi dodatkowe [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia - zawarcie i wykonanie umowy].
- Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych. Rozporządzenie o jakim piszemy to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych). Tekst rozporządzenia mogą Państwo znaleźć na stronie www.tauron-dystrybucja.pl/RODO.
5. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) **prawo do wniesienia sprzeciwu,**
 - b) **prawo dostępu do danych osobowych,**
 - c) **prawo do sprostowania danych osobowych,**
 - d) **prawo do usunięcia danych osobowych** (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”),
 - e) **prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,**
 - f) **prawo do przeniesienia danych osobowych.**
 6. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw, mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany sposób:
 - a) pisemnie na adres: TAURON Dystrybucja S. A., skr. poczt. nr 2708, 40-337 Katowice;
 - b) e-mailowo na adres:
daneosobowe.wnioski@tauron-dystrybucja.pl
 7. Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania nie później niż w terminie miesiąca od dnia kiedy otrzymamy od Państwa żądanie.
 8. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.**
Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 9. **Informacja o zamiarze przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG).**
Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane osobowe

poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosownych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych w sposób wskazany w niniejszej informacji.

10. Jeżeli zawarli Państwo umowę, o której mowa w pkt. 3, jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane kontaktowe i/lub dane dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej (np. nazwa firmy, miejsce wykonywania działalności, NIP, REGON), z ogólnodostępnych źródeł informacji, tj. m. in. z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), Głównego Urzędu Statystycznego (GUS) lub ze stron internetowych Państwa przedsiębiorstw.

11. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:

a) inni administratorzy, którzy przetwarzają dane osobowe we własnym imieniu:

- podmioty upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
- spółki sprzedażowe sprzedające na Państwa rzecz energię elektryczną,
- Operator Systemu Przesyłowego,
- podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
- podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi polecenie zapłaty,
- podmioty, które nabywają wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie,
- podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,
- podmioty, które ubezpieczają oraz likwidują szkody,

b) podmioty, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu:

- TAURON Dystrybucja Pomiar sp. z o.o., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., TAURON Ubezpieczenia sp. z o.o.,
- podmioty, które obsługują układy pomiarowo rozliczeniowe,
- podmioty, które realizują zadania związane z usuwaniem awarii oraz prowadzą eksploatację sieci elektroenergetycznej,
- podmioty, które obsługując systemy teleinformatyczne i świadczą usługi IT,
- podmioty, które świadczą usługi Contact Centre,
- podmioty, które wspomagają nas w obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,

- podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i organizujące konkursy,
- podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów,

w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.