



SPRAWOZDANIE NA TEMAT INFORMACJI NIEFINANSOWYCH

Grupy Kapitałowej
TAURON za 2022 rok

Spis treści

LIST PREZESA ZARZĄDU.....	5
1. Informacja o Sprawozdaniu Grupy Kapitałowej TAURON i podstawy prawne	6
1.1. Informacje o Sprawozdaniu, podstawy prawne	6
1.2. Metodyka Sprawozdania.....	7
1.3. Standard raportowania.....	7
1.4. Mapowanie interesariuszy.....	7
1.5. Istotne aspekty raportowania	10
2. Strategia Grupy TAURON na lata 2022-2030 z perspektywą do 2050 r.	14
2.1. Warunki otoczenia wyznaczające wybór strategii Grupy TAURON	14
2.2. Grupa TAURON na tle największych wyzwań światowych – zmiany klimatyczne i niewystarczalność zasobów.....	14
2.3. Grupa TAURON na tle europejskiego rynku elektroenergetycznego	14
2.4. Grupa TAURON na tle polskiego rynku elektroenergetycznego	18
2.5. Determinanty strategiczne Grupy Kapitałowej TAURON wynikające z otoczenia zewnętrznego.....	19
2.6. Strategia Grupy Kapitałowej TAURON i jej założenia	23
2.7. Kluczowe niefinansowe wskaźniki efektywności Grupy Kapitałowej TAURON	27
2.8. Kluczowe dane finansowe Grupy Kapitałowej TAURON.....	29
3. Grupa Kapitałowa TAURON w obliczu wojny w Ukrainie.....	31
G – GOVERNANCE (Ład Korporacyjny)	35
G 1. Wartości Grupy Kapitałowej TAURON	36
G 1.1. Misja, wizja	36
G 1.2. Wartości korporacyjne.....	36
G 1.3. Kodeks Odpowiedzialnego Biznesu	36
G 2. Dokumenty wspierające zarządzanie w ramach ESG.....	37
G 3. Model biznesowy Grupy TAURON.....	40
G 3.1. Zasady zarządzania Spółką TAURON Polska Energia S.A.	40
G 3.1.1. Zarząd TAURON Polska Energia S.A.....	40
G 3.1.2. Rada nadzorcza TAURON Polska Energia S.A.....	42
G 3.1.3. Walne Zgromadzenie TAURON Polska Energia S.A.....	45
G 3.1.4. Opis zasad zmiany Statutu TAURON Polska Energia S.A.	45
G 3.2. Zasady zarządzania Grupą TAURON	46
G 3.2.1. Kodeks Grupy TAURON.....	46
G 3.2.2. Model Biznesowy i Operacyjny Grupy TAURON	46
G 3.3. Organizacja Grupy Kapitałowej TAURON	52
G 3.3.1. Organizacja procesowa	52
G 3.3.2. Organizacja obszarowa	53
G 3.3.3. Organizacja formalno-prawna.....	54
G 3.4. Zmiany w zasadach zarządzania TAURON Polska Energia S.A. oraz Grupą Kapitałową TAURON	55
G 4. Zasady zarządzania ryzykiem w Grupie Kapitałowej TAURON	57
G 4.1. Czego Grupa TAURON spodziewa się w efekcie zmian regulacyjnych i rynkowych	57
G 4.2. Model trzech linii obrony.....	58
G 4.3. Cel i zasady zarządzania ryzykiem w Grupie Kapitałowej TAURON	59
G 4.4. Strategia zarządzania ryzykiem w Grupie TAURON	59
G 4.4.1. Role i odpowiedzialności uczestników systemu zarządzania ryzykiem	60

G 4.4.2. Narzędzia zarządzania ryzykiem	61
G 4.4.3. Model ryzyk	61
G 5. Procedury należytej staranności w Grupie TAURON	62
G 5.1. Procedura kontroli i audytu wewnętrznego	62
G 5.2. Najistotniejsze aspekty w zakresie kontroli wewnętrznej i zarządzanie ryzykiem w odniesieniu do procesu sporządzania sprawozdań finansowych i skonsolidowanych sprawozdań finansowych	63
G 5.3. Kluczowe Polityki, Kodeksy i Zasady obowiązujące w Grupie Kapitałowej TAURON w ramach ładu korporacyjnego	64
G 5.3.1. Polityka antykorupcyjna Grupy TAURON	64
G 5.3.2. Korporacyjna Polityka Zakupowa Grupy TAURON	65
G 5.3.3. Kodeks Postępowania dla Kontrahentów Spółek Grupy TAURON	66
G 5.3.4. Polityka Compliance Grupy TAURON	67
G 5.3.5. Zasady przeciwdziałania konfliktowi interesów w Grupie TAURON	69
G 5.3.6. Polityka ochrony danych osobowych dla podmiotów w Grupie TAURON	69
G 5.3.7. Polityka Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem w Grupie TAURON	72
G 5.3.8. Polityka Ciągłości Działania w Grupie TAURON	74
G 5.3.9. Procedura Oceny Wiarygodności Kontrahentów Grupy TAURON	75
G 5.3.10. Procedura przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu w Grupie TAURON	76
G 5.4. Ryzyka związane ze zrównoważonym rozwojem Grupy Kapitałowej TAURON	76
G 5.4.1. Ryzyko prawne i regulacyjne	77
G 5.4.2. Ryzyko Compliance	77
G 5.4.3. Ryzyko procesu zakupowego	79
G 5.5. Mechanizm zgłaszania nadużyć	80
E – Environment (Środowisko i Klimat)	82
E 1. Strategia i model biznesowy Grupy Kapitałowej TAURON w kontekście wymagań dla ochrony klimatu i środowiska	83
E 1.1. Polityki wspierające zarządzanie obszarami: środowisko, klimat, zrównoważony rozwój w łańcuchu wartości	84
E 1.1.1. Polityka Środowiskowa Grupy TAURON	84
E 1.1.2. Grupa TAURON w obszarze środowisko – działalność, wpływ, ochrona, rezultaty	84
E 1.1.3. Polityka Klimatyczna Grupy TAURON	110
E 1.1.4. Grupa TAURON a klimat i zrównoważony rozwój biznesowy – działalność, wpływ, trendy, rezultaty	110
E 1.2. Ryzyka i szanse klimatyczne i środowiskowe w Grupie Kapitałowej TAURON	142
E 1.2.1. Zagrożenia i szanse związane ze zmianami klimatu	142
E 1.2.1.1. Ryzyko fizyczne	142
E 1.2.1.2. Ryzyko i szanse klimatu związane z przejściem	143
E 1.2.2. Ryzyko środowiskowe	146
E 2. Przychody z działalności zrównoważonej	146
E 2.1. Neutralność klimatyczna 2050	153
S – SOCIAL (Społeczna odpowiedzialność)	156
S 1. Zarządzanie kapitałem ludzkim Grupy Kapitałowej TAURON	157
S 1.1. Polityki i Zasady wspierające obszar Zarządzania Kapitałem Ludzkim	159
S 1.1.1. Polityka Zarządzania Kapitałem Ludzkim w Grupie TAURON	159
S 1.1.2. Polityka Różnorodności w Grupie TAURON	173

S 1.1.3. Zasady rekrutacji w Grupie TAURON	177
S 1.1.4. Polityka przestrzegania Zasad Etyki oraz przeciwdziałania Mobbingowi i Dyskryminacji w Grupie TAURON	180
S 1.1.5. Polityka Poszanowania Praw Człowieka w Grupie TAURON	181
S 1.1.6. Polityka BHP Grupy TAURON	183
S 1.2. Ryzyka związane z kapitałem ludzkim	186
S 1.2.1. Ryzyko zarządzania kapitałem ludzkim.....	186
S 1.2.2. Ryzyko komunikacji wewnętrznej.....	186
S 1.2.3. Ryzyko BHP.....	187
S 2. Zarządzanie kapitałem społecznym i intelektualnym w Grupie TAURON.....	188
S 2.1. Polityki, Kodeksy, Zasady wspierające zarządzanie obszarem społecznym	189
S 2.1.1. PRO Klientka Polityka Społeczna Grupy TAURON.....	189
S 2.1.2. System Zarządzania Ochroną Własności Intelektualnej	199
S 2.1.3. Zasady prowadzenia projektów z zakresu społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR) w Grupie TAURON	204
S 2.1.4. Zasady sponsoringu w Grupie TAURON	205
S 2.1.5. Współpraca z samorządami.....	205
S 2.1.6. Współpraca z organizacjami branżowymi	205
S 2.2. Ryzyka związane z zarządzaniem kapitałem społecznym	207
S 2.2.1. Ryzyko społeczne	207
Indeks treści GRI, wskaźniki ESG (wg GPW) oraz zasady Global Compact	208

Zastrzeżenie: ten dokument nie stanowi wersji oficjalnej sprawozdania niefinansowego i jest kopią w formacie pdf sprawozdania, które zostało opublikowane w formacie xhtml

LIST PREZESA ZARZĄDU

GRI 2-22

Szanowni Państwo,

za nami trudny rok wyjątkowej pracy, obfitujący w wiele wyzwań, m.in. związanych z kryzysem energetycznym wywołanym napaścią Rosji na Ukrainę. Olbrzymie zawirowania na rynku surowcowym odczuwała cała gospodarka, tak polska jak i światowa, a rynek energii wymagał szeregu regulacji. Pomimo tych problemów, również dzięki wyjątkowemu zaangażowaniu pracowników, Grupa TAURON funkcjonowała sprawnie zapewniając naszym klientom nieprzerwany dostęp do energii i ciepła po akceptowalnych cenach. W tym okresie w spółkach Grupy TAURON konsekwentnie realizowaliśmy nasze założenia rozwojowe pozostając liderem transformacji w Polsce.

W czerwcu 2022 r. ogłosiliśmy nową strategię „Zielony Zwrot TAURONA. Energia na okrągło”. Dokument precyzuje kierunki rozwoju, wpisując naszą firmę w dynamiczne zmiany energetyki europejskiej i światowej. W strategii przyjęliśmy zrównoważoną ścieżkę rozwoju, zgodną ze światowymi trendami, w tym uwzględniającą zrównoważone cele ONZ.

Nie pozostaliśmy bierni wobec problemów z jakimi mierzy się naród ukraiński i energetycy w niszczonej wojną Ukrainie, o czym piszemy w dalszej części Sprawozdania.

W każdym działaniu uwzględniamy interes naszych klientów, pracowników, środowiska oraz klimatu. Priorytetem TAURONA pozostaje zrównoważony rozwój i dążenie do zapewnienia powszechnego dostępu do niezawodnych i nowoczesnych usług energetycznych, po przystępnych cenach. Przyczyniamy się do zwiększania udziału odnawialnych źródeł energii w globalnym miksie energetycznym, chcemy zwiększać międzynarodową współpracę ułatwiającą dostęp do badań nad czystą energią i technologiami w obszarze energii odnawialnej, efektywności energetycznej, a także promować inwestowanie w infrastrukturę energetyczną i czyste technologie energetyczne.

Nasza strategia, oparta na założeniu osiągnięcia neutralności klimatycznej w 2050 r., stawia mocny akcent na budowę odnawialnych źródeł energii. Ograniczenie emisji CO₂ oraz zapewnienie dostaw energii do ponad 5,8 mln klientów, dzięki kolejnym inwestycjom w sieci dystrybucyjne i cyfryzację, pozwolą nam pozostać istotnym ogniwem całego systemu energetycznego kraju.

Dlatego w 2022 r. koncentrowaliśmy się na procesie transformacji Grupy TAURON. Zmiana jest już widoczna, Skarb Państwa nabył 100 proc. akcji spółki TAURON Wydobycie, w skład której wchodzi ZG Sobieski, Janina i Brzeszcze. Tym samym, od 2023 r. Grupa nie prowadzi już działalności wydobywczej węgla kamiennego. Kontynuujemy również prace związane z wydzieleniem aktywów wytwórczych opartych na węglu do Narodowej Agencji Bezpieczeństwa Energetycznego. Do 2025 r. Grupa będzie dysponowała źródłami odnawialnymi energii elektrycznej o sumarycznej mocy 1,6 GW a do 2030 r. 3,7 GW. Pozwoli to obniżyć emisyjność produkcji o 80%, do poziomu 160 kgCO₂/MWh.

Grupa TAURON podejmuje ciągłe działania w celu zminimalizowania mogących wystąpić negatywnych skutków społecznych, związanych z transformacją sektora elektroenergetycznego. Realizowane w 2022 r. procesy wydzielenia aktywów górniczych oraz węglowych wytwórczych, odbywały się z transparentnym dialogiem ze stroną społeczną. W ramach zapewnienia utrzymania miejsc pracy podpisano Porozumienie w sprawie stabilizacji zatrudnienia w Grupie TAURON zabezpieczające pracowników. Podejmowane przez Grupę TAURON działania sprzyjają realizacji strategii i utrzymania najwyższego poziomu wiedzy, kompetencji i umiejętności naszych pracowników, zapewniając ciągłość procesów biznesowych. Kształcimy pracowników zarówno w zakresie uprawnień zawodowych, jak i w zakresie nowych technologii, w tym związanych z odnawialnymi źródłami energii. U podstaw kultury organizacyjnej stoją wartości Grupy: Partnerstwo, Rozwój i Odwaga oraz standardy etyczne i poszanowanie praw człowieka.

Sprawozdanie, które składam na Państwa ręce jest kompleksowym i przejrzystym dokumentem, dlatego zarówno układ, jak i treść publikacji opierają się na strukturze i wytycznych międzynarodowego standardu raportowania GRI (Global Reporting Index). Jeszcze raz chciałbym podkreślić, że kwestie zrównoważonego rozwoju są dla naszej organizacji niezwykle istotne, a od ubiegłego roku cele związane z ESG stanowią integralną część naszej Strategii. Realizacja przyjętych kierunków przyczyni się do zapobiegania negatywnym skutkom prowadzonej działalności i będzie pozytywnie oddziaływać na gospodarkę, środowisko i społeczeństwo. Naszym priorytetem jest rozwój realizowany w sposób komplementarny z poszanowaniem praw człowieka i międzynarodowych działań na rzecz realizacji celów zrównoważonego rozwoju.

Serdecznie dziękuję wszystkim akcjonariuszom, klientom, a także pracownikom Grupy Kapitałowej TAURON za zaufanie i zaangażowanie.

Z wyrazami szacunku

Prezes Zarządu
TAURON Polska Energia S.A.

1. Informacja o Sprawozdaniu Grupy Kapitałowej TAURON i podstawy prawne

1.1. Informacje o Sprawozdaniu, podstawy prawne

GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4

Prezentowane Sprawozdanie na temat informacji niefinansowych za 2022 r. zawiera dane i wskaźniki dotyczące Grupy Kapitałowej TAURON (nazywanej dalej zamiennie Grupą, Grupą TAURON oraz TAURON), a także będącej jednostką dominującą w Grupie Kapitałowej TAURON, spółki TAURON Polska Energia S.A. (dalej TAURON Polska Energia, Spółka). Spółka z siedzibą w Katowicach przy ul. Ks. P. Ściegiennego 3, została zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym w dniu 8 stycznia 2007 r. pod firmą Energetyka Południe S.A. Zmianę firmy Spółki na obecną, tj. TAURON Polska Energia S.A. zarejestrowano w dniu 16 listopada 2007 r. Od 2010 roku akcje TAURON Polska Energia notowane są na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie. TAURON działa jako spółka akcyjna, kapitał zakładowy wynosi 8 762 746 970,00 zł i dzieli się na 1 752 549 394 akcje. Główni akcjonariusze to: Skarb Państwa 30,06%, KGHM Polska Miedź S.A. 10,39%, Nationale-Nederlanden Otwarty Fundusz Emerytalny 5,06%. Pozostali akcjonariusze posiadają 54,49% akcji. Grupa TAURON działa w Polsce oraz w niewielkim stopniu w Czechach.

Sprawozdanie zostało przygotowane zgodnie z:

- Art. 49b ust. 1-8 i art. 55 ust. 2b-e Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U.2023.0.120 t.j.), która implementuje przepisy Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/95/UE z dnia 22 października 2014 r. w zakresie ujawniania informacji niefinansowych.
- Art. 8 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 r. w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje, zmieniającego rozporządzenie (UE) 2019/2088 oraz aktami delegowanymi do tego rozporządzenia, tj.:
 - Rozporządzeniem delegowanym Komisji (UE) 2021/2139 z dnia 4 czerwca 2021 r. uzupełniającym rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 poprzez ustanowienie technicznych kryteriów kwalifikacji służących określeniu warunków, na jakich dana działalność gospodarcza kwalifikuje się jako wnosząca istotny wkład w łagodzenie zmian klimatu lub w adaptację do zmian klimatu, a także określeniu, czy ta działalność gospodarcza nie wyrządza poważnych szkód względem żadnego z pozostałych celów środowiskowych;
 - Rozporządzeniem delegowanym Komisji (UE) 2021/2178 z dnia 6 lipca 2021 r. uzupełniającym rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 przez sprecyzowanie treści i prezentacji informacji dotyczących zrównoważonej środowiskowo działalności gospodarczej, które mają być ujawniane przez przedsiębiorstwa podlegające 29a dyrektywy 2013/34/UE, oraz określenie metody spełnienia tego obowiązku ujawniania informacji.
- Komunikatem Komisji Europejskiej z dnia 20.06.2019 r. „Wytyczne dotyczące sprawozdawczości w zakresie informacji niefinansowych: Suplement dotyczący zgłaszania informacji związanych z klimatem” (2019/C 209/01).
- GRI Standards.
- Wytycznymi GPW do raportowania ESG.

Dane pozafinansowe zostały opracowane na podstawie dialogu z interesariuszami przeprowadzonego według standardu AA1000SES.

Model biznesowy, kluczowe niefinansowe wskaźniki efektywności, polityki oraz stosowane procedury zachowania należytej staranności, a także potencjalne ryzyka i system zarządzania nimi, zostały zaprezentowane w niniejszym Sprawozdaniu z perspektywy całej Grupy TAURON i ujęte w sposób skonsolidowany.

Zasięg podmiotowy Sprawozdania nie uległ istotnym zmianom w porównaniu z 2021 r. W Sprawozdaniu ujęto spółki: TAURON Polska Energia, TAURON Wydobycie, TAURON Wytwarzanie, Nowe Jaworzno Grupa TAURON, TAURON Ciepło, TAURON Ekoenergia, TAURON Dystrybucja, TAURON Nowe Technologie, TAURON Dystrybucja Pomiarów, Bioeko Grupa TAURON, TAURON Sprzedaż, TAURON Sprzedaż GZE, TAURON Obsługa Klienta, Kopalnia Wapienia „Czatkowice”, Spółka Usług Górniczych, TAURON Serwis, Energetyka „Cieszyńska”, TAURON Inwestycje, Usługi Grupa TAURON, spółki celowe do zarządzania aktywami wiatrowymi, TAURON Ubezpieczenia i Wsparcie Grupa TAURON. Taki zestaw spółek, ujętych również w Sprawozdaniu finansowym, jest reprezentatywny dla całości obszarów biznesowych Grupy. Umożliwia to zrozumienie ich funkcjonowania, ale także

wpływu wywieranego na otoczenie. Sprawozdanie nie obejmuje podmiotów nad którymi Grupa TAURON nie ma kontroli.

Proces raportowania niefinansowego w Grupie TAURON odbywa się w cyklu rocznym, a data publikacji pokrywa się z publikacją sprawozdania finansowego. Sprawozdanie na temat informacji niefinansowych za 2022 r. zostało opublikowane 29 marca 2023 r. Dane kontaktowe dla interesariuszy dostępne są na stronie internetowej: <https://www.tauron.pl/tauron/o-tauronie/kontakt>.

Ze względu na rosnącą wagę danych niefinansowych, po raz czwarty w historii Grupy TAURON, zostało sporządzone Sprawozdanie na temat informacji niefinansowych, stanowiące niezależny, samodzielny dokument. W Sprawozdaniu za rok 2022 nie dokonano istotnych korekt i uzupełnień danych za poprzednie okresy raportowania.

W ramach procesu tworzenia Sprawozdania przeanalizowane zostały dokumenty, polityki, procedury zachowania należytej staranności, zasady zarządzania ryzykiem oraz inne materiały informacyjne, związane z działalnością Grupy TAURON.

1.2. Metodyka Sprawozdania

Przygotowanie treści niniejszego Sprawozdania przebiegało w następujących etapach:

- przeprowadzenie procesu strategicznego mapowania interesariuszy oraz wyznaczenie istotnych aspektów raportowania,
- przeprowadzenie analizy istotności zagadnień do zaraportowania w Sprawozdaniu,
- zebranie danych obrazujących realizację polityk w ujęciu modelu biznesowego, Strategii oraz celów społecznej odpowiedzialności biznesu, a także zasad należytej staranności i zarządzania ryzykiem oraz ich prowadzenia w Grupie Kapitałowej TAURON,
- przygotowanie niniejszego Sprawozdania w oparciu o zebrane dane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz wytycznymi w zakresie raportowania informacji niefinansowych (GRI Standards, Wytycznymi GPW do raportowania ESG).

1.3. Standard raportowania

GRI 2-5, GRI 2-14

Widząc rosnące zainteresowanie danymi pozafinansowymi, które pozwalają na zrozumienie organizacji w szerszym kontekście, w niniejszym Sprawozdaniu zaprezentowano treści, z których mogą skorzystać interesariusze zainteresowani procesem tworzenia wartości przez Grupę TAURON, w tym szczególnie inwestorzy, analitycy i obligatariusze, pracownicy, klienci, dostawcy, partnerzy biznesowi, lokalne społeczności, ustawodawcy, organy regulacyjne i decydenci. Niniejsze Sprawozdanie zostało wykonane zgodnie ze standardem Global Reporting Initiative – GRI z 2021 r. Dodatkowo w raporcie znajdują się wskaźniki własne, odniesienia do 10 Zasad Global Compact, a także wskaźniki ESG (na podstawie wytycznych GPW). Zakres informacji zawartych w Sprawozdaniu odnosi się również do oczekiwań międzynarodowych ratingów ESG. Wskaźniki GRI i pozostałe indeksy zostały zamieszczone w końcowej części dokumentu.

Przy doborze materiałów kierowano się zasadą istotności, zasadą materialności oraz dbałością o to, by przekaz kierowany do interesariuszy był wiarygodny i kompleksowy. Przy redagowaniu tekstów zastosowano zasadę zwięzłości oraz zasadę powiązania przedstawionych informacji.

Treść niniejszego Sprawozdania została zweryfikowana i zaakceptowana przez Zarząd oraz Radę Nadzorczą. Sprawozdanie nie zostało poddane weryfikacji zewnętrznej.

1.4. Mapowanie interesariuszy

GRI 3-1, GRI 3-2, GRI 2-29

Budowanie dobrych relacji z interesariuszami ma kluczowe znaczenie dla Grupy TAURON. Współpraca stanowi dla TAURON podstawę osiągania sukcesów zarówno w działalności biznesowej, jak i społecznej. Partnerskie relacje z interesariuszami mają znaczący wpływ na długoterminową strategię i zrównoważone podejście do biznesu. Grupa TAURON utrzymuje społeczną licencję na działanie ("licence to operate") poprzez budowanie dobrych relacji ze społecznościami lokalnymi.

Z tego powodu od wielu lat Grupa prowadzi proces mapowania i angażowania swoich interesariuszy. Działanie to prowadzone jest systematycznie i zgodnie z zasadami metodycznymi, stanowiąc tym samym podstawę realizacji działań biznesowych Grupy w ujęciu idei zrównoważonego rozwoju. Proces ten realizowany jest przez Grupę TAURON w ujęciu mapowania strategicznego (dla całej Grupy Kapitałowej TAURON), jak i operacyjnego (dla poszczególnych projektów inwestycyjnych realizowanych przez Grupę).

W związku z tym, jesienią 2022 r. odbyło się kolejne mapowanie strategiczne, prowadzone we współpracy z ekspertami z Akademii Górniczo-Hutniczej (AGH) oraz Instytutu Rachunkowości i Podatków.

Proces mapowania interesariuszy Grupy Kapitałowej TAURON prowadzono w ujęciu pełnej zgodności ze standardem AA1000 Stakeholder Engagement Standard – 2015 Edition (tzw. standard AA1000 SES), a także z wykorzystaniem przewodników ICMM (International Council on Mining & Metals), pt. Stakeholder Research Toolkit, opierających się merytorycznie na metodyce Johnsona&Scholesa.

Mapowanie interesariuszy Grupy TAURON rozpoczęło się od wydzielenia grup interesariuszy. W pierwszej kolejności wykorzystano badanie ilościowe, które w oparciu o dane Ministerstwa Klimatu i Środowiska oraz Urzędu Regulacji Energetyki, pozwoliło na analizę rodzajową interesariuszy występujących na rynku energetycznym w Polsce. Po drugie, przeprowadzono szczegółową analizę rodzajową reakcji interesariuszy na komunikaty i raporty autorstwa Grupy TAURON w okresie lipiec 2021 r. - sierpień 2022 r.

Powyższe działania pozwoliły na zidentyfikowanie następujących grup interesariuszy Grupy Kapitałowej TAURON w 2022 r.:

- społeczności lokalne,
- administracja publiczna,
- inwestorzy, akcjonariusze, analitycy,
- dostawcy,
- organizacje branżowe,
- władze lokalne,
- media,
- klienci,
- pracownicy,
- banki, dostawcy kapitału,
- regulatorzy,
- innowatorzy, start-upy,
- organizacje pozarządowe,
- środowisko naturalne i klimat,
- środowisko badawczo-naukowe,
- partnerzy biznesowi,
- konkurencja.

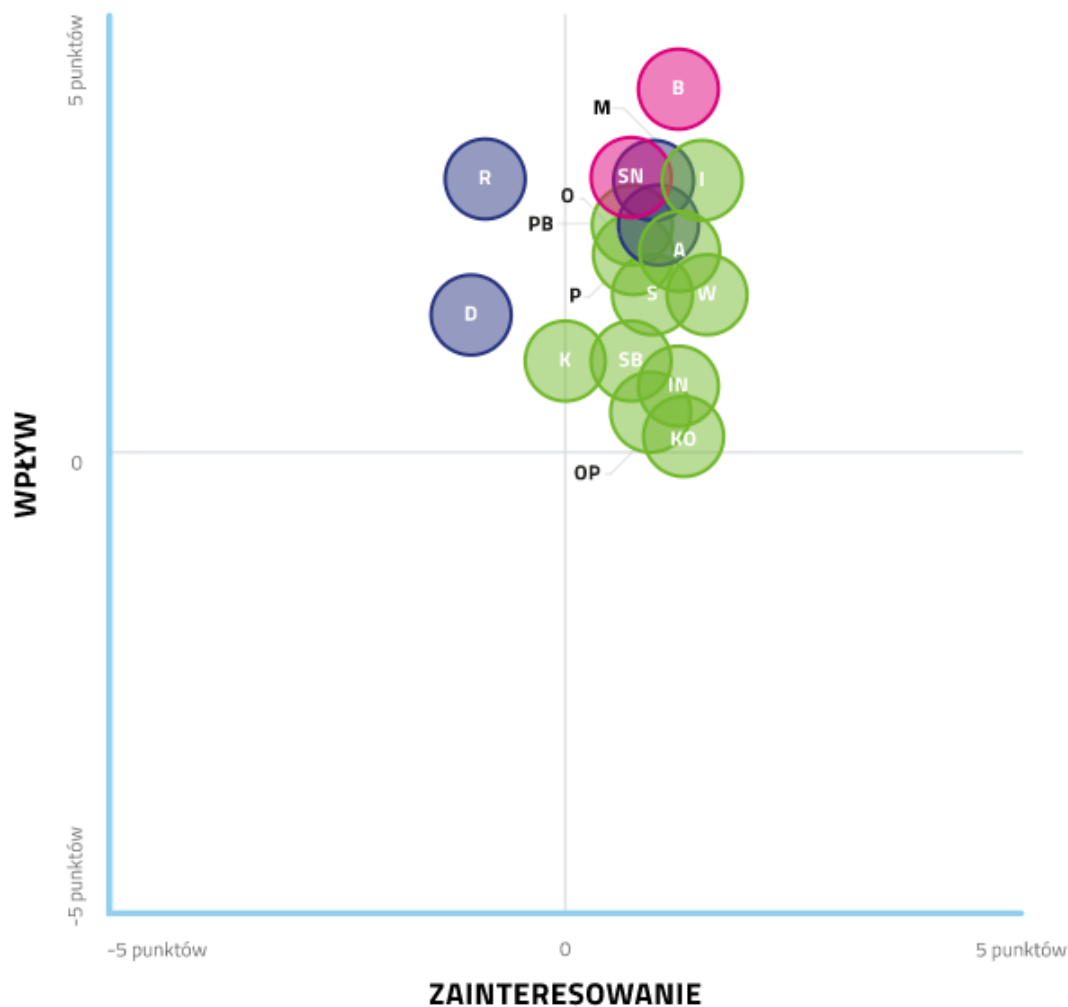
Kolejnym dwustopniowym etapem procesu mapowania interesariuszy była diagnoza i klasyfikacja interesariuszy. W pierwszej kolejności analizowano stopień zainteresowania interesariuszy organizacją, a następnie stopień wpływu poszczególnych interesariuszy na organizację. W obu częściach analizy stosowano wskazywaną powyżej metodykę Johnsona&Scholesa, opartą na ocenie poziomu zainteresowania i wpływu w skali od -5 (bardzo niski poziom) do +5 (bardzo wysoki poziom). Równolegle wskazywany był rodzaju tego poziomu, określany jako pozytywny, neutralny oraz negatywny.

Poziomy zainteresowania interesariuszy analizowano poprzez wykorzystanie badania ilościowego, polegającego na pogłębionej analizie reakcji interesariuszy na komunikaty i raporty autorstwa Grupy TAURON w okresie lipiec 2021 r. - sierpień 2022 r. Łącznie zidentyfikowano 22 957 reakcji interesariuszy, co pozwoliło na uzyskanie w pełni poprawnego metodycznie materiału analitycznego dla oceny zainteresowania w poszczególnych zidentyfikowanych grupach.

Poziomy wpływ interesariuszy badano z kolei z wykorzystaniem badania ilościowego, opartego na narzędziu ankietowym, przeprowadzonego w październiku 2022 r. wśród najwyższej kadry menadżerskiej, a popartego kilkugodzinnymi warsztatami metodycznymi, poprowadzonymi przez specjalistę zewnętrznego z AGH.

Wyniki powyższych badań w obu stopniach pozwoliły określić cztery kategorie interesariuszy, wydzielanych w ramach macierzy Johnsona&Scholesa dla Grupy TAURON. Jedną z nich stali się Kluczowi interesariusze (o poziomach zainteresowania od 0 do +5 oraz poziomach wpływu od 0 do +5), stanowiący najbardziej wpływowych oraz ważnych interesariuszy Grupy.

Przeprowadzenie powyższych działań pozwoliło na sporządzenie ostatecznej mapy interesariuszy Grupy TAURON. W ten sposób powstała macierz interesariuszy Johnsona&Scholesa, którą przedstawiono na rysunku nr 1.



- | | | |
|--|-------------------------------|----------------------------------|
| (S) Społeczności lokalne | (P) Pracownicy | (OP) Organizacje pozarządowe |
| (A) Administracja publiczna | (B) Banki / dostawcy kapitału | (SN) Środowisko naturalne |
| (I) Inwestorzy, akcjonariusze, analitycy | (R) Regulatorzy | (SB) Środowisko badawczo-naukowe |
| (D) Dostawcy | (IN) Innowatorzy / startupy | (PB) Partnerzy biznesowi |
| (O) Organizacje branżowe | (M) Media | (KO) Konkurencja |
| (W) Władze lokalne | (K) Klienci | |
-
- Interesariusze o pozytywnym wpływie i zainteresowaniu
 - Interesariusze o neutralnym wpływie i zainteresowaniu
 - Interesariusze o negatywnym wpływie i zainteresowaniu

Rysunek nr 1. Macierz Johnsona&Scholesa obrazująca mapę interesariuszy Grupy TAURON w 2022 r.

Zgodnie z procesem mapowaniem za kluczowych interesariuszy Grupy Kapitałowej TAURON w roku 2022 zostali uznani:

- społeczności lokalne,
- administracja publiczna,
- inwestorzy, akcjonariusze, analitycy,
- organizacje branżowe,
- władze lokalne,
- media,
- klienci,
- pracownicy,
- banki, dostawcy kapitału,
- innowatorzy, start-upy,
- organizacje pozarządowe,
- środowisko naturalne,
- środowisko badawczo-naukowe,
- partnerzy biznesowi,
- konkurencja.

Mapa interesariuszy stanowi fundamentalną wartość w aspekcie prowadzonego procesu zrównoważonego rozwoju w całym łańcuchu wartości Grupy TAURON. Określanie i tworzenie pożądaných relacji z różnymi grupami interesariuszy, stanowi ważną część działań realizowanych w ramach strategii biznesowej Grupy. Powyższy wynik stanowi także punkt wyjścia dla określenia istotności aspektów raportowania za rok 2022. Są to bowiem kwestie, w których realizacji swą znaczącą rolę posiadają kluczowi interesariusze.

Współpraca z poszczególnymi interesariuszami została opisana w poszczególnych rozdziałach niniejszego Sprawozdania oraz dodatkowo w Sprawozdaniu Zarządu z działalności TAURON Polska Energia S.A. oraz Grupy Kapitałowej TAURON za rok obrotowy 2020/21 w rozdziale 8.8. Relacje inwestorskie.

1.5. Istotne aspekty raportowania

GRI 3-1, GRI 3-2

Punkt wyjścia dla procesu wyboru istotnych aspektów raportowania w niniejszym Sprawozdaniu stanowią:

- macierz Johnsona&Scholesa (rozdział 1.4) będąca wynikiem mapowania interesariuszy, przygotowana jesienią 2022 r.,
- standard AA1000 Stakeholder Engagement Standard – 2015 Edition (tzw. standard AA1000 SES) oraz Komunikat Komisji Europejskiej dotyczący sprawozdawczości w zakresie informacji niefinansowych (metodyka sprawozdawczości niefinansowej) (2017/C 215/01).

Przy współpracy z ekspertami z Akademii Górniczo-Hutniczej oraz Instytutu Rachunkowości i Podatków, w okresie styczeń – początek lutego 2023 r. został przeprowadzony proces doboru istotnych aspektów raportowania przez Grupę TAURON, z zaangażowaniem kluczowych interesariuszy (zewnętrznych i wewnętrznych), wydzielonych w macierzy Johnsona&Scholesa.

Zgodnie z zasadami analiz rynkowych oraz standardem AA1000 SES, na proces definiowania istotnych aspektów raportowania złożyły się:

- badania ilościowe - ankiety,
- badania jakościowe - warsztaty i wywiady.

Były one realizowane w dwóch grupach interesariuszy z kategorii interesariuszy kluczowych:

- interesariuszy wewnętrznych - budujących perspektywę Grupy TAURON,
- interesariuszy zewnętrznych - budujących perspektywę otoczenia Grupy TAURON.

Badania ilościowe posłużyły do wstępnego, statystycznego określenia wagi zagadnień do raportowania. Badania jakościowe miały natomiast za zadanie potwierdzenie przez przedstawicieli interesariuszy z kluczowych grup, wagi zagadnień określonych w wyniku badania ilościowego.

W celu dotarcia do jak największej liczby osób oba typy badań były prowadzone on-line. Badania ilościowe oparto na ankietach internetowych, zaś badania jakościowe na indywidualnych wywiadach z ekspertami, prowadzonych w aplikacjach elektronicznych, a także na warsztatach on-line, realizowanych z użyciem platform internetowych. Ich przygotowaniem i realizacją zajęła się niezależna jednostka naukowo-badawcza z AGH.

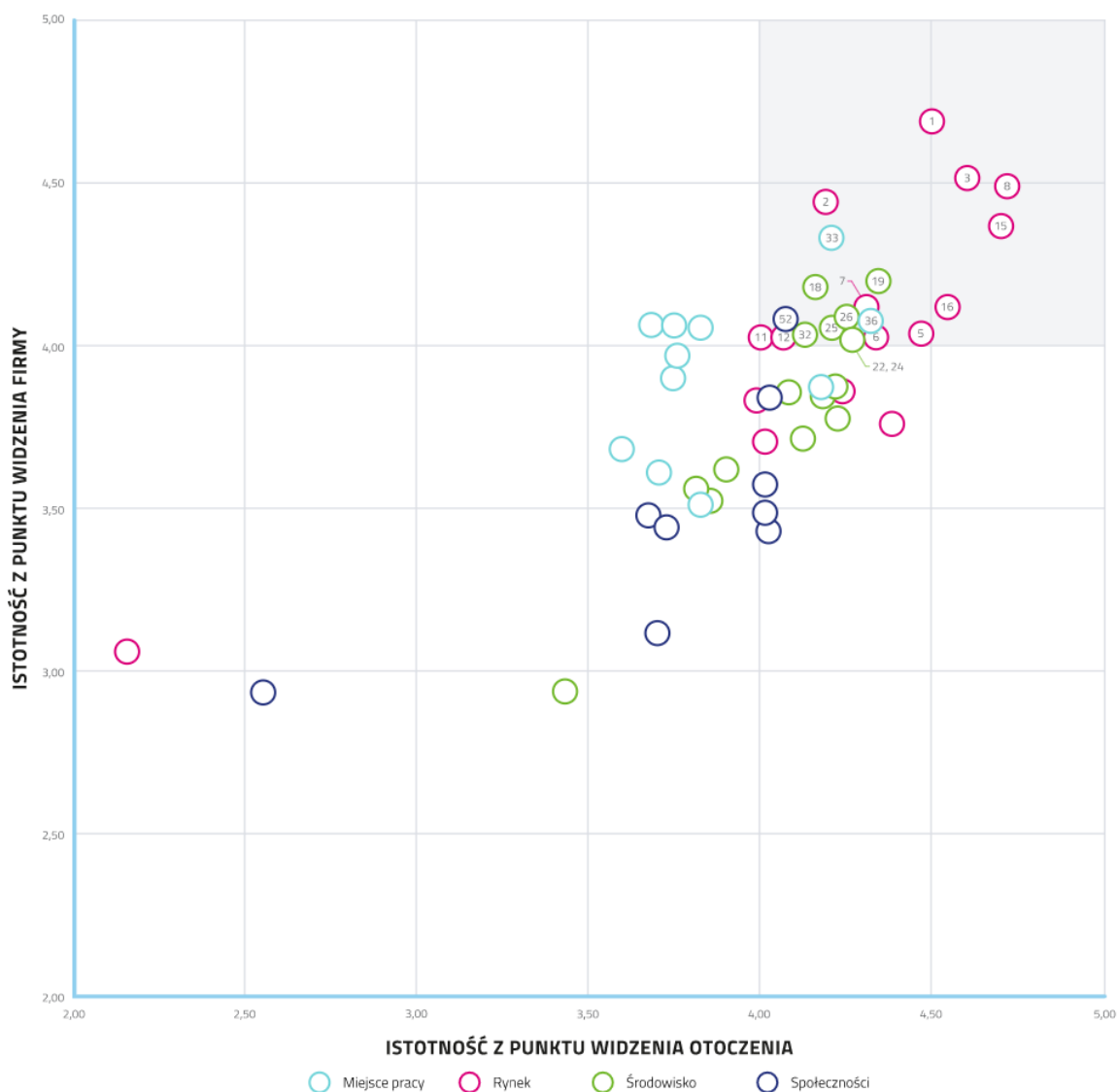
W przypadku interesariuszy wewnętrznych badania ilościowe i jakościowe objęły kadrę menadżerską oraz pracowników Grupy TAURON. Zbudowana w ten sposób perspektywa uwzględnia opinie całej Grupy. Nie zostały

zatem wyszczególnione odrębne punkty widzenia poszczególnych spółek, gdyż Grupa traktowana jest jako całość. W jej ramach można jednak wydzielić poszczególne obszary (Wytwarzanie, Ciepło, OZE, Dystrybucja, Obsługa Klienta i Sprzedaż), dla których zostały wybrane i zaraportowane te wskaźniki, które są najistotniejsze z punktu widzenia prowadzonej w ich ramach działalności.

W oparciu o kwestionariusz on-line zebrano 539 odpowiedzi interesariuszy wewnętrznych, obejmujących opinie pracowników (w tym menadżerów) Grupy TAURON. W ramach badań jakościowych w dniu 10.01.2023 r. odbyły się natomiast warsztaty z kadrą menadżerską Grupy. W spotkaniu uczestniczyli menadżerowie Grupy, głównie z zakresu strategii.

W zakresie interesariuszy zewnętrznych proces badawczy objął następujące grupy kluczowych interesariuszy: administrację publiczną, banki i dostawców kapitału, inwestorów, akcjonariuszy i analityków, klientów, media, organizacje branżowe (w tym związane z odpowiedzialnym biznesem oraz organizacje ekologiczne), regulatorów, społeczności lokalne, a także władze lokalne. Badanie ilościowe zostało przeprowadzone pomiędzy 18.01.2023 r. a 1.02.2023 r. Na jego podstawie uzyskano 30 888 odpowiedzi interesariuszy. Na tej bazie w dniu 3.02.2023 r. doszło do kilkugodzinnego panelu interesariuszy, w którym uczestniczyli przedstawiciele wszystkich wymienionych powyżej grup kluczowych interesariuszy, a dodatkowo reprezentanci uczelni wyższych (AGH).

Wyniki identyfikacji przez interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych poziomu istotności zagadnień niefinansowych do zaraportowania przez Grupę TAURON, zostały przedstawione w macierzy istotności, zaprezentowanej na rysunku nr 2.



Rysunek nr 2. Poziom istotności poszczególnych zagadnień niefinansowych dla Grupy TAURON i dla jej otoczenia

Na bazie wyników wskazań interesariuszy zestawiono 21 zagadnień niefinansowych istotnych o wadze 4 (ważne) i wyższej (bardzo ważne)) wydzielonych spośród 52 zgłoszonych, w czterech obszarach obejmujących sferę niefinansową: Rynek, Środowisko, Miejsce pracy, Społeczeństwo, do zaraportowania przez Grupę TAURON za rok 2022. Przedstawia je tabela nr 1.

Tabela nr 1. Zagadnienia niefinansowe wybrane przez interesariuszy podczas analizy istotności do raportowania przez Grupę Kapitałową TAURON

Numer w grupie rozważanych zagadnień	Zagadnienia wybrane podczas analizy istotności	Obszar
1	Zapewnianie bezpieczeństwa energetycznego - efektywne zapewnianie dostępu do energii elektrycznej i ciepła	rynek
2	Inwestycje na rzecz zwiększenia dostępu klientów do dostaw energii (inwestycje w nowe moce wytwórcze, modernizacja posiadanych aktywów i rozbudowa portfolio mocy wytwórczych w oparciu o OZE)	rynek
3	Przejrzystość oferty i odpowiedzialny proces sprzedaży (dostęp do informacji na temat produktów i usług, zrozumiały język sprzedaży, czytelny rachunek/faktura, bezpieczeństwo danych klientów)	rynek
5	Etyka w marketingu, przestrzeganie wysokich standardów etycznych w komunikacji	rynek
6	Dostosowanie oferty do zróżnicowanych potrzeb klientów i rozwiązania dla grup wrażliwych (dostęp dla poszczególnych grup w zależności od potrzeb, specjalne rozwiązania dla mniej zamożnych konsumentów, osób starszych, samotnie wychowujących dzieci itd.)	rynek
7	Standardy obsługi klienta, wdrażanie nowych kanałów obsługi oraz istotnych rozwiązań technologicznych, system obsługi reklamacji, serwis konsumencki	rynek
8	Bezpieczeństwo danych klientów	rynek
11	Polityka stosowana wobec prosumentów przez firmę	rynek
12	Istnienie prosumentów	rynek
15	Wzrost cen paliw i energii	rynek
16	Wzrost poziomu inflacji w Polsce	rynek
18	Inwestycje na rzecz zwiększenia udziału wytwarzanej energii ze źródeł odnawialnych oraz wspierające zrównoważony rozwój	środowisko
19	Minimalizacja negatywnego wpływu firmy na środowisko naturalne (poprzez podejmowane inwestycje, rozwiązania oszczędzania energii, wody, ograniczenie emisji, zagospodarowanie odpadów itd.)	środowisko
22	Inwestowanie w projekty na rzecz ochrony środowiska, finansowanie projektów badawczych, w zakresie możliwości ograniczenia negatywnego wpływu na środowisko, inwestycje na rzecz zwiększenia udziału energii ze źródeł odnawialnych	środowisko

24	Efektywne zarządzanie zużyciem surowców wykorzystywanych w procesie produkcji energii	środowisko
25	Efektywne zarządzanie zużyciem energią (pomiary, cele, zmniejszanie / optymalizacja zużycia)	środowisko
26	Emisje do atmosfery (rodzaje i ilość emitowanych substancji - pomiary, cele)	środowisko
32	Wykorzystanie innowacyjnych technologii, produktów, usług przyjaznych dla środowiska	środowisko
33	Warunki zatrudnienia i wynagrodzenia (Przejrzysty system wynagrodzeń i benefitów, kontrola czasu pracy, elastyczne formy zatrudnienia)	miejsce pracy
36	Promowanie zasad bezpieczeństwa i higieny pracy (BHP)	miejsce pracy
52	Działania edukacyjne w zakresie funkcjonowania rynku energii elektrycznej, efektywności energetycznej oraz bezpiecznego korzystania z energii i jej infrastruktury.	społeczeństwo

2. Strategia Grupy TAURON na lata 2022-2030 z perspektywą do 2050 r.

GRI 3-3

2.1. Warunki otoczenia wyznaczające wybór strategii Grupy TAURON

Na funkcjonowanie firm energetycznych wpływa szereg czynników mających wpływ na wybór odpowiedniej strategii. Oprócz podstawowych aspektów, takich jak czynniki regulacyjne, ekonomiczne, społeczne i technologiczne, kluczową rolę odgrywają obecnie kwestie środowiskowe, klimatyczne i sytuacja geopolityczna.

Na poziomie europejskim nastąpiło istotne przyspieszenie prac legislacyjnych mających na celu skonkretyzowanie działań zmierzających do oparcia gospodarki Unii Europejskiej na źródłach nisko- i zeroemisyjnych. Agresja Rosji dodatkowo wzmocniła działania UE dla klimatu i niezależności energetycznej Europy. Działania te znacząco wpływają na krajowy rynek energii elektrycznej, przyspieszając transformację sektora. Powyższe ma bezpośredni wpływ na Grupę TAURON i jej strategiczne decyzje.

TAURON w czerwcu 2022 r. ogłosił nową Strategię Grupy na lata 2022-2030 z perspektywą do 2050 r., która odpowiada na wyzwania wynikające z transformacji branży elektroenergetycznej. W procesie opracowywania Strategii dokonano gruntownej analizy otoczenia makroekonomicznego, rynkowego i regulacyjnego oraz prognoz i kierunków rozwoju sektora, przekładając je na szanse i ryzyka dla Grupy TAURON w okresie do 2030 r. Nowa Strategia Grupy zakłada transformację energetyczną, zwiększenie mocy odnawialnych źródeł w portfelu wytwórczym, a w długookresowej perspektywie dążenie do neutralności klimatycznej. Strategia wyznacza cele strategiczne w perspektywie krótko-, średnio- i długoterminowej, które są odpowiedzią na wyzwania związane z klimatem i środowiskiem, zmiany rynkowe oraz oczekiwania klientów.

2.2. Grupa TAURON na tle największych wyzwań światowych – zmiany klimatyczne i niewystarczalność zasobów

Konsekwencją szybkich zmian klimatu jest wzrost średnich temperatur powietrza i oceanów, powszechne topnienie śniegu i lodu oraz podnoszenie się poziomu mórz. Przewiduje się, że skutki zmian klimatu w postaci skrajnych warunków pogodowych, będą w perspektywie czasu jeszcze bardziej intensywne i wyraźne.

W grudniu 2019 r. ogłoszono strategię Europejski Zielony Ład i zatwierdzono cel neutralności klimatycznej UE do 2050 r. Zaproponowana unijna strategia ma przekształcić Europę w neutralne klimatycznie, sprawiedliwe i dostatnie społeczeństwo o zrównoważonej, zasobooszczędnej i konkurencyjnej gospodarce. W 2022 r. w odpowiedzi na trudności i zakłócenia na światowym rynku energii spowodowane inwazją Rosji na Ukrainę, Komisja Europejska przedstawiła plan REPowerEU - przyspieszenie transformacji w kierunku zielonej energii i uniezależnienie Europy od rosyjskich paliw kopalnych na długo przed 2030 r.

Osiągnięcie neutralności klimatycznej do 2050 r. i regulacje wynikające z Europejskiego Zielonego Ładu mają istotny wpływ na działalność Grupy TAURON. Więcej o wpływie Grupy na klimat i adaptacji do zmian klimatu w rozdziale E 1.1.3. Polityka klimatyczna Grupy TAURON.

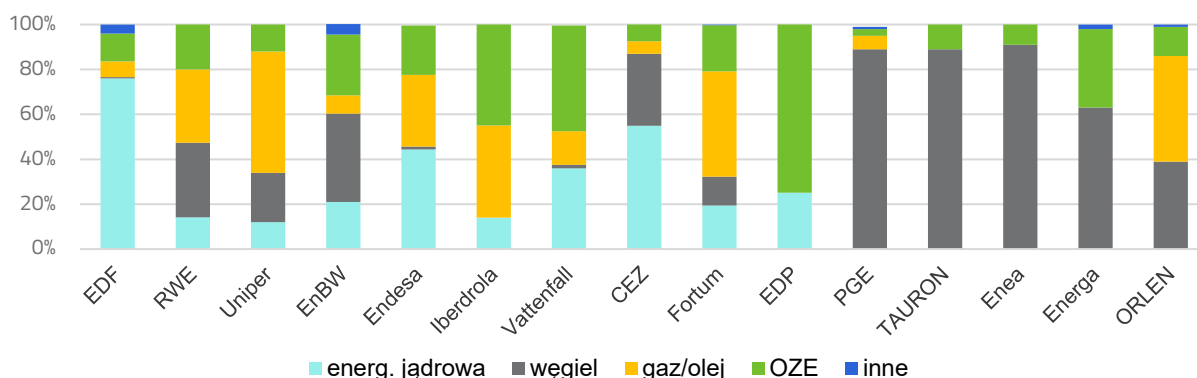
Rozwój gospodarczy jest nierozdzielnie związany z wykorzystywaniem zasobów wodnych oraz surowców mineralnych, w tym kopalnych surowców energetycznych. Sektor przemysłowy wykorzystujący paliwa kopalne musi liczyć się z ich ograniczaniem, pogarszaniem warunków dostępności, a w końcu z ich wyczerpywaniem. Z tych względów, tam gdzie to możliwe poszukuje się rozwiązań technicznych pozwalających na tzw. zamykanie obiegów, czyli ponowne wykorzystywanie zasobów. Więcej o korzystaniu Grupy ze środowiska i gospodarce obiegu zamkniętego w rozdziale E 1.1.1. Polityka Środowiskowa Grupy TAURON.

2.3. Grupa TAURON na tle europejskiego rynku elektroenergetycznego

Głównym trendem zmian zachodzących w otoczeniu europejskich grup energetycznych jest obecnie rozwój odnawialnych źródeł energii. Towarzyszą temu dekarbonizacja, elektryfikacja transportu, efektywność energetyczna, czy decentralizacja wytwarzania oraz poprawa jakości i bezpieczeństwa dostaw energii elektrycznej. Znajduje to swoje odzwierciedlenie w strukturze produkcji i mocy zainstalowanej grup energetycznych w Europie.

Rysunek nr 3. przedstawia porównanie struktury produkcji i mocy zainstalowanej wśród wybranych, największych grup energetycznych w Europie.

Struktura produkcji energii elektrycznej grup energetycznych w 2021 r.



Rysunek nr 3. Porównanie struktury produkcji wybranych grup energetycznych w Europie w 2021 r.

Źródło: Opracowanie własne na podstawie raportów rocznych przedstawionych Grup Energetycznych

Tabela nr 2. Porównanie mocy zainstalowanej wybranych grup energetycznych w Europie w 2020 i 2021 r.

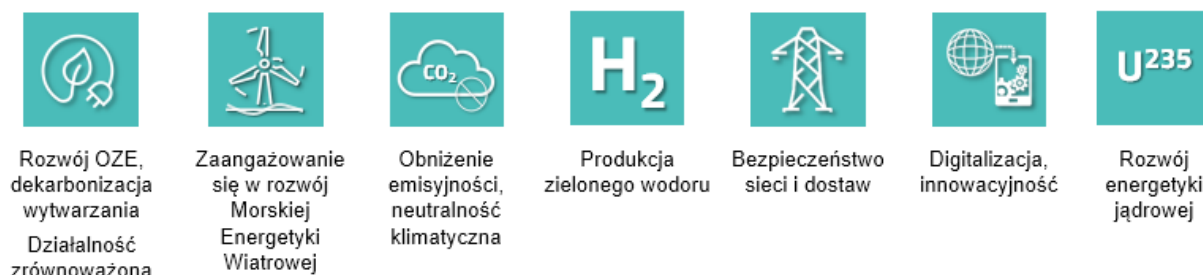
Moc zainstalowana ogółem na koniec 2020 oraz 2021 r.																
2020																
GW	EDF	RWE	Uniper	EnBW	Endesa	Iberdrola	Vattenfall	CEZ	Fortum	EDP	PGE	TAURON	Enea	Energa	ORLEN	
ogółem	144,5	40,7	33,5	12,5	21,6	55,1	29,3	13,9	50,3	23,7	18,0	6,1	6,3	1,4	3,2	
OZE	33,3	10,1	3,7	4,9	7,8	34,9	12,4	3,1	8,8	18,6	0,9	0,7	0,4	0,5	0,6	
2021																
GW	EDF	RWE	Uniper	EnBW	Endesa	Iberdrola	Vattenfall	CEZ	Fortum	EDP	PGE	TAURON	Enea	Energa	ORLEN	
ogółem	117,3	36,1	31,6	12,7	21,1	58,3	29,2	11,8	47,1	24,7	17,8	5,0	6,3	1,4	3,3	
OZE	34,8	11,2	3,7	5,1	8,4	38,1	13,2	3,1	8,5	19,6	0,9	0,6	0,4	0,5	0,7	
solar	b.d.	0,5	-	0,0	1,1	3,3	0,1	0,1	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
wiatr	b.d.	b.d.	b.d.	2,0	2,5	20,7	4,0	0,7	b.d.	11,8	0,7	0,4	0,1	0,2	0,3	
woda	b.d.	0,5	3,7	1,0	4,7	14,1	8,9	2,3	8,4	7,1	0,1	0,1	0,1	0,2	0,3	

Źródło: Opracowanie własne na podstawie raportów rocznych przedstawionych Grup Energetycznych

Na tle rynku europejskiego, polskie grupy energetyczne charakteryzują się dużym udziałem technologii węglowych w mocach wytwórczych. Produkcja energii elektrycznej wśród zaprezentowanych europejskich grup energetycznych jest dużo bardziej zróżnicowana. Jednostki wytwórcze oparte na węglu nie mają w nich decydującego udziału.

W 2021 r. największy wzrost mocy zainstalowanej OZE odnotowały Iberdrola (+3,2 GW), EDF (+1,5 GW), RWE (+1,1 GW) oraz EDP (+1,0 GW). Drugim zauważalnym trendem jest odchodzenie od źródeł wytwórczych opartych na paliwach kopalnych. Przykładem jest działalność Grupy CEZ, której moc zainstalowana ogółem spadła w 2021r. o 2,1 GW, przy niezmiennym poziomie źródeł odnawialnych. Wśród spółek krajowych, trendy te również są zauważalne.

Inwestycje w odnawialne źródła wytwórcze, dekarbonizacja sektora oraz działalność zrównoważona to obecnie kluczowe kierunki działalności spółek sektora elektroenergetycznego. Na rysunku nr 4 przedstawiono plany i kierunki strategiczne wybranych spółek energetycznych.



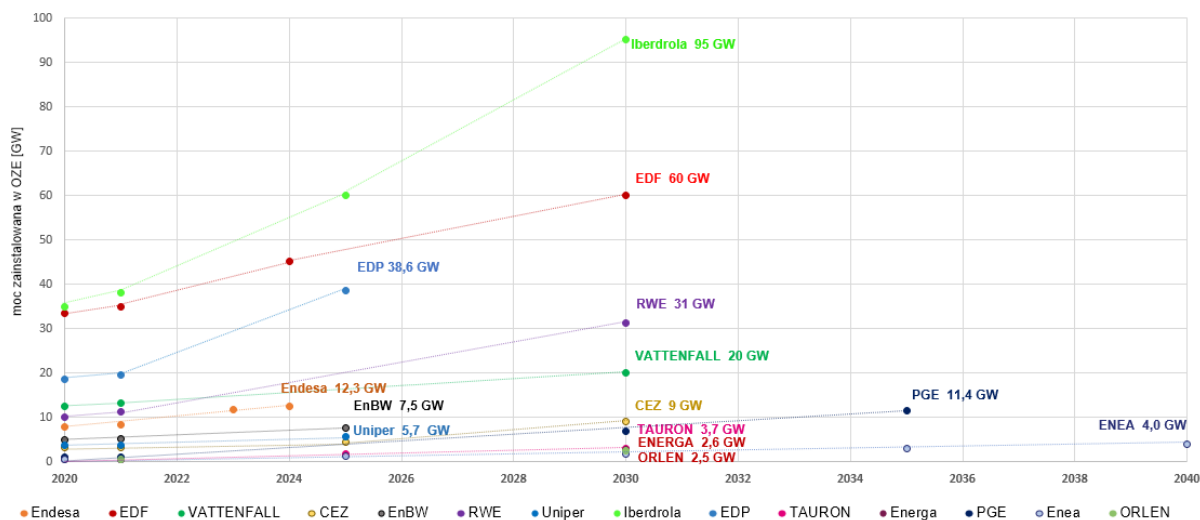
Rysunek nr 4. Zestawienie najczęściej wyznaczanych kierunków strategicznych wybranych grup energetycznych w Europie

Źródło: Opracowanie własne na podstawie raportów rocznych Grup Energetycznych

Europejskie grupy energetyczne w swoich strategiach coraz częściej podkreślają kwestie społeczne i aspekty działalności zrównoważonej, odnosząc się do przyjętych celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ oraz regulacji unijnych. W swojej podstawowej działalności mają na uwadze szeroko rozumiane pojęcie troski o klimat, czyli rozwój źródeł odnawialnych, redukcję emisyjności, odejście od wytwarzania energii elektrycznej w oparciu o paliwo węglowe oraz ograniczanie śladu węglowego. Dążąc do neutralności klimatycznej, grupy poszerzają ofertę o tzw. usługi i produkty ekologiczne. Kolejnym kierunkiem jest zapewnienie bezpieczeństwa dostaw i jakości dystrybuowanej energii elektrycznej, przy wzroście niestabilnych źródeł OZE i liczby prosumentów. Obok rozwoju odnawialnych źródeł energii, ważną kwestią jest działalność związana z bezpieczeństwem dostaw energii elektrycznej, unowocześnieniem infrastruktury oraz digitalizacją procesów, czy elektromobilnością. Znaczenia nabierają inwestycje w nowe moce gazowe do spalania wodoru oraz rozwój działalności jądrowej (w tym bloki ERP i SMR).

Rozwój Odnawialnych Źródeł Energii – deklaracje spółek energetycznych

Wraz ze zmieniającym się otoczeniem, spółki energetyczne aktualizują swoje plany i cele strategiczne. Rysunek nr 5 przedstawia deklaracje europejskich przedsiębiorstw sektora elektroenergetycznego, dotyczące inwestycji i rozwoju OZE.



Rysunek nr 5. Deklaracje europejskich przedsiębiorstw europejskiego sektora elektroenergetycznego dotyczące inwestycji i rozwoju w perspektywie kolejnych lat w nowe moce wytwórcze oparte na aktywach OZE

Źródło: Opracowanie własne na podstawie raportów rocznych przedstawionych Grup Energetycznych

W 2021 r., wśród przedstawionych spółek energetycznych największą moc zainstalowaną w OZE miała Iberdrola 38,1 GW. W swoich planach strategicznych zakłada wzrost mocy OZE do 95 GW do 2030 r. Francuski EDF, druga grupa, której moc zainstalowana OZE w 2021 r. wynosiła 34,8 GW, planuje w perspektywie do 2030 r. osiągnąć poziom około 60 GW w mocy zainstalowanej odnawialnych źródeł energii. Grupa EDP zakłada

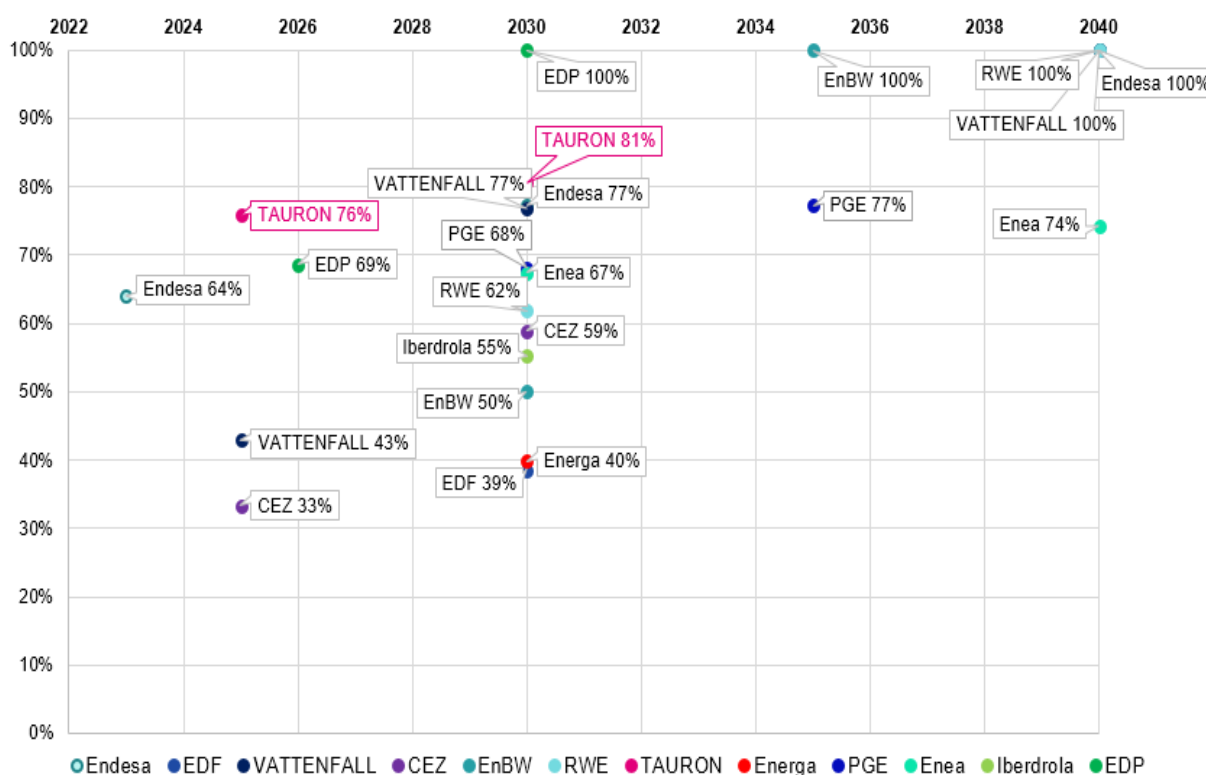
osiągnięcie w 2025 r. poziomu 38,6 GW mocy OZE, z prawie 20 GW w 2021 r. Grupa RWE, planuje do 2030 r. wzrost mocy o ok. 20 GW (z 11,2 GW OZE w 2021 r. do 31 GW w 2030 r.).

Na rynku krajowym największą moc zainstalowaną w OZE w 2021 r. posiadała PGE, tj. 0,9 GW. Ambicją PGE jest osiągnięcie do roku 2030 ok. 7 GW mocy zainstalowanej OZE, w tym 2,5 GW mocy w energetyce morskiej. W 2035 r. grupa zakłada ok. 11 GW mocy zainstalowanej w odnawialnych źródłach energii, a w perspektywie 2050 r. osiągnięcie neutralności klimatycznej. Grupa Enea w swojej Strategii Rozwoju do 2030 r. z perspektywą do 2040 r., zamierza zwiększyć moc zainstalowaną OZE do 1,7 GW w 2030 r., do 3,0 GW w roku 2035 oraz do poziomu 4,0 GW w perspektywie 2040 r. Enea zadeklarowała osiągnięcie neutralności klimatycznej do 2050 r. Plan Strategiczny Grupy Energa, działającej w strukturze grupy paliwowo-energetycznej PKN ORLEN, zakłada osiągnięcie ok. 1,1 GW mocy zainstalowanej w lądowych źródłach odnawialnych oraz udział w projektach budowy morskich farm wiatrowych o mocy ok. 1,3 GW. Docelowo moc OZE Energii w 2030 r. osiągnie 2,6 GW.

Grupa TAURON w czerwcu 2022 r. opublikowała nową Strategię Grupy TAURON na lata 2022-2030 z perspektywą do 2050 r. Nowa strategia, w zakresie rozwoju odnawialnych źródeł energii, zakłada zwiększenie mocy do 1,6 GW w 2025 r. i do 3,7 GW do 2030 r., a także osiągnięcie neutralności klimatycznej do 2050 r.

Redukcja emisji CO₂ – deklaracje grup energetycznych

Spółki sektora energetycznego w swoich planach strategicznych, obok rozwoju odnawialnych źródeł energii, deklarują obniżenie emisyjności i przejście na zeroemisyjne wytwarzanie energii elektrycznej. Rysunek nr 6 przedstawia deklaracje spółek energetycznych dotyczące celów redukcji emisyjności CO₂ w perspektywie 2040 r.



Rysunek nr 6. Cele redukcyjne przedsiębiorstw energetycznych w Europie w kwestii CO₂

Źródło: Opracowanie własne na podstawie raportów rocznych i prezentacji Grup Energetycznych

Wśród europejskich grup energetycznych najbardziej ambitny cel dotyczący redukcji emisyjności, postawiła sobie grupa EDP, która zadeklarowała osiągnięcie neutralności klimatycznej do 2030 r. Kolejne grupy deklarujące 100% redukcję emisyjności to grupa EnBW, która zamierza osiągnąć cel do 2035 r., a do 2040 r. grupa RWE, Endesa oraz VATTENFALL.

W perspektywie 2050 r. deklarację neutralności klimatycznej ogłosiły: EDF, FORTUM, CEZ, Uniper, Iberdrola oraz polskie grupy energetyczne: TAURON, PGE, Enea i Energa.

Grupa TAURON, w swojej nowej strategii planuje obniżyć emisyjność do poziomu 200 kg CO₂/MWh w 2025 r. (tj. o 76% w porównaniu do poziomu z 2018 r.), oraz do poziomu poniżej 160 kg CO₂/MWh do 2030 r. (o 81%).

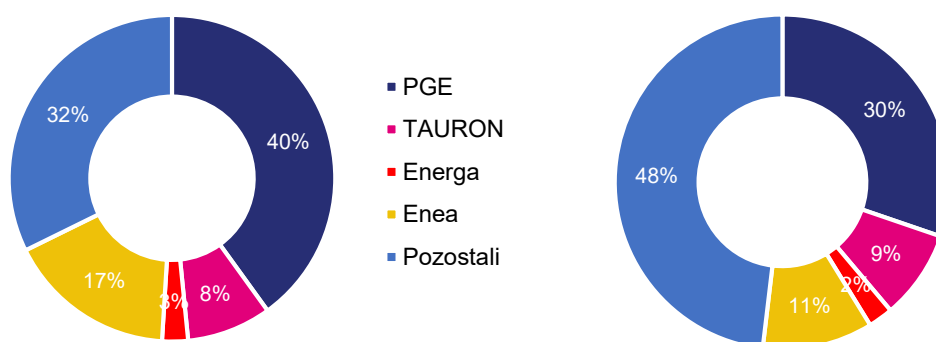
2.4. Grupa TAURON na tle polskiego rynku elektroenergetycznego

Obecnie na rynku energetycznym w Polsce, poza Grupą Kapitałową TAURON, działają 3 duże, zintegrowane pionowo Grupy Energetyczne: PGE, ENEA oraz ENERGA z Grupy Orlen. W podsektorze wytwarzania energii elektrycznej skonsolidowane Grupy Energetyczne (PGE, TAURON, ENEA, ENERGA) posiadały 70% udziału w rynku.

Wytwarzanie

Grupa TAURON jest jednym z głównych producentów energii elektrycznej w Polsce. Udział Grupy w krajowym rynku wytwarzania energii elektrycznej, mierzony produkcją energii elektrycznej brutto, po 9 miesiącach 2022 r. wyniósł ok. 8%. Grupa jest trzecim największym wytwórcą energii elektrycznej na polskim rynku. Produkcja energii elektrycznej w Grupie w 2022 r. wyniosła 15,6 TWh brutto.

Na rysunkach nr 7 i nr 8 przedstawiono informacje o energii elektrycznej wytworzonej w Polsce w trakcie 9 miesięcy 2022 r. i mocy zainstalowanej na 30 września 2022 r.



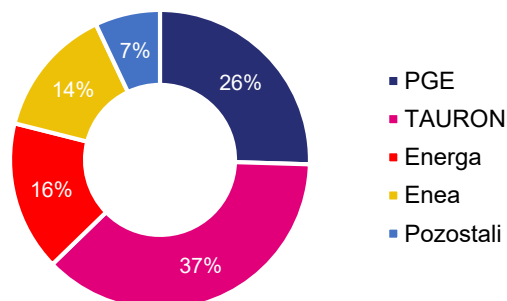
Rysunek nr 7. Produkcja energii elektrycznej brutto w Polsce - szacunkowe udziały w rynku po 9 miesiącach 2022 r.

Rysunek nr 8. Moc zainstalowana w Polsce - szacunkowe udziały w rynku po 9 miesiącach 2022 r.

Źródło: ARE, informacje spółek energetycznych opublikowane na ich stronach internetowych

Dystrybucja

Grupa TAURON jest liderem na rynku polskim pod względem liczby klientów dystrybucji oraz wolumenu dystrybuowanej energii elektrycznej. Udział Grupy w dystrybucji energii elektrycznej do klientów końcowych po III kwartałach 2022 r. wyniósł ok. 37%. Sieci dystrybucyjne Grupy TAURON obejmują ponad 18% powierzchni kraju. Rysunek nr 9 przedstawia szacunkowy udział w polskim rynku poszczególnych grup energetycznych w zakresie dystrybucji energii elektrycznej według danych za III kwartały 2022 r. Wolumen dystrybucji energii elektrycznej Grupy TAURON w 2022 r. wyniósł 53,68 TWh.



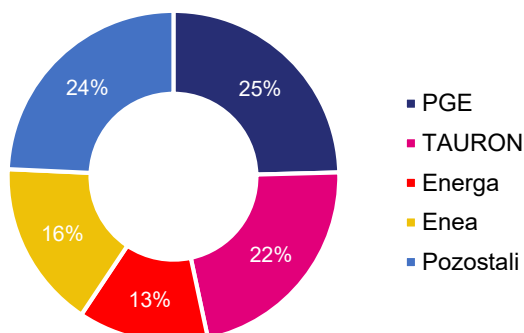
Rysunek nr 9. Dystrybucja energii elektrycznej w Polsce - szacunkowe udziały w rynku po 9 miesiącach 2022 r.

Źródło: ARE, informacje spółek energetycznych opublikowane na ich stronach internetowych

Sprzedaż

Porównując dane po III kwartałach 2022 r., Grupa TAURON była drugim największym, po PGE, sprzedawcą energii elektrycznej w Polsce. Sprzedaż detaliczna energii elektrycznej Grupy TAURON za cały 2022 r. osiągnęła poziom 31,1 TWh. Liczba klientów Segmentu Sprzedaż w 2022 r. wynosiła ok. 5,7 mln.

Rysunek nr 10 przedstawia szacunkowy udział w rynku poszczególnych grup energetycznych w Polsce w zakresie sprzedaży energii elektrycznej do odbiorców końcowych, według danych za III kwartały 2022 r.



Rysunek nr 10. Sprzedaż energii elektrycznej do odbiorców końcowych w Polsce - szacunkowe udziały w rynku po 9 miesiącach 2022 r.

Źródło: ARE, informacje spółek energetycznych opublikowane na ich stronach internetowych

2.5. Determinanty strategiczne Grupy Kapitałowej TAURON wynikające z otoczenia zewnętrznego

Najistotniejsze zmiany w otoczeniu zewnętrznym Grupy TAURON to zmiany regulacyjne, w szczególności związane z ochroną klimatu i środowiska. Obserwowane od lat ocieplenie klimatu, wzrost zanieczyszczeń, a w Polsce poważny problem smogu, wymusza podjęcie konkretnych działań minimalizujących negatywny wpływ działalności gospodarczej na środowisko. Duży wpływ na funkcjonowanie rynku elektroenergetycznego mają także konsekwencje konfliktu zbrojnego w Ukrainie i zmiany makroekonomiczne.

Perspektywa krótkoterminowa

Polityka dekarbonizacyjna i energetyczno-klimatyczna Unii Europejskiej wyznacza kierunek rozwoju energetyki. Zgodnie z głównym celem Europejskiego Zielonego Ładu, UE ma osiągnąć neutralność klimatyczną do 2050 r. Agresja Rosji na Ukrainę, skutkująca wzrostem cen paliw kopalnych, uprawnień do emisji CO₂, a w konsekwencji wysokimi cenami energii elektrycznej, przyspiesza prace legislacyjne zmierzające do osiągnięcia niezależności energetycznej gospodarki UE opartej na źródłach nisko- i zeroemisyjnych.

Obecne regulacje Unii Europejskiej, brak możliwości wsparcia finansowanego dla jednostek opartych o paliwa kopalne, rekordowe ceny gazu i CO₂ bardzo mocno ograniczają decyzje inwestycyjne i rozwojowe w zakresie konwencjonalnego wytwarzania energii elektrycznej. W konsekwencji, krajowy model biznesowy energetyki ulega zmianie. Podejmowane są działania w kierunku wydzielenia węglowej energetyki konwencjonalnej z grup energetycznych do odrębnych podmiotów i koncentracji działalności na OZE, dystrybucji i sprzedaży energii elektrycznej oraz nowych produktów. Na poziomie rządowym toczą się prace nad utworzeniem Narodowej Agencji Bezpieczeństwa Energetycznego (NABE), która będzie koncentrować węglowe aktywa wytwórcze.

Do 2025 r. działania sektora elektroenergetycznego skoncentrują się na rozwoju źródeł odnawialnych. Obserwowany jest dynamiczny rozwój źródeł OZE, szczególnie w zakresie instalacji fotowoltaicznych, który związany jest przede wszystkim z szansą na uniezależnienie się od szybko rosnących cen energii elektrycznej, konkurencyjnością kosztową technologii i dostępnymi programami wsparcia, które obniżają koszty inwestycji. Polityka Energetyczna Polski (PEP 2040) zakładała ponad 5 GW mocy w technologii PV do 2025 r. Według stanu na koniec 2022 r., krajowa moc zainstalowana w PV wyniosła 12,2 GW, co świadczy o dynamicznym rozwoju tego rynku.

Rynek prosumenta w najbliższym czasie będzie rozwijał się stabilnie. W podsektorze gospodarstw domowych tempo rozwoju będzie zależało od cen energii elektrycznej na rynku w przyszłych latach, natomiast analitycy zgodnie spodziewają się dalszego rozwoju na rynku autoproducentów, prosumentów biznesowych i wzrostu rozwoju form kontraktowych CPPA i PPA. Największym wyzwaniem dla rozwoju rynku fotowoltaicznego będą

ograniczenia administracyjne oraz ograniczenia wynikające z jakości sieci dystrybucyjnej, głównie na niskim i średnim napięciu.

W krótkiej perspektywie nastąpi również wzrost mocy zainstalowanych w technologii wiatrowej na lądzie – według założeń PEP 2040, szacowany poziom mocy zainstalowanej w tej technologii w 2025 r. wyniesie ok. 9,6 GW. W listopadzie 2022 r. łączna moc zainstalowana w technologii wiatrowej na lądzie wyniosła ok. 7,8 GW. Impulsem do dalszego rozwoju energetyki wiatrowej może być liberalizacja ustawy odległościowej z 2023 r.

Perspektywicznym kierunkiem inwestycji są morskie farmy wiatrowe. Zgodnie z deklaracjami inwestorów, produkcja energii elektrycznej z pierwszej farmy wiatrowej w polskiej strefie Morza Bałtyckiego rozpocznie się już w 2025 r. Najbardziej zaawansowane prace prowadzą PGE, PKN Orlen i Polenergia. Według PEP 2040, w perspektywie 2025 r. moce offshore osiągną poziom ok. 0,7 GW.

Należy podkreślić, że mimo rosnącej liczby instalacji odnawialnych źródeł energii, do 2025 r. węgiel pozostanie dalej podstawowym paliwem w krajowej energetyce stanowiącym bezpieczeństwo systemu elektroenergetycznego.

W segmencie ciepłownictwa istotną kwestią będzie zapewnienie paliwa po akceptowalnych cenach oraz rozpoczęcie procesu dekarbonizacji aktywów ciepłowniczych.

Zakończenie restrykcji związanych z Covid-19 oraz trwające działania wojenne w Ukrainie sprzyjają wzrostowi produkcji przemysłowej i tym samym wzrostowi zapotrzebowania na energię elektryczną.

W najbliższych latach nie należy się spodziewać rozwoju nowych technologii magazynowania energii do poziomu umożliwiającego ich ekonomiczne wdrażanie w skali systemowej. Impulsem do upowszechnienia i wykorzystywania magazynów energii do celów systemowych może być zmienność cen energii spowodowana dużym udziałem źródeł niesterowalnych oraz kontrakcja usług systemowych.

Sieci przesyłowe i dystrybucyjne zmieniają swój charakter z tradycyjnego kierunku przepływu energii z elektrowni do sieci przesyłowej, dalej do sieci dystrybucyjnej i klientów, na rosnące przepływy w przeciwnym kierunku czyli z sieci niskich napięć do sieci o napięciu wyższym. Wymusza to podejmowanie działań inwestycyjnych w kierunku opomiarowania sieci z transmisją danych i systemów informatycznych, wspierających zarządzanie siecią, w celu utrzymania stabilności, poprzez sterowanie przepływami (obciążalność elementów sieci), kontroli napięć i mocy zwarciovych. Sieci niskich i średnich napięć wymagają dużych nakładów na modernizację, aby mogły zaabsorbować lawinowo pojawiające się rozproszone instalacje wytwórcze.

W krótkim okresie, dużego znaczenia nabierze digitalizacja procesów sprzedażowych, pod kątem pozyskiwania, szybkiego przetwarzania i wykorzystywania danych. Przyspieszenie transformacji, zmiana stylu pracy, automatyzacja i upraszczanie płatności oraz ścieżek zakupu produktów, to tylko niektóre czynniki, które dodatkowo wpływają na przyspieszenie zmian w obszarze sprzedaży. Dużą rolę odgrywa obecnie świadomość ekologiczna Klientów i wzrost znaczenia produktów ekologicznych.

Do najistotniejszych z perspektywy Grupy TAURON kwestii, które będą wpływać na sektor energetyczny w perspektywie 2025 r. zaliczyć należy:

- wdrożenie rozwiązań rządowych dla energetyki węglowej,
- regulacje europejskie i krajowe przyspieszające dekarbonizację sektora elektroenergetycznego,
- możliwości i koszty finansowania inwestycji w aktywa gazowe,
- zmiany w dotychczasowym funkcjonowaniu rynku związane z likwidacją obliwa giełdowego,
- integracja europejskiego rynku energii i związane z tym ograniczenie znaczenia rynków lokalnych na rzecz rynków regionalnych, rosnące możliwości fizycznych przepływów transgranicznych,
- dalszy przyrost instalacji fotowoltaicznych,
- nowelizacja ustawy odległościowej dla farm wiatrowych.

Perspektywa średnioterminowa

W latach 2026-2030 w zakresie technologii wytwarzania energii elektrycznej prognozuje się kontynuację dynamicznego rozwoju OZE i prawdopodobny rozwój technologii magazynowania energii. Zmiany technologiczne dla farm wiatrowych, przy sprzyjających regulacjach, przełożą się na repowering instalacji, a tym samym na zwiększenie mocy i poprawę efektywności ich wykorzystania. Rozwój magazynowania energii wpłynie pozytywnie na stabilność dostaw energii elektrycznej. Regulacje na poziomie unijnym dalej będą wspierać rozwój OZE i nakładać jednocześnie coraz wyższe koszty i ograniczenia na energetykę konwencjonalną, czyniąc ją trwale nierentowną. Udział węgla w krajowym miksie energetycznym znacząco spadnie – zgodnie z prognozami w PEP 2040, szacuje się wycofanie mocy wytwórczych na poziomie ok. 4 GW w okresie 2026-2030. Na skutek odstawień bloków węglowych możliwe jest powstanie deficytu mocy szczytowej w KSE, co może tworzyć potencjał dla rozwoju źródeł opartych na gazie ziemnym, pod warunkiem możliwości sfinansowania takich inwestycji.

Najistotniejsze czynniki mające wpływ na poziom zapotrzebowania na energię elektryczną to dalsza poprawa efektywności energetycznej i jednocześnie wciąż duży potencjał wzrostu zużycia energii. Większego znaczenia nabierze świadomość ekologiczna klientów, zmiana ich podejścia do sposobu konsumpcji energii elektrycznej oraz wykorzystanie inteligentnych rozwiązań sieciowych. Wzrośnie również rola usług zarządzania stroną popytową, co w dużej mierze wynikać będzie z rozwoju technologii smart i mechanizmów rynkowych. Ze względu na wzrost instalacji prosumenckich wystąpi konieczność dalszej rozbudowy sieci przesyłowych i dystrybucyjnych w celu dostosowania ich do większej zmienności obciążenia, jak również do obsługi przepływów dwukierunkowych.

Należy wziąć pod uwagę możliwość rozwoju technologii wodorowych (przyspieszenie prac badawczych i pilotażowych związanych z produkcją i wykorzystaniem wodoru).

Perspektywa długoterminowa

W perspektywie długoterminowej konsekwentnie będzie rosła rola źródeł odnawialnych, które w ciągu najbliższych dwóch dekad wyprą energetykę opartą na węglu. W dłuższej perspektywie nastąpi również znacząca transformacja krajowego miksu energetycznego i zwiększenie udziału OZE do poziomu ponad 60% w perspektywie 2040 r. W perspektywie do 2050 r. największym wyzwaniem dla Polski będzie zapewnienie stabilnych dostaw energii elektrycznej. Po 2030 r. możliwy jest rozwój technologii jądrowej jako element transformacji ciepłownictwa. Przyjmując założenie, że PEP 2040 zostanie w najbliższym czasie zaktualizowany, to prawdopodobny scenariusz wzmocni rolę technologii jądrowych w tym obszarze.

W perspektywie długoterminowej można zakładać pojawienie się przełomowych technologii, które w znaczący sposób wpłyną na biznes energetyczny. Prognozuje się upowszechnienie technologii wodorowych w energetyce, w przemyśle i w transporcie oraz rozwój technologii magazynowania energii.

Zrównoważony rozwój

We wrześniu 2015 r. wszystkie państwa członkowskie ONZ (łącznie 193 państwa, w tym Polska) przyjęły działania opierające się na koncepcji zrównoważonego rozwoju w postaci Celów Zrównoważonego Rozwoju 2030 (które przedstawia Rysunek nr 11). Agenda objęła 17 celów zrównoważonego rozwoju i powiązanych z nimi 169 zadań szczegółowych, które mają zostać osiągnięte do 2030 r. Cele ONZ stanowią ramy do określania polityk zrównoważonego rozwoju gospodarek na całym świecie:

1. Eliminacja ubóstwa
2. Brak głodu
3. Dobre zdrowie i jakość życia
4. Dobra jakość edukacji
5. Równość płci
6. Czysta woda i warunki sanitarne
7. Czysta i dostępna energia
8. Wzrost gospodarczy i godna praca
9. Innowacyjność, przemysł, infrastruktura
10. Zwalczanie nierówności
11. Zrównoważone miasta i społeczności
12. Odpowiedzialna konsumpcja i produkcja
13. Działania w dziedzinie klimatu
14. Życie pod wodą
15. Życie na lądzie
16. Pokój, sprawiedliwość i silne instytucje
17. Partnerstwo na rzecz celów



Rysunek nr 11. Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ do roku 2030 (tzw. Agenda 2030)

Źródło: witryna internetowa

Tabela nr 3. Główne czynniki zewnętrzne wpływające na wybór i realizację kierunków strategicznych Grupy Kapitałowej TAURON

Główne czynniki zewnętrzne	Charakterystyka wybranego czynnika zewnętrznego
1. Polityczno-regulacyjne	<ul style="list-style-type: none"> Europejski Zielony Ład – strategia neutralności klimatycznej UE do 2050 r., Pakiet legislacyjny Fit for 55 - redukcja emisji gazów cieplarnianych - 55% do 2030 r., RePower EU – strategia mająca na celu uniezależnienie Europy od rosyjskich paliw kopalnych, Taksonomia UE (Dyrektywa 2020/852) i jej wpływ na możliwości finansowania inwestycji w energetyce, Konieczność dostosowania jednostek wytwórczych do konkluzji BAT, Pakiet zimowy i ograniczenie systemów wsparcia dla energetyki konwencjonalnej (EPS 550), Dyrektywy o OZE i efektywności energetycznej, system handlu emisjami EU ETS, Strategia wodorowa – priorytetowa rola wodoru w osiągnięciu neutralności klimatycznej, Fundusze przeznaczone na transformację energetyczną, Funkcjonowanie rynku mocy, wsparcie dla poszczególnych technologii OZE, Zniesienie obliża giełdowego, Regulacje w sektorze finansowym, które wykluczają finansowanie konwencjonalnych aktywów wytwórczych, Polityka Energetyczna Polski do 2040 r., Krajowy Plan na Rzecz Energii i Klimatu na lata 2021-2030, Prace nad programami rządowymi dla górnictwa i energetyki konwencjonalnej.
2. Środowiskowe	<ul style="list-style-type: none"> Wzrost średniej globalnej temperatury w efekcie emisji gazów cieplarnianych, Wysoki poziom zanieczyszczenia powietrza pyłami w Polsce (smog), Wysoki poziom emisji gazów cieplarnianych, Nasilenie ekstremalnych zjawisk pogodowych – susze, huragany, upały, intensywne deszcze i powodzie, Dalsze podnoszenie poziomu mórz; nieodwracalne zmiany w ekosystemach rzek i morzu Bałtyckim (eutrofizacja, utrata różnorodności biologicznej wód), Wyczerpywanie się zasobów naturalnych, Wzrost znaczenia gospodarki o obiegu zamkniętym i minimalizacja wytwarzania odpadów.

Główne czynniki zewnętrzne	Charakterystyka wybranego czynnika zewnętrznego
3. Ekonomiczno-rynkowe	<ul style="list-style-type: none"> • Kryzys energetyczny, agresja Rosji na Ukrainę i presja na uniezależnienie od surowców energetycznych z Rosji, • Wysokie koszty konwencjonalnego wytwarzania energii (wysokie ceny uprawnień do emisji CO₂) w porównaniu do energii z OZE, • Brak możliwości finansowania energetyki konwencjonalnej, preferencyjne finansowanie OZE, • Dynamiczny wzrost poziomu generacji z OZE, wspierany dodatkowo koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa energetycznego i uniezależnienia się od gazu, • Bardzo wysoka inflacja i wzrost kosztów materiałów, usług i pracy, • Ograniczone możliwości wydobycia węgla energetycznego, • Działania termomodernizacyjne, wzrost efektywności energetycznej, • Problem luki pokoleniowej i kompetencyjnej, • Ryzyko niedoboru mocy w systemie.
4. Społeczne	<ul style="list-style-type: none"> • Pogorszenie nastrojów społecznych wywołanych wysoką inflacją i kryzysem energetycznym (wzrost wydatków spowodowanych wzrostem cen towarów i usług oraz wysokimi opłatami za energię elektryczną i gaz), • Wzrost nastrojów antywęglowych wśród społeczeństwa, • Wzrost świadomości ekologicznej społeczeństwa, • Poprawa wizerunku firm zużywających energię z OZE, • Wzrost świadomości i wymagań klienta w zakresie jakości dostarczanych usług i obsługi, zmieniające się potrzeby klientów, • Negatywne postrzeganie składowania odpadów.
5. Technologiczne	<ul style="list-style-type: none"> • Spadające ceny technologii odnawialnych i rozproszonych, • Dynamiczny rozwój energetyki prosumenckiej, • Konieczność dostosowania sieci do dwukierunkowego przepływu energii, • Rozwój elektromobilności, • Rozwój magazynów energii, • Digitalizacja energetyki, rozwój inteligentnego opomiarowania, • Rozwój technologii w zakresie gospodarki obiegu zamkniętego, • Pojawienie się budynków samowystarczalnych energetycznie – Near Zero Emission Buildings.

2.6. Strategia Grupy Kapitałowej TAURON i jej założenia

GRI 2-12, GRI 2-13

Z dniem 22 czerwca 2022 r. przyjęto Strategię Grupy TAURON na lata 2022-2030 z perspektywą do 2050 r. Dokument jest odpowiedzią na wyzwania wynikające z sytuacji na rynku i w sektorze elektroenergetycznym, w szczególności związanej z transformacją branży.

Celem głównym wyznaczonym w dokumencie jest budowa wartości Grupy TAURON poprzez nowoczesne rozwiązania dla Klientów i klimatu przy utrzymaniu stabilności finansowej. Cel ten będzie realizowany w oparciu o trzy priorytety:



Rysunek nr 12. Priorytety strategiczne Grupy TAURON.

Źródło: opracowanie własne

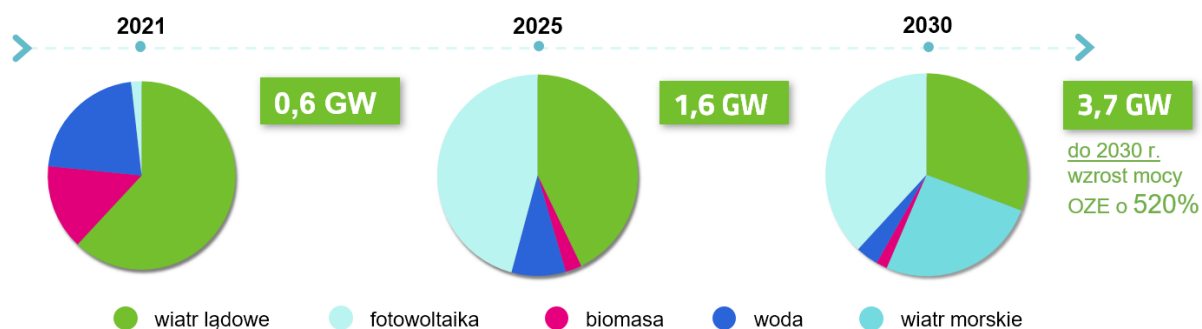
Grupa posiada jasno określone cele i plany działań służące ich realizacji. Kluczowe mierniki realizacji Strategii Grupy TAURON to:

- EBITDA 4,5 mld zł w 2025 r. i ponad 6,5 mld zł w 2030 r.,
- utrzymanie wskaźnika dług netto/EBITDA na bezpiecznym poziomie,
- wzrost mocy zainstalowanej w OZE do 1,6 GW w 2025 r. i do 3,7 GW w 2030 r.,
- obniżenie emisyjności do poziomu 200 kg CO₂/MWh w 2025 r. i poniżej 160 kg CO₂/MWh w 2030 r.,
- wdrożenie inteligentnego opomiarowania – 100% inteligentnych liczników do 2030 r.,
- nowe przyłączenia odbiorców do sieci ciepłowniczej – ok. 450 MWt do 2030 r.,
- utrzymanie wysokich standardów obsługi klienta – wskaźnik FTR (First Time Resolution) > 90% w 2030 r.

W ramach transformacji w kierunku neutralności klimatycznej TAURON rozwijać będzie moce w energetyce odnawialnej i docelowo planuje osiągnąć:

- 0,7 GW mocy zainstalowanej w energetyce wiatrowej do 2025 r. i 1,1 GW do 2030 r.,
- 0,7 GW mocy zainstalowanej w energetyce słonecznej do 2025 r. i 1,4 GW do 2030 r.,
- udział w rozwoju morskiej energetyki wiatrowej z partnerami strategicznymi oraz własny development do 1 GW mocy zainstalowanej do 2030 r.: kolejne 1,1 GW mocy po 2030 r.

Ambicje wzrostu mocy zainstalowanej w energetyce odnawialnej Grupy TAURON w perspektywie 2030 r. przedstawiono na rysunku 13.



Rysunek nr 13. Wzrost mocy zainstalowanej w energetyce odnawialnej Grupy TAURON w perspektywie 2030 r.

Źródło: opracowanie własne

Strategia prezentuje optymalną ścieżkę zrównoważonego rozwoju, który zapewni stabilność finansową Grupy TAURON oraz perspektywę wzrostu przy jednoczesnym uwzględnieniu dużej zmienności makrootoczenia oraz zapewnia zintegrowane podejście o wyzwaniach środowiskowych i klimatycznych.

Kluczowe obszary nowej Strategii to: Dystrybucja, OZE, Ciepłownictwo i Klient. Obszar Dystrybucji dzięki ciągłemu rozwojowi i modernizacji sieci dążyć będzie do utrzymania pozycji obszaru stabilnych, regulowanych przychodów Grupy. Główne role Obszaru OZE to inwestycje w odnawialne źródła energii i wdrażanie technologii magazynowania energii. Planowany jest rentowny rozwój Obszaru Ciepło z programem przejścia na źródła niskoemisyjne. Rolą Obszaru Sprzedaż jest wzrost poziomu zadowolenia klienta poprzez wysoką jakość obsługi i doskonalenie oferty i procesów oraz, digitalizację i automatyzację. Dodatkowo, zakładane są inwestycje w gospodarkę obiegu zamkniętego i efektywne wykorzystanie zasobów. W zakresie Obszaru Wydobycia i Wytwarzania – realizowane są rozwiązania rządowe dla górnictwa węgla kamiennego i energetyki węglowej.

Nowe inwestycje Grupy będą realizowane w odniesieniu do technicznych kryteriów kwalifikacji służących określeniu warunków, na jakich dana działalność gospodarcza kwalifikuje się jako wnosząca istotny wkład w łagodzenie zmian klimatu lub w adaptację do zmian klimatu, a także określeniu, czy ta działalność gospodarcza nie wyrządza poważnych szkód względem żadnego z pozostałych celów środowiskowych, określonych jako:

- łagodzenie (mitygacja) skutków zmian klimatycznych,
- dostosowanie (adaptacja) do zmian klimatycznych,
- zrównoważone użytkowanie oraz ochrona zasobów wodnych i morskich,
- przejście do gospodarki o obiegu zamkniętym,
- zapobieganie zanieczyszczeniom i ich kontrola,
- ochrona i odbudowa różnorodności biologicznej i ekosystemów.

Realizacja Priorytetu #1 Zrównoważona działalność

Priorytetem Grupy jest zwiększenie mocy zainstalowanej w energetyce odnawialnej przy równoczesnym ograniczeniu emisji CO₂.

W 2022 r. przekazano do eksploatacji łącznie 44 MW mocy odnawialnych (farma wiatrowa Piotrków 30 MW i Majewo 6 MW oraz farma PV Choszczno II 8 MW). Dodatkowo, w ubiegłym roku do realizacji skierowano projekty OZE o łącznej mocy 224 MW. Sumaryczna wartość zainstalowanej mocy wytwórczej w OZE w 2022 r. to 659 MW, co odpowiada 42% realizacji celu OZE na 2025 r.

TAURON przygotowuje się również do udziału w projektach budowy morskich farm wiatrowych. We wrześniu 2022 r. TAURON nabył od PGE udziały w PGE Baltica 4 sp. z o.o. Na początku br. przyznano spółce PGE Baltica pozwolenie na wznoszenie i wykorzystywanie sztucznych wysp. W kwietniu 2022 r. TAURON złożył wnioski o wydanie pozwoleń na wznoszenie lub wykorzystanie sztucznych wysp w obszarach Ławicy Odrzanej.

Trwały również prace nad przygotowaniem kompleksowego programu modernizacji i poprawy efektywności posiadanych elektrowni wodnych. Dodatkowo, w 2022 r. rozpoczęto przedsięwzięcia inwestycyjne: budowa małej elektrowni wodnej w Rożnowie 2 MW i zabudowę turbiny w elektrowni wodnej Lubachów.

Priorytetowym działaniem w 2022 r. była również realizacja harmonogramu rządowego programu, prowadzącego do wydzielenia z grup energetycznych węglowych aktywów wytwórczych i ich integrację w ramach Narodowej Agencji Bezpieczeństwa Energetycznego (NABE). TAURON prowadził działania związane z wydzieleniem spółki TAURON Wytwarzanie z Grupy TAURON do Skarbu Państwa. W ramach realizacji podpisanego w 2021 r. ze Skarbem Państwa listu intencyjnego dotyczącego nabycia przez Skarb Państwa 100% akcji TAURON Wydobycie, 31.12.2022 r. przeniesiono 100% akcji Spółki na rzecz Skarbu Państwa.

W zakresie transformacji ciepłownictwa w kierunku źródeł nisko- i zeroemisyjnych w fazie przygotowania są przedsięwzięcia: transformacja energetyczna ZW Katowice i budowa farmy PV wraz z magazynem energii na potrzeby ZW Bielsko-Biała EC1. Przedsięwzięcia w fazie realizacji to budowa kotła gazowego 140 MWt w ZW Katowice dla potrzeb rynku ciepła i budowa kotłowni szczytowo-rezerwowej w ZW Bielsko-Biała EC-2.

TAURON zaangażowany jest również w rozwój Gospodarki Obiegu Zamkniętego poprzez realizację Polityki Środowiskowej Grupy TAURON i podejmowane działania w zakresie zagospodarowania Ubocznych Produktów Spalania i Ubocznych Produktów Wydobycia. W 2022 r. uzyskano m.in. status produktu ubocznego dla mieszanek popiołowo żuźlowych w TAURON Ciepło w Zakładzie Wytwarzania Kamienna Góra oraz Centralnej Ciepłowni w Olkuszu i Zawierciu, rozwijano także nowe produkty poprzez certyfikacje i opinie branżowe. Szerzej o polityce środowiskowej Grupy TAURON w rozdziale E 1.1.1. Polityka Środowiskowa Grupy TAURON.

W Strategii, jako jeden z kierunków rozwoju, wskazano prace nad innowacyjnymi rozwiązaniami wspierającymi transformację Grupy. TAURON pracuje nad rozwijaniem i wdrażaniem technologii magazynowania poprzez realizację projektów m.in. z zakresu magazynowania energii zintegrowanych ze źródłem OZE, magazynowania mającego na celu poprawę jakościowych parametrów energii elektrycznej i stabilizację pracy sieci, a także rozwoju portfela produktów w zakresie magazynowania energii i innych projektów realizowanych w ramach działalności B+R. Zgodnie ze Strategią, rozpoczęto przygotowania do budowy elektrowni szczytowo-pompowej Rożnów II.

W trakcie realizacji są także projekty w zakresie produkcji i wykorzystania zielonego wodoru oraz produkcji amoniaku z zielonego wodoru.

W ramach przygotowania do realizacji projektu budowy nowoczesnego źródła jądrowego, w 2022 r. uruchomiono projekt B+R w zakresie małych reaktorów modułowych (*small modular reactor* - SMR) oraz podpisano List Intencyjny dotyczący współpracy TAURON i KGHM odnośnie tej technologii.

Realizacja Priorytetu #2 Wzrost w oparciu o największą bazę klientów

Zapewnienie bezpieczeństwa dostaw i jakości energii elektrycznej oraz ciepła, jako usług podstawowych, jest kluczowym kierunkiem strategicznym realizowanym przez Obszary Dystrybucji i Ciepła. Najważniejsze działania podjęte w Obszarze Dystrybucji wpływające na poprawę parametrów jakościowych to: zwiększenie stopnia automatyzacji sieci (w 2022 r. liczba łączników sterowanych zdalnie na 100 km linii napowietrznej SN wzrosła do 13), modernizacja istniejących sieci na linie napowietrzne izolowane i linie kablowe (na koniec 2022 r. ponad 40% linii SN zostało skablowanych), przystosowanie sieci dystrybucyjnej do zwiększonych przepływów mocy w obu kierunkach (w 2022 r. przyłączono do sieci 908 MW mikroinstalacji), udoskonalenie diagnozowania stanu pracy sieci SN i nN poprzez wykorzystanie technologii inteligentnego opomiarowania stacji oraz digitalizację baz danych pomiarowych (liczniki zdalnego odczytu posiada niemal 17% Klientów; ponad 87% stacji transformatorowych posiada zainstalowane liczniki zdalnego odczytu).

W zakresie rozwoju rynku ciepła realizowany jest Projekt Ligota – rozszerzenie rynku ciepła Katowice Południe oraz Program Likwidacji Niskiej Emisji.

W ramach utrzymania wysokich wskaźników zadowolenia klienta i wdrażania nowoczesnych narzędzi informatycznych, w 2022 r. poprawiono wskaźniki jakości obsługi klienta (CSI, NSP, CES), poprawiono standardy obsługi klienta oraz prowadzono digitalizację kanałów obsługi, nie zapominając o kliencie wrażliwym.

Realizacja Priorytetu #3 Organizacja podążająca za zmianami

W 2022 r. TAURON zawarł nową umowę kredytu konsorcjalnego na kwotę 4 mld złotych, z którego środki mogą być przeznaczone m.in. na finansowanie wydatków inwestycyjnych Grupy, w tym OZE. Dodatkowo Grupa korzystała ze środków funduszy pomocowych. Łączna wartość pozyskanego dofinansowania dla inwestycji realizowanych w 2022 r. to ponad 446 mln zł.

W zakresie zarządzania kapitałem ludzkim najistotniejszą kwestią w 2022 r. było efektywne prowadzenie dialogu społecznego umożliwiającego przygotowanie do zmian struktury zatrudnienia i rozwoju organizacji w związku z wydzieleniem aktywów wytwórczych, wydobywczych i obszaru ochrony poza struktury Grupy TAURON.

Zaangażowanie i zarządzanie działalnością w ramach ESG

Postępujące zmiany klimatu i prognozowane ich skutki wymagają wprowadzenia fundamentalnych zmian roli i kierunków rozwoju spółek sektora elektroenergetycznego. W obliczu najważniejszego celu, jakim jest przechodzenie na gospodarkę niskoemisyjną, Grupa TAURON w nowej Strategii uwzględniła cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ. Działalność Grupy TAURON wspiera realizację wszystkich celów ONZ, a w szczególności koncentruje się na 5 celach powiązanych z charakterystyką Grupy wskazanych na rysunku nr 14.



Rysunek nr 14. Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ 2030 w Grupie TAURON

Źródło: Opracowanie własne

Grupa TAURON realizuje kierunki i cele w ramach obszarów ESG:

- W ramach ochrony środowiska naturalnego realizowane są kierunki takie jak: przeciwdziałanie zmianom klimatu i degradacji środowiska, wzmocnienie realizacji GOZ, zrównoważona infrastruktura. Wyznaczone cele do realizacji: dążenie do minimalizacji zużycia węgla kamiennego i osiągnięcie neutralności klimatycznej do 2050 r., wsparcie walki z niską emisją, działania na rzecz gospodarki o obiegu zamkniętym, adaptacja do zmian klimatu.
- W zakresie odpowiedzialności społecznej wskazano kierunki: pracownicy jako kluczowa wartość Grupy TAURON, zorientowanie na klienta, partnerstwa społeczno-biznesowe. Cele wyznaczone do realizacji: środowisko pracy wspierające rozwój pracowników zapewniające zgodność z zasadami etyki i różnorodności, wsparcie Klientów w dążeniu do zrównoważonego rozwoju i wzmocnienie ich konkurencyjności poprzez rozwój oferty produktów ekologicznych, wprowadzenie udogodnień i likwidacja barier dla osób z niepełnosprawnościami, wzrost poziomu satysfakcji Klientów oraz digitalizacja procesów obsługi, wspieranie działań na rzecz dobra publicznego oraz efektywny i transparentny dialog.
- W ramach ładu korporacyjnego założono: zapewnienie bezpieczeństwa w oparciu o najlepsze praktyki i standardy, stosowanie ładu korporacyjnego zgodnie z najlepszymi praktykami, zarządzanie ryzykiem i systemem kontroli wewnętrznej, rozwijanie kultury etycznej organizacji. Cele wyznaczone do realizacji: Zarządzanie Grupą TAURON przy zachowaniu ładu korporacyjnego, cele zarządcze powiązane z ESG, budowanie pozytywnych relacji z akcjonariuszami, zapewnienie funkcjonowania systemów (w tym: zarządzania zgodnością, zarządzania ryzykiem, kontroli wewnętrznej, informowania o nadużyciach), zapewnienie bezpieczeństwa i ochrona danych, wzmocnienie odporności na zagrożenia płynące z cyberprzestrzeni.

W swojej działalności, Grupa TAURON, wspiera także pozostałe cele ONZ, poprzez działania na rzecz lokalnej społeczności, m.in. w walce z niską emisją, prowadzi akcje edukacyjno-informacyjne, angażując się w ochronę środowiska naturalnego, poprzez sadzenie drzew, czy troskę o życie zwierząt. Uczestniczy również w krajowych i europejskich dyskusjach oraz projektach dotyczących transformacji energetycznej związanej z klimatem. Dba również o najwyższe standardy w relacjach z klientami i interesariuszami, oparte na dialogu oraz w swoich działaniach wychodzi naprzeciw potrzebom klientów defaworyzowanych i wrażliwych grup odbiorców. Grupa kieruje się zasadą równego traktowania pracowników, poszanowania praw człowieka i przeciwdziałania dyskryminacji.

W grudniu 2021 r. Zarząd Spółki powołał Komitet ESG (od angielskich pierwszych liter E – Środowisko, S – Społeczna odpowiedzialność i G – Ład korporacyjny) angażujący najwyższe kierownictwo Grupy.

Do zadań Komitetu zaliczyć należy przede wszystkim kreowanie, upowszechnianie i nadzorowanie podejścia Grupy do zagadnień zrównoważonego rozwoju oraz zapewnienie spójności procesu operacjonalizacji Strategii Grupy TAURON z tymi zagadnieniami.

W październiku 2022 r. TAURON przystąpił do organizacji UN Global Compact Network Poland. UN Global Compact to największa na świecie inicjatywa skupiająca przedsiębiorstwa i instytucje deklarujące prowadzenie swojej działalności w sposób zrównoważony. Członkami organizacji są podmioty wywodzące się z instytucji publicznych, prywatnych i akademickich skupionych wokół działań na rzecz celów ogólnych Organizacji Narodów Zjednoczonych.

2.7. Kluczowe niefinansowe wskaźniki efektywności Grupy Kapitałowej TAURON

W celu jak najlepszego wykorzystania dźwigni wartości wyznaczonych w ramach Strategii określono kluczowe niefinansowe wskaźniki efektywności związane z działalnością Grupy TAURON w następujących obszarach działania:

- niezawodność i jakość dostaw produktów i usług do klienta,
- zorientowanie na klienta i jego potrzeby,
- ochrona środowiska,
- bezpieczeństwo pracy, kultura etyczna i zaangażowanie pracowników,
- partnerstwo społeczno-biznesowe.

Poniższa tabela przedstawia kluczowe niefinansowe wskaźniki efektywności związane z działalnością Grupy TAURON w latach 2021-2022.

Tabela nr 4. Kluczowe niefinansowe wskaźniki efektywności związane z działalnością Grupy Kapitałowej TAURON w latach 2021-2022

Kluczowy niefinansowy wskaźnik efektywności	Nazwa kapitału / element powiązania z kapitałem	Charakter wskaźnika	j.m.	Wartość wskaźnika	
				2022	2021
Niezawodność i jakość dostaw produktów i usług do klienta					
1. Liczba klientów Grupy Kapitałowej TAURON w Obszarze Dystrybucja indywidualnych i biznesowych	Kapitał finansowy / Wartość Regulacyjna Aktywów Segmentu Dystrybucja, nakłady inwestycyjne, przepływy z działalności operacyjnej	Stymulanta	liczba	221 364	222 615
2. Liczba przypadków niezgodności oraz reklamacji produktów i usług Grupy Kapitałowej TAURON z zakresu informowania	Kapitał finansowy / przepływy z działalności operacyjnej, zysk netto, długoterminowy rating	Destymulanta	liczba	0	0
3. Częstotliwość planowanych przerw w dostawie energii elektrycznej - liczba przerw / odbiorcę / rok (SAIFI)	Kapitał finansowy / przepływy z działalności operacyjnej	Destymulanta	minuty	0,22	0,19
Zorientowanie na klienta i jego potrzeby					
4. Liczba klientów Obszaru Sprzedaż indywidualnych i biznesowych Grupy Kapitałowej TAURON	Kapitał finansowy / przychody ze sprzedaży, EBITDA, marża EBITDA, zysk netto, długoterminowy rating	Stymulanta	liczba	5 698 004	5 622 759
5. Liczba przypadków niezgodności Grupy Kapitałowej TAURON dotyczących komunikacji marketingowej	Kapitał społeczny / wdrożona i stosowana PROKliencka Polityka Społeczna Grupy TAURON	Destymulanta	liczba	0	0
Ochrona środowiska					
6. Procentowy udział mocy zainstalowanej w Grupie Kapitałowej TAURON w oparciu o OZE do całkowitej mocy zainstalowanej w Grupie Kapitałowej TAURON	Kapitał produkcyjny / moc zainstalowana w elektrowniach i elektrociepłowniach wodnych, wiatrowych, słonecznych oraz na biomasę	Stymulanta	%	13	9
7. Procentowy udział produkcji energii elektrycznej w Grupie Kapitałowej TAURON w oparciu o OZE do sumy wyprodukowanej energii elektrycznej w Grupie Kapitałowej TAURON	Kapitał produkcyjny / produkcja energii elektrycznej w elektrowniach i elektrociepłowniach wodnych, wiatrowych, słonecznych oraz na biomasę	Stymulanta	%	11	12
	Kapitał produkcyjny / produkcja ciepła w elektrociepłowniach na biomasę	Stymulanta	%	5	5
8. Emisja bezpośrednia gazów cieplarnianych przez Grupę Kapitałową TAURON - tCO ₂ e	Kapitał naturalny / emisja bezpośrednia gazów cieplarnianych	Destymulanta	Mg	13 773 702	13 702 825
9. Całkowita waga odpadów innych niż niebezpieczne (w tym: uboczne produkty spalania i wydobycia) wytworzonych przez Grupę Kapitałową TAURON	Kapitał naturalny / całkowita ilość odpadów innych niż niebezpieczne	Destymulanta	Mg	1 435 616	1 655 250
Bezpieczeństwo pracy, kultura etyczna i zaangażowanie pracowników					
10. Liczba spotkań z organizacjami związkowymi w spółkach Grupy Kapitałowej TAURON	Kapitał intelektualny, Kapitał społeczny, Kapitał ludzki / budowanie relacji opartych na dialogu, kultura organizacyjna oparta na wartościach PRO	Stymulanta	liczba	291	315
11. Liczba pracowników w Grupie Kapitałowej TAURON	Kapitał ludzki / liczba pracowników, liczba szkoleń przeprowadzonych przez Trenerów Wewnętrznych Kapitał intelektualny / wiedza i kompetencje pracowników Kapitał społeczny / edukacja i rozwój pracowników	Nominanta	liczba	25 740	25 324
12. Wskaźnik wypadkowości w Grupie Kapitałowej TAURON	Kapitał społeczny / kultura organizacyjna oparta o wartości PRO	Destymulanta	-	6,6	7,9

Kluczowy niefinansowy wskaźnik efektywności	Nazwa kapitału / element powiązania z kapitałem	Charakter wskaźnika	j.m.	Wartość wskaźnika	
				2022	2021
13. Udział kobiet wśród pracowników Grupy Kapitałowej TAURON	Kapitał ludzki / udział kobiet wśród pracowników Kapitał społeczny / wdrożona i stosowana Polityka Różnorodności w Grupie TAURON oraz Polityka Poszanowania Praw Człowieka w Grupie TAURON	Nominanta	%	22,2	21,8
14. Liczba godzin szkoleniowych w Grupie Kapitałowej TAURON	Kapitał ludzki / liczba godzin szkoleniowych	Stymulanta	tys.	398	385
Partnerstwo społeczno-biznesowe					
15. Liczba inicjatyw lokalnych i społecznych, w które włączyła się Fundacja TAURON	Kapitał społeczny / wsparcie lokalnych inicjatyw za pośrednictwem Fundacji TAURON	Stymulanta	liczba	181	93
16. Liczba projektów z zakresu społecznej odpowiedzialności biznesu zrealizowanych przez Grupę Kapitałową TAURON	Kapitał społeczny / wdrożona i stosowana <i>PROKliencka Polityka Społeczna Grupy TAURON</i> , budowa trwałych relacji i aktywny dialog z otoczeniem, wsparcie lokalnych inicjatyw, w tym za pośrednictwem Fundacji TAURON	Stymulanta	liczba	27	22
17. Liczba spotkań Grupy Kapitałowej TAURON ze społecznościami lokalnymi w celu przekazania informacji na temat prowadzonej działalności i jej wpływu na mieszkańców	Kapitał społeczny / wsparcie lokalnych inicjatyw, w tym za pośrednictwem Fundacji TAURON	Stymulanta	liczba	Stale, zgodnie z bieżącą działalnością	Stale, zgodnie z bieżącą działalnością

2.8. Kluczowe dane finansowe Grupy Kapitałowej TAURON

Źródłami finansowania Grupy Kapitałowej TAURON są: kapitał własny spółki, środki wypracowane w ramach prowadzonej działalności biznesowej oraz zobowiązania. Grupa realizuje szereg kapitałochłonnych inwestycji, głównie w obszarze dystrybucji. W roku 2022 wartość inwestycji wyniosła ponad 3,96 mld zł.

Grupa TAURON sukcesywnie zwiększa zakres wykorzystanych źródeł finansowania, ukierunkowanych na wspieranie przedsięwzięć związanych ze Strategią Grupy TAURON i Zielonym Zwrotem. W 2022 r. TAURON zawarł nową umowę kredytu konsorcjalnego na kwotę 4,0 mld złotych, z którego środki mogą być przeznaczone na refinansowanie istniejącego finansowania, finansowanie wydatków inwestycyjnych Grupy TAURON, w tym segmentu OZE, oraz finansowanie wydatków ogólnokorporacyjnych Grupy TAURON, z wyłączeniem wydatków dotyczących aktywów węglowych. Zawarta umowa konsorcjalna jest powiązana z realizacją wskaźników zrównoważonego rozwoju w postaci wskaźnika zwiększenia mocy OZE oraz wskaźnika redukcji emisji CO₂.

Działania na rzecz transformacji w kierunku gospodarki niskoemisyjnej i związane z tym inwestycje w sektorze elektroenergetycznym wspierane są środkami finansowymi Unii Europejskiej w postaci funduszy celowych, programów badawczych i innych instrumentów wspierających nowoczesne, zrównoważone inwestycje.

Z uwagi na fakt, że Grupa realizuje odpowiedzialną politykę środowiskową i klimatyczną oraz uwzględnia czynniki ESG, możliwe jest podejmowanie działań mających na celu pozyskanie finansowania zewnętrznego.

TAURON osiąga wyniki finansowe pozwalające na dalszy rozwój i realizację projektów strategicznych. Pomimo zmian w otoczeniu biznesowym, rosnące przychody oraz optymalizacja kosztów pozwalają na utrzymanie stabilnego wyniku oraz wskaźnika długu netto do EBITDA na akceptowalnym poziomie.

Kluczowe dane dotyczące kapitału finansowego Grupy TAURON w latach 2020-2022 przedstawione zostały w tabeli nr 5.

Tabela nr 5. Kluczowe dane dotyczące kapitału finansowego Grupy Kapitałowej TAURON w latach 2020-2022

Kluczowe dane dotyczące kapitału	2022	2021	2020
Kapitał własny [mln zł]	16 614	16 524	16 727
Aktywa trwale [mln zł]	35 053	33 855	33 585
WRA Segmentu Dystrybucja [mln zł]	20 499	18 988	18 255

Dług netto [krotność]	2,9x	2,4x	2,5x
Nakłady inwestycyjne [mln zł]	3 962	2 932	4 039

Zarządzanie kapitałem finansowym odbywa się w Grupie TAURON poprzez:

- utrzymywanie stabilności finansowej dzięki działaniom optymalizującym wydatki i strukturę aktywów,
- konsekwentną realizację planu optymalizacji finansowania,
- współpracę z bankami i instytucjami finansowymi,
- poszukiwanie optymalnych źródeł finansowania,
- pozyskiwanie preferencyjnych pożyczek na finansowanie inwestycji pozytywnie oddziałujących na środowisko,
- zabezpieczenie ryzyka finansowego,
- efektywne zarządzanie płynnością finansową Grupy.

Rezultaty osiągnięte w ramach zarządzania kapitałem finansowym Grupy TAURON zostały przedstawione w tabeli nr 6.

Tabela nr 6. GRI 2-6. Osiągnięte przez Grupę Kapitałową TAURON w latach 2020-2022 rezultaty w ramach zarządzania kapitałem finansowym

Osiągnięte rezultaty:	2022	2021	2020
Przychody ze sprzedaży [mln zł]**	37 341	25 614	20 850
EBITDA [mln zł]	4 016	4 152	4 226
Marża EBITDA [%]	10,8%	16,2%	20,3%
Przepływy z działalności operacyjnej [mln zł]	2 775	4 955	4 042
Dług netto/EBITDA [krotność]	2,9x	2,4x	2,5x
Zysk (strata) netto [mln zł]**	(134)	385	(2 173)
Długoterminowy rating*	BBB-	BBB-	BBB-

* 18 października 2021 r. agencja ratingowa Fitch potwierdziła długoterminowe ratingi spółki TAURON Polska Energia w walucie krajowej i zagranicznej na poziomie „BBB-” z perspektywą stabilną.

** z działalności kontynuowanej i zaniechanej.

3. Grupa Kapitałowa TAURON w obliczu wojny w Ukrainie

W lutym 2022 r. rozpoczęła się agresja Federacji Rosyjskiej na terytorium Ukrainy. W ocenie Grupy Kapitałowej TAURON kluczowe konsekwencje agresji i wynikające z nich ryzyka, które miały wpływ na Grupę TAURON w 2022 r. są następujące:

- kryzys na rynku paliw energetycznych, wynikający z ograniczenia wymiany handlowej z Federacją Rosyjską, powodujący zaburzenia podażowe w zakresie paliw kopalnych, a w konsekwencji wpływający na skokowy wzrost zmienności i poziomy cen surowców notowanych na rynkach towarowych (w tym ropy, gazu i węgla). Sytuacja ta (głównie w II połowie 2022 r.) wpływała na wzrost kosztów zmiennych wytwarzania przy ograniczonych możliwościach przeniesienia tego kosztu na wzrost przychodów ze sprzedaży i produkcji energii elektrycznej. W celu mitygacji tych zagrożeń Grupa TAURON na bieżąco aktualizowała strategię handlową i elastycznie reagowała na dynamicznie zmieniające się uwarunkowania rynkowe,
- ograniczenie podaży węgla kamiennego w zakresie umów zawartych z dostawcami zewnętrznymi, zakłócenia logistyczne w zakresie transportu węgla, a także zmiany regulacyjne, które wpływały na poziom dotrzymania wymaganych ustawowo stanów zapasów węgla kamiennego. W celu mitygacji tych zagrożeń podejmowano działania w zakresie maksymalizacji dostaw węgla z TAURON Wydobycie oraz pozyskiwania dodatkowych dostaw paliw zarówno na rynku krajowym jak i zagranicznym,
- wysoki poziom zmienności cen energii elektrycznej we wszystkich segmentach rynku zarówno w Polsce, jak i na rynkach europejskich, powodujący utrzymywanie się wysokiego poziomu ryzyka rynkowego. W aspekcie handlowym obserwowana była również wysoka zmienność kosztów zabezpieczenia (w tym profilowania i bilansowania handlowego) zapotrzebowania klientów końcowych w Obszarze Sprzedaży. W celu mitygacji tych ryzyk podejmowane były działania w zakresie minimalizacji ekspozycji na ryzyko poprzez bieżącą aktualizację strategii handlowej, a także kształtowanie ofert energii elektrycznej i gazu dla klientów biznesowych, jak i indywidualnych,
- utrzymująca się wysoka zmienność cen energii elektrycznej oraz produktów powiązanych, powodująca wzrost depozytów handlowych wynikających z kontraktów zawartych na rynku giełdowym energii elektrycznej. W ramach reakcji Grupa TAURON w maksymalnym stopniu wykorzystywała bezgotówkowe formy zabezpieczeń oraz kompensację depozytów pomiędzy Obszarami Sprzedaży i Wytwarzania,
- wzrost inflacji w Polsce, w wyniku czego Rada Polityki Pieniężnej cyklicznie wprowadzała podwyżki stopy referencyjnej NBP. Zmienność stóp procentowych wpływała na koszty obsługi finansowania w Grupie TAURON, jak również będzie wpływać na zwrot zaangażowanego kapitału w Obszarze Dystrybucji w 2023 r. W wyniku zaburzeń gospodarczych notowana była również podwyższona zmienność kursów walutowych i osłabienie złotówki, co głównie wpływało na koszt zakupu uprawnień do emisji CO₂ oraz wzrost kosztów zakupu węgla kamiennego z kierunków zagranicznych, a także na wycenę długu denominowanego w EUR,
- obserwowane stopniowe pogorszenie sytuacji gospodarczej w Polsce, a co za tym idzie spadek wolumenu sprzedaży energii i jej dystrybucji (obserwowany w szczególności w III i IV kwartale 2022 r.), co wpływało na wartość przychodów Obszaru Dystrybucji i Obszaru Sprzedaży. W zakresie mitygacji ryzyka Grupa TAURON podejmowała działania w aspekcie handlowym (bilansowanie pozycji sprzedażowej oraz zmiany produktowe zmierzające do ograniczenia wpływu zmian zapotrzebowania na Grupę TAURON),
- eskalacja roszczeń płacowych i potencjalnych niepokojów społecznych w Grupie TAURON w wyniku wzrostu inflacji w Polsce. W zakresie mitygacji ryzyka prowadzono rozmowy pomiędzy Zarządem TAURON a Radą Społeczną na podstawie zawartej Umowy o współpracy w ramach dialogu społecznego w Grupie TAURON, w wyniku których podpisano stosowne porozumienia,
- wdrożenie istotnych regulacji krajowych nakierowanych na ograniczanie zapotrzebowania na energię elektryczną, wprowadzanie mechanizmów ograniczania wzrostów cen energii elektrycznej dla odbiorców końcowych, wprowadzanie ograniczeń marży dla wytwórców energii elektrycznej i spółek obrotu, a także zmian w zasadach funkcjonowania hurtowego rynku energii elektrycznej (zniesienie obliża giełdowego, zmiany zasad stanowienia cen na rynku bilansującym). Wprowadzenie powyższych regulacji wpływało na działalność handlową Grupy TAURON w 2022 r. i będzie wpływać również na wyniki Obszaru Sprzedaży, Obszaru Wytwarzania konwencjonalnego, Obszaru OZE, Obszaru Ciepła oraz Obszaru Dystrybucji w 2023 r. W zakresie działań mitygujących prowadzone były konsultacje dotyczące kształtowania projektów regulacji m.in. w ramach organizacji branżowych. Podjęto również działania w zakresie dostosowania strategii handlowej Grupy TAURON do zmian w otoczeniu regulacyjnym, jak również działania mające na celu techniczno-operacyjne wdrożenie rozwiązań nałożonych przez te regulacje.

W zakresie ryzyka finansowego i ryzyka braku płynności, Grupa TAURON na dzień sporządzania niniejszego sprawozdania posiadała wystarczające środki finansowe umożliwiające jej regulowanie bieżących zobowiązań, a także prowadzenie rozpoczętych działań inwestycyjnych.

W kolejnych okresach należy spodziewać się kontynuacji co najmniej części wymienionych powyżej czynników ryzyka, a ich wpływ na płynność finansową oraz wyniki Grupy Kapitałowej TAURON uzależniony będzie od wpływu agresji Federacji Rosyjskiej na kształtowanie się otoczenia rynkowego, gospodarczego i geopolitycznego. Należy wskazać, że sytuacja związana z agresją wojsk rosyjskich wobec Ukrainy oraz jej wpływ na otoczenie rynkowe i regulacyjne jest bardzo zmienna, a jej przyszłe skutki są trudne do precyzyjnego oszacowania. Będą one, w szczególności, uzależnione od skali i czasu trwania agresji, dalszego rozwoju sytuacji, w tym możliwej eskalacji działań wojennych, a także ich oddziaływania na stan gospodarki w Polsce i na świecie. Wpływ identyfikowanych ryzyk może być również uzależniony od dalszych działań regulacyjnych na poziomie UE oraz na poziomie krajowym w zakresie wdrażania działań interwencyjnych jak i kształtowania przyszłego rynku energii.

Poza kontynuacją identyfikowanych powyżej czynników ryzyka, na względzie należy mieć również możliwość wystąpienia w kolejnych okresach następujących zagrożeń:

- zaburzenia gospodarcze, mogące powodować trudności finansowe u części klientów i kontrahentów Grupy TAURON i tym samym wzrost ryzyka kredytowego. W ramach reakcji Grupa TAURON dokonywała zarówno wstępnej, jak również bieżącej weryfikacji kondycji finansowej kontrahentów oraz stosowała instrumenty zabezpieczające ekspozycję kredytową,
- utrzymująca się wysoka zmienność cen surowców oraz cen energii elektrycznej i produktów powiązanych, utrzymująca się wysoka inflacja, a także możliwe zakłócenia łańcuchów dostaw towarów i usług, mogą przekładać się na harmonogram oraz rentowność prowadzonych i planowanych procesów inwestycyjnych. W ramach reakcji poszczególne działania inwestycyjne poddawane były szczegółowej analizie i ocenie ryzyka w oparciu o zaktualizowaną wiedzę i prognozy, zarówno przed uruchomieniem środków finansowych, jak również w trakcie ich prowadzenia,
- zmiany w bilansie energetycznym UE, a w konsekwencji możliwy podwyższony poziom pracy jednostek wytwórczych Grupy Kapitałowej TAURON, co może powodować obniżenie ich dyspozycyjności w przyszłości oraz ryzyka wynikające z ciężących na części z nich obowiązków mocowych. W tym zakresie podejmowane były takie działania, jak bieżące monitorowanie stanu majątku, analiza przyczyn awarii, podejmowanie działań prewencyjnych, monitoring jakości prac remontowych, a także optymalizacja kosztów odkupu energii elektrycznej,
- zagrożenia z zakresu bezpieczeństwa i cyberbezpieczeństwa, w tym możliwe ograniczenia w dostępie do infrastruktury IT/OT, sieci internetowej i GSM oraz fizycznego bezpieczeństwa elementów infrastruktury krytycznej, których naruszenie może powodować zakłócenia w zakresie funkcjonowania procesów operacyjnych i ciągłości biznesowej. Na poziomie krajowym utrzymywane były stopnie alarmowe, wskazujące na podwyższone ryzyko związane z możliwością wystąpienia zdarzeń o charakterze terrorystycznym. W ramach reakcji podejmowano m.in. działania w zakresie weryfikacji krytycznych systemów IT oraz krytycznych systemów OT, a także zabezpieczenia ciągłości ich funkcjonowania poprzez przegląd i aktualizację planów ciągłości działania oraz planów odtworzeniowych na wypadek ich niedostępności.

W pozostałych obszarach na dzień sporządzania niniejszego sprawozdania Grupa Kapitałowa TAURON nie identyfikowała bezpośrednich skutków agresji na własną działalność operacyjną i biznesową, a ciągłość funkcjonowania procesów biznesowych nie była zagrożona. Grupa Kapitałowa TAURON nie posiadała aktywów zlokalizowanych na terenie Ukrainy, Rosji oraz Białorusi. Nie notowano istotnych zmian w saldach należności przeterminowanych. W 2022 r. nie identyfikowano znaczących ryzyk w zakresie realizacji długoterminowych kierunków rozwoju oraz Strategii Grupy TAURON. Aktualne i potencjalne wyzwania identyfikowane w procesach inwestycyjnych i restrukturyzacyjnych, a związane ze zmiennością cen surowców, zakłóceniami łańcuchów dostaw towarów i usług, a także inflacją, poddawane były szczegółowej analizie w oparciu o zaktualizowaną wiedzę i prognozy przed podjęciem zobowiązań i uruchomieniem znaczących środków finansowych.

Grupa Kapitałowa TAURON, dostrzegając skalę zagrożeń związanych z zaistniałą sytuacją, na bieżąco monitorowała wpływ wojny na terenie Ukrainy i podejmowała działania mające na celu minimalizację potencjalnych skutków materializacji ryzyka, jak również utrzymanie ciągłości działania infrastruktury krytycznej. W związku z zaistniałą sytuacją w spółkach Grupy TAURON, powołane zostały dedykowane Zespoły kryzysowe do monitorowania wpływu bieżącej sytuacji na procesy biznesowe oraz podejmowania działań w przypadku identyfikacji zagrożenia ich przerwania lub zakłócenia.

Działania podjęte w ramach pomocy ogarniętej wojną Ukrainie

Od początku inwazji Rosji na Ukrainę Grupa TAURON prowadzi szeroko zakrojone działania wspierające uchodźców wojennych realizując je zarówno za pośrednictwem poszczególnych spółek, jak i Fundacji TAURON. Przekazuje również pomoc rzeczową, służącą do odbudowy infrastruktury energetycznej w Ukrainie, zapewniając dostęp do usług podstawowych.

W zakresie pomocy finansowej i niefinansowej dla Ukrainy TAURON podjął następujące działania:

- we współpracy z Fundacją Poland Business Run w TAURON Arena Kraków uruchomiono świetlicę dla ukraińskich dzieci oraz ich matek, pod nazwą „Dziecięca Przystań”. Świetlica prowadziła zajęcia edukacyjne, sportowe i rekreacyjne. Dbała również o zapewnienie odpowiedniego wsparcia psychicznego dla tymczasowych uczniów. Wszyscy przebywający w placówce otrzymywali bezpłatne posiłki. Przez cały czas trwania projektu opieką objęto 3 767 dzieci z Ukrainy,
- przygotowano specjalne kanały obsługowe w języku ukraińskim, np. dedykowana uproszczona strona internetowa pozwalająca obywatelom Ukrainy i wspierającym ich organizacjom pozarządowym na załatwienie najczęstszych spraw: tauron.pl/dla-ukrainy. Dodatkowo dla obywateli Ukrainy uproszczono i przyspieszono podstawowe procesy, jak montaż licznika czy podpisanie umowy. Ponadto na infolinii obsługowej obywatele Ukrainy mogli porozmawiać z konsultantami TAURONA w swoim ojczystym języku. W pierwszych 3 miesiącach od wybuchu wojny Grupa TAURON zawarła 844 umowy z obywatelami Ukrainy,
- spółka TAURON Dystrybucja przekazała pomoc rzeczową, służącą do odbudowy infrastruktury energetycznej w Ukrainie. Pierwsza transza wsparcia technicznego, realizowana w marcu 2022 r. objęła 25 transformatorów i sześć ton przewodów energetycznych. W kwietniu 2022 r. przekazany został kolejny transport, zawierający elementy infrastruktury energetycznej m.in. ok. 15 km przewodów energetycznych, 168 słupów oraz blisko 4 tys. dodatkowych elementów, służących budowie linii energetycznych. W listopadzie i grudniu 2022 r. przekazano kolejny sprzęt i materiały energetyczne: 21 km przewodów, 129 izolatorów, 39 przekładników prądowych i 11 wyłączników napowietrznych. Sumaryczna wartość przekazanych materiałów, to blisko 1,6 mln zł. Pomoc infrastrukturalna realizowana jest we współpracy z Rządową Agencją Rezerw Strategicznych,
- przekazano 100 łóżek polowych dla województwa śląskiego, z przeznaczeniem na organizację miejsc noclegowych dla uchodźców,
- organizowano zbiórki wśród pracowników Grupy TAURON w ramach których można było dokonywać wpłat na konto Fundacji TAURON oraz przekazywać dary na rzecz uchodźców z Ukrainy.



Ponadto w ramach działań pomocowych dla uchodźców z Ukrainy, zarząd TAURON Polska Energia, zdecydował o przekazaniu na rzecz Fundacji TAURON darowizny w wysokości 1 mln zł, z przeznaczeniem na wsparcie ludności Ukrainy, która uciepiała w wyniku działań wojennych.

Wsparcia wybranym stowarzyszeniom, fundacjom, szkołom czy uczelniom udzieliła również Fundacja TAURON. Kluczowe dane dotyczące pomocy przekazanej przez Fundację TAURON dla Ukrainy w 2022 r. przedstawione zostały w tabeli nr 7.

Tabela nr 7. Kluczowe dane dotyczące pomocy humanitarnej dla uchodźców z Ukrainy przekazanej przez Fundację TAURON w 2022 r.

Beneficjent	Rodzaj wsparcia	Kwota	Cel ONZ wspierany przez inicjatywę*
Stowarzyszenie Polska Misja Medyczna	Pokrycie części kosztów wyposażenia szpitala polowego w Ukrainie	50 000 zł	
Fundacji Cross Borders z Katowic	Zakup wyposażonych plecaków medycznych oraz środków do opatrywania ran	150 000 zł	
Fundacji św. Marcina de Porres z Ukrainy	Zakup i montaż instalacji grzewczej w Centrum św. Marcina de Porres w Fastowie w obwodzie kijowskim	170 000 zł	

Beneficjent	Rodzaj wsparcia	Kwota	Cel ONZ wspierany przez inicjatywę*
Polski Czerwony Krzyż	Zakup żywności, materiałów opatrunkowych oraz zabezpieczenia innych priorytetowych potrzeb	100 000 zł	  
Caritas Archidiecezji Katowickiej	Pomoc humanitarna uchodźcom z Ukrainy	50 000 zł	  
Stowarzyszenia SOS Wioski Dziecięce	Pomoc ewakuowanym z Ukrainy dzieciom z rodzin zastępczych	50 000 zł	 
Uniwersytet Opolski	Utrzymanie zakwaterowanych w akademikach 270 uchodźców z Ukrainy	100 000 zł	 
Fundacja Słow Beskid z Korczyna	Dofinansowanie pobytu wakacyjnego dla dzieci z Ukrainy	110 000 zł	 

* w odniesieniu do sytuacji wojennej w Ukrainie

G – GOVERNANCE **(Ład Korporacyjny)**

G 1. Wartości Grupy Kapitałowej TAURON

G 1.1. Misja, wizja

Misja

Dbamy o klienta. Troszczymy się o planetę. Wybieramy Zielony Zwrot TAURONA.

Wizja

TAURON – Firma pierwszego wyboru.

Misja i wizja Grupy Kapitałowej TAURON wynika ze strategii, która odpowiada na zmiany rynkowe, oczekiwania klientów i wyzwania związane z klimatem i środowiskiem. Warunkiem realizacji misji i wizji jest postępowanie zgodnie z wartościami korporacyjnymi i zasadami opisanymi w Kodeksie Odpowiedzialnego Biznesu Grupy TAURON w relacjach ze współpracownikami, środowiskiem naturalnym i otoczeniem.

Pozycja rynkowa zobowiązuje Grupę TAURON do odważnego i konsekwentnego wdrażania innowacyjnych oraz konkurencyjnych rozwiązań, a także do nadążania za zmieniającymi się wyzwaniami i trendami biznesowymi.

G 1.2. Wartości korporacyjne

Wartości korporacyjne Grupy Kapitałowej TAURON są symbolami i wyznacznikami kultury organizacyjnej Grupy. Stanowią punkt wyjścia dla Zasad Postępowania szczegółowo opisanych w Kodeksie Odpowiedzialnego Biznesu Grupy TAURON. Wartości korporacyjne powinny przyświecać każdemu podczas realizacji codziennych zadań, jako drogowskazy do osiągnięcia celów określonych w strategii Grupy TAURON.

Wartości Grupy Kapitałowej TAURON opisuje skrót PRO (Partnerstwo, Rozwój, Odwaga):

PARTNERSTWO

- Jesteśmy partnerami dla klientów i siebie nawzajem w realizacji wspólnych celów.
- Budujemy trwałe relacje, oparte na zaufaniu i wzajemnym szacunku.
- Angażujemy się w to, co ważne dla naszych klientów i Grupy.

ROZWÓJ

- Jesteśmy innowacyjni - pokonujemy bariery, wyznaczamy trendy i kreujemy zmiany.
- Stale rozwijamy kompetencje, umiejętności i wiedzę.
- Poszukujemy coraz lepszych rozwiązań - wychodzimy naprzeciw obecnym i przyszłym potrzebom klientów, ciągle podnosząc jakość naszych usług.

ODWAGA

- Śmiało i otwarcie rozmawiamy o problemach i najodważniejszych pomysłach.
- Z determinacją wdrażamy to, w co wierzymy, aby osiągnąć wspólne cele.
- Z zaangażowaniem i pasją stawiamy czoła wyzwaniom zmieniającego się otoczenia.

G 1.3. Kodeks Odpowiedzialnego Biznesu

Kodeks Odpowiedzialnego Biznesu (dalej jako Kodeks) to kluczowy dokument kształtujący kulturę etyczną Grupy TAURON. Wszyscy pracownicy Grupy TAURON, a także dostawcy i osoby świadczące usługi na rzecz naszej organizacji są zobowiązani do zapoznania się z Kodeksem oraz do postępowania zgodnie z jego postanowieniami.

Podstawą przyjęcia Kodeksu było przekonanie, że odpowiedzialne i przejrzyste postępowanie w biznesie, oparte na poszanowaniu prawa i uwzględnieniu potrzeb interesariuszy, jest warunkiem zrównoważonego rozwoju. Kodeks dostępny jest nie tylko dla pracowników, ale także podmiotów zewnętrznych na stronie internetowej TAURON.

Kodeks zawiera jasne i zrozumiałe połączenie misji, wizji oraz wartości korporacyjnych Grupy TAURON. Definiuje również najważniejsze wartości oraz zasady postępowania, którymi powinni kierować się pracownicy oraz interesariusze Grupy TAURON w obszarach:

- pracownik,
- środowisko naturalne,
- otoczenie.

Kodeks opisuje również funkcjonujący w Grupie Kapitałowej TAURON System zgłaszania nadużyć.

Grupa TAURON stale doskonali kulturę compliance, rozumianą jako zestaw określonych zasad postępowania zgodnego z prawem, regulacjami wewnętrznymi i wewnątrz korporacyjnymi oraz standardami etyki, która w połączeniu z wartościami Grupy wspiera osiągnięcie celów biznesowych.

Procedury należytej staranności

Do procedur należytej staranności funkcjonujących w ramach Kodeksu Odpowiedzialnego Biznesu zaliczyć należy system raportowania w zakresie zarządzania zgodnością, a także zasady odnoszące się do przeciwdziałania korupcji, konfliktowi interesów oraz innym nieprawidłowościom.

Pełnomocnik ds. Compliance, po zakończeniu każdego kwartału, sporządza dla Komitetu Audytu pisemne sprawozdanie z zakresu zrealizowanych zadań, a po zakończeniu każdego półrocza przygotowuje pisemne sprawozdanie dla Rady Nadzorczej TAURON Polska Energia S.A.

Ponadto, po zakończeniu każdego roku kalendarzowego, Pełnomocnik ds. Compliance sporządza Raport Compliance z funkcjonowania Systemu zarządzania zgodnością w Grupie TAURON. Raport zawiera m.in. ocenę adekwatności i skuteczności przyjętego Systemu zarządzania zgodnością w okresie, którego raport dotyczy, stopień realizacji Planu Compliance, wskazanie środków podjętych lub proponowanych w przypadkach stwierdzenia wystąpienia ryzyka Compliance lub wystąpienia zgłoszonych nieprawidłowości.

Dodatkowo, procedury należytej staranności obejmują obowiązkowe szkolenie e-learningowe dla wszystkich pracowników Grupy TAURON posiadających dostęp do stanowiska komputerowego pn. „Kodeks Odpowiedzialnego Biznesu”.

W 2022 r. szkolenie e-learningowe dot. Kodeksu Odpowiedzialnego Biznesu odbyło 72% pracowników Grupy TAURON posiadających dostęp do platformy szkoleniowej.

Pracownicy, a także osoby świadczące usługi na rzecz Grupy TAURON są zobowiązani do zapoznania się z Kodeksem oraz postępowania zgodnie z jego postanowieniami.

Kodeks Odpowiedzialnego Biznesu Grupy TAURON jest dostępny na stronie Spółki w wersji polskiej i angielskiej pod adresem: <https://www.tauron.pl/tauron/o-tauronie/zgodnosc-compliance>.

Aktualizacja dokumentu

W 2022 r. zaktualizowano treść oraz szatę graficzną Kodeksu Odpowiedzialnego Biznesu Grupy TAURON.

G 2. Dokumenty wspierające zarządzanie w ramach ESG

GRI 2-24

W Grupie TAURON przyjęto do stosowania różnego rodzaju Polityki, Kodeksy i Zasady, których głównym celem jest usystematyzowanie prowadzonych działań wraz z precyzyjnym określeniem ich celów oraz cyklicznym monitorowaniem stopnia ich realizacji. Grupa TAURON w coraz większym stopniu uwzględnia kwestie związane ze środowiskiem, społeczeństwem oraz ładem korporacyjnym w swoich regulacjach wewnętrznych. Wybrane dokumenty wewnątrz korporacyjne wspierające zarządzanie w ramach ESG przedstawione zostały w tabeli nr 8.

Tabela nr 8. GRI 2-23, GRI 2-24. Wybrane dokumenty wspierające zarządzanie w ramach ESG

Dokumenty publiczne	Dokumenty wewnętrzne	Uwagi	Nadzór kompetencyjny w ramach Zarządu
	Kodeks Odpowiedzialnego Biznesu Grupy TAURON https://www.tauron.pl/tauron/o-tauronie/kodeks-odpowiedzialnego-biznesu		Prezes Zarządu

Polityka Zarządzania Kapitałem Ludzkim w Grupie TAURON	Dokument wewnętrzny, dostępne jest streszczenie nt. polityki: https://www.tauron.pl/tauron/o- tauronie/raportowanie-esg	Prezes Zarządu
Polityka Środowiskowa Grupy TAURON <a href="https://www.tauron.pl/tauron/o-
tauronie/tauron-dla-
otoczenia/polityka-srodowiskowa-
grupy-tauron">https://www.tauron.pl/tauron/o- tauronie/tauron-dla- otoczenia/polityka-srodowiskowa- grupy-tauron		Wiceprezes Zarządu ds. Zarządzania Majątkiem
Polityka Klimatyczna Grupy TAURON <a href="https://www.tauron.pl/tauron/o-
tauronie/tauron-dla-
otoczenia/polityka-klimatyczna-
grupy-tauron">https://www.tauron.pl/tauron/o- tauronie/tauron-dla- otoczenia/polityka-klimatyczna- grupy-tauron		Wiceprezes Zarządu ds. Zarządzania Majątkiem
Polityka antykorupcyjna Grupy TAURON	Dokumenty wewnętrzny, dostępne jest streszczenie nt. polityki: <a href="https://www.tauron.pl/tauron/o-
tauronie/zgodnosc-compliance">https://www.tauron.pl/tauron/o- tauronie/zgodnosc-compliance	Prezes Zarządu
Polityka Compliance Grupy TAURON		Prezes Zarządu
Zasady przeciwdziałania konfliktowi interesów w Grupie TAURON	Dokumenty wewnętrzny, informacje nt. Zasad dostępne są na stronie: <a href="https://www.tauron.pl/tauron/o-
tauronie/zgodnosc-compliance">https://www.tauron.pl/tauron/o- tauronie/zgodnosc-compliance	Prezes Zarządu
Procedura Oceny Wiarygodności Kontrahentów Grupy TAURON	Dokumenty wewnętrzny, dostępne jest streszczenie nt. procedury na stronie: <a href="https://www.tauron.pl/tauron/o-
tauronie/zgodnosc-compliance">https://www.tauron.pl/tauron/o- tauronie/zgodnosc-compliance	Prezes Zarządu
Procedura przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu w Grupie TAURON		Prezes Zarządu
Polityka Poszanowania Praw Człowieka w Grupie TAURON <a href="https://www.tauron.pl/tauron/o-
tauronie/zgodnosc-compliance">https://www.tauron.pl/tauron/o- tauronie/zgodnosc-compliance		Prezes Zarządu
Korporacyjna Polityka Zakupowa Grupy TAURON		Wiceprezes Zarządu ds. Korporacyjnych
Kodeks Postępowania dla Kontrahentów Spółek Grupy TAURON	Dokument dostępny na platformie zakupowej Grupy TAURON	Wiceprezes Zarządu ds. Korporacyjnych
Polityka BHP Grupy TAURON		Prezes Zarządu
Strategiczna Agenda Badawcza <a href="https://www.tauron.pl/tauron/tauron-
innowacje">https://www.tauron.pl/tauron/tauron- innowacje		Wiceprezes Zarządu ds. Strategii i Rozwoju
Polityka Własności Intelektualnej Grupy TAURON <a href="https://www.tauron.pl/tauron/tauron-
innowacje/polityka-wlasnosci-
intelektualnej-grupy-tauron">https://www.tauron.pl/tauron/tauron- innowacje/polityka-wlasnosci- intelektualnej-grupy-tauron		Wiceprezes Zarządu ds. Strategii i Rozwoju
Strategia zarządzania ryzykiem korporacyjnym w Grupie TAURON		Wiceprezes Zarządu ds. Finansów

Polityki zarządzania ryzykiem: handlowym, finansowym, operacyjnym, kredytowym, regulacyjnym oraz w projektach w Grupie TAURON		Wiceprezes Zarządu ds. Finansów
Zasady prowadzenia projektów z zakresu społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR) w Grupie TAURON	Kluczowe projekty CSR: https://www.tauron.pl/tauron/otoczenia/tauron-dla-otoczenia/projekty	Prezes Zarządu
Zasady prowadzenia sponsoringu w Grupie TAURON		Prezes Zarządu
Polityka ochrony danych osobowych dla podmiotów Grupy TAURON		Prezes Zarządu
Polityka Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem w Grupie TAURON		Wiceprezes Zarządu ds. Zarządzania Majątkiem
Polityka Ciągłości Działania w Grupie TAURON		Wiceprezes Zarządu ds. Zarządzania Majątkiem
Polityka Różnorodności w Grupie TAURON		Prezes Zarządu
Zasady Rekrutacji w Grupie TAURON		Prezes Zarządu
Polityka przestrzegania Zasad Etyki oraz przeciwdziałania Mobbingowi i Dyskryminacji w Grupie TAURON		Prezes Zarządu
PRO Klientka Polityka Społeczna Grupy TAURON		Prezes Zarządu

Dokumenty wymienione w tabeli nr. 8 zapewniają zgodność działalności Grupy Kapitałowej TAURON z wymogami określonymi w art. 49 b ust. 2 i 3 ustawy o rachunkowości. Stanowią także ważny element w prowadzeniu transparentnej polityki komunikacyjnej z licznymi interesariuszami Grupy Kapitałowej TAURON, którzy mogą zapoznać się z corocznie publikowanymi sprawozdaniami z ich realizacją.

Każdy z powyższych dokumentów zawiera wyczerpujący opis działań, które podejmują spółki Grupy TAURON, by osiągnąć cele zamierzone w danym obszarze. W kolejnych częściach Sprawozdania przedstawiono główne zasady, metody i narzędzia realizowane przez Grupę TAURON w ramach poszczególnych dokumentów oraz wyniki ich stosowania w 2022 r.

Kwestie ESG dotyczące środowiska, społecznej odpowiedzialności i ładu korporacyjnego są dla Grupy TAURON bardzo ważne, a zobowiązania w tym zakresie zostały wyeksponowane w Strategii Grupy.

Z tego względu, od grudnia 2021 r. działa powołany przez Zarząd Spółki, Komitet ESG angażujący najwyższe kierownictwo Grupy w zarządzanie działaniami ukierunkowanymi na ochronę środowiska i klimatu (E), całe społeczeństwo (S) oraz najwyższe standardy ładu korporacyjnego (G).

Podstawowym zadaniem Komitetu jest kreowanie, upowszechnianie i nadzorowanie podejścia Grupy do zagadnień ESG. Komitet ma zapewnić spójność procesu operacjonalizacji Strategii Grupy TAURON z tymi zagadnieniami.

G 3. Model biznesowy Grupy TAURON

G 3.1. Zasady zarządzania Spółką TAURON Polska Energia S.A.

GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-19

Zgodnie z postanowieniami *Regulaminu Zarządu TAURON Polska Energia S.A.* (Regulamin Zarządu), Zarząd prowadzi sprawy Spółki i reprezentuje ją we wszystkich czynnościach sądowych i pozasądowych. Wszelkie sprawy związane z prowadzeniem Spółki, niezastrzeżone przepisami prawa oraz postanowieniami *Statutu TAURON Polska Energia S.A.* (Statut Spółki) dla Walnego Zgromadzenia lub Rady Nadzorczej, należą do kompetencji Zarządu Spółki. Do składania oświadczeń w imieniu Spółki wymagane jest współdziałanie dwóch Członków Zarządu albo jednego Członka Zarządu łącznie z prokurentem.

Zgodnie z *Regulaminem Organizacyjnym TAURON Polska Energia S.A.* (Regulamin Organizacyjny) Spółką kieruje Zarząd Spółki bezpośrednio oraz poprzez prokurentów, Dyrektorów Wykonawczych lub osoby zajmujące inne stanowiska bezpośrednio podlegające Członkom Zarządu Spółki.

Spółka realizuje swoje zadania poprzez:

1. wydzielone jednostki organizacyjne:

- 1) Obszary biznesowe, obejmujące samodzielne stanowiska pracy oraz jednostki organizacyjne podlegające bezpośrednio Dyrektorom Wykonawczym. Pracą Dyrektorów Wykonawczych kierują Członkowie Zarządu Spółki,
- 2) Zespoły będące jednostkami organizacyjnymi podlegającymi Członkom Zarządu, Dyrektorom Wykonawczym lub Zastępcom Dyrektorów Wykonawczych. Pracami Zespołu kieruje Kierownik Zespołu,

2. samodzielne stanowiska pracy:

- 1) Dyrektorów Wykonawczych oraz Zastępców Dyrektorów Wykonawczych, którzy zarządzają i kierują pracą podległych Zespołów lub stanowisk pracy tworzących dany Obszar biznesowy Spółki,
- 2) inne samodzielne stanowiska pracy, które mogą zostać powierzone w szczególności Pełnomocnikom, Inspektorom, Rzecznikom,

3. tymczasowe organizacje - Zespoły Projektowe powoływane w celu realizacji zadań i projektów Spółki.

G 3.1.1. Zarząd TAURON Polska Energia S.A.

GRI 2-15, GRI 2-17, GRI 2-18

Obecna, VI kadencja Zarządu Spółki, rozpoczęła się w dniu 15 lipca 2020 r.

Zgodnie ze *Statutem TAURON Polska Energia S.A.* wspólna kadencja trwa 3 pełne lata obrotowe.

Skład osobowy Zarządu Spółki na dzień 31 grudnia 2022 r. oraz na dzień sporządzenia niniejszego sprawozdania:

1. Paweł Szczeszek - Prezes Zarządu,
2. Patryk Demski - Wiceprezes Zarządu ds. Strategii i Rozwoju,
3. Bogusław Rybacki - Wiceprezes ds. Zarządzanie Majątkiem,
4. Krzysztof Surma - Wiceprezes Zarządu ds. Finansów,
5. Tomasz Szczegielniak - Wiceprezes Zarządu ds. Handlu,
6. Artur Warzocha - Wiceprezes Zarządu ds. Korporacyjnych.

Zmiany w składzie osobowym Zarządu TAURON Polska Energia S.A., jakie miały miejsce w 2022 r. oraz do dnia sporządzenia niniejszego Sprawozdania, jak również opisy doświadczenia i kompetencji Członków Zarządu TAURON Polska Energia S.A., zostały szczegółowo opisane w pkt 9 Sprawozdania Zarządu z działalności TAURON Polska Energia S.A. oraz Grupy Kapitałowej TAURON za rok obrotowy 2022.

Kompetencje i opis działania Zarządu TAURON Polska Energia S.A.

Zarząd Spółki działa na podstawie KSH i innych przepisów prawa, postanowień Statutu Spółki oraz postanowień *Regulaminu Zarządu TAURON Polska Energia Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach*, który jest dostępny na stronie internetowej Spółki pod adresem: <https://www.tauron.pl/tauron/relacje-inwestorskie/informacje-o-spolce/dokumenty-spolki>. Przy wykonywaniu swoich obowiązków Członkowie Zarządu Spółki kierują się zasadami zawartymi w Dobrych Praktykach 2021.

Do składania oświadczeń w imieniu Spółki wymagane jest współdziałanie dwóch Członków Zarządu albo jednego Członka Zarządu łącznie z prokurentem. Jeżeli Zarząd jest jednoosobowy, do składania oświadczeń w imieniu Spółki uprawniony jest jeden Członek Zarządu albo prokurent.

Posiedzenia Zarządu Spółki zwołuje Prezes Zarządu lub wyznaczony przez niego Wiceprezes Zarządu. Posiedzenia Zarządu zwoływane są również na wniosek większości Wiceprezesów Zarządu, jak również Przewodniczącego Rady Nadzorczej. Posiedzenia odbywają się w siedzibie Spółki, w terminie ustalonym przez zwołującego posiedzenie. W uzasadnionych przypadkach posiedzenia Zarządu mogą odbywać się poza siedzibą Spółki. W posiedzeniu Członkowie Zarządu mogą uczestniczyć również przy wykorzystaniu środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość. Posiedzeniom Zarządu przewodniczy Prezes Zarządu lub wyznaczony przez niego Wiceprezes Zarządu.

Zarząd głosuje w sposób jawny, chyba że co innego wynika z przepisów prawa. Wynik głosowania odnotowywany jest w protokole posiedzenia.

Uchwały Zarządu zapadają bezwzględną większością głosów w obecności co najmniej większości Członków Zarządu. W przypadku równej liczby głosów decyduje głos Prezesa Zarządu. Członek Zarządu informuje Zarząd o zaistniałym konflikcie interesów lub możliwości jego powstania oraz nie bierze udziału w rozpatrywaniu sprawy ani w głosowaniu nad uchwałą w sprawie, w której w stosunku do jego osoby może wystąpić konflikt interesów. Zarząd może podejmować uchwały w trybie pisemnym lub przy wykorzystaniu środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość. Uchwała jest ważna, gdy wszyscy Członkowie Zarządu zostali powiadomieni o treści projektu uchwały oraz co najmniej większość Członków Zarządu wzięła udział w podejmowaniu uchwały. Głosowanie w powyższych trybach zarządza Prezes Zarządu lub wskazany przez niego Członek Zarządu, określając termin końcowy dla oddania głosu przez Członków Zarządu. Członkowie Zarządu głosujący przeciw uchwale mogą zgłosić do protokołu zdanie odrębne, które odnotowywane jest w protokole wraz z uzasadnieniem. Decyzje Zarządu, będące postanowieniami w sprawach bieżących, nie wymagających podjęcia uchwały, są odnotowywane wyłącznie w protokole.

Wewnętrzny podział pomiędzy Członków Zarządu Spółki zadań i odpowiedzialności za poszczególne Obszary biznesowe działalności Spółki, określone w *Regulaminie Organizacyjnym TAURON Polska Energia S.A.* i obejmujące samodzielne stanowiska pracy oraz jednostki organizacyjne podlegające bezpośrednio Dyrektorom Wykonawczym, pracą których kierują Członkowie Zarządu, określa Uchwała Zarządu Spółki nr 336/VI/2022 z dnia 15 września 2022 r. w sprawie *przyporządkowania poszczególnych jednostek organizacyjnych Spółki oraz samodzielnych stanowisk pracy bezpośrednio podlegających Członkom Zarządu TAURON Polska Energia S.A.*

Struktura obszarów biznesowych Spółki podległych poszczególnym Członkom Zarządu Spółki określona jest w schemacie podziału odpowiedzialności Członków Zarządu Spółki, omówionym w części G 3.4. niniejszego sprawozdania oraz opublikowanym na stronie internetowej Spółki pod adresem: <https://www.tauron.pl/tauron/tauronie/wladze-spolki>.

Zarząd odpowiada za zarządzanie spółką oraz wyznaczanie kierunków działań Grupy TAURON, w tym osiąganie wyznaczonych celów wieloletnich, zgodnie z przyjętą strategią zakładającą zrównoważony rozwój Grupy. Podejmowane decyzje w zakresie ESG zgodne są z najlepszymi praktykami, oczekiwaniami interesariuszy oraz najlepszą wiedzą. Członkowie Zarządu delegują obowiązki dotyczące tematyki zrównoważonego rozwoju do kadry menadżerskiej, a w szczególności do komitetu ESG. Zarząd spółki TAURON Polska Energia cyklicznie prezentuje efekty wdrażania działań związanych z tematyką ESG do Rady Nadzorczej i powołanych w ramach Rady Nadzorczej Komitetu Strategii i Komitetu Audytu, m.in. poprzez omawianie oceny skuteczności funkcjonowania systemów zarządzania ryzykiem i kontroli wewnętrznej, prezentacje sprawozdania z zakresu zadań w obszarze Compliance oraz postępy w realizacji przyjętej Strategii Grupy TAURON, której częścią są również cele z obszaru ESG.

W raportowanym okresie w celu rozwoju wiedzy, kompetencji, umiejętności i doświadczenia, w zakresie zrównoważonego rozwoju Zarząd m.in. uczestniczył w licznych konferencjach i panelach dyskusyjnych na których poruszano kwestie związane ze zrównoważonym rozwojem np.: Ogólnopolski Szczyt Energetyczny 2022, Kongres 590, Kongres ESG Polska Moc Biznesu, Debata podczas PRECOP, Konferencja TOGETAIR czy Europejski Kongres Gospodarczy. Mając świadomość istotności kwestii ESG Zarząd TAURON podjął decyzję o przystąpieniu do światowej inicjatywy ONZ zraszającej zrównoważony biznes - UN Global Compact.

Zasady dotyczące powoływania i odwoływania Członków Zarządu TAURON Polska Energia S.A.

Zarząd Spółki składa się z 1 do 6 osób, w tym Prezesa i Wiceprezesów. Członków Zarządu Spółki powołuje i odwołuje Rada Nadzorcza Spółki na okres wspólnej kadencji, która trwa 3 pełne lata obrotowe, za wyjątkiem I kadencji, która trwała 2 lata. Mandat Członka Zarządu wygasa najpóźniej z dniem odbycia Walnego Zgromadzenia zatwierdzającego sprawozdanie finansowe za ostatni pełny rok obrotowy pełnienia funkcji Członka Zarządu. Zgodnie ze Statutem Spółki każdy z Członków Zarządu Spółki może być odwołany lub zawieszony w czynnościach przez Radę Nadzorczą Spółki lub Walne Zgromadzenie Spółki.

Celem wyłonienia osoby, z którą zostanie zawarta umowa o świadczenie usług zarządzania w Spółce, Rada Nadzorcza Spółki ogłasza konkurs oraz przeprowadza postępowanie kwalifikacyjne na stanowisko Prezesa lub Wiceprezesa, którego celem jest sprawdzenie i ocena kwalifikacji kandydatów oraz wyłonienie najlepszego

kandydata. Kandydat na Członka Zarządu Spółki musi spełniać wymogi określone w § 16 ust. 3 i 4 Statutu Spółki. Ogłoszenie o postępowaniu kwalifikacyjnym jest publikowane na stronie internetowej Spółki pod adresem: <https://www.tauron.pl> oraz w Biuletynie Informacji Publicznej ministra właściwego do wykonywania uprawnień w zakresie praw z akcji Skarbu Państwa. Spółka powiadamia akcjonariuszy o wynikach postępowania kwalifikacyjnego.

Polityka w zakresie wynagrodzeń Członków Zarządu TAURON Polska Energia S.A.

System wynagrodzeń Członków Zarządu TAURON Polska Energia S.A. oraz kluczowych menadżerów został szczegółowo opisany w Sprawozdaniu Zarządu z działalności TAURON Polska Energia S.A. i Grupy Kapitałowej TAURON za rok obrotowy 2022 w rozdziale 11 *Polityka wynagrodzeń Członków Zarządu i Rady Nadzorczej*.

G 3.1.2. Rada nadzorcza TAURON Polska Energia S.A.

Obecna, VI kadencja Rady Nadzorczej Spółki rozpoczęła się w dniu 15 lipca 2020 r., tj. w dniu odbycia Zwyczajnego WZ Spółki zatwierdzającego sprawozdanie finansowe za ostatni pełny rok obrotowy pełnienia funkcji Członków Rady Nadzorczej Spółki V kadencji czyli za rok obrotowy 2019.

Zgodnie ze Statutem Spółki jest to kadencja wspólna i wynosi 3 lata.

Skład osobowy Rady Nadzorczej Spółki na dzień 31 grudnia 2022 r. oraz na dzień sporządzenia niniejszego sprawozdania:

1. Piotr Tutak - Przewodniczący Rady Nadzorczej,
2. Teresa Famulska - Wiceprzewodnicząca Rady Nadzorczej,
3. Marcin Wawrzyniak - Sekretarz Rady Nadzorczej,
4. Stanisław Borkowski - Członek Rady Nadzorczej,
5. Dariusz Hryniów - Członek Rady Nadzorczej,
6. Leszek Koziarowski - Członek Rady Nadzorczej,
7. Ryszard Madziar - Członek Rady Nadzorczej,
8. Grzegorz Peczkis - Członek Rady Nadzorczej.

Zmiany w składzie osobowym Rady Nadzorczej TAURON Polska Energia S.A., jakie miały miejsce w 2022 r. oraz opisy doświadczenia i kompetencji Członków Rady Nadzorczej TAURON Polska Energia S.A., zostały szczegółowo opisane w pkt 9 Sprawozdania Zarządu z działalności TAURON Polska Energia S.A. oraz Grupy Kapitałowej TAURON za rok obrotowy 2022.

Kompetencje i opis działania Rady Nadzorczej TAURON Polska Energia S.A.

Rada Nadzorcza Spółki działa na podstawie KSH i innych przepisów prawa, postanowień Statutu Spółki oraz postanowień *Regulaminu Rady Nadzorczej TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach*, który jest dostępny na stronie internetowej Spółki pod adresem: <http://www.tauron.pl/tauron/relacje-inwestorskie/informacje-o-spolce/dokumenty-spolki>. Przy wykonywaniu swoich obowiązków Członkowie Rady Nadzorczej Spółki kierują się zasadami zawartymi w Dobrych Praktykach 2021.

Członkowie Rady Nadzorczej Spółki w zakresie sprawowanej funkcji i wykonywanych obowiązków kierują się w swoim postępowaniu, w tym w podejmowaniu decyzji, niezależnością własnych opinii i osądów, działając w interesie Spółki.

Rada Nadzorcza Spółki pracuje w kulturze debaty, analizując sytuację Spółki i Grupy na tle branży i rynku na podstawie materiałów przekazywanych jej przez Zarząd Spółki oraz systemy i funkcje wewnętrzne Spółki, a także pozyskiwanych spoza niej, wykorzystując wyniki prac swoich Komitetów.

Główną formą wykonywania przez Radę Nadzorczą nadzoru nad działalnością Spółki są posiedzenia Rady Nadzorczej. Rada Nadzorcza wykonuje swoje obowiązki kolegalnie. Posiedzenia Rady Nadzorczej Spółki zwołuje Przewodniczący Rady Nadzorczej lub Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej przedstawiając szczegółowy porządek obrad:

1. zgodnie z przyjętymi przez Radę Nadzorczą ustaleniami,
2. z własnej inicjatywy,
3. na wniosek każdego z Członków Rady Nadzorczej,
4. na wniosek Zarządu.

Posiedzenia Rady Nadzorczej odbywają się w siedzibie Spółki. W uzasadnionych przypadkach posiedzenie może zostać zwołane w innym miejscu.

Do zwołania posiedzenia wymagane jest pisemne zaproszenie wszystkich Członków Rady Nadzorczej Spółki na co najmniej 7 dni przed terminem posiedzenia Rady Nadzorczej. Z ważnych powodów Przewodniczący Rady

Nadzorczej może skrócić ten termin do 2 dni, określając sposób przekazania zaproszenia. Zawiadomienia o posiedzeniu Rady Nadzorczej przekazywane są za pomocą poczty elektronicznej. W zawiadomieniu o posiedzeniu Rady Nadzorczej Spółki Przewodniczący określa termin posiedzenia, miejsce obrad oraz szczegółowy projekt porządku obrad. Rada Nadzorcza Spółki odbywa posiedzenia w miarę potrzeb, nie rzadziej jednak niż raz na 2 miesiące. Rada Nadzorcza może odbywać posiedzenia bez formalnego zwołania, jeżeli wszyscy Członkowie Rady Nadzorczej są obecni i nikt nie wniesie sprzeciwu do faktu odbycia posiedzenia lub do porządku obrad.

Zmiana zaproponowanego porządku obrad może nastąpić, gdy na posiedzeniu obecni są wszyscy Członkowie Rady Nadzorczej Spółki i nikt nie wniesie sprzeciwu co do zmienionego porządku obrad. Sprawa nieuwzględniona w porządku obrad powinna być włączona do porządku obrad następnego posiedzenia.

Udział w posiedzeniu Rady Nadzorczej jest obowiązkiem Członka Rady Nadzorczej. Członek Rady Nadzorczej podaje przyczyny swojej nieobecności na piśmie. Usprawiedliwienie nieobecności Członka Rady Nadzorczej wymaga uchwały Rady Nadzorczej Spółki. W posiedzeniach Rady Nadzorczej mogą uczestniczyć Członkowie Zarządu Spółki, o ile Rada Nadzorcza nie wyrazi sprzeciwu. Udział Członków Zarządu Spółki w posiedzeniach Rady Nadzorczej jest obowiązkowy, jeżeli zostali zaproszeni przez osobę zwołującą posiedzenie Rady Nadzorczej. W posiedzeniach mogą uczestniczyć także inne osoby, jeżeli zostaną one zaproszone w powyższy sposób.

Rada Nadzorcza może zasięgać opinii eksperckich korzystając z wiedzy pracowników Spółki, w tym w szczególności radców prawnych świadczących stałą pomoc prawną na rzecz Spółki.

Rada Nadzorcza może także powoływać niezależnych ekspertów w celu zasięgnięcia opinii i podjęcia właściwej decyzji, jak również zapraszać ich na posiedzenia Rady Nadzorczej. W przypadku gdy transakcja Spółki z podmiotem powiązaniem wymaga zgody Rady Nadzorczej Spółki, przed podjęciem uchwały w sprawie wyrażenia zgody Rada Nadzorcza ocenia, czy istnieje konieczność uprzedniego zasięgnięcia opinii podmiotu zewnętrznego, który przeprowadzi wycenę transakcji oraz analizę jej skutków ekonomicznych. Jeżeli zawarcie transakcji z podmiotem powiązaniem wymaga zgody Walnego Zgromadzenia, Rada Nadzorcza Spółki sporządza opinię na temat zasadności zawarcia takiej transakcji i ocenia w takim przypadku konieczność uprzedniego zasięgnięcia opinii podmiotu zewnętrznego. W przypadkach, o których mowa powyżej, Rada Nadzorcza Spółki podejmuje uchwałę o zleceniu pracy wybranemu ekspertowi zobowiązując Zarząd Spółki do zawarcia odpowiedniej umowy.

Posiedzenia Rady Nadzorczej prowadzi Przewodniczący Rady Nadzorczej, a w przypadku jego nieobecności - Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej. Z ważnych powodów, za zgodą większości Członków Rady Nadzorczej obecnych na posiedzeniu, prowadzący posiedzenie ma obowiązek poddać pod głosowanie wnioski o przerwanie obrad i ustalić termin wznowienia obrad Rady Nadzorczej Spółki. Rada Nadzorcza podejmuje postanowienia w formie uchwał. Uchwały Rady Nadzorczej podejmowane są głównie na posiedzeniach. Rada Nadzorcza podejmuje uchwały, jeżeli na posiedzeniu obecna jest co najmniej połowa jej członków, a wszyscy jej członkowie zostali zaproszeni we właściwy sposób określony w Regulaminie Rady Nadzorczej. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym KSH, oraz postanowień Statutu Spółki, Rada Nadzorcza podejmuje uchwały bezwzględną większością głosów, przy czym przez bezwzględną większość głosów rozumie się więcej głosów oddanych „za” niż „przeciw” i „wstrzymujących się”. W sprawach nieobjętych porządkiem obrad uchwał podjąć nie można, chyba że obecni są wszyscy Członkowie Rady Nadzorczej i nikt nie wyrazi sprzeciwu. Nie dotyczy to uchwał w sprawie usprawiedliwienia nieobecności Członka Rady Nadzorczej na posiedzeniu. Głosowanie nad uchwałami jest jawne. Tajne głosowanie zarządza się jedynie w przypadkach wynikających z przepisów prawa.

Rada Nadzorcza, zgodnie ze Statutem Spółki, może podejmować uchwały w trybie pisemnym lub przy wykorzystaniu środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość. Podjęcie uchwały w tym trybie wymaga uprzedniego powiadomienia wszystkich Członków Rady Nadzorczej o treści projektu uchwały oraz udziału co najmniej połowy Członków Rady Nadzorczej w podejmowaniu uchwały. Rada Nadzorcza Spółki może podejmować uchwały w tym trybie o ile żaden z Członków Rady Nadzorczej Spółki nie zgłosi sprzeciwu. Głosując nad uchwałą podejmowaną w powyższym trybie, Członek Rady Nadzorczej Spółki wskazuje jak głosował, tj. „za”, „przeciw” lub „wstrzymał się”. Uchwałę z zaznaczeniem, że została podjęta w trybie pisemnym lub w trybie głosowania przy wykorzystaniu środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, podpisuje Przewodniczący Rady Nadzorczej. Podjęte w tym trybie uchwały zostają przedstawione na najbliższym posiedzeniu Rady Nadzorczej z podaniem wyniku głosowania.

W posiedzeniu Rady Nadzorczej Spółki można uczestniczyć przy wykorzystaniu środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, tj. telekonferencji lub wideokonferencji. W przypadku uczestnictwa Członków Rady Nadzorczej Spółki przy wykorzystaniu środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość uchwały są podejmowane, jeżeli w głosowaniu weźmie udział co najmniej połowa Członków Rady Nadzorczej Spółki.

Członkowie Rady Nadzorczej uczestniczą w posiedzeniach oraz wykonują swoje prawa i obowiązki osobiście, a przy wykonywaniu swoich obowiązków zobowiązani są do dokładania należytej staranności. Członkowie Rady

Nadzorczej obowiązani są do zachowania tajemnicy wiadomości związanych z działalnością Spółki, które powzięli w związku ze sprawowaniem mandatu lub przy innej sposobności.

Rada Nadzorcza może z ważnych powodów delegować poszczególnych członków do samodzielnego pełnienia określonych czynności nadzorczych na czas oznaczony. Rada Nadzorcza może delegować swoich członków, na okres nie dłuższy niż trzy miesiące, do czasowego wykonywania czynności Członków Zarządu, którzy zostali odwołani, złożyli rezygnację albo z innych przyczyn nie mogą sprawować swoich czynności. Delegowanie, o którym mowa powyżej, wymaga uzyskania zgody członka Rady Nadzorczej, który ma być delegowany.

Rada Nadzorcza Spółki może powoływać spośród swoich członków stałe lub doraźne zespoły robocze, komitety dla wykonywania określonych czynności. Stałymi komitetami Rady Nadzorczej Spółki są:

1. Komitet Audytu Rady Nadzorczej TAURON Polska Energia S.A. (Komitet Audytu),
2. Komitet Nominacji i Wynagrodzeń Rady Nadzorczej TAURON Polska Energia S.A. (Komitet Nominacji i Wynagrodzeń),
3. Komitet Strategii Rady Nadzorczej TAURON Polska Energia S.A. (Komitet Strategii).

Skład, zadania oraz zasady funkcjonowania komitetów, o których mowa powyżej, określają ich regulaminy uchwalone przez Radę Nadzorczą.

Informacje dotyczące składów osobowych komitetów Rady Nadzorczej TAURON Polska Energia S.A. i ich zmian, jakie miały miejsce w 2022 r. oraz opis ich kompetencji i działania zostały przedstawione w pkt 9 Sprawozdania Zarządu Sprawozdania Zarządu z działalności TAURON Polska Energia S.A. oraz Grupy Kapitałowej TAURON za rok obrotowy 2022.

Zasady dotyczące powoływania i odwoływania Członków Rady Nadzorczej TAURON Polska Energia S.A.

Rada Nadzorcza Spółki składa się z 5 do 9 osób powoływanych na okres wspólnej kadencji, która trwa 3 pełne lata obrotowe, za wyjątkiem I kadencji, która trwała 1 rok. Mandat Członka Rady Nadzorczej wygasa najpóźniej z dniem odbycia Walnego Zgromadzenia zatwierdzającego sprawozdanie finansowe za ostatni pełny rok obrotowy pełnienia funkcji członka Rady Nadzorczej. Zgodnie ze Statutem Spółki Członkowie Rady Nadzorczej Spółki są powoływani i odwoływani przez WZ, z zastrzeżeniem, iż:

1. w okresie, w którym Skarb Państwa, w tym wraz z podmiotami zależnymi od Skarbu Państwa w rozumieniu § 10 ust. 5 Statutu Spółki, posiada liczbę akcji Spółki uprawniającą do wykonywania co najmniej 25% ogółu głosów w Spółce, Skarb Państwa jest uprawniony do powoływania i odwoływania Członków Rady Nadzorczej Spółki, w liczbie równej połowie maksymalnej liczby składu Rady Nadzorczej Spółki określonej w Statucie Spółki (w razie, gdyby liczba ta okazała się niecałkowita ulega ona zaokrągleniu do liczby całkowitej w dół np. 4,5 ulega zaokrągleniu do 4) powiększonej o 1 z zastrzeżeniem, że Skarb Państwa:
 - 1) jest zobowiązany głosować na WZ w sprawie ustalenia liczby Członków Rady Nadzorczej Spółki odpowiadającej maksymalnej liczbie Członków Rady Nadzorczej Spółki określonej w Statucie Spółki w razie zgłoszenia takiego wniosku do Zarządu Spółki przez akcjonariusza lub akcjonariuszy posiadających liczbę akcji uprawniającą do wykonywania co najmniej 5% ogółu głosów w Spółce,
 - 2) jest wyłączony od prawa głosowania na WZ w sprawie powołania i odwołania pozostałych Członków Rady Nadzorczej Spółki, w tym niezależnych Członków Rady Nadzorczej Spółki; nie dotyczy to jednak przypadku, gdy Rada Nadzorcza Spółki nie może działać z powodu składu mniejszego od wymaganego Statutem Spółki, a obecni na WZ akcjonariusze inni niż Skarb Państwa nie dokonają uzupełnienia składu Rady Nadzorczej Spółki zgodnie z podziałem miejsc w Radzie Nadzorczej Spółki, opisanym w niniejszym rozdziale,
2. w okresie, w którym Skarb Państwa, w tym wraz z podmiotami zależnymi od Skarbu Państwa w rozumieniu § 10 ust. 5 Statutu Spółki, posiada liczbę akcji Spółki uprawniającą do wykonywania poniżej 25% ogółu głosów w Spółce, Skarb Państwa, reprezentowany przez ministra właściwego do wykonywania uprawnień w zakresie praw z akcji Skarbu Państwa, jest uprawniony do powoływania i odwoływania jednego Członka Rady Nadzorczej Spółki,
3. powołanie i odwołanie Członków Rady Nadzorczej Spółki przez Skarb Państwa w trybie określonym w pkt 1 lub 2 powyżej, następuje w drodze oświadczenia składanego Spółce.

Zgodnie ze Statutem Spółki, przynajmniej dwóch Członków Rady Nadzorczej Spółki powinno spełniać kryteria niezależności wymienione w Ustawie z dnia 11 maja 2017 r. o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym, a także nie mieć rzeczywistych i istotnych powiązań z akcjonariuszem posiadającym co najmniej 5% ogólnej liczby głosów w Spółce.

Członkowie Rady Nadzorczej Spółki składają Spółce, przed ich powołaniem do składu Rady Nadzorczej, pisemne oświadczenie o spełnieniu lub niespełnieniu kryteriów niezależności wymienionych w powyższej ustawie, a także istnieniu bądź nieistnieniu rzeczywistych i istotnych powiązań z akcjonariuszem posiadającym co najmniej 5%

ogólnej liczby głosów w spółce. W przypadku zaistnienia sytuacji powodującej niespełnienie przesłanek niezależności, Członek Rady Nadzorczej zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie Spółkę.

Informacje na temat spełniania przez Członków Rady Nadzorczej TAURON Polska Energia S.A. kryteriów niezależności zamieszczone są na stronie internetowej Spółki pod adresem: <https://www.tauron.pl> oraz zostały szczegółowo przedstawione w pkt 9 Sprawozdania Zarządu z działalności TAURON Polska Energia S.A. oraz Grupy Kapitałowej TAURON za rok obrotowy 2022.

Polityka w zakresie wynagrodzeń Członków Rady Nadzorczej TAURON Polska Energia S.A.

System wynagrodzeń Członków Rady Nadzorczej TAURON Polska Energia S.A. został szczegółowo opisany w Sprawozdaniu Zarządu z działalności TAURON Polska Energia S.A. i Grupy Kapitałowej TAURON za rok obrotowy 2022 w rozdziale 11 *Polityka wynagrodzeń członków Zarządu i Rady Nadzorczej*.

G 3.1.3. Walne Zgromadzenie TAURON Polska Energia S.A.

Opis sposobu działania i kompetencje Walnego Zgromadzenia TAURON Polska Energia S.A.

Sposób funkcjonowania Walnego Zgromadzenia TAURON Polska Energia S.A. oraz jego uprawnienia zawarte są w Statucie TAURON Polska Energia S.A. oraz w Regulaminie Walnego Zgromadzenia TAURON Polska Energia S.A., który jest dostępny na stronie internetowej TAURON Polska Energia S.A. pod adresem: <http://www.tauron.pl/tauron/relacje-inwestorskie/informacje-o-spolce/dokumenty-spolki>.

Walne Zgromadzenie zwoływane jest przez ogłoszenie na stronie internetowej Spółki oraz w sposób określony dla przekazywania informacji bieżących przez spółki publiczne. W przypadku, gdy Walne Zgromadzenie jest zwoływane przez podmiot lub organ inny niż Zarząd na podstawie przepisów KSH, a zwołanie WZ wymaga współpracy ze strony Zarządu, Zarząd ma obowiązek dokonać wszelkich czynności określonych prawem w celu zwołania, organizacji i przeprowadzenia Walnego Zgromadzenia, które odbywają się w siedzibie Spółki albo w Warszawie.

Walne Zgromadzenie otwiera Przewodniczący Rady Nadzorczej Spółki, a w razie jego nieobecności do otwarcia Walnego Zgromadzenia upoważnieni są w kolejności: Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej Spółki, Prezes Zarządu Spółki, osoba wyznaczona przez Zarząd Spółki albo akcjonariusz, który zarejestrował na Walnym Zgromadzeniu akcje uprawniające do wykonywania największej liczby głosów. Następnie, spośród osób uprawnionych do uczestnictwa w Walnym Zgromadzeniu wybiera się Przewodniczącą Zgromadzenia.

Walne Zgromadzenie podejmuje uchwały bez względu na liczbę reprezentowanych na nim akcji, o ile przepisy KSH oraz postanowienia Statutu Spółki nie stanowią inaczej. Walne Zgromadzenie może zarządzić przerwę w obradach większością 2/3 głosów. Łącznie przerwy nie mogą trwać dłużej niż 30 dni.

Przerwa w obradach Walnego Zgromadzenia może mieć miejsce jedynie w szczególnych sytuacjach, każdorazowo wskazanych w uzasadnieniu uchwały, sporządzanym w oparciu o powody przedstawione przez akcjonariusza wnioskującego o zarządzenie przerwy.

Uchwała Walnego Zgromadzenia w sprawie zarządzenia przerwy wskazuje wyraźnie termin wznowienia obrad, przy czym termin ten nie może stanowić bariery dla wzięcia udziału we wznowionych obradach przez większość akcjonariuszy, w tym akcjonariuszy mniejszościowych.

Kompetencje Walnego Zgromadzenia TAURON Polska Energia S.A. zostały szczegółowo przedstawione w pkt 9 Sprawozdania Zarządu z działalności TAURON Polska Energia S.A. oraz Grupy Kapitałowej TAURON za rok obrotowy 2022.

Opis praw akcjonariuszy i sposób ich wykonywania

Opis praw akcjonariuszy i sposób ich wykonywania został szczegółowo przedstawiony w pkt 9 Sprawozdania Zarządu z działalności TAURON Polska Energia S.A. oraz Grupy Kapitałowej TAURON za rok obrotowy 2022.

G 3.1.4. Opis zasad zmiany Statutu TAURON Polska Energia S.A.

Zmiany Statutu TAURON Polska Energia S.A. dokonywane są zgodnie z postanowieniami Kodeksu spółek handlowych, w szczególności: zmiana Statutu TAURON Polska Energia S.A. następuje w drodze uchwały Walnego Zgromadzenia powziętej większością 3/4 głosów, a następnie wymaga wydania przez właściwy sąd postanowienia o wpisie zmiany do rejestru przedsiębiorców. Tekst jednolity Statutu TAURON Polska Energia S.A., obejmujący zmiany uchwalone przez Walne Zgromadzenie, przyjmuje Rada Nadzorcza w drodze uchwały.

Zgodnie ze Statutem TAURON Polska Energia S.A., istotna zmiana przedmiotu działalności TAURON Polska Energia S.A. wymaga 2/3 głosów w obecności osób reprezentujących co najmniej połowę kapitału zakładowego.

G 3.2. Zasady zarządzania Grupą TAURON

Zarządzanie Grupą TAURON odbywa się w oparciu o dwa wewnętrzne dokumenty: Kodeks Grupy oraz Model Biznesowy i Operacyjny Grupy TAURON.

G 3.2.1. Kodeks Grupy TAURON

Zarządzanie Grupą TAURON opiera się na wiodącej roli centrum korporacyjnego, tj. spółki dominującej – TAURON Polska Energia S.A., która zarządza spółkami wchodzącymi w skład Obszarów Biznesowych i centrami usług wspólnych. Relacje w zakresie podejmowania decyzji regulowane są poprzez Kodeks Grupy, który jest podstawowym aktem normatywnym Grupy TAURON. Kodeks Grupy reguluje jej funkcjonowanie, zapewniając realizację celów, poprzez specjalnie zaprojektowane rozwiązania w zakresie zarządzania podmiotami Grupy TAURON, umożliwiając osiągnięcie efektów zakładanych w Strategii.

G 3.2.2. Model Biznesowy i Operacyjny Grupy TAURON

GRI 2-6, GRI 301-1

Model Biznesowy i Operacyjny jest odpowiedzią na potrzeby oraz cele wskazane w Strategii Grupy TAURON. Dokument ten określa model zarządzania Grupą, definiuje wysokopoziomą architekturę procesów oraz funkcje i zadania Centrum Korporacyjnego, Obszarów Biznesowych i innych jednostek. W celu zapewnienia elastyczności, odporności i dostosowania Grupy TAURON do zmian otoczenia, w szczególności wynikających ze zmian klimatycznych, obecny Model Biznesowy i Operacyjny Grupy TAURON uwzględnia rolę ESG (jako bardziej istotnego narzędzia komunikacji z otoczeniem). Model Biznesowy i Operacyjny Grupy TAURON zawiera również kompleksowe zapisy wskazujące na niezależność prowadzenia działalności przez operatora Systemu Dystrybucyjnego (dalej również: OSD).

W czerwcu 2022 r. przyjęta została nowa Strategia Grupy TAURON na lata 2022 – 2030 z perspektywą do 2050 r. Kluczowymi założeniami ww. strategii jest m.in. wydzielenie aktywów węglowych poza Grupę TAURON, rozwój mocy zainstalowanych w odnawialnych źródłach energii oraz digitalizacja i zapewnienie bezpieczeństwa informacji. Kwestie te zostały uwzględnione w aktualizacji Modelu Biznesowego, która w 2022 r. dotyczyła: objęcia Modelem Biznesowym wszystkich spółek Grupy TAURON, przypisania nowych spółek do Obszarów Biznesowych, podziału ról w ramach IT/OT, doprecyzowania kwestii związanych z akwizycjami OZE.

Z uwagi na prowadzone w Grupie TAURON procesy reorganizacyjne, mające wpływ na docelowy kształt struktury Grupy TAURON oraz jej Model Biznesowy i Operacyjny, zakładane są kolejne aktualizacje wynikające z realizacji Strategii Grupy TAURON.

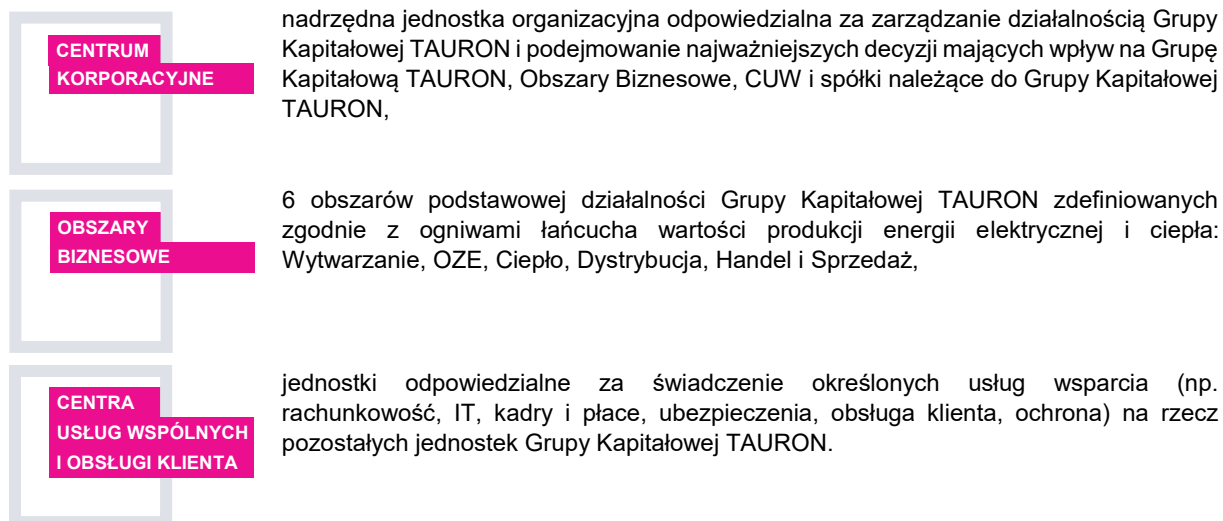
U podstaw Modelu Biznesowego i Operacyjnego leżą:

- budowa wartości Grupy TAURON jako całości (priorytet interesu ekonomicznego Grupy),
- ochrona środowiska i adaptacja do wyzwań wynikających ze zmian klimatu,
- koncentracja na klientach (wewnętrznych i zewnętrznych),
- kierowanie się wartościami Grupy (wartości PRO),
- przyspieszenie i uproszczenie procesów decyzyjnych,
- korzystanie z wiedzy, kwalifikacji i kompetencji pracowników Grupy TAURON.

Założenia Modelu Biznesowego i Operacyjnego:

- obowiązywanie we wszystkich spółkach Grupy TAURON,
- wsparcie budowy wartości Grupy TAURON zgodnie ze Strategią Grupy,
- postępowanie zgodnie z wartościami korporacyjnymi (wartości PRO),
- spójność organizacyjna i decyzyjna w Grupie,
- zapewnienie przestrzegania zasad „unbundlingu” wobec OSD w Grupie TAURON,
- czytelny podział obowiązków i odpowiedzialności,
- efektywna wymiana informacji, wykorzystanie wiedzy pracowników,
- zmienność Modelu Biznesowego i Operacyjnego,
- elastyczność, odporność i dostosowywanie do zmian otoczenia zewnętrznego i wewnętrznego.

Model Biznesowy wprowadza podział ról i odpowiedzialności, oparty na przypisaniu kompetencji procesowych pomiędzy Centrum Korporacyjne, Obszary Biznesowe oraz Centra Usług Wspólnych. Podział ten przedstawia rysunek nr 15.



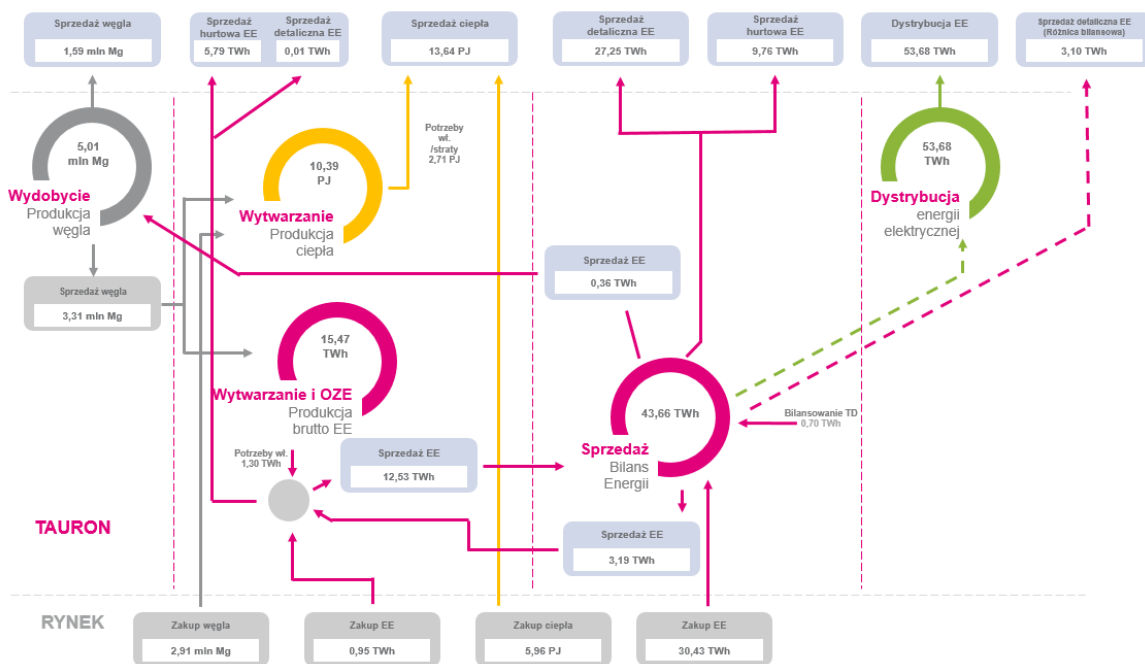
Rysunek nr 15. Podział obowiązków i odpowiedzialności w modelu biznesowym Grupy Kapitałowej TAURON w 2022 r. (z wyłączeniem Obszaru Wydobycie, który funkcjonował do dnia 31 grudnia 2022 r. w związku z przeniesieniem prawa własności akcji TAURON Wydobycie z tym dniem na rzecz Skarbu Państwa).

Grupa TAURON działa w sektorze energetycznym głównie na rynku polskim, a oferowane produkty i usługi oraz wartość sprzedaży opisane zostały w Sprawozdaniu Zarządu z działalności TAURON Polska Energia S.A. oraz Grupy Kapitałowej TAURON za rok obrotowy 2022 w rozdziale 5.2. Wyniki finansowe Grupy Kapitałowej TAURON według segmentów działalności. Grupa TAURON nie oferuje produktów i usług, które są zakazane i/lub wycofane, ani takich, które są przedmiotem publicznej debaty lub zaniepokojenia społecznego. Konieczne do prowadzenia działalności paliwa, produkty i usługi nabywane są w transparentnych postępowaniach zakupowych.

Działalność Grupy w 2022 r. realizowana była w ramach sześciu Obszarów Biznesowych: Wytwarzanie, Ciepło, Odnawialne Źródła Energii (OZE), Dystrybucja, Handel i Sprzedaż. W strukturze Grupy TAURON, będącej przedsiębiorstwem zintegrowanym pionowo, w Obszarze Dystrybucja funkcjonuje Operator Sieci Dystrybucyjnej. W dniu 31.12.2022 r. została wydzielona i zbyta do Skarbu Państwa spółka TAURON Wydobycie, w ramach której realizowane były procesy wydobycia węgla kamiennego w trzech zakładach górniczych.

W ramach Grupy funkcjonują spółki, których działalność skupia się na świadczeniu na rzecz pozostałych spółek Grupy usług wsparcia, takich jak np. rachunkowość, IT, kadry, płace i świadczenia, ubezpieczenia, ochrona (działalność w grudniu 2022 r. został wydzielona i zbyta). Obsługa klientów świadczona jest przez spółkę TAURON Obsługa Klienta na rzecz Obszaru Sprzedaż i Obszaru Dystrybucja (z zachowaniem zasad unbundingu).

Model biznesowy Grupy TAURON przedstawia rysunek nr 16.



Rysunek nr 16. Model biznesowy Grupy TAURON w 2022 r.

Kapitał produkcyjny Grupy Kapitałowej TAURON

Wartość bilansowa wszystkich aktywów Grupy TAURON wynosi ponad 45 mld zł (z czego aktywa trwałe to 35 mld zł). Majątek Grupy TAURON jest bardzo zróżnicowany, co wynika zarówno z charakterystyki segmentów, jak również z istotnych różnic w zakresie wieku poszczególnych maszyn i urządzeń oraz całych zakładów wytwórczych i wydobywczych.

Rozwój działalności Grupy wpisuje się w trendy europejskie i światowe, a najbliższe lata będą okresem transformacji Grupy w kierunku dekarbonizacji. Po zaprzestaniu w 2021 r. eksploatacji węglowych jednostek wytwórczych klasy 120 MW, planuje się przekazanie do Narodowej Agencji Bezpieczeństwa Energetycznego (NABE) spółki TAURON Wytwarzanie z dysponowaną mocą 2,5 GW, głównie bloków klasy 200 MW, co wyłączy z działalności Grupy wytwarzanie energii elektrycznej z węgla kamiennego. Paliwo węglowe będzie wykorzystywane jedynie w elektrociepłowniach z perspektywą dekarbonizacji do 2030 r. Planuje się rozwój nowych źródeł - nisko- i zeroemisyjnych. Zakłada się, że w latach 2025-2030 ich udział w mocy zainstalowanej osiągnie około 80%. Działania takie pozwolą zredukować do 2030 r. emisję CO₂ o około 14 mln Mg.

W 2022 r. sumaryczna zainstalowana moc odnawialnych źródeł energii wyniosła 659 MWe. Łączna moc zainstalowana aktywów OZE, które zostały przekazane do eksploatacji w 2022 r. wyniosła łącznie 44 MWe. Były to:

- farma wiatrowa Piotrków 30 MWe,
- farma wiatrowa Majewo 6 MW,
- farma PV Choszczno II 8 MWe.

W 2022 r. w Grupie TAURON rozpoczęto realizację kolejnych projektów OZE o łącznej mocy 224 MWe. Były to:

- farma PV Mysłówice kwatery (nr II) 37,14 MWe,
- farma PV Proszówek (etap I) 45,6 MWe,
- farma Wiatrowa Mierzyn 58,5 MWe,
- farma wiatrowa Warblewo 30 MWe,
- farma wiatrowa Gamów 33 MWe,
- farma wiatrowa Nowa Brzeźnica 19,6 MWe.

Największy wkład w wynik ekonomiczny Grupy TAURON wnoszony jest przez Obszar Dystrybucji, w którym ponoszone są również największe nakłady inwestycyjne – na poziomie około 2 mld zł rocznie. Zmieniające się otoczenie, w szczególności rozwój odnawialnych źródeł energii, również prosumenckich, ma duży wpływ na konieczność modernizacji i rozbudowy oraz adaptacji posiadanej infrastruktury sieciowej. Dodatkowo, rosnące oczekiwania odbiorców i wymagania jakościowe stawiane przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki wpływają na konieczność poprawy jakości i niezawodności dostaw energii elektrycznej. TAURON Dystrybucja realizuje program

budowy sieci kablowych, zwiększając udział tych sieci i poprawiając tym samym wskaźniki jakościowe, bezpieczeństwo dostaw i odporność na gwałtowne warunki pogodowe.

Kluczowe dane dotyczące kapitału produkcyjnego Grupy TAURON w latach 2020-2022 przedstawione zostały w tabeli nr 9.

Tabela nr 9. GRI 2-6. Kluczowe dane dotyczące kapitału produkcyjnego Grupy Kapitałowej TAURON w latach 2020-2022

Kluczowe dane dotyczące kapitału	2022*	2021	2020
Zakłady górnicze wydobywające węgiel kamienny	3	3	3
Elektrownie węglowe (liczba)	6	6	6
Elektrownie węglowe (moc zainstalowana)	4,1 GWe; 0,8 GWt	5,2 GWe; 1,1 GWt	5,2 GWe; 1,3 GWt
Elektrociepłownie (liczba)	4	4	4
Elektrociepłownie (moc zainstalowana)	0,35 GWe; 1,1 GWt	0,35 GWe; 1,1 GWt	0,35 GWe; 1,2 GWt
Sieci ciepłownicze własne - TAURON Ciepło (długość)	904 km	896 km	888 km
Sprzedaż ciepła	13,64 PJ	15,08 PJ	11,6 PJ
Elektrownie wodne (liczba)	34	34	34
Elektrownie wodne (moc zainstalowana)	133 MW	133 MW	133 MW
Elektrownie wiatrowe (liczba)	11	9	9
Elektrownie wiatrowe (moc zainstalowana)	417 MW	381 MW	381 MW
Elektrownie fotowoltaiczne (liczba)	3	2	
Elektrownie fotowoltaiczne (moc zainstalowana)	19 MW	11 MW	
Silniki kogeneracyjne – gaz z odmetanowania (liczba)	4	4	
Silniki kogeneracyjne – gaz z odmetanowania (moc zainstalowana)	10,8 MWe	10,8 MWe	
Linie dystrybucyjne en. el. (długość)	246,5 tys. km	245,8 tys. km	241,6 tys. km
Transformatory (dystrybucja)	59,8 tys.	60,8 tys.	60,9 tys.
Stacje transformatorowe SN/nN i Rozdzielnie sieciowe SN	62,1 tys.	61,6 tys.	59,1 tys.
Stacje WN/SN	497	495	493
Nakłady inwestycyjne (mln zł)**	3 962	2 932	4 039
Amortyzacja (mln zł)**	2 216	2 101	1 954

* Stan na 31.12.2022 r.

** z działalności kontynuowanej i zaniechanej.

Zarządzanie kapitałem produkcyjnym realizowane jest w Grupie TAURON przez efektywną eksploatację oraz inwestycje rozwojowe i modernizacyjne, a wśród nich:

- związane z przyłączeniem nowych odbiorców (i wytwórców) do sieci dystrybucyjnej, rozwój i modernizację sieci w celu poprawy jakości i niezawodności zasilania odbiorców energii elektrycznej,
- nowe moce w technologiach odnawialnych oraz poprawę produktywności istniejących aktywów,
- rozwój i modernizację sieci ciepłowniczej,
- dążenie do budowy nisko i zeroemisyjnych źródeł ciepłowniczych.

Rezultaty osiągnięte przez Grupę TAURON w latach 2020-2022 w ramach zarządzania kapitałem produkcyjnym przedstawione zostały w tabeli nr 10.

Tabela nr 10. GRI 301-1. Rezultaty osiągnięte przez Grupę Kapitałową TAURON w latach 2020-2022 w ramach zarządzania kapitałem produkcyjnym

Osiągnięte rezultaty	2022	2021	2020
Produkcja węgla handlowego w grupach segmentowych: miały, średnie, grube, ekogroszek	5,01 mln Mg	5,15 mln Mg	4,54 mln Mg
Produkcja energii elektrycznej netto	14,16 TWh	14,3 TWh	11,4 TWh
w tym produkcja en. el. z OZE	1,48 TWh	1,7 TWh	2,0 TWh
Dystrybucja ciepła	8,62 PJ	9,42 PJ	8,44 PJ
Wytworzone ciepło	10,58 PJ	12,00 PJ	11,63 PJ
Dystrybucja energii elektrycznej	53,68 TWh	53,97 TWh	50,26 TWh

Wydobycie

Do 31 grudnia 2022 r. realizowana była działalność związana z wydobywaniem, wzbogacaniem i sprzedażą węgla kamiennego dla energetyki zawodowej, ciepłownictwa i klientów indywidualnych. Działalność w tym obszarze prowadzona była przez: TAURON Wydobycie oraz Spółkę Usług Górniczych. Struktura TAURON Wydobycie oparta była na modelu składającym się z Centrum z siedzibą w Jaworznie oraz trzech zakładów produkcyjnych: Zakładu Górniczego Sobieski w Jaworznie, Zakładu Górniczego Janina w Libiążu i Zakładu Górniczego Brzeszcze w Brzeszczach. W zakresie działalności Centrum znajdowało się m.in. zarządzanie funkcjami wspólnymi, planowanie i sprzedaż. W zakładach produkcyjnych realizowany był głównie proces wydobywania i wzbogacania węgla kamiennego. W tym Obszarze działała również spółka świadcząca usługi robót górniczych – Spółka Usług Górniczych. Mając na uwadze prowadzony w 2022 r. proces wydzielenia, aktywa te na koniec 2022 r. zostały zbyte na rzecz Skarbu Państwa.

Oprócz wydobywania węgla kamiennego prowadzona jest również działalność górnicza, polegająca na wydobywaniu metodą odkrywkową wapienia oraz na jego przeróbce i sprzedaży w ramach Grupy i poza nią. Działalność w tym obszarze prowadzona jest przez Kopalnię Wapienia „Czatkowice”, jest to odkrywkowy zakład górniczy, eksploatujący wysokiej jakości złoża wapieni karbońskich, położony w gminie Krzeszowice. Kamień wapienny ze złoża Czatkowice jest szeroko stosowany w przemyśle energetycznym, hutniczym, budowlanym, wapienniczym, cementowym, cukrowniczym, w drogownictwie oraz rolnictwie.

Wytwarzanie

Obejmuje wytwarzanie energii elektrycznej ze źródeł konwencjonalnych i odnawialnych źródeł energii, w tym ze spalania biomasy. Działalność prowadzona jest przez TAURON Wytwarzanie oraz spółkę Nowe Jaworzno Grupa TAURON, która została w 2022 r. inkorporowana do TAURON Wytwarzanie. Wytwarzanie energii elektrycznej w jednostkach konwencjonalnych realizowane jest w elektrowniach o łącznej mocy ok. 4,1 GWe i 0,9 GWt oraz w bloku biomasowym o mocy 49 MWe i elektrowni fotowoltaicznej o mocy 5 MW. Elektrownie zlokalizowane są w miastach: Łaziska Górne, Będzin, Trzebinia i Jaworzno. W tym Obszarze realizowane są również przez TAURON Serwis. Usługi serwisu technicznego. W 2022 r. prowadzone były działania ukierunkowane na wydzielenie spółki TAURON Wytwarzanie z Grupy TAURON do Skarbu Państwa (zgodnie z rządowym programem utworzenia NABE), jako podmiotu eksploatującego węglowe aktywa wytwórcze. Między innymi odtworzono w spółce usługi dotychczas outsourcingowane w innych spółkach Grupy TAURON. Wydzielono projekty badawczo-rozwojowe i działalność inwestycyjną do spółki TAURON Inwestycje, która pozostanie w strukturach Grupy TAURON.

Ciepło

Obejmuje wytwarzanie, przesył i dystrybucję oraz sprzedaż ciepła ze źródeł wytwarzających w kogeneracji. Wytwarzanie ciepła realizowane jest w 5 elektrociepłowniach o łącznej mocy ok. 0,35 GWe i 1,2 GWt, zlokalizowanych w miastach: Katowice, Tychy, Bielsko-Biała, Czechowice-Dziedzice i Cieszynie oraz w kotłowniach

lokalnych. Jednostki wytwórcze kogeneracyjne wykorzystują do produkcji węgiel kamienny i biomasę, jednostki ciepłownicze wykorzystują również olej i gaz. Działalność ciepłownicza realizowana jest przez spółki: TAURON Ciepło, SCE Jaworzno III. oraz Energetyka Cieszyńska, które łącznie eksploatują ponad tysiąc kilometrów dystrybucyjnych sieci ciepłowniczych na terenie m.in. Katowic, Dąbrowy Górniczej, Sosnowca, Będzina, Chorzowa, Siemianowic Śląskich, Jaworzna, Mysłowic i Cieszyna, z czego 904 km to sieci własne TAURON Ciepło, 119 km to sieci własne SCE Jaworzno III, a 55 km to własność Energetyki Cieszyńskiej.

Odnawialne Źródła Energii

Obejmuje wytwarzanie energii elektrycznej ze źródeł odnawialnych, za wyjątkiem spalania biomasy, które zgodnie z Modelem Biznesowym jest realizowane w ramach Obszaru Wytwarzanie i Ciepło. Produkcja energii z biomasy w Grupie TAURON również zaliczana jest do energii odnawialnej. Obszar ten zarządza 34 elektrowniami wodnymi o łącznej mocy 133 MW, położonymi głównie na południu Polski, 11 elektrowniami wiatrowymi o łącznej mocy blisko 417 MW, zlokalizowanymi głównie na północy kraju oraz elektrownią fotowoltaiczną o mocy 14 MW. Działalność w tym Obszarze realizowana jest przez TAURON Ekoenergia, TAURON Zielona Energia, spółki celowe do budowy nowych źródeł OZE oraz TAURON Ekoserwis (spółka wykonująca usługi serwisowe dla aktywów wodnych).

Dystrybucja

Obejmuje dystrybucję energii elektrycznej za pośrednictwem sieci zlokalizowanej w południowej Polsce. Grupa Kapitałowa TAURON dostarcza energię elektryczną na terenie województw: małopolskiego, dolnośląskiego, opolskiego i śląskiego, a częściowo również świętokrzyskiego, podkarpackiego, łódzkiego, wielkopolskiego oraz lubuskiego. Działalność jest prowadzona przez spółkę TAURON Dystrybucja, która pełni rolę OSD. Funkcje operacyjne realizuje 11 oddziałów, zlokalizowanych w Będzinie, Bielsku-Białej, Częstochowie, Gliwicach, Jeleniej Górze, Krakowie, Legnicy, Opolu, Tarnowie, Wałbrzychu i Wrocławiu. Działalność TAURON Dystrybucja wspierana jest przez spółkę TAURON Dystrybucja Pomiary.

Handel

Obejmuje handel hurtowy energią elektryczną, obrót i zarządzanie uprawnieniami do emisji CO₂ i prawami majątkowymi wynikającymi ze świadectw pochodzenia energii elektrycznej oraz paliwami. Działalność ta jest prowadzona przez TAURON Polska Energia i TAURON Czech Energy. W Obszarze Handel ulokowane są również zakupy biomasy i zagospodarowanie ubocznych produktów wydobycia i spalania, realizowane przez spółkę Bioeko Grupa TAURON.

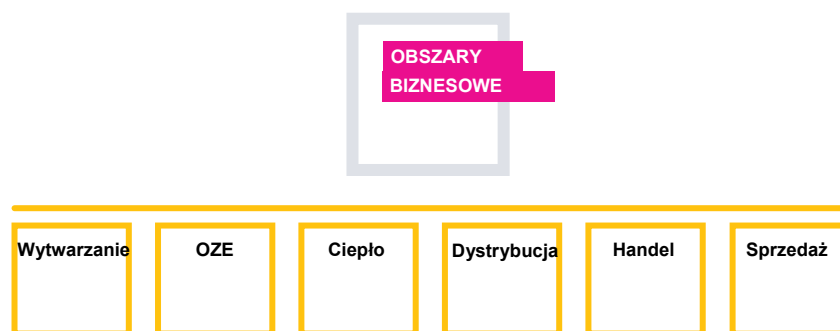
Sprzedaż

Obejmuje sprzedaż odbiorcom końcowym energii elektrycznej i gazu oraz produktów powiązanych. Działalność jest prowadzona przez TAURON Sprzedaż i TAURON Sprzedaż GZE. Sprzedaż realizowana jest na terenie całego kraju oraz, w mniejszej skali, na rynku czeskim. W tym Obszarze realizowane są również usługi związane z oświetleniem ulicznym oraz usługi z zakresu efektywności energetycznej i technologii smart, prowadzone głównie przez TAURON Nowe Technologie. Spółka zarządza ok. 721 tys. lamp ulicznych. W 2022 r. Grupa TAURON oferowała również sprzedaż usług dostępu do szerokopasmowego Internetu. Usługa jest realizowana przez spółkę TAURON Obsługa Klienta.

Usługi Wspólne

Pozostała działalność została wydzielona w postaci obszaru Centra Usług Wspólnych. Obejmuje takie usługi świadczone na rzecz spółek Grupy TAURON, jak m.in. usługi księgowo-kadrowe i informatyczne, realizowane przez TAURON Obsługa Klienta, zarządzanie ubezpieczeniami na rzecz wszystkich spółek Grupy – TAURON Ubezpieczenia, usługi ochrony oraz utrzymania porządku – Wsparcie Grupa TAURON. Działalność w zakresie usługi ochrony mienia została w grudniu 2022 r. wydzielona z Grupy TAURON, co jest podyktowane działaniami optymalizującymi i potrzebą podniesienia poziomu bezpieczeństwa infrastruktury energetycznej należącej do Grupy TAURON.

Taki podział kompetencji ma na celu odciążenie Obszarów Biznesowych od realizacji procesów niezwiązanych bezpośrednio z prowadzoną działalnością operacyjną, a także obniżenie kosztów realizacji tych procesów dzięki korzyściom skali i poprawie efektywności operacyjnej. W ramach działalności TAURON Obsługa Klienta realizowana jest także usługa obsługi klientów, świadczona na rzecz spółek TAURON Sprzedaż i TAURON Sprzedaż GZE oraz, z uwzględnieniem zapewnienia niezależności OSD i innych zasad unbundlingu, na rzecz spółki TAURON Dystrybucja. Rysunek nr 17 przedstawia strukturę Obszarów Biznesowych Grupy TAURON.



Rysunek nr 17. Struktura Obszarów Biznesowych Grupy Kapitałowej TAURON (z wyłączeniem Obszaru Wydobywcze, który funkcjonował do dnia 31 grudnia 2022 r., w związku z przeniesieniem prawa własności akcji TAURON Wydobywcze z tym dniem na rzecz Skarbu Państwa).

G 3.3. Organizacja Grupy Kapitałowej TAURON

Organizację Grupy Kapitałowej TAURON, realizującą model biznesowy Grupy opisany w rozdziale G 3.2.2., należy rozpatrywać w trzech aspektach:

- procesowym (biznesowym) – w oparciu o strukturę procesową, która jasno definiuje odpowiedzialności i sposób realizacji procesów. To właśnie przewagi wynikające ze sposobu prowadzenia kluczowych procesów biznesowych budują wartość i stanowią o pozycji konkurencyjnej Grupy TAURON,
- obszarowym - związanym z profilem prowadzonej działalności i miejscem w łańcuchu wartości Grupy,
- kapitałowym - struktury dominacji formalno-prawnej spółek w Grupie.

G 3.3.1. Organizacja procesowa

Regulacje wdrożone w 2018 r. wraz z modelem biznesowym, wprowadziły w Grupie TAURON zarządzanie procesowe. W 2022 r., w ramach aktualizacji Modelu Biznesowego i Operacyjnego, dokonano przeglądu funkcji i zadań realizowanych w ramach zarządzania procesowego oraz dokonano aktualizacji w zakresie:

- objęcia Modelem wszystkich spółek Grupy TAURON – w celu standaryzacji zasad zarządzania Grupą TAURON w stosunku do wszystkich jej podmiotów,
- przypisania nowych spółek wchodzących w skład Grupy TAURON do Obszarów Biznesowych,
- systemów IT/OT, w celu zapewnienia spójności podejścia do zarządzania systemami IT/OT w skali Grupy TAURON,
- podziału kompetencji w zakresie akwizycji projektów OZE.

Dokumentacja procesowa opisuje podział kompetencji i wykonywanych czynności powtarzalnych, operacyjnych wraz z opisami wymienianych produktów i usług. Procesy stanowią organizację nadrzędną wobec struktury organizacyjnej poszczególnych spółek i przebiegają horyzontalnie przez całą Grupę TAURON.

Ze względu na główne produkty, procesy w Grupie Kapitałowej TAURON podzielono na trzy grupy: procesy zarządcze, operacyjne i wsparcia. Grafika przedstawiona na rysunku nr 18 prezentuje wyodrębnione w Grupie TAURON megaprocesy (najwyższy poziom procesów).



Rysunek nr 18. Megaprocesy obowiązujące w Grupie Kapitałowej TAURON w 2022 r.

Właścicielami megaprocesów (najwyższego poziomu procesów) są wskazani dyrektorzy w TAURON Polska Energia. Dokumentacja procesowa (mapy, diagramy i karty procesów) wyznacza i opisuje kompetencje decyzyjne oraz czynności podejmowane przez poszczególne jednostki organizacyjne w różnych spółkach Grupy Kapitałowej TAURON. Właściciele megaprocesów dekomponują je na procesy niższego rzędu, wyznaczając im właścicieli. Każdy proces ma swojego właściciela i mierniki procesowe wyznaczone przez właściciela procesu wyższego rzędu. Dokumentacja procesowa określa przebieg i kompetencje decyzyjne dla działań powtarzalnych.

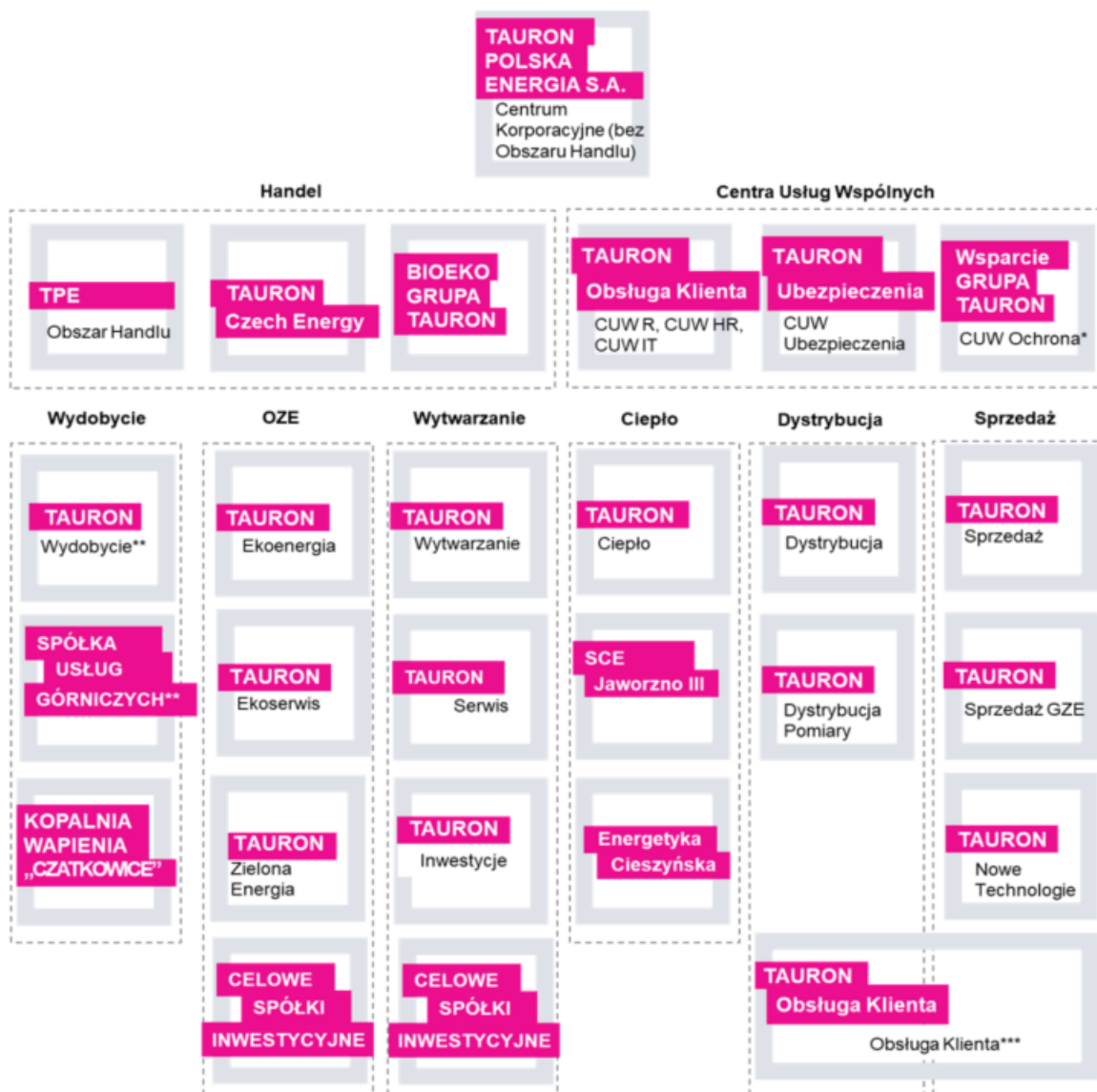
Celem wdrożonego zarządzania procesowego jest uzyskanie synergii działań realizowanych w różnych spółkach Grupy TAURON, dzielenie się wiedzą i wykorzystanie najlepszych praktyk, standaryzacja i automatyzacja procesów, a także zapewnienie spójności działań w spółkach Grupy Kapitałowej TAURON w celu wsparcia realizacji Strategii.

Istotą zarządzania procesowego jest ciągle poszukiwanie i wdrażanie usprawnień, jasny oraz transparentny podział kompetencji i odpowiedzialności. Procesy podlegają ocenie i odpowiednim modyfikacjom w celu poprawy ich efektywności. Dokumentacja procesowa publikowana jest w Intranecie i jest dostępna dla wszystkich pracowników Grupy. Kompetencje i zależności procesowe, opisane w dokumentacji procesowej, są uzupełnieniem kompetencji wynikających ze struktury organizacyjnej poszczególnych spółek i wspierają działanie spółek Grupy jako jednolitego organizmu.

G 3.3.2. Organizacja obszarowa

Działalność operacyjna Grupy Kapitałowej TAURON realizowana jest w oparciu o sześć Obszarów Biznesowych: Wytwarzanie, Ciepło, Odnawialne Źródła Energii, Dystrybucja, Handel i Sprzedaż.

Obszary Biznesowe odpowiadają za realizację procesów podstawowych i wsparcia na poziomie Obszaru Biznesowego oraz uczestniczą w procesach zarządczych i procesach wsparcia, realizowanych na poziomie Grupy. Przedstawiono je, wraz z przyporządkowaniem do nich poszczególnych spółek Grupy TAURON, na rysunku nr 19.



*Usługi ochrony zostały wydzielone i zbyte w grudniu 2022 roku. Pozostała działalność WGT od 2023 roku realizowana jest w ramach spółki Usługi Grupa TAURON
 **Spółki zbyte do Skarbu Państwa w grudniu 2022 roku.
 ***Przy spełnieniu wymogów unbundlingu.

Rysunek nr 19. Przyporządkowanie spółek Grupy Kapitałowej TAURON do Obszarów Biznesowych i CUW w 2022 r.

G 3.3.3. Organizacja formalno-prawna

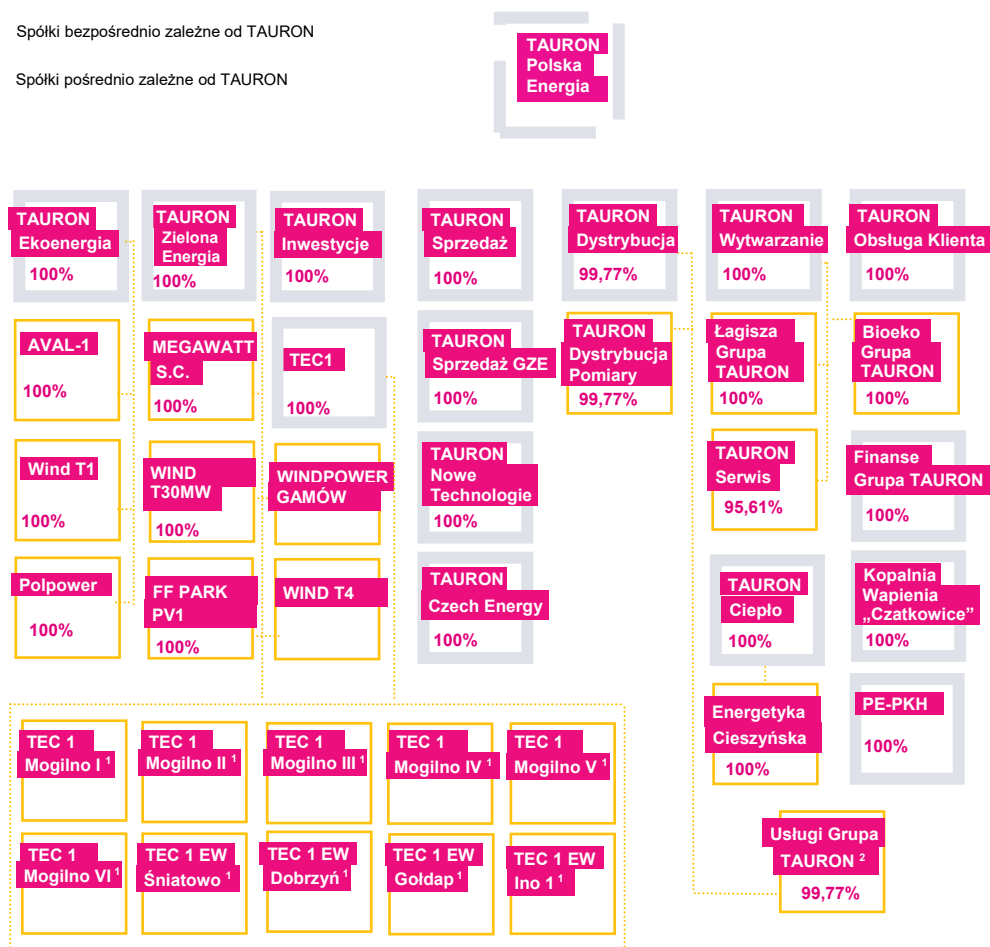
GRI 2-2

Na dzień 31 grudnia 2022 r. oraz na dzień sporządzenia niniejszego sprawozdania do kluczowych spółek Grupy Kapitałowej TAURON, oprócz jednostki dominującej TAURON, zaliczało się 39 spółek zależnych, objętych konsolidacją, które zostały wskazane poniżej.

Ponadto Spółka na dzień 31 grudnia 2022 r. oraz na dzień sporządzenia niniejszego sprawozdania w sposób bezpośredni lub pośredni posiadała udziały w 33 pozostałych spółkach.

Rysunek nr 20 przedstawia strukturę Grupy Kapitałowej TAURON, uwzględniającą spółki objęte konsolidacją, według stanu na dzień 31 grudnia 2022 r.

- Spółki bezpośrednio zależne od TAURON
- Spółki pośrednio zależne od TAURON



¹TEC1 sp. z o.o. jest komplementariuszem, TAURON Zielona Energia sp. z o.o. jest komandytariuszem.
² dawniej Marselwind sp. z o.o.

Rysunek nr 20. Struktura Grupy Kapitałowej TAURON, uwzględniająca spółki objęte konsolidacją, według stanu na dzień 31 grudnia 2022 r.

Organizacja jednostki dominującej

TAURON Polska Energia S.A jest pełniącą rolę centrum korporacyjnego jednostką dominującą Grupy Kapitałowej TAURON. Funkcjonowanie spółki realizowane jest w oparciu o Zarząd, w którym kompetencje zarządzania jednostkami merytorycznymi zostały podzielone pomiędzy Prezesa Zarządu i Wiceprezesów Zarządu. Aktualny podział kompetencji w ramach Zarządu TAURON Polska Energia został przedstawiony w rozdziale G 3.1. Zasady zarządzania Spółką TAURON Polska Energia S.A.

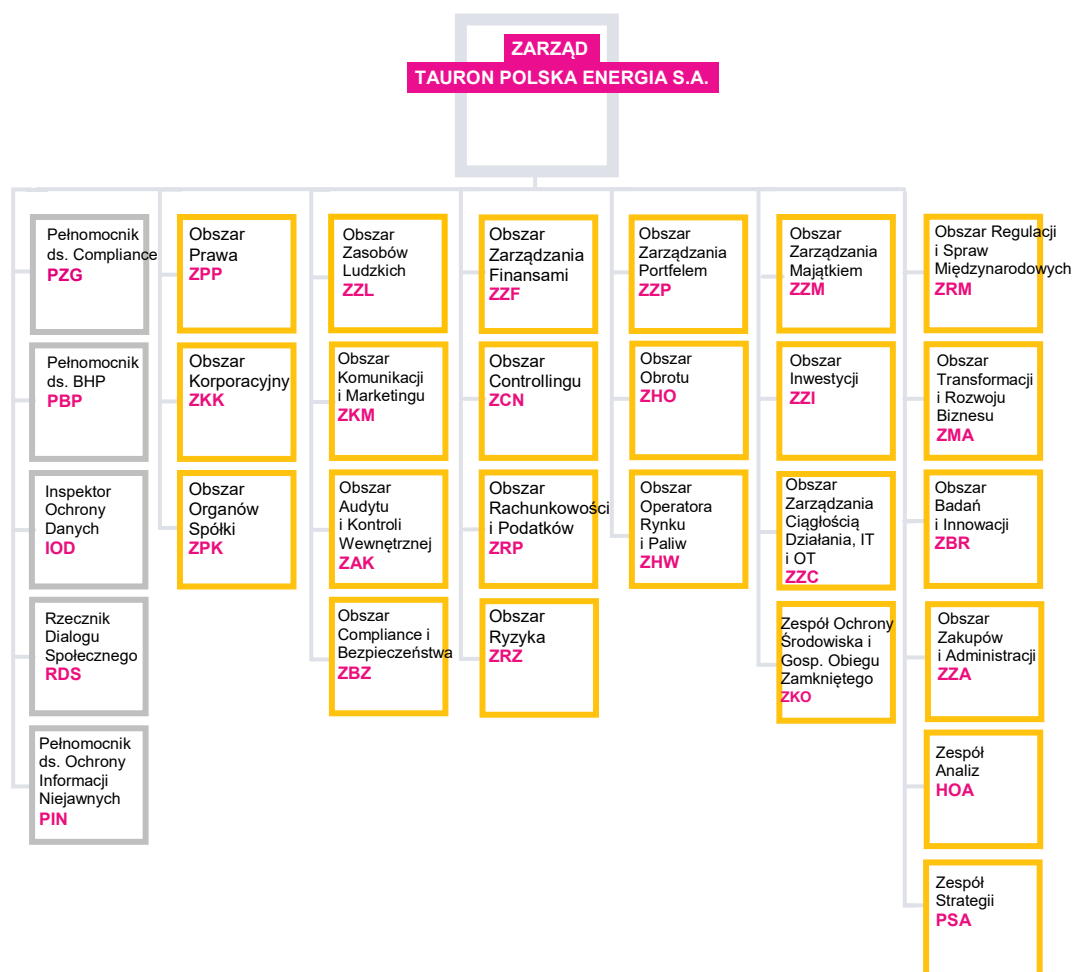
G 3.4. Zmiany w zasadach zarządzania TAURON Polska Energia S.A. oraz Grupą Kapitałową TAURON

GRI 2-11

Zmiany w zasadach zarządzania Spółką

W 2022 r. dokonywane były zmiany w Regulaminie Organizacyjnym polegające na utworzeniu Obszaru Korporacyjnego, do którego zadań należy formalny nadzór właścicielski, zarządzanie procesowe w Grupie TAURON oraz stanowienie regulacji wewnętrznych i wewnątrzkorporacyjnych w Grupie TAURON. Ponadto przedmiotowe zmiany obejmowały jednoznaczne i precyzyjne określenie podziału zadań, kompetencji i odpowiedzialności poszczególnych Obszarów biznesowych, samodzielnych stanowisk pracy i Zespołów podlegających bezpośrednio Członkom Zarządu.

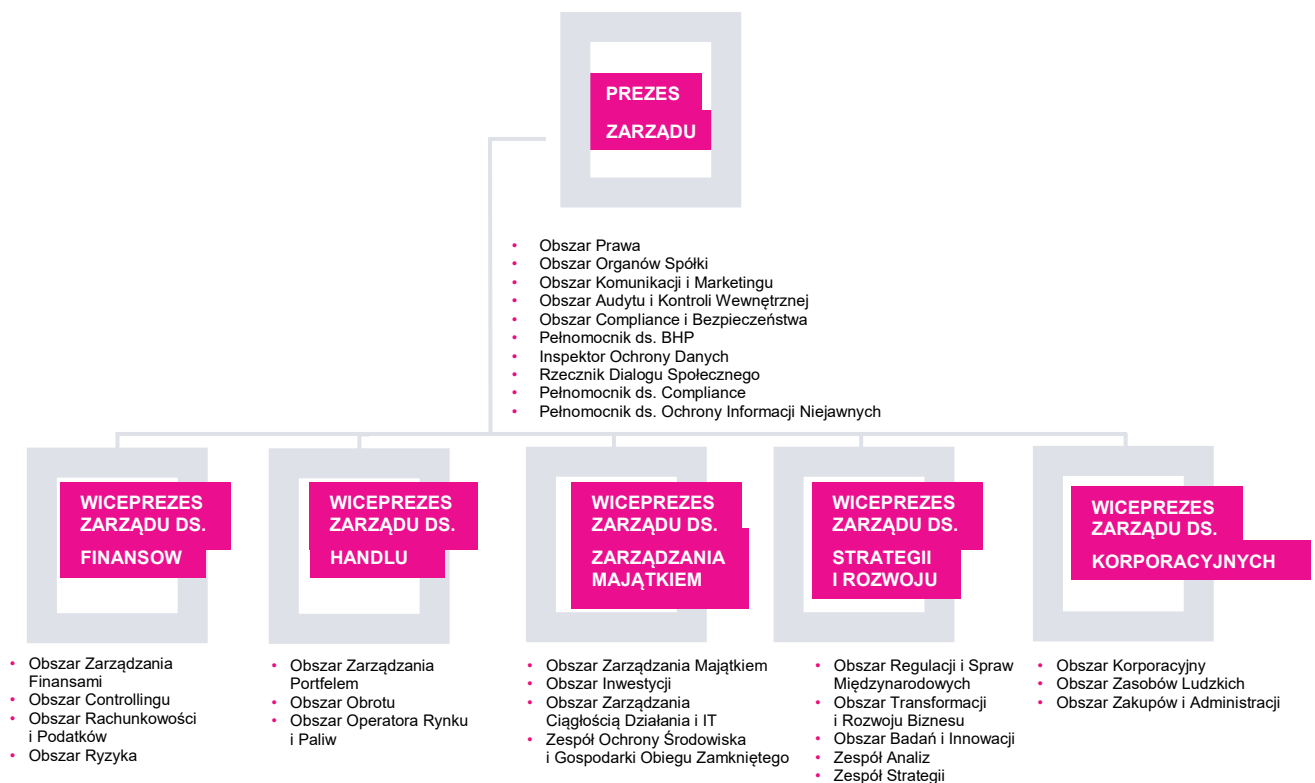
Rysunek nr 21 przedstawia schemat organizacyjny spółki TAURON Polska Energia S.A., według stanu na dzień 31 grudnia 2022 r. oraz na dzień sporządzenia niniejszego Sprawozdania.



Rysunek nr 21. Schemat organizacyjny spółki TAURON Polska Energia S.A.

Z dniem 15 września 2022 r. Zarząd Spółki w drodze uchwały dokonał przyporządkowania Członkom Zarządu Spółki, w sposób bezpośredni, poszczególnych Obszarów biznesowych oraz samodzielnych stanowisk pracy.

Rysunek nr 22 przedstawia schemat podziału odpowiedzialności członków Zarządu TAURON Polska Energia S.A., według stanu na dzień sporządzenia niniejszego Sprawozdania.



Rysunek nr 22. Schemat podziału odpowiedzialności członków Zarządu TAURON Polska Energia S.A.

Zmiany w zasadach zarządzania Grupą Kapitałową TAURON

Obowiązujący Model Biznesowy i Operacyjny Grupy TAURON określa model zarządzania Grupą Kapitałową TAURON, podkreślając rolę ESG jako coraz bardziej istotnego narzędzia komunikacji z otoczeniem w celu zapewnienia elastyczności, odporności i dostosowania Grupy Kapitałowej TAURON do zmian otoczenia, w szczególności wynikających ze zmian klimatycznych.

Na przestrzeni roku 2022 Model Biznesowy i Operacyjny Grupy TAURON został dwukrotnie zaktualizowany uwzględniając zmieniające się potrzeby i uwarunkowania funkcjonowania Grupy.

G 4. Zasady zarządzania ryzykiem w Grupie Kapitałowej TAURON

G 4.1. Czego Grupa TAURON spodziewa się w efekcie zmian regulacyjnych i rynkowych

W związku ze zmianami zachodzącymi w europejskiej polityce klimatycznej, przekształceniami społecznymi i gospodarczymi (w tym w zakresie oszczędności zasobów), oraz trwającym konfliktem zbrojnym na terenie Ukrainy sektor energetyczny doświadcza dynamicznego wzrostu wpływu szeroko rozumianego otoczenia na wyniki i działalność operacyjną. Do najistotniejszych czynników wpływających na funkcjonowanie Grupy TAURON należą zmiany regulacyjne odbywające się zarówno na poziomie prawa europejskiego, jak i krajowego.

Ostatnie lata wskazują na wysoką dynamikę zmian w otoczeniu regulacyjnym, gospodarczym, makroekonomicznym oraz rynkowym Grupy. W szczególności obserwowane są następujące czynniki:

- wprowadzanie kolejnych i zaostrzanie istniejących regulacji oraz wymogów z zakresu ochrony środowiska i przeciwdziałaniom zmian klimatu (m.in. Pakiet Zimowy, Fit for 55, REPower EU, Kodeksy sieci, Dyrektywa ETS, Dyrektywa o emisjach przemysłowych, Europejski Zielony Ład, wytyczne Komisji Europejskiej dotyczące raportowania wpływu na klimat),

- wdrożenie regulacji w zakresie mrożenia cen energii elektrycznej, gazu oraz ciepła w Polsce, co jest konsekwencją trwającego konfliktu na terenie Ukrainy i jego wpływu na otoczenie gospodarcze (embargo na węglowodory importowane z Rosji, wzrost cen gazu, energii elektrycznej, węgla),
- nienotowany wcześniej wzrost zmienności cen energii elektrycznej i produktów powiązanych,
- konsekwentna zmiana miksu energetycznego w kierunku nisko, bądź zero emisyjnych źródeł wytwarzania energii elektrycznej,
- dalszy rozwój energetyki rozproszonej i prosumenckiej,
- postępująca integracja europejskich rynków energii elektrycznej,
- wzrost świadomości interesariuszy Grupy TAURON w zakresie ochrony środowiska i wpływu na klimat.

Grupa TAURON zakłada kontynuację wyżej wskazanych trendów, zmierzających do dalszej transformacji ku innowacyjnej i niskoemisyjnej gospodarce, a w dłuższej perspektywie osiągnięcie neutralności klimatycznej oraz wdrożenie ekonomii cyrkularnej na obszarze Unii Europejskiej.

W związku z powyższym, Grupa TAURON aktywnie monitoruje zarówno otoczenie regulacyjne, jak również otoczenie rynkowe, w celu dostosowania planu działań adekwatnie do warunków zewnętrznych. Funkcjonujący w tym zakresie w szczególności w Grupie TAURON system zarządzania ryzykiem jest nakierowany na wdrażanie odpowiednich i skutecznych reakcji na możliwe zagrożenia, jak również na możliwości wykorzystywania pojawiających się szans rynkowych.

G 4.2. Model trzech linii obrony

W celu zapewnienia bezpieczeństwa działania organizacji, w Grupie TAURON funkcjonuje tzw. Model trzech linii obrony, stanowiący system kontroli wewnętrznej. Obejmuje on:

w ramach I linii obrony – kontrolę funkcjonalną, sprawowaną przez:

- kierownictwo niższego i średniego szczebla,
- pozostałych pracowników Grupy,

w ramach II linii obrony – niezależną kontrolę, sprawowaną przez funkcję:

- zarządzania ryzykiem,
- zapewnienia zgodności,
- zapewnienia bezpieczeństwa,

w ramach III linii obrony: kontrolę instytucjonalną, sprawowaną przez audyt wewnętrzny.

Wyniki działań Zespołu Audytu Wewnętrznego raportowane są bezpośrednio do kierownictwa wyższego szczebla i Komitetu Audytu/Rady Nadzorczej. Sposób zorganizowania tzw. Modelu trzech linii obrony obrazuje rysunek nr 23.



Rysunek nr 23. Model trzech linii obrony w Grupie Kapitałowej TAURON

G 4.3. Cel i zasady zarządzania ryzykiem w Grupie Kapitałowej TAURON

Ryzyko w Grupie Kapitałowej TAURON rozumiane jest jako niepewne zdarzenie lub grupa zdarzeń, które, jeśli zaistnieją, będą miały wpływ na osiągnięcie zdefiniowanych celów strategicznych dla Grupy TAURON, zarówno w sposób negatywny (zagrożenie), jak i pozytywny (szansa, okazja).

Dbając o realizację obowiązującej Strategii, TAURON Polska Energia prowadzi proces zarządzania ryzykiem występującym w działalności Grupy Kapitałowej TAURON. Do podstawowych celów zarządzania ryzykiem należy zapewnienie szeroko rozumianego bezpieczeństwa działalności Grupy Kapitałowej TAURON. W szczególności zarządzanie ryzykiem ma zapewnić Grupie zwiększenie przewidywalności osiągnięcia celów strategicznych, w tym stabilne kreowanie wyniku finansowego oraz ochronę bieżącej wartości ekonomicznej Grupy (funkcja prewencyjna), jak również wspieranie procesów decyzyjnych.

Zarządzanie ryzykiem w Grupie Kapitałowej TAURON:

1. Oparte jest o proces zarządzania ryzykiem, który zapewnia całościowe i spójne zasady identyfikacji, pomiaru, planowania i podejmowania reakcji na ryzyko oraz komunikacji pomiędzy uczestnikami procesu.
2. Obejmuje wszystkie elementy łańcucha wartości.
3. Zapewnia centralizację funkcji pomiaru, monitoringu i kontroli ryzyka, a także możliwość oceny pełnego profilu ryzyka w organizacji i spójne zasady zarządzania nim.
4. Zapewnia niezależność funkcji podejmowania ryzyka od jego kontroli i monitoringu.
5. Zapewnia jasny podział kompetencji i odpowiedzialności, w szczególności poprzez wprowadzenie funkcji właścicielstwa ryzyka.
6. Nadzoruje Komitet Ryzyka jako zespół ekspercki, który w sposób stały i ciągły inicjuje, analizuje, monitoruje, kontroluje i wspiera funkcjonowanie systemu zarządzania ryzykiem w Grupie Kapitałowej TAURON.
7. Jest procesem proaktywnym, nakierowanym na odpowiednio wczesną identyfikację zagrożeń, pozwalając na podejmowanie działań prewencyjnych.
8. Jest procesem systematycznym i nieustannie doskonalonym, co pozwala na bieżąco dostosowywać go do specyfiki i struktury organizacyjnej Grupy Kapitałowej TAURON, jak również do zmieniającego się otoczenia.
9. Kładzie duży nacisk na budowanie świadomości, szkolenia i zachęcanie pracowników do wykorzystywania wiedzy o ryzykach w codziennych działaniach.
10. Współtworzy w Grupie Kapitałowej TAURON system kontroli wewnętrznej, stanowiąc obok funkcji zapewnienia zgodności oraz zarządzania bezpieczeństwem element Modelu trzech linii obrony.
11. Wykorzystuje narzędzia pozwalające na skuteczną realizację procesu tj. kartę ryzyka, rejestr ryzyka, plan reakcji na ryzyko, modele zmienności, modele scoringowe oraz limity ryzyka.
12. Oparte jest o model ryzyka określający spójną klasyfikację ryzyka, umożliwiając jego jednolite i kompleksowe ujęcie na poziomie całej Grupy Kapitałowej TAURON.

G 4.4. Strategia zarządzania ryzykiem w Grupie TAURON

System Zarządzania ryzykiem korporacyjnym (System ERM) regulowany jest poprzez Strategię Zarządzania Ryzykiem Korporacyjnym w Grupie TAURON, która definiuje ramy i zasady zarządzania ryzykiem korporacyjnym w organizacji oraz ma na celu zapewnienie spójności zarządzania poszczególnymi kategoriami ryzyka, które zostały uszczegółowione w odrębnych regulacjach, dostosowanych do specyfiki poszczególnych grup zagrożeń.

W Grupie TAURON, w ramach Systemu ERM, wyodrębnia się następujące Ryzyka specyficzne, dla których określone są odrębne Polityki dostosowane do charakteru i specyfiki danej grupy zagrożeń.

Podstawową klasyfikację ryzyka korporacyjnego przedstawiono na rysunku nr 24.



Rysunek nr 24. Opis ryzyk specyficznych w systemie ERM w Grupie Kapitałowej TAURON

Wszystkie powyższe ryzyka specyficzne uwzględniają szanse i ryzyka klimatyczne.

G 4.4.1. Role i odpowiedzialności uczestników systemu zarządzania ryzykiem

Kluczowym założeniem systemu ERM jest jasny i precyzyjny podział zadań oraz odpowiedzialności, zapewniający brak powstawania konfliktu interesów. W szczególności system gwarantuje niezależność funkcji podejmowania ryzyka od jego kontroli i monitoringu. Jest to realizowane poprzez centralizację funkcji kontrolnej na poziomie Spółki dominującej w organizacyjnym i funkcjonalnym odseparowaniu funkcji podejmowania ryzyka.

W ramach procesu ERM szczegółowo zdefiniowano role i odpowiedzialności wszystkich uczestników systemu zarządzania ryzykiem w Grupie Kapitałowej TAURON.

Powiązanie poszczególnych ról oraz dokumentów szczegółowo regulujących System ERM w Grupie Kapitałowej TAURON przedstawiono na rysunku nr 25.



Rysunek nr 25. Powiązanie poszczególnych ról w kontekście Strategii ERM oraz dokumentów regulujących System ERM

Wszystkie powyższe ryzyka specyficzne uwzględniają szanse i ryzyka klimatyczne.

G 4.4.2. Narzędzia zarządzania ryzykiem

Podstawowym narzędziem kontroli ryzyka jest zatwierdzany przez Zarząd Spółki apetyt na ryzyko oraz tolerancja na ryzyko określające maksymalną dopuszczalną wartość ekspozycji na ryzyko w Grupie Kapitałowej TAURON. Poziom tolerancji na ryzyko wyrażony jest w postaci zestawu mierników oraz warunków brzegowych ograniczających ekspozycję na ryzyko. Tolerancja na ryzyko stanowi praktyczne przełożenie apetytu na ryzyko, w szczególności z uwzględnieniem podziału na kluczowe kategorie ryzyk specyficznych i związane z nimi limity globalne. Na bazie przyjętej wartości tolerancji na ryzyko, jak również zatwierdzonych limitów globalnych, Komitet Ryzyka zatwierdza zestawy limitów operacyjnych dedykowanych do poszczególnych ryzyk lub ich grup.

Realizując Proces Zarządzania Ryzykiem (ERM) dokonuje się szacowania prawdopodobieństwa oraz wpływu ryzyka (zarówno zagrożeń jak i szans) wyrażając wartościowo wpływ poszczególnych czynników ryzyka na planowany poziom EBITDA lub innych istotnych w punktu widzenia działalności Grupy TAURON wielkości ekonomicznych. Wyceny, o których mowa stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i nie są publicznie dostępne.

Ponadto istnieje możliwość wydzielenia i agregacji poszczególnych grup czynników ryzyka (oraz szans biznesowych) w celu ich wyceny i szacowania prawdopodobieństwa oraz wpływu, w szczególności w zakresie związanym ze zmianami klimatu i transformacją energetyczną aktywów (ryzyka i szanse przejścia).

G 4.4.3. Model ryzyk

Model ryzyka określa spójną klasyfikację ryzyka, umożliwiając jego jednolite i kompleksowe ujęcie na poziomie całej Grupy Kapitałowej TAURON. Każde zidentyfikowane ryzyko przyporządkowywane jest do określonych kategorii i podkategorii. Do głównych kategorii i podkategorii ryzyk, zgodnie z obowiązującym Modelem ryzyk w Grupie Kapitałowej TAURON zaliczyć należy:

1. Ryzyko operacyjne, w ramach którego wyodrębniono:
 - otoczenie – ryzyka określające wpływ otoczenia zewnętrznego na realizację celów Grupy TAURON,
 - technologia infrastruktura i bezpieczeństwo - ogół zdarzeń mających niekorzystny wpływ na bezpieczeństwo pracowników, informacji oraz infrastrukturę wytwarzającą, przesyłową, wydobywczą czy informatyczną,
 - pracownicy i kultura organizacyjna – ryzyka związane z zagadnieniami pracowniczymi i kulturą organizacji oraz ryzyko pandemii,
 - ryzyko Compliance – ryzyka związane z brakiem zgodności, nadużyciami wewnętrznymi i zewnętrznymi, jak również zachowaniami nieetycznymi,
 - klienci i kontrahenci - ryzyka związane ze zmiennością rynku dostaw/usług, niewywiązywanie się klienta/kontrahenta z zobowiązań umownych oraz niekorzystnych zmian lub wypowiedzenia umów handlowych przez klientów wpływających zarówno na wolumen, jak i marżę.

2. Ryzyko finansowe i kredytowe, w ramach którego wyodrębniono:
 - finanse i kredyt – ryzyka związane ze zmianami kursów walut, stóp procentowych, jak również ryzyko niewywiązania się kontrahentów Grupy TAURON ze zobowiązań kontraktowych.
3. Ryzyko handlowe, w ramach którego wyodrębniono:
 - handel – ryzyka związane z rynkową zmiennością cen rynku energii elektrycznej i produktów powiązanych, na którą narażone jest przedsiębiorstwo.
4. Ryzyko regulacyjne, w ramach którego wyodrębniono:
 - regulacje – ryzyka określające niekorzystny wpływ zmian legislacji na poziomie krajowym oraz europejskim mających bezpośredni wpływ na działalność Grupy TAURON.

G 5. Procedury należytej staranności w Grupie TAURON

G 5.1. Procedura kontroli i audytu wewnętrznego

Proces audytu wewnętrznego i kontroli wewnętrznej w Grupie Kapitałowej TAURON zorganizowany jest tak, by zapewnić szeroko rozumiane bezpieczeństwo działania Grupy, wspierając jednocześnie realizację celów Strategii. W ramach prowadzenia działań kontrolnych i audytowych, Grupa dąży do zwiększenia przewidywalności osiągnięcia celów strategicznych – w tym stabilnego realizowania zakładanego wyniku finansowego – koncentrując się również na potencjalnych ryzykach mogących zagrażać dźwigniowi wartości kluczowych dla realizacji Strategii.

Do głównych celów Obszaru Audytu i Kontroli Wewnętrznej w TAURON Polska Energia należy planowanie i realizacja w ramach Grupy TAURON zadań audytowych i kontrolnych, kreowanie i koordynowanie zasad funkcjonowania audytu i kontroli wewnętrznej w Grupie TAURON oraz wspieranie organizacji w utrzymywaniu skutecznego systemu kontroli wewnętrznej.

Działalność audytowa jest realizowana przez zespoły audytowe Obszaru Audytu i Kontroli Wewnętrznej w TAURON Polska Energia przeprowadzające planowe i doraźne zadania audytowe zarówno w TAURON Polska Energia oraz w spółkach Grupy Kapitałowej TAURON. Zespoły audytowe w oparciu o Roczny Plan Audytu na dany rok kalendarzowy, realizując zadania audytowe o charakterze procesowym, dokonują oceny bieżącego poziomu poszczególnych ryzyk oraz skuteczności zarządzania nimi. W ramach działalności audytowej weryfikowana jest również poprawność badanych procesów oraz adekwatność i wdrożenie mechanizmów kontrolnych w badanych procesach. W przypadku zidentyfikowania nieprawidłowości audytorzy rekomendują podjęcie odpowiednich działań naprawczych. Wdrożenie rekomendacji stanowi obowiązek kierownictwa audytowanych jednostek, a stopień realizacji zaleceń audytowych jest na bieżąco.

Kontrola wewnętrzna (właścicielska) rozumiana jest jako zespół działań o charakterze detekcyjnym (kontrola wykrywająca), prewencyjnym (kontrola zapobiegawcza) i korekcyjnym (korekta nieprawidłowości i uchybień). Zadania kontrolne realizowane są w formie doraźnej oraz planowej przez zespoły kontrolne składające się z pracowników zatrudnionych na Samodzielnych Stanowiskach Audytu i Kontroli Wewnętrznej w ramach Obszaru Audytu i Kontroli Wewnętrznej w TAURON Polska Energia oraz przez jednostki organizacyjne właściwe ds. kontroli wewnętrznej funkcjonujące w części spółek zależnych.

W 2022 r. Obszar Audytu i Kontroli Wewnętrznej prowadził 21 zadań planowych i doraźnych.

Wdrożono nowy model cyklicznej Oceny Systemu Kontroli Wewnętrznej, którego celem jest dostarczenie Zarządowi TAURON Polska Energia oraz Komitetowi Audytu Rady Nadzorczej Spółki niezależnych i obiektywnych informacji o funkcjonowaniu mechanizmów kontrolnych w procesach biznesowych. W 2022 r. w ramach ww. modelu po raz pierwszy przystąpiono do oceny adekwatności, wdrożenia i skuteczności wybranych mechanizmów kontrolnych powiązanych z ryzykami ocenionymi jako istotne dla Systemu Kontroli Wewnętrznej.

Organizacja Obszaru Audytu i Kontroli Wewnętrznej ma na celu umożliwienie objęcia zakresem audytów i kontroli całej działalności organizacji, zarówno z punktu widzenia potrzeb Grupy TAURON, jak i poszczególnych spółek. Bezpośrednia, organizacyjna podległość Prezesowi Zarządu pozwala zaś Obszarowi na zachowanie niezbędnej niezależności i obiektywizmu potrzebnych do skutecznego wykonywania swoich obowiązków. Dyrektorowi Wykonawczemu ds. Audytu i Kontroli Wewnętrznej zapewniono także możliwość cyklicznego raportowania bezpośrednio do Komitetu Audytu, jako stałego komitetu powołanego w ramach Rady Nadzorczej TAURON Polska Energia. Uprawnienie to jest zaimplementowane w obowiązującym Regulaminie Organizacyjnym Spółki.

G 5.2. Najistotniejsze aspekty w zakresie kontroli wewnętrznej i zarządzanie ryzykiem w odniesieniu do procesu sporządzania sprawozdań finansowych i skonsolidowanych sprawozdań finansowych

Nadzór nad stosowaniem jednolitych zasad rachunkowości przez spółki Grupy Kapitałowej TAURON przy sporządzaniu pakietów sprawozdawczych dla celów sporządzania skonsolidowanych sprawozdań finansowych Grupy Kapitałowej TAURON

W celu zapewnienia jednolitych zasad rachunkowości w oparciu o MSSF zatwierdzone przez UE, w Grupie Kapitałowej TAURON została opracowana i wdrożona Polityka Rachunkowości Grupy Kapitałowej TAURON Polska Energia S.A. (Polityka rachunkowości). Dokument ten jest odpowiednio aktualizowany w przypadku wystąpienia zmian w regulacjach. Zasady zawarte w Polityce rachunkowości mają zastosowanie do jednostkowych sprawozdań finansowych TAURON i skonsolidowanych sprawozdań finansowych Grupy Kapitałowej TAURON. Spółki Grupy Kapitałowej TAURON są zobowiązane do stosowania Polityki rachunkowości przy sporządzaniu pakietów sprawozdawczych, które są podstawą sporządzenia skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Kapitałowej TAURON.

Ponadto w Grupie Kapitałowej TAURON została opracowana i wdrożona regulacja wewnątrzgrupowa kompleksowo regulująca zagadnienia związane z zasadami i terminami przygotowania pakietów sprawozdawczych dla celów skonsolidowanego sprawozdania finansowego. Pakiety sprawozdawcze są weryfikowane przez Zespół Konsolidacji i Sprawozdawczości w jednostce dominującej oraz przez niezależnego biegłego rewidenta w trakcie przeprowadzania badania lub przeglądu skonsolidowanych sprawozdań finansowych Grupy Kapitałowej TAURON.

Procedury autoryzacji i opiniowania sprawozdań finansowych Spółki oraz skonsolidowanych sprawozdań finansowych Grupy Kapitałowej TAURON

W Spółce wdrożone zostały procedury autoryzacji sprawozdań finansowych. Kwartalne, półroczne oraz roczne sprawozdania finansowe Spółki oraz skonsolidowane sprawozdania finansowe Grupy Kapitałowej TAURON przed publikacją są zatwierdzane przez Zarząd Spółki. Roczne sprawozdania finansowe TAURON oraz skonsolidowane sprawozdania finansowe Grupy Kapitałowej TAURON są dodatkowo przed publikacją przedstawiane do oceny Radzie Nadzorczej Spółki. Nadzór nad przygotowaniem sprawozdań finansowych pełni Wiceprezes Zarządu ds. Finansów Spółki, natomiast za sporządzenie pakietów sprawozdawczych do skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Kapitałowej TAURON, odpowiedzialność ponoszą Zarządy spółek objętych konsolidacją.

W strukturach Rady Nadzorczej Spółki funkcjonuje Komitet Audytu Rady Nadzorczej TAURON Polska Energia S.A.

Systemy informatyczne oraz procesy finansowo-księgowe

Spółki Grupy Kapitałowej TAURON prowadzą księgi rachunkowe stanowiące podstawę przygotowania sprawozdań finansowych w komputerowych systemach finansowo-księgowych klasy ERP, dających możliwość systemowych kontroli prawidłowości obiegu dokumentów i ujęcia zdarzeń gospodarczych. Przygotowanie skonsolidowanego sprawozdania finansowego następuje przy wykorzystaniu narzędzia informatycznego dla celów konsolidacji sprawozdań finansowych, zapewniającego systemową kontrolę w zakresie spójności i terminowości przygotowania danych konsolidacyjnych.

W spółkach Grupy Kapitałowej TAURON funkcjonują rozwiązania informatyczne i organizacyjne zabezpieczające kontrolę dostępu do systemu finansowo-księgowego oraz zapewniające należytą ochronę i archiwizację ksiąg rachunkowych. Dostęp do systemów informatycznych ograniczony jest odpowiednimi uprawnieniami dla upoważnionych pracowników. Stosowane są mechanizmy kontrolne w procesie nadawania i zmiany uprawnień dostępowych do systemów finansowo-księgowych. Nadane uprawnienia podlegają również okresowej weryfikacji.

W spółkach Grupy TAURON funkcje rachunkowości są w istotnej mierze zintegrowane – obsługa finansowo-księgowej istotnych spółek Grupy Kapitałowej TAURON odbywa się w CUW R, w wyniku czego procesy finansowo-księgowe w Grupie Kapitałowej TAURON są w dużej mierze ujednolicone. Spółki dostosowały własne procedury do przebiegu procesów finansowo-księgowych, z uwzględnieniem specyfiki poszczególnych segmentów. W 2022 roku, w ramach realizacji rządowego programu transformacji polskiego sektora elektroenergetycznego przewidującego wydzielenie aktywów węglowych ze spółek energetycznych z udziałem Skarbu Państwa do Narodowej Agencji Bezpieczeństwa Energetycznego, przeprowadzone zostały prace reorganizacyjne zmierzające do integracji aktywów przewidzianych do wydzielenia w ramach jednego podmiotu (tj. spółki TAURON Wytwarzanie S.A.), które objęły także przeniesienie obsługi księgowej aktywów przewidzianych do wydzielenia do spółki TAURON Wytwarzanie S.A.

Obowiązujący w Grupie Kapitałowej TAURON Model Biznesowy wyraźnie dzieli odpowiedzialność w zakresie procesów finansowo-księgowych pomiędzy Spółką (wskazaną jako Centrum Korporacyjne) oraz podmiotami zależnymi i CUW R, wskazując, iż właścicielem procesów związanych z rachunkowością i sprawozdawczością Grupy Kapitałowej TAURON jest Centrum Korporacyjne. W zakresie zadań Centrum Korporacyjnego wskazano strategiczne funkcje związane z opracowaniem modelu funkcjonowania oraz standardów Grupy Kapitałowej TAURON w zakresie rachunkowości oraz nadzorowaniem realizacji standardów w obszarze rachunkowości w spółkach zależnych oraz CUW R. Ponadto wskazano, iż Spółka jako Centrum Korporacyjne jest odpowiedzialna za sporządzenie sprawozdania finansowego Spółki oraz skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Kapitałowej TAURON. Wyraźny podział odpowiedzialności oraz istotny nacisk na pełnienie przez Centrum Korporacyjne funkcji nadzorczych w stosunku do CUW R oraz podmiotów zależnych ma na celu m.in. usprawnienie procesu przygotowania sprawozdań finansowych.

Poddawanie sprawozdań finansowych Spółki oraz skonsolidowanych sprawozdań finansowych Grupy Kapitałowej TAURON badaniu i przeglądowi przez niezależnego biegłego rewidenta

Roczne sprawozdania finansowe Spółki oraz roczne skonsolidowane sprawozdania finansowe Grupy Kapitałowej TAURON podlegają badaniu przez biegłego rewidenta. W listopadzie 2021 r. Spółka wybrała podmiot uprawniony do badania i przeglądu sprawozdań finansowych i skonsolidowanych sprawozdań finansowych Spółki oraz badania sprawozdań finansowych wybranych spółek Grupy Kapitałowej TAURON. Umowa z podmiotem uprawnionym do badania sprawozdań finansowych została zawarta na przeprowadzenie badania sprawozdań finansowych i skonsolidowanych sprawozdań finansowych za lata 2022-2024, oraz na przeprowadzenie przeglądu półrocznego sprawozdania finansowego i półrocznego skonsolidowanego sprawozdania finansowego za okresy półroczne kończące się w dniach 30 czerwca 2022 r., 30 czerwca 2023 r. i 30 czerwca 2024 r.

Reguła dotycząca zmieniania firmy audytorskiej Spółki oraz Grupy Kapitałowej TAURON

W Spółce obowiązuje przyjęta przez Komitet Audytu Rady Nadzorczej Spółki *Polityka wyboru firmy audytorskiej do przeprowadzenia badania i przeglądu sprawozdania finansowego oraz skonsolidowanego sprawozdania finansowego TAURON Polska Energia S.A.*, w której zawarta została reguła w brzmieniu:

1. Maksymalny czas nieprzerwanego trwania zleceń badań przeprowadzonych przez tę samą firmę audytorską lub podmiot powiązany z tą firmą audytorską lub jakiegokolwiek członka sieci działającej w państwach UE, do której należą te firmy audytorskie, nie może przekraczać 10 lat.
2. Po upływie 10-letniego okresu trwania zlecenia, firma audytorska ani żaden z członków jej sieci działający w ramach UE, nie podejmuje badania w Spółce w okresie 4 kolejnych lat.
3. Kluczowy biegły rewident nie może przeprowadzać badania w Spółce przez okres dłuższy niż 5 lat.
4. Kluczowy biegły rewident może ponownie przeprowadzać badanie w Spółce po upływie co najmniej 3 lat od zakończenia ostatniego badania.

G 5.3. Kluczowe Polityki, Kodeksy i Zasady obowiązujące w Grupie Kapitałowej TAURON w ramach ładu korporacyjnego

GRI 3-3

G 5.3.1. Polityka antykorupcyjna Grupy TAURON

GRI 2-24, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3, GRI 206-1

Grupa TAURON przyjmuje politykę zerowej tolerancji dla korupcji.

Podstawowym dokumentem regulującym obszar przeciwdziałania korupcji w Grupie Kapitałowej TAURON jest Polityka antykorupcyjna Grupy TAURON, której celem jest określenie jednolitych zasad i standardów postępowania, które pozwolą na zidentyfikowanie, przeciwdziałanie oraz mitygowanie ryzyka wystąpienia działań korupcyjnych, a także innych nadużyć.

Wdrożenie i przestrzeganie Polityki antykorupcyjnej ma zapewnić zgodność działalności spółek Grupy Kapitałowej TAURON z obowiązującym prawem, regulacjami wewnętrznymi i wewnątrz korporacyjnymi, a także zasadami etycznymi, zapewniając tym samym należyłą ochronę interesów, renomy oraz wizerunku spółek oraz całej Grupy Kapitałowej TAURON, a także transparentność działań wobec podmiotów zewnętrznych.

Polityka obowiązuje wszystkich pracowników, członków zarządu i organów nadzorczych, a także prokurentów i pełnomocników spółek. Grupa TAURON wymaga również przestrzegania standardów zachowania określonych w Polityce przez podmioty zewnętrzne.

Celem Polityki jest przeciwdziałanie nie tylko działaniom korupcyjnym, ale także innym nadużyciom, do których można zaliczyć np.:

- kradzież lub przywłaszczenie mienia spółki (środków pieniężnych, materiałów, produktów, narzędzi, sprzętu) lub mienia podmiotów zewnętrznych, z którymi łączą pracownika relacje biznesowe,
- umyślne fałszowanie dokumentów spółki lub wprowadzanie nieprawdziwych informacji i danych do ich treści,
- prowadzenie dokumentacji spółki w sposób nierzetelny lub niezgodny z prawdą, w szczególności niszcząc, usuwając, ukrywając, przerabiając lub podrabiając dokumenty dotyczące działalności spółki,
- umyślne podawanie informacji niezgodnych ze stanem faktycznym w sprawozdaniach finansowych,
- wykorzystywanie zasobów spółki do prywatnych celów.

Do obszarów ryzyka działań korupcyjnych lub innych nadużyć związanych z działalnością Grupy Kapitałowej TAURON zalicza się w szczególności:

- postępowania zakupowe,
- współpracę z podmiotami zewnętrznymi,
- realizację procesów inwestycyjnych,
- transakcje z podmiotami powiązаныmi,
- wydatki związane z podróżami służbowymi lub rozrywką,
- wydatki na reprezentację i reklamę, w tym zaproszenia i upominki,
- wydatki na usługi marketingowe i konsultingowe,
- transakcje obrotu gotówkowego,
- darowizny oraz umowy sponsoringowe.

Określono następujące sposoby realizacji Polityki antykorupcyjnej przez Grupę Kapitałową TAURON:

1. Grupa dochowuje należytej staranności, aby kontakty z podmiotami zewnętrznymi były otwarte i transparentne, tak by wykluczyć możliwość wystąpienia działań korupcyjnych i innych nadużyć.
2. Zobowiązuje się do podejmowania właściwych (w szczególności zgodnych z przepisami prawa), adekwatnych i proporcjonalnych działań w odniesieniu do zaistniałych przypadków działań korupcyjnych

i innych nadużyć. W szczególności spółka powiadamia organy ścigania o wszelkich potencjalnych naruszeniach przepisów prawa w przypadku zaistnienia uzasadnionego podejrzenia takich naruszeń.

3. Zachęca się pracowników i podmioty zewnętrzne do przekazywania informacji w zakresie naruszeń Polityki antykorupcyjnej, a także innych nieprawidłowych zachowań.
4. W umowach z podmiotami zewnętrznymi wprowadza się klauzule antykorupcyjne.
5. Zapewnia się podnoszenie świadomości pracowników w zakresie identyfikowania działań korupcyjnych i innych nadużyć poprzez działania informacyjne, szkolenia, inicjatywy dotyczące eliminacji zdarzeń o charakterze korupcyjnym, umożliwiające właściwe zrozumienie Polityki oraz wykorzystanie jej zasad w codziennej pracy.
6. Współpraca z podmiotami zewnętrznymi w celu eliminowania działań korupcyjnych i innych nadużyć.

Procedury należytej staranności

Pełnomocnik ds. Compliance oraz Koordynatorzy ds. Compliance w Grupie Kapitałowej TAURON opierają swoje działania na wytycznych przedstawionych w Standardach rekomendowanych dla systemu zarządzania zgodnością w zakresie przeciwdziałania korupcji oraz systemu ochrony sygnalistów w spółkach notowanych na rynkach organizowanych przez Giełdę Papierów Wartościowych w Warszawie S.A., przyjętych 8 października 2018 r.

W ramach procedur należytej staranności prowadzony jest m.in. monitoring ryzyk compliance, w ramach którego zbierane są dane na temat przypadków korupcji oraz innych nadużyć w Spółkach Grupy TAURON.

Procedury należytej staranności obejmują także obowiązkowe szkolenie dla wszystkich pracowników Grupy TAURON posiadających dostęp do komputerowego stanowiska pracy pn. „System Zarządzania Zgodnością w Grupie TAURON”. W szkoleniu tym przedstawiane są kwestie związane m.in. z przeciwdziałaniem korupcji, przeciwdziałaniem konfliktowi interesów, zasadami przyjmowania oraz wręczania upominków.

W 2022 r. szkolenie e-learningowe dot. Systemu Zarządzania Zgodnością w Grupie TAURON odbyło 75% pracowników Grupy TAURON posiadających dostęp do platformy szkoleniowej.

Podjęte działania i uzyskane rezultaty

Wśród działań podjętych w ramach Polityki antykorupcyjnej Grupy TAURON kluczową rolę odgrywa badanie i wyjaśnianie zgłoszonych potencjalnych działań korupcyjnych i innych nadużyć.

W 2022 r. nie stwierdzono przypadków korupcji.

Każdy pracownik zobowiązany jest do zapoznania się z postanowieniami Polityki antykorupcyjnej Grupy TAURON, bezwzględnego stosowania się do jej treści oraz podpisania stosownego oświadczenia o zapoznaniu się z regulacją. Również nowoprzyjęci pracownicy zapoznawani są z Polityką antykorupcyjną.

Ponadto, TAURON Polska Energia zapewnia monitorowanie procedur postępowania oraz regulacji wewnętrznych i wewnątrzgrupowych obowiązujących w Grupie Kapitałowej TAURON, także pod kątem doskonalenia oraz rozwijania systemu przeciwdziałania działaniom korupcyjnym i innym nadużyciom.

Na stronie internetowej TAURON opublikowano broszurę przedstawiającą najważniejsze postanowienia Polityki antykorupcyjnej Grupy TAURON.

W 2022 r. w Grupie TAURON przeprowadzono kampanię edukacyjno-informacyjną pn. „Compliance na tropie korupcji” w ramach której nagrano podcast z udziałem Pełnomocnika ds. Compliance oraz Koordynatora ds. Compliance w TAURON Nowe Technologie.

W ramach Compliance Day 2022 Grupy TAURON przeprowadzony został panel szkoleniowy, w trakcie którego omówione zostały zasady przyjmowania i wręczania upominków w Grupie TAURON.

G 5.3.2. Korporacyjna Polityka Zakupowa Grupy TAURON

GRI 2-24

Korporacyjna Polityka Zakupowa realizuje priorytety określone w Strategii Grupy TAURON, dotyczące zapewnienia stabilności finansowej. Strategia Grupy TAURON formułuje oczekiwania względem obszaru zakupów, jako kontynuację podejmowanych działań w celu poprawy efektywności procesów zakupowych i wzrostu poziomu dojrzałości procesów zakupowych w Grupie TAURON.

Korporacyjna Polityka Zakupowa Grupy TAURON służy realizacji celów strategicznych obszaru zakupów, w szczególności w zakresie:

- centralizacji najistotniejszych procesów zakupowych w Grupie TAURON,
- standaryzacji procedur i procesów zakupowych w Grupie TAURON,
- wzrostu poziomu elektroniczacji (cyfryzacji) procesów zakupowych w Grupie TAURON.

Procedury należytej staranności i wewnętrzne regulacje

Do procedur należytej staranności w zakresie Korporacyjnej Polityki Zakupowej należy zaliczyć wszelkie działania mające na celu stałe usprawnianie procesów zakupowych, zarówno w obszarze pozyskiwania dóbr, jak i w zakresie operacyjnej obsługi zamówień. Aby móc pełniej realizować powyższy cel, wdrożone zostały Regulamin Udzielania Zamówień oraz dokument Strategii Zakupu, której wzór stanowi załącznik do Korporacyjnej Polityki Zakupowej.

Regulamin Udzielania Zamówień

W Grupie TAURON od wielu lat funkcjonuje wspólny regulamin zakupów wraz ze wzorcami dokumentacji przetargowych. Regulamin określa zasady planowania, przygotowywania oraz sposób procedowania i udzielania zamówień, a także zapewnia transparentność zakupów w Grupie TAURON. Wydarzenia w 2022 r. tj. wojna w Ukrainie wymusiły wprowadzenie dodatkowej weryfikacji wykonawców, z którymi podejmowana jest współpraca w oparciu o tzw. przepisy sankcyjne. Zmieniające się otoczenie rynkowe, biznesowe i prawne wymaga elastycznego podejścia do regulacji zakupowej, czego wynikiem są jej kolejne aktualizacje. Obszar zakupów ściśle współpracuje z jednostkami organizacyjnymi odpowiedzialnymi za compliance, audyt i kontrolę wewnętrzną, ochronę danych osobowych i podatki w celu doskonalenia procesu zakupowego.

Zasada równego traktowania wykonawców powiązana z prawem zamówień publicznych nie pozwala na wykluczanie wykonawców z łańcucha dostaw ze względu na generowany przez ich działalność ślad węglowy i negatywny wpływ na klimat. Współpraca z dostawcami w celu poprawy efektywności środowiskowej w obecnym stanie prawnym odbywa się na zasadzie dobrowolności ze strony dostawców, którzy mogą wyrazić niewiążącą zgodę na ujawnienia informacji o wpływie ich działalności na środowisko i klimat.

Strategie Zakupu

Dla wybranych kategorii zakupowych opracowywana jest Strategia zakupu, która przedstawia plan działania ukierunkowany na optymalizację zakupu i obniżenie ryzyka danego zakupu, a także uzyskanie dostępu do rozwiązań i innowacji stosowanych przez dostawców. Umożliwia również tworzenie Bazy Wiedzy w Systemie Wsparcia Organizacji Zakupów (SWOZ) w zakresie rynku wykonawców. Z uwagi na zmieniające się warunki rynkowe i pogarszającą się sytuację dostępności produktów lub usług, w niektórych obszarach podjęto decyzję o zmianie niektórych kategorii zakupowych lub ich decentralizację, w celu zwiększenia konkurencyjności poprzez dopuszczenie do realizacji zamówień mniejszych wykonawców.

Podjęte działania i uzyskane rezultaty

Realizacja celów założonych w Korporacyjnej Polityce Zakupowej skutkowałą uproszczeniem i standaryzacją procesu zakupowego. Kluczowym miernikiem efektywności procesu zakupowego jest zwiększenie liczby składanych ofert w postępowaniach przetargowych, tzw. wzrost konkurencyjności postępowań, który przekłada się na redukcję kosztów, obniżenie ryzyka w obszarze łańcucha dostaw oraz uzyskanie dostępu do najlepszych rozwiązań na rynku. Wyższa konkurencyjność postępowań, to także pozytywny wizerunek zamawiającego na rynku, jako podmiotu transparentnego i profesjonalnego.

G 5.3.3. Kodeks Postępowania dla Kontrahentów Spółek Grupy TAURON

GRI 2-24

Ważną inicjatywą wdrożoną w Grupie Kapitałowej TAURON w ramach odpowiedzialnego łańcucha dostaw jest włączenie kryteriów zrównoważonego rozwoju do standardu zarządzania procesami zakupowymi. Grupa TAURON promuje ideę odpowiedzialności społecznej wśród swoich dostawców. Oczekuje współpracy z kontrahentami, którzy przestrzegają praw człowieka i działają zgodnie z regulacjami prawnymi, zapewniają bezpieczne i godne warunki pracy oraz stosują nie tylko najwyższe standardy etyczne, ale także dbają o środowisko naturalne i klimat.

Kryteria dotyczące społecznej odpowiedzialności biznesu w stosunku do kontrahentów Grupy TAURON zostały zdefiniowane i zebrane w jeden dokument, tj. Kodeks Postępowania dla Kontrahentów Spółek Grupy TAURON. Kodeks stanowi obowiązujący standard w Grupie Kapitałowej, promując odpowiedzialność wśród interesariuszy oraz zachęcając do wdrażania odpowiedzialnych praktyk wśród dostawców, w tym przestrzeganie norm środowiskowych zawartych w prawnie wiążących umowach z dostawcami.

Procedury należytej staranności i wewnętrzne regulacje

Celem Kodeksu Postępowania dla Kontrahentów Spółek Grupy TAURON jest określenie jednolitych standardów oraz transparentnych zasad postępowania w ramach prowadzonej przez spółki działalności biznesowej, w szczególności w zakresie relacji z kontrahentami. Kodeks obejmuje również zasady z zakresu obszaru pracownika (m.in. bezpieczeństwo i higiena prac, dyskryminacja, polityka personalna, praca przymusowa, zatrudnianie dzieci i nieletnich), środowiska naturalnego (ochrona środowiska, odpowiedzialne gospodarowanie

zasobami, dbałość o klimat), kontaktów z otoczeniem (m.in. uczciwa konkurencja, zwalczanie nadużyć, bezpieczeństwo i ochrona informacji, relacje inwestorskie).

Kodeks stosowany jest w relacjach z kontrahentami spółek należących do Grupy TAURON i obowiązuje wszystkich pracowników, członków zarządu i organów nadzorczych spółek, a także prokurentów i pełnomocników.

Kodeks jest powiązany z innymi dokumentami w Grupie Kapitałowej TAURON:

- Kodeksem Odpowiedzialnego Biznesu Grupy TAURON,
- Polityką Poszanowania Praw Człowieka w Grupie TAURON,
- Polityką Antykorupcyjną Grupy TAURON,
- Procedurą oceny wiarygodności kontrahentów TAURON Polska Energia S.A.,
- Zasadami dotyczącymi organizowania przedsięwzięć we współpracy z podmiotami zewnętrznymi w Grupie TAURON,
- Regulaminem Udzielania Zamówień w Grupie TAURON.

Podjęte działania i uzyskane rezultaty

Kontrahent, który bierze udział w postępowaniu organizowanym przez spółki Grupy Kapitałowej TAURON, zobligowany jest do złożenia oświadczenia potwierdzającego zapoznanie się z Kodeksem Odpowiedzialnego Biznesu Grupy TAURON i przestrzegania jego postanowień.

G 5.3.4. Polityka Compliance Grupy TAURON

GRI 2-24

Polityka Compliance Grupy TAURON określa podstawowe zasady funkcjonowania Systemu zarządzania zgodnością w Grupie TAURON, w szczególności: cel, strukturę, narzędzia, etapy oraz obszary zarządzania zgodnością.

Polityka Compliance obowiązuje wszystkich pracowników, członków zarządu i organów nadzorczych spółek, a także prokurentów i pełnomocników Grupy TAURON.

Celem Systemu zarządzania zgodnością jest stworzenie w Grupie TAURON stanu faktycznego, w którym ryzyko compliance będzie ograniczone do minimum.

System zarządzania zgodnością służy ograniczeniu ryzyka sankcji, strat finansowych, a także utraty reputacji, przyczyniając się jednocześnie do budowy i utrwalenia pozytywnego wizerunku Grupy TAURON. System ten został stworzony z uwzględnieniem potrzeb i specyfiki całej organizacji oraz obejmuje działalność wszystkich jednostek organizacyjnych spółek Grupy TAURON.

W Grupie TAURON System zarządzania zgodnością kreują:

- Pełnomocnik ds. Compliance przy wsparciu Zespołu Compliance w TAURON Polska Energia,
- Koordynatorzy ds. Compliance w spółkach Grupy TAURON,
- Komisja Etyki.

Pełnomocnik ds. Compliance odpowiada za:

- nadzór nad działaniami w zakresie zarządzania zgodnością (compliance) w Grupie TAURON,
- zarządzanie ryzykiem braku zgodności (compliance),
- zapewnienie zgodności działalności Grupy TAURON z obowiązującymi przepisami prawa, regulacjami wewnątrz korporacyjnymi i wewnętrznymi oraz standardami etycznymi,
- nadzór i prowadzenie postępowań wyjaśniających (w tym przyjmowanie zgłoszeń oraz podejmowanie działań następczych) dotyczących naruszeń prawa, regulacji wewnętrznych i wewnątrz korporacyjnych lub standardów etyki,
- doradztwo oraz wydawanie wytycznych i komunikatów związanych z compliance,
- nadzór nad prowadzeniem działań na rzecz przeciwdziałania oraz mitygowania ryzyka wystąpienia konfliktu interesów, korupcji lub innych nieprawidłowości,
- nadzór nad działaniami w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu w Grupie TAURON,
- koordynowanie działań związanych z podnoszeniem świadomości w zakresie compliance w Grupie TAURON,
- raportowanie z zakresu zarządzania zgodnością w Grupie TAURON,
- współtworzenie systemu kontroli wewnętrznej.

Należyta staranność w Grupie Kapitałowej TAURON może być wykazana na podstawie m.in.:

- przyjęcia i stosowania Kodeksu Odpowiedzialnego Biznesu Grupy TAURON,
- przyjęcia i stosowania Polityki Compliance Grupy TAURON,
- przyjęcia i stosowania Polityki antykorupcyjnej Grupy TAURON,
- przyjęcia i stosowania Polityki Poszanowania Praw Człowieka w Grupie TAURON,
- przeprowadzania szkoleń i kampanii informacyjno-edukacyjnych z zakresu compliance,
- wdrożenia klauzul antykorupcyjnych do stosowania w umowach,
- przyjęcia i stosowania Zasad przyjmowania i wręczania upominków w Grupie TAURON,
- uregulowania i wdrożenia Systemu Zgłaszania Nadużyć w Grupie TAURON oraz prowadzenia postępowań wyjaśniających,
- wdrożenia i stosowania Procedury Oceny Wiarygodności Kontrahentów w Grupie TAURON,
- wdrożenia i stosowania Zasad postępowania w przypadku kontroli w spółkach Grupy TAURON,
- wdrożenia i stosowania Procedury przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu w Grupie TAURON.

Pełnomocnik ds. Compliance wraz z Zespołem Compliance prowadzi cykliczny monitoring ryzyk compliance, które mogą mieć negatywny wpływ na działalność Grupy TAURON. W ramach comiesięcznego monitoringu ryzyk agregowane są dane na temat nadużyć, zachowań nieetycznych, braku zgodności z tytułu nieprzestrzegania przepisów prawa oraz korupcji.

Pełnomocnik ds. Compliance zbiera dane ze wszystkich spółek Grupy TAURON i przekazuje zbiorczą informację do Obszaru Ryzyka. W przypadku materializacji ryzyka, uruchamiany jest Plan reakcji na ryzyko, zgodnie z którym ma zostać osiągnięty stan akceptowany limitu dla tego ryzyka. Na podstawie agregowanych danych co kwartał przygotowywane jest sprawozdanie dla Komitetu Audytu Rady Nadzorczej TAURON Polska Energia S.A. (a co pół roku sprawozdania dla Rady Nadzorczej TAURON Polska Energia S.A.). Ww. raporty oraz sprawozdania zawierają informacje nt. zidentyfikowanych ryzyk.

Po zakończeniu każdego roku kalendarzowego Pełnomocnik ds. Compliance sporządza Raport Compliance Grupy TAURON zawierający informację dot. funkcjonowania Systemu Zarządzania Zgodnością w Grupie TAURON, w tym m.in. ocenę adekwatności i skuteczności systemu wraz z opisem istotnych zagadnień związanych z funkcjonowaniem tego systemu. Raport zawiera także informacje w zakresie zidentyfikowanych ryzyk compliance.

Szkolenia Compliance

Należyta staranność obejmuje także działania szkoleniowo – informacyjne w Grupie TAURON.

Pełnomocnik ds. Compliance wraz z Zespołem Compliance w 2022 r. prowadzili szkolenia z zakresu zarządzania zgodnością w Grupie TAURON dla nowo zatrudnionych pracowników TAURON Polska Energia S.A., a także szkolenia ukierunkowane pod wybrane obszary merytoryczne Grupy TAURON.

W dniu 19.10. 2022 r. odbyła się kolejna edycja Compliance Day w ramach której odbyły się następujące szkolenia:

- „Najnowsze trendy w compliance i związane z nimi wyzwania dla kadry zarządzającej”,
- „Wszystkie twarze konfliktu interesu”, czyli co wchodzi w zakres konfliktu interesów w Grupie TAURON?,
- „Weryfikacja kontrahentów na listach sankcyjnych”, czyli pigułka wiedzy nt. stosowania regulacji sankcyjnych w Grupie TAURON,
- „Mogę czy nie mogę przyjąć?” - czyli zasady przyjmowania i wręczania upominków w Grupie TAURON,
- Jak przebiega wdrożenie Ustawy o sygnalistach w Grupie TAURON?,
- Czy sygnalista nie powinien się bać? - kilka uwag o Ustawie o ochronie osób zgłaszających naruszenia prawa,
- Projekt Dyrektywy ws. należytej staranności, czyli jakie nowe obowiązki czyhają na przedsiębiorców?

W wydarzeniu wzięło udział ponad 650 pracowników z różnych spółek Grupy TAURON.

Compliance Awards 2021

W 2022 r. nagrodę w kategorii Projekt Whistleblowingowy Roku w konkursie Compliance Awards 2021 otrzymał raport pn. „Whistleblowing – dobre praktyki etycznego biznesu”, w którego powstanie zaangażowany był także Obszar Compliance w TAURON Polska Energia.

Projekt polegał na:

- przeprowadzeniu cyklu czterech sesji dialogowych dotyczących tematyki ochrony sygnalistów, do której zaproszeni byli m.in., przedstawiciele biznesu, administracji oraz organizacji pozarządowych,
- ankietowym badaniu rynku, którego celem była weryfikacja stanu whistleblowingu w Polsce na rok transpozycji dyrektywy.

Autorem raportu jest Kancelaria Domański Zakrzewski Palinka sp.k. przy wsparciu United Nations Global Compact Network Poland oraz przy udziale przedstawicieli biznesu (w tym Grupy TAURON), strony publicznej, organizacji społecznych i ekspertów ds. whistleblowingu, prawa pracy, ochrony danych osobowych i compliance.

G 5.3.5. Zasady przeciwdziałania konfliktowi interesów w Grupie TAURON

GRI 2-15, GRI 2-24

Kodeks Odpowiedzialnego Biznesu Grupy TAURON stanowi: „Unikamy sytuacji, które mogłyby wywołać konflikt interesów. Konflikt interesów w przypadku pracownika Grupy TAURON ma miejsce wtedy, gdy działając w interesie własnym lub w interesie dowolnego podmiotu, pracownik ten działa jednocześnie wbrew interesom Grupy TAURON. Otwarcie komunikujemy przypadki, które stanowią lub mogą stanowić źródło konfliktu interesów, oraz podejmujemy działania mające na celu zminimalizowanie ryzyka wystąpienia konfliktu interesów”.

Grupa TAURON prowadzi działalność w sposób transparentny z poszanowaniem przepisów prawa, postanowień regulacji wewnętrznych i wewnątrz korporacyjnych oraz najwyższych standardów etycznych, co przekłada się na działania mające na celu wyeliminowanie sytuacji mogących prowadzić do wystąpienia konfliktu interesów.

W Grupie TAURON obowiązują także Zasady przeciwdziałania konfliktowi interesów. Ich celem jest: wskazanie okoliczności, które stanowią konflikt interesów lub mogą powodować jego powstanie, określenie zasad zapobiegania, identyfikowania oraz zarządzania konfliktem interesów oraz podnoszenie poziomu świadomości wśród pracowników w zakresie identyfikowania, unikania oraz ujawniania konfliktu interesów.

Pracownik jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia do bezpośredniego przełożonego oraz Pełnomocnika ds. Compliance w TAURON, a w Spółkach innych niż TAURON do Koordynatora ds. Compliance możliwości wystąpienia potencjalnego lub rzeczywistego konfliktu interesów.

Dodatkowo zgodnie z obowiązującym w TAURON Polska Energia Regulaminem Pracy, jednym z podstawowych obowiązków pracownika jest poinformowanie swojego przełożonego o podjęciu dodatkowego zatrudnienia, działalności gospodarczej lub realizacji zleceń, których zakres może prowadzić do konfliktu interesów pomiędzy pracodawcą a pracownikiem.

W przypadku zgłoszenia potencjalnego konfliktu interesów, Pełnomocnik ds. Compliance TAURON Polska Energia wydawał opinię w tym zakresie. W celu udokumentowania okoliczności lub zdarzeń mogących skutkować lub skutkujących powstaniem konfliktu interesów w spółkach, prowadzone są rejestry konfliktu interesów. Praktycznym przejawem przeciwdziałania konfliktowi interesów w Grupie TAURON jest także składanie przez członków komisji przetargowych oraz biegłych, na potrzeby danego postępowania zakupowego, oświadczeń o nie pozostawianiu z wykonawcą w stosunku prawnym lub faktycznym, który mógłby budzić uzasadnione wątpliwości co do jego bezstronności.

W odniesieniu do Członków Zarządu TAURON Polska Energia wprowadzono obowiązek unikania podejmowania aktywności zawodowej lub pozazawodowej, która mogłaby prowadzić do powstania konfliktu interesów.

Konflikty interesów nie są ujawniane interesariuszom.

Podjęte działania i uzyskane rezultaty

Pełnomocnik ds. Compliance w TAURON Polska Energia, a w pozostałych spółkach Grupy TAURON Koordynator ds. Compliance, zgodnie z zasadami przyjętymi w spółce, prowadzi działania informacyjne i szkolenia mające na celu podnoszenie świadomości pracowników w zakresie przeciwdziałania, zgłaszania oraz zarządzania konfliktem interesów.

W ramach Compliance Day 2022 dla zainteresowanych pracowników Grupy TAURON zostało przeprowadzone szkolenie dot. przeciwdziałania konfliktowi interesów w Grupie TAURON.

G 5.3.6. Polityka ochrony danych osobowych dla podmiotów w Grupie TAURON

GRI 2-24, GRI 2-27, GRI 418-1

W Grupie Kapitałowej TAURON w obszarze ochrony danych osobowych obowiązuje Polityka ochrony danych osobowych dla podmiotów Grupy TAURON, a także procesy wewnętrzne dotyczące tej materii, w tym m.in. analizy ryzyka, oceny kontrahenta, informowania i doradzania, czy też realizacji audytu. Działania te są zgodne z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej RODO.

Wskazana dokumentacja wyznacza zasady i zobowiązania Administratora w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa i poufności danych osobowych oraz dostępu do informacji o ich przetwarzaniu dla osób, których dane dotyczą. W przypadku, gdyby pomimo stosowanych środków bezpieczeństwa, doszło do naruszenia ochrony danych osobowych (np. wycieku danych lub ich utraty), administratorzy Spółki w Grupie TAURON, na specjalnie przygotowanych formularzach, informują o takim zdarzeniu osoby, których dane osobowe TAURON przetwarza, czyniąc to w sposób zgodny z przepisami prawa.

Do procedur należytej staranności zawartych w opisywanej Polityce należą w szczególności:

1. Ogólne zasady przetwarzania danych osobowych określonych w art. 5 RODO.
2. Zasady zapewniające, aby dane przetwarzane były zgodnie z prawem – art. 6 – 11 RODO.
3. Obowiązki Administratorów dotyczące przestrzegania praw osób, których dane są przetwarzane – art. 12-23 RODO.
4. Regulacje wypełniania ogólnych obowiązków w zakresie przetwarzania danych ciążących na Administratorze i Podmiocie przetwarzającym (m.in. zaktualizowano wzorzec umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych dla podmiotu innego niż Spółki Grupy TAURON, umowy udostępnienia danych osobowych czy porozumienia dotyczące współadministrowania danymi osobowymi) – art. 24 – 31 RODO.
5. Niezbędne działania bezpieczeństwa przetwarzania danych uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania danych – art. 32 – 36 RODO.
6. Mechanizmy kontroli nad przetwarzaniem danych w postaci monitorowania przestrzegania przepisów i przyjętych procedur przetwarzania przez Inspektora Ochrony Danych – art. 27 – 43.
7. Wymagania w zakresie przekazywania danych do państw trzecich i instytucji międzynarodowych – art. 44 – 49 RODO.

W 2022 r. Grupa TAURON aktualizowała przyjęte środki, wynikające z RODO z uwagi na konieczność:

- zapewnienia ochrony danych osobowych niezależnie od miejsca ich przetwarzania,
- realizacji analiz ryzyka dla oceny skutków ochrony danych osobowych,
- obowiązkowej notyfikacji naruszeń ochrony,
- zapewnienia domyślnej ochrony danych (*data protection by default*) i ochrony danych osobowych w fazie projektowania (*data protection by design*),
- realizacji uprawnień dla klientów i kontrahentów, których dane przetwarza TAURON,
- aktualizacji treści klauzul informacyjnych i zgód w zakresie przetwarzania danych osobowych,
- dostosowania systemów informatycznych do nowych wymagań bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.

W Polityce, zgodnie z art. 24 oraz art. 32 RODO, przy wykonywaniu wyżej wymienionych obowiązków w zakresie zapewnienia zgodności, zaimplementowano środki uwzględniające stan wiedzy technicznej, koszty wdrażania, charakter, zakres, kontekst, cele przetwarzania, a także ryzyka dla osób, których dane dotyczą.

W Grupie Kapitałowej TAURON przestrzegane są następujące zasady:

- legalność przetwarzania danych osobowych: dane osobowe przetwarzane są zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem, na podstawie ustalonej podstawy prawnej,
- rzetelność: dane osobowe przetwarzane są w sposób rzetelny, adekwatnie, stosownie oraz niezbędnie do celów ich przetwarzania,
- celowość: dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w konkretnych celach,
- rozliczalność: Grupa TAURON skutecznie dokumentuje postępowanie z danymi osobami, tak aby rozliczyć się ze spełnienia obowiązków prawnych ich przetwarzania,
- minimalizacja: Grupa TAURON minimalizuje przetwarzanie danych osobowych, przetwarzając je tylko w niezbędnych celach, wynikających z przepisów prawa,
- prawidłowość: Grupa TAURON z najwyższą starannością dba o prawidłowość danych, dokonując ich weryfikacji i umożliwiając ich właścicielom (podmiotom praw RODO) np. aktualizację,
- bezpieczeństwo: szczególny nacisk kładzie się na bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych w systemach IT, implementując narzędzia i procedury zwiększenia bezpieczeństwa przetwarzania danych. Procedury optymalizujące bezpieczeństwo danych są wdrażane i aktualizowane, a pracownicy Grupy TAURON szkoleni w przedmiotowym zakresie.

Podjęte działania i uzyskane rezultaty

Grupa Kapitałowa TAURON w 2022 r. podjęła dalsze intensywne działania na rzecz dbałości o bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, poprzez:

1. Zapewnienie aktualizacji regulacji wewnętrznych obszaru ochrony danych osobowych (przygotowano aktualizację Polityki, zaktualizowano procesy wewnętrzne Inspektora Ochrony Danych).

2. Utrzymanie aktualności inwentaryzacji sprzętu i oprogramowania służącego do przetwarzania informacji obejmującej ich rodzaj i konfigurację.
3. Podejmowanie działań zapewniających, że osoby zaangażowane w proces przetwarzania informacji posiadają stosowne uprawnienia i uczestniczą w tym procesie w stopniu adekwatnym do realizowanych przez nie zadań oraz obowiązków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa informacji.
4. Bezzwłoczne zmiany uprawnień, w przypadku zmiany zadań osób, o których mowa w pkt 4 (przegląd uprawnień użytkowników).
5. Zapewnienie szkoleń osób zaangażowanych w proces przetwarzania informacji, ze szczególnym uwzględnieniem takich zagadnień, jak:
 - a. wymogi prawidłowego przetwarzania danych osobowych oraz redukcji zagrożenia bezpieczeństwa ich przetwarzania,
 - b. skutki naruszenia zasad bezpieczeństwa informacji, w tym odpowiedzialność prawna,
 - c. stosowanie środków zapewniających bezpieczeństwo informacji, w tym urządzenia i oprogramowanie minimalizujące ryzyko błędów ludzkich.
6. Zapewnienie ochrony przetwarzanych informacji przed ich kradzieżą, nieuprawnionym dostępem, uszkodzeniami lub zakłóceniami, poprzez:
 - a. monitorowanie dostępu do informacji (przegląd uprawnień użytkowników),
 - b. czynności zmierzające do wykrycia nieautoryzowanych działań związanych z przetwarzaniem informacji,
 - c. zapewnienie środków uniemożliwiających nieautoryzowany dostęp na poziomie systemów operacyjnych, usług sieciowych i aplikacji.
7. Ustanowienie i przestrzeganie podstawowych zasad gwarantujących bezpieczną pracę przy przetwarzaniu mobilnym i pracy na odległość.
8. Zabezpieczenie danych osobowych w sposób uniemożliwiający nieuprawnionej osobie ich ujawnienie, modyfikacje, usunięcie lub zniszczenie.
9. Zawieranie w umowach ze stronami trzecimi zapisów gwarantujących odpowiedni poziom bezpieczeństwa informacji poprzez spełnienie określonych wymogów, zapewniających poufność powierzonych danych osobowych (umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych).
10. Wyznaczenie zasad postępowania z informacjami, zapewniających minimalizację wystąpienia ryzyka kradzieży informacji i środków przetwarzania informacji, w tym urządzeń mobilnych.
11. Zaimplementowanie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa w systemach teleinformatycznych, polegającego w szczególności na:
 - a. dbałości o aktualizację oprogramowania,
 - b. minimalizowaniu ryzyka utraty informacji w wyniku awarii,
 - c. ochronie przed błędami, utratą, nieuprawnioną modyfikacją,
 - d. stosowaniu mechanizmów kryptograficznych przez użytkowników w sposób adekwatny do zagrożeń lub wymogów przepisu prawa,
 - e. zapewnieniu bezpieczeństwa plików systemowych,
 - f. niezwłocznym podejmowaniu działań po dostrzeżeniu nieujawnionych podatności systemów teleinformatycznych na możliwość naruszenia bezpieczeństwa.
12. Przygotowanie do wdrożenia systemu bezzwłocznego zgłaszania incydentów, umożliwiający identyfikację i analizę naruszenia bezpieczeństwa ochrony danych osobowych, co pozwoli na szybkie podjęcie działań korygujących.

W 2022 r. nie odnotowano uzasadnionej skargi dotyczącej naruszenia prywatności klienta otrzymanej od organów regulacyjnych, natomiast łączna liczba stwierdzonych wycieków, kradzieży lub przypadków utraty danych klienta uległa zwiększeniu o 32 skarg w 2022 r. do poziomu 706 skarg, tj. wzrost o 4,7% ilości skarg w stosunku do analogicznego okresu 2021 r.

Wzrost operacji wykonania zakontraktowanych umów w 2022 r. przez TAURON Obsługa Klienta Sp. z o.o. w strategicznych spółkach sprzedażowych i dystrybucyjnych, tj. TAURON Sprzedaż Sp. z o.o., TAURON GZE Sp. o.o. oraz TAURON Dystrybucja S.A. o c.a. 2 mln (do poziomu 12 mln) w stosunku do roku 2021 r. wygenerował dynamiczny wzrost liczby uzasadnionych skarg dotyczących naruszenia prywatności klienta otrzymanych od podmiotów zewnętrznych i uznanych przez TAURON, który uległ podwyższeniu o 76, w stosunku do 2021 r. (dynamika 2021/2022 r. ponad 3800%), w wyniku błędów na operacjach przetwarzania danych osobowych (błąd ludzki), błędów operatora pocztowego TAURON tj. Poczty Polskiej (dostarczenie przesyłki do klienta TAURON na błędny adres) oraz aktualności danych osobowych klientów TAURON w operacjach ich przetwarzania (brak aktualizacji danych teleadresowych klientów TAURON).

Działania korygujące wzrost liczby uzasadnionych skarg dotyczących naruszenia prywatności klienta otrzymanych od podmiotów zewnętrznych i uznanych przez TAURON, stanowiąc będzie priorytet dla obszaru ochrony danych osobowych TAURON w 2023 r.

Istotne skargi dotyczące naruszenia prywatności klientów i utraty danych klienckich w Grupie TAURON w 2022 r. przedstawiono w tabeli nr 11.

Tabela nr 11. GRI 418-1. Uzasadnione skargi dotyczące naruszenia prywatności i utraty danych klientów w Grupie Kapitałowej TAURON w 2022 r.

Istotne dane dotyczące prywatności klientów w 2022 r.	
Łączna liczba stwierdzonych wycieków, kradzieży lub przypadków utraty danych klienta	706
Liczba uzasadnionych skarg dotyczących naruszenia prywatności klienta otrzymanych od podmiotów zewnętrznych i uznanych przez organizację	78
Liczba uzasadnionych skarg dotyczących naruszenia prywatności klienta otrzymanych od organów regulacyjnych	0
Łączna liczba uzasadnionych skarg dotyczących naruszenia prywatności klienta	78

Centrum powstawania istotnych skarg naruszeń prywatności klientów i utraty danych klienckich w Grupie TAURON w 2022 r. są spółki: TAURON Sprzedaż, TAURON Sprzedaż GZE, TAURON Dystrybucja.

G 5.3.7. Polityka Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem w Grupie TAURON

GRI 2-16, GRI 2-24

Polityka Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem w Grupie TAURON została wdrożona w lipcu 2018 r. i obowiązuje we wszystkich spółkach Grupy TAURON. W 1Q 2022 r. została opublikowana aktualizacja postanowień dokumentu.

Polityka Bezpieczeństwa oraz powiązane z nią regulacje szczegółowe tworzą w ramach Grupy TAURON jednolity, spójny i kompleksowy System Zarządzania Bezpieczeństwem, który:

- zapewnia optymalny, adekwatny do występujących zagrożeń poziom bezpieczeństwa,
- uwzględnia identyfikowane ryzyka,
- zapewnia ustrukturyzowaną reakcję na zagrożenia minimalizujące skutki lub eliminujące ryzyko ich wystąpienia,
- zapewnia, że podejmowane działania mają charakter systemowy, ukierunkowany na dążenie do osiągnięcia planowanych celów bezpieczeństwa.

Polityka określa podejście Grupy TAURON do zapewnienia bezpieczeństwa w ramach prowadzonej działalności biznesowej oraz opisuje działanie w ramach Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem, który jest utrzymywany przez Grupę TAURON.

Polityka określa standardy, zasady postępowania oraz struktury organizacyjne w zakresie bezpieczeństwa w ramach Grupy TAURON, z przypisaniem kompetencji i odpowiedzialności. We wspomnianej powyżej aktualizacji Polityki wdrożono m.in. nowe zasady przeprowadzania audytów bezpieczeństwa oraz wymagania bezpieczeństwa dla podmiotów zewnętrznych.

Zarządzanie bezpieczeństwem podzielono na merytoryczne obszary, są to m.in.:

1. Systemem Zarządzania Bezpieczeństwem.
2. Bezpieczeństwo informacji.
3. Bezpieczeństwo systemów IT/OT.
4. Bezpieczeństwo fizyczne.
5. Incydenty bezpieczeństwa.

W ramach każdego obszaru utworzone są szczegółowe regulacje wewnętrzne i wewnątrz korporacyjne.

System Zarządzania Bezpieczeństwem oparto o międzynarodowe standardy w zakresie zarządzania bezpieczeństwem informacji takie jak rodzina norm ISO 27000 oraz standardy NIST.

Procedury należytej staranności i wewnętrzne regulacje

W ramach Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem powołano szereg regulacji wewnątrz korporacyjnych szczegółowo regulujących określone aspekty bezpieczeństwa w danym obszarze działania:

1. Polityka Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem w Grupie TAURON – dokument generalny.
2. Polityka Klasyfikacji i Postępowania z Informacją w Grupie TAURON.
3. Polityka Bezpieczeństwa Fizycznego w Grupie TAURON, wraz z ze zbiorem wymagań szczegółowych dla Bezpieczeństwa fizycznego.
4. Zasady Zarządzania Systemami IT w Grupie TAURON.
5. Obszerny zbiór standardów bezpieczeństwa dla obszaru IT/OT.
6. Zasady Zarządzania Incydentami w Grupie TAURON.
7. Zasady współpracy w Grupie TAURON Zespołów zadaniowych w przypadku ogłoszenia stopni alarmowych CRP na wypadek wystąpienia zagrożenia o charakterze terrorystycznym dotyczącego systemów teleinformatycznych.
8. Wymagania dla Projektantów i Wykonawców Systemów Zabezpieczenia Technicznego i Systemów Sygnalizacji Pożarowej w Grupie TAURON.
9. Wytyczne w zakresie wykorzystywania Bezzałogowych Statków Powietrznych w Grupie TAURON.
10. Zasady powtórnego wykorzystywania oraz bezpiecznego niszczenia nośników informacji w Grupie TAURON.

Na potrzeby doprecyzowania aspektów zarządzania bezpieczeństwem spółki mogą tworzyć wewnętrzne regulacje, stosując zasadę, że regulacje te nie mogą obniżać poziomu bezpieczeństwa usankcjonowanego regulacjami wewnątrz korporacyjnymi.

W ramach Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem funkcjonuje zbiór procesów odpowiedzialnych za różne aspekty zarządzania bezpieczeństwem, które realizowane są odpowiednio w całej Grupie TAURON.

Komunikacja krytycznych incydentów

Grupa TAURON jako incydent krytyczny definiuje incydent, który powoduje lub może spowodować poważne obniżenie jakości lub przerwanie ciągłości świadczenia usługi kluczowej (w rozumieniu ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa). W przypadku wystąpienia takiego incydentu, informacje na jego temat są przekazywane do organów nadzorczych oraz zarządu zgodnie z obowiązującymi *Zasadami zarządzania incydentami bezpieczeństwa w Grupie TAURON*.

Podjęte działania i uzyskane rezultaty

Z uwagi na to, że bezpieczeństwo Grupy TAURON to w dużej mierze postawy i zachowania pracowników i współpracowników, prowadzi się szereg działań edukacyjnych, mających na celu podnoszenie świadomości i kompetencji w zakresie szeroko rozumianego bezpieczeństwa:

- szkolenia e-learningowe obowiązkowe dla wszystkich pracowników,
- obowiązkowe szkolenia wstępne z podstawowych aspektów bezpieczeństwa dla nowozatrudnionych,
- szkolenia z zakresu klasyfikacji i postępowania z Informacją dla pracowników Grupy TAURON, w tym ze stosowania dedykowanych rozwiązań technicznych,
- szkolenia merytoryczne, dla pracowników odpowiedzialnych za różne aspekty bezpieczeństwa (bezpieczeństwo informacji, bezpieczeństwo IT/OT, audyty bezpieczeństwa),
- promowanie zasady obowiązujących w Polityce poprzez akcje informacyjne oraz treści dostępne na stronie intranetowej Grupy,
- alerty i informacje bezpieczeństwa, jako reakcje na bieżące i pojawiające się zagrożenia dla Grupy TAURON.

Grupa TAURON podejmuje szereg działań w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa infrastruktury Grupy TAURON, m.in. poprzez:

- utrzymywanie rozbudowanej infrastruktury monitorowania bezpieczeństwa, bezpieczeństwa fizycznego oraz IT/OT,
- stosowanie zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych (bezpieczeństwo fizyczne, bezpieczeństwo teleinformatyczne),
- utrzymywanie struktur odpowiedzialnych za wykrywanie i szybką reakcję na incydenty bezpieczeństwa (własny *Security Operation Center* (SOC) pracujący 24 h na dobę którego pracownicy korzystają ze specjalnych narzędzi takich jak *Security Information Event and Management Software* (SIEM) i *Security Orchestration Automation & Response* (SOAR) oraz własny Zespół *Computer Security Incident Response Team* (CSIRT) z wysokimi kompetencjami w zakresie cyberbezpieczeństwa),
- współpracę z organami i służbami państwa w zakresie identyfikowania, neutralizowania zagrożeń i ataków na systemy i infrastrukturę Grupy TAURON,
- przeprowadzanie audytów i testów bezpieczeństwa realizowanych własnymi zasobami oraz z zaangażowaniem firm zewnętrznych,

- stosowanie pryncypiów *security by design* oraz *security by default* w projektowaniu, zamawianiu, utrzymywaniu systemów, infrastruktury mających wpływ na bezpieczeństwo,
- partycypowanie w strukturach Krajowego Systemu Cyberbezpieczeństwa,
- współpracę z podmiotami sektora elektro-energetycznego w zakresie wymiany informacji o zagrożeniach, reakcji na incydenty, opiniowania i uzgadniania wspólnych standardów bezpieczeństwa.

Grupa TAURON podejmuje szereg działań w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa i podniesienia świadomości klientów Grupy TAURON, m.in. poprzez:

- przekazywanie informacji do klientów o zagrożeniach bezpośrednio ich dotyczących, np.: wyłudzenia, phishing, podszywanie się pod Grupę TAURON, fałszywe SMS-y, itd.,
- utrzymywanie i aktualizację informacji o zagrożeniach bezpośrednio dotyczących klientów na witrynie Grupy TAURON.

G 5.3.8. Polityka Ciągłości Działania w Grupie TAURON

GRI 2-24

Polityka Ciągłości Działania w Grupie TAURON została wdrożona w październiku 2020 r. W roku 2022 nastąpiła aktualizacja dokumentu i Polityka Ciągłości Działania w Grupie TAURON została zastąpiona dokumentem pod nazwą Polityka Zarządzania Ciągłością Działania w Grupie TAURON, bazującym na normie PN-EN ISO 22301:2020 – Bezpieczeństwo Powszechne: System Zarządzania Ciągłością Działania – Wymagania.

Zapewnienie dostępności, niezawodności i jakości dostaw produktów i usług do klienta oraz utrzymanie ciągłości działania jest dla Grupy TAURON priorytetem wpisującym się w Strategię Grupy TAURON na lata 2022-2030 z perspektywą do 2050 r.

Grupa TAURON jako podmiot odpowiedzialny za realizację kluczowych usług, jakimi są wytwarzanie i dystrybucja energii elektrycznej i ciepła, zobowiązała się do:

- spełnienia wymagań dotyczących Systemu Zarządzania Ciągłością Działania (SZCD) w Grupie TAURON, które wynikają m.in. z wymogów prawnych, regulacyjnych, organizacyjnych, branżowych i dobrych praktyk, uwzględniając je w regulacjach wewnątrz korporacyjnych,
- zidentyfikowania usług oraz procesów kluczowych z punktu widzenia ich dostępności (usługi kluczowe, procesy krytyczne) dla klientów wewnętrznych i zewnętrznych oraz przeprowadzenia dla nich Analizy wpływu na biznes (*Business Impact Analysis - BIA*) oraz określenia zagrożeń i ich oceny w ramach Analizy ryzyka (*Risk Analysis - RA*),
- zapewnienia odpowiednich zasobów, mechanizmów i środków dla prawidłowego funkcjonowania SZCD w Grupie TAURON,
- opracowania, utrzymywania, testowania, dokumentowania i doskonalenia Planów Ciągłości Działania oraz Planów Odzyskania po Awarii, zapewniających podmiotom Grupy TAURON niezakłócone kontynuowanie działalności w przypadku wystąpienia nieoczekiwanych sytuacji zaburzających normalne funkcjonowanie, w tym sytuacji kryzysowych,
- ciągłego doskonalenia SZCD w Grupie TAURON.

Opracowana w tym celu Polityka Zarządzania Ciągłością Działania w Grupie TAURON stanowi fundament SZCD, określając jego cele, zakres oraz podział kompetencji w Grupie TAURON. Opisana w niej struktura SZCD uwzględnia kontekst działalności Grupy TAURON i jej zaangażowani w budowaniu szeroko rozumianej odporności operacyjnej sektora energetycznego.

Dostęp do usług podstawowych

Zapewnienie dostępu do energii elektrycznej po rozsądnych cenach jest aktualnie jednym z podstawowych zobowiązań prawnych i społecznych podejmowanych przez Zarząd Grupy TAURON. Grupa TAURON zapewnia dostęp do sieci elektroenergetycznej dla ponad 5,8 mln gospodarstw domowych na około 18% powierzchni Polski. Spółka TAURON Dystrybucja pełni obowiązki Operatora Systemu Dystrybucyjnego tym samym bierze na siebie ciężar zapewnienia nieprzerwanych dostaw energii elektrycznej dla przemysłu, gospodarstw domowych, szpitali, szkół, instytucji, itd. W zakresie zapewnienia niedyskryminowanego dostępu do sieci spełnia nie tylko wymogi prawa, ale podejmuje szersze działania zapewniające klientom wsparcie w realizacji procedur przyłączenia oraz w zakresie wyboru sprzedawcy energii oraz wyprzedza wymogi prawa realizując projekty wspierające poprawę efektywności swoich klientów (np. instalując liczniki zdalnego odczytu).

Zgodnie z prawem klienci wybierają dla siebie sprzedawcę energii. Wolnorynkowa sprzedaż energii elektrycznej i do 2022 roku gazu realizowana jest przez spółkę TAURON Sprzedaż i TAURON Sprzedaż GZE. Obie spółki oferują klientom kompleksowe produkty (dystrybucja i sprzedaż). TAURON Sprzedaż pełni rolę sprzedawcy z urzędu na wskazanym terenie działania. Oznacza to że w przypadku, w którym wybrany przez klienta inny sprzedawca nie

może zrealizować sprzedaż (np. w przypadku upadłości) realizację sprzedaż w sposób automatyczny przejmując TAURON Sprzedaż, zapewniając odbiorcom nieprzerwane dostawy energii elektrycznej. W ostatnim okresie było wiele przypadków upadłości firm zajmujących się sprzedażą energii i TAURON Sprzedaż zabezpieczał ciągłość zasilania dla kilkunastu tysięcy odbiorców. TAURON Sprzedaż wspiera swoich klientów w zakresie poprawy efektywności użytkowania energii poprzez działania edukacyjne oraz doradztwo i sprzedaż efektywnych energetycznie urządzeń, a także automatyki i inteligentnych systemów dzięki którym klienci oszczędzają energię. Doradztwo, sprzedaż, i wsparcie w zakresie realizacji procedur przyłączeniowych dla domowych instalacji fotowoltaicznych realizowane przez TAURON ułatwia klientom osiągnięcie indywidualnych celów w zakresie ograniczania zużycia energii elektrycznej systemowej prowadzące do obniżenia emisji CO₂.

Spółka TAURON Ciepło zajmuje się produkcją ciepła systemowego i jego dystrybucją m.in. na obszarze konurbacji śląsko-dąbrowskiej, ale również na rynkach mniejszych miast takich jak Bielsko Biała, Zawiercie, Kamienna Góra, które nie są rynkami tak biznesowo rozwojowymi, jak duża aglomeracja powyżej 2 mln mieszkańców. Zapewnienie komfortu cieplnego w budynkach i obiektach infrastruktury miejskiej jest bez wątpienia usługą podstawową pozwalającą na funkcjonowanie społeczności lokalnej – zapewnienie dostaw ciepłej wody i ciepła ogrzewającego budynki jest gwarantem bezpieczeństwa termicznego nawet w razie ekstremalnych warunków pogodowych. TAURON produkuje i dostarcza ciepło dla ponad 800 000 mieszkańców. Dostęp do ciepła systemowego zapewnia komfort użytkowania i sprzyja eliminacji niskiej emisji. Koszty ogrzewania mieszkań i budynków, dzięki efektywności procesu produkcji i dystrybucji są na rozsądnym poziomie. W 2022 r. TAURON przejął 100% udziałów i zarządzanie spółką Energetyka Cieszyńska. Podjęto działania naprawcze mające na celu zabezpieczenie produkcji i dostaw ciepła dla mieszkańców miasta w sytuacji wynikającego z utraty płynności.

Rozwój cywilizacyjny oraz powszechna cyfryzacja we wszystkich dziedzinach życia sprawia, że do usług podstawowych zaliczyć można dostęp do szerokopasmowego Internetu. Doświadczenia z okresu lock-downu w okresie pandemii koronawirusa zwiększyły zapotrzebowanie na wszelkie usługi i jednocześnie wymusiły zwiększenie ich dostępności z wykorzystaniem kanałów informatycznych. Dotyczy to możliwości załatwiania spraw urzędowych, edukacji, handlu dostępem do informacji oraz wszystkich pozostałych usług. Zapewnienie dostępu do szerokopasmowego Internetu jest działaniem ograniczającym wykluczenie cyfrowe i w dzisiejszym świecie należy do usług podstawowych. TAURON Obsługa Klienta jako Operator Sieci Dostępowej zajmuje się zapewnieniem rozbudowy i zapewnieniem dostępu do Internetu na terenach o niższym stopniu urbanizacji, a więc trudniejszych i mniej atrakcyjnych biznesowo. W wielu obszarach w których występował niedobór sieci światłowodowej TAURON wybudował łącza zapewniając dostęp szerokopasmowy dla ponad 100 000 gospodarstw domowych. Nadal prowadzona jest rozbudowa i TAURON rozszerza dostęp dla coraz większej ilości klientów. Na uwagę zasługuje fakt, że działania te realizowane były z udziałem środków wsparciowych, gdyż komercyjnie działające firmy telekomunikacyjne nie były nimi zainteresowane. Dzięki realizacji tych działań zapewniony został dostęp do Internetu dla gospodarstw domowych, szkół i instytucji – ograniczając wykluczenie cyfrowe ludności zamieszkującej obszary pozbawione dostępu do łącza internetowego.

Jako pracodawca Grupa utrzymuje wysokie, europejskie standardy dostępu do usług podstawowych względem zarówno pracowników własnych, jak i upowszechnia wiedzę o oczekiwanych standardach względem swoich podwykonawców. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa pracownicy Grupy TAURON, bez względu na rodzaj wykonywanej przez nich pracy, mają zapewniony w odpowiedniej ilości dostęp do wody zdatnej do picia. Pracownicy korzystają zarówno z ogólnodostępnych dystrybutorów wody, jak i wody butelkowanej przeznaczonej dla pracowników wykonujących pracę w terenie.

G 5.3.9. Procedura Oceny Wiarygodności Kontrahentów Grupy TAURON

GRI 2-24

Grupa TAURON wdrożyła Procedurę Oceny Wiarygodności Kontrahentów w celu ochrony przed ryzykiem nawiązania współpracy z podmiotami działającymi wbrew przepisom prawa, dobrym obyczajom i praktykom handlowym, a w szczególności do ograniczenia zagrożenia uczestnictwa w:

- procederze nadużyć podatkowych oraz w praniu brudnych pieniędzy,
- współpracy z podmiotami: wpisanymi na Listy sankcyjne, objętymi sankcjami finansowymi lub szczególnymi środkami ograniczającymi.

Ocena wiarygodności kontrahentów dokonywana jest na podstawie:

- charakterystyki prawnej i finansowej kontrahenta,
- informacji o działalności kontrahenta,
- warunków umowy,
- powiązań kapitałowych oraz osobowych,
- informacji na temat objęcia kontrahenta sankcjami.

Procedury należytej staranności

Pełnomocnik ds. Compliance, a w spółkach Grupy TAURON Koordynatorzy ds. Compliance wydają raporty z badania wiarygodności kontrahentów. Ponadto w ramach prowadzonej oceny wiarygodności kontrahentów identyfikowane są potencjalne ryzyka nawiązania współpracy z kontrahentem bądź kontynuowania współpracy.

Obszar Compliance w 2022 r. wydał łącznie 1138 raportów z badania wiarygodności kontrahentów.

Informacje nt. podmiotów zewnętrznych, dla których zidentyfikowane zostały istotne ryzyka nawiązania współpracy były cyklicznie raportowane przez Pełnomocnika ds. Compliance TAURON Polska Energia do Komitetu Audytu Rady Nadzorczej oraz Rady Nadzorczej TAURON Polska Energia.

Dodatkowo w 2022 r. w Grupie TAURON przeprowadzono kampanię edukacyjno-informacyjną pn. „Poznaj swojego kontrahenta, czyli po co i jak weryfikować kontrahentów Grupy TAURON?” w ramach której opublikowano materiał przedstawiający najważniejsze informacje dot. procedury weryfikacji kontrahentów w Grupie TAURON oraz przeprowadzono szereg szkoleń dla zainteresowanych pracowników Grupy TAURON.

G. 5.3.10. Procedura przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu w Grupie TAURON

GRI 2-24

Celem zapewnienia przestrzegania w Grupie TAURON wymogów wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu wprowadzono Procedurę przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu w Grupie TAURON, która reguluje kwestie dotyczące wymiany oraz ochrony informacji w Grupie TAURON i obejmuje swoim zakresem wszystkie spółki Grupy.

Grupa TAURON nie akceptuje żadnych relacji biznesowych z podmiotami zaangażowanymi w proceder prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu, w tym objętymi sankcjami finansowymi lub szczególnymi środkami ograniczającymi.

Instytucjami obowiązującymi w Grupie TAURON są:

- TAURON Obsługa Klienta,
- TAURON Ubezpieczenia.

Procedury należytej staranności

Spółki Grupy TAURON będące instytucjami obowiązującymi posiadają swoje wewnętrzne procedury przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, a co pół roku spółki te raportują w zakresie ich realizacji do TAURON Polska Energia.

Pełnomocnik ds. Compliance wraz Zespołem Compliance co roku organizują szkolenie z zakresu AML dla pracowników spółek Grupy TAURON będących instytucjami obowiązującymi.

Ponadto, procedury należytej staranności obejmują obowiązkowe szkolenie pt. „Przeciwdziałanie praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu” znajdujące się na platformie e-learningowej dla wszystkich pracowników TAURON Obsługa Klienta oraz TAURON Ubezpieczenia.

G 5.4. Ryzyka związane ze zrównoważonym rozwojem Grupy Kapitałowej TAURON

Ryzyka związane ze zrównoważonym rozwojem Grupy TAURON klasyfikowane są zgodnie z przyjętym w Grupie Kapitałowej TAURON Modelem ryzyk. Na tej podstawie wydzielono następujące kategorie ryzyk:

1. Ryzyko prawne i regulacyjne przedstawione w części G 5.4.1. niniejszego Sprawozdania.
2. Ryzyko Compliance przedstawione w części G 5.4.2. niniejszego Sprawozdania.
3. Ryzyko procesu zakupowego przedstawione w części G 5.4.3. niniejszego Sprawozdania.
4. Ryzyko związane ze zmianami klimatu przedstawione w części E 1.2.1. niniejszego Sprawozdania.
5. Ryzyko środowiskowe przedstawione w części E 1.2.2. niniejszego Sprawozdania.
6. Ryzyko społeczne przedstawione w części S 2.2.1. niniejszego Sprawozdania.
7. Ryzyko zarządzania kapitałem ludzkim przedstawione w części S 1.2.1. niniejszego Sprawozdania.
8. Ryzyko komunikacji wewnętrznej przedstawione w części S 1.2.2. niniejszego Sprawozdania.
9. Ryzyko BHP przedstawione w części S 1.2.3. niniejszego Sprawozdania.

Dla każdego z ryzyk przyporządkowano również trend oraz poziom istotności, zgodnie z poniższym oznaczeniem:



G 5.4.1. Ryzyko prawne i regulacyjne

Tabela nr 12 przedstawia Ryzyko prawne i regulacyjne zidentyfikowane w Grupie Kapitałowej TAURON. Zgodnie z przyjętym w Grupie Kapitałowej TAURON Modelem ryzyk, ryzyko prawne zakwalifikowano do kategorii: Ryzyko operacyjne/Otoczenie, a ryzyko regulacyjne jest kwalifikowane jako osobna kategoria.

Tabela nr 12. Ryzyko prawne zidentyfikowane w Grupie Kapitałowej TAURON

Lp.	Nazwa ryzyka	Opis ryzyka	Trend i istotność ryzyka	Reakcja na ryzyko
1.	Ryzyko prawne	Ryzyko związane z nieprzestrzeganiem przepisów prawa, błędną interpretacją nowych przepisów i regulacji, wymogami nakładanymi przez regulatora i organy nadzorujące. Skutkiem materializacji ryzyka mogą być kary finansowe, odpowiedzialność karna i cywilnoprawna, utrata wizerunku Grupy.	→ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stały monitoring otoczenia regulacyjnego i zmian przepisów prawa, w tym z zakresu zagadnień społecznych, poszanowania praw człowieka, przeciwdziałania korupcji, ochrony środowiska i zagadnień pracowniczych. 2. Wdrażanie wymaganych zmian do regulacji wewnętrznych i wewnątrz korporacyjnych. 3. Powoływanie grup roboczych mających na celu przygotowanie i wdrożenie wymaganych zmian wynikających z otoczenia prawnego. 4. Stała współpraca z organami nadzorującymi rynek energii i rynek kapitałowy. 5. Konsultacje z jednostkami organizacyjnymi z zakresu projektowanych regulacji kluczowych dla obszaru zgodności. 6. Szkolenia pracowników ze znajomości przepisów prawa i regulacji wewnętrznych.
2.	Ryzyko regulacyjne	Możliwość poniesienia straty lub uzyskania korzyści z tytułu planowanych lub nieplanowanych zmian istniejących lub stanowienia nowych Regulacji, które mogą mieć wpływ na działalność Grupy TAURON (na poziomie krajowym oraz europejskim).	↗ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stały monitoring otoczenia regulacyjnego i zmian przepisów prawa. 2. Aktywne uczestnictwo w konsultacjach planowanych regulacji (organizacje branżowe, agencje rządowe).

G 5.4.2. Ryzyko Compliance

GRI 2-23

Tabela nr 13 przedstawia Ryzyko Compliance zidentyfikowane w Grupie Kapitałowej TAURON. Zgodnie z przyjętym w Grupie Kapitałowej TAURON Modelem ryzyk, Ryzyko Compliance zakwalifikowano do kategorii: Ryzyko operacyjne/Ryzyko Compliance.

Tabela nr 13. GRI 2-23. Ryzyko Compliance zidentyfikowane w Grupie Kapitałowej TAURON

Lp.	Nazwa ryzyka	Opis ryzyka	Trend i istotność ryzyka	Reakcja na ryzyko
1.	Ryzyko nadużyć wewnętrznych	Ryzyko związane z przywłaszczeniem lub wykorzystywaniem majątku spółki, jego dewastacją, kradzieżą, wykorzystywaniem	→	<ol style="list-style-type: none"> 1. Działania edukacyjne i szkoleniowe wśród pracowników, w

	<p>pozycji służbowej do uzyskiwania korzyści osobistych skutkujące stratami finansowymi, sankcjami karnymi i administracyjnymi, odpowiedzialnością karną i cywilnoprawną.</p>	<p>■</p>	<p>tym obowiązkowe szkolenie e-learningowe w zakresie wartości i standardów określonych m.in. w Kodeksie Odpowiedzialnego Biznesu Grupy TAURON.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Efektywne funkcjonowanie w organizacji systemu zgłaszania nadużyć (<i>whistleblowing system</i>), umożliwiającego zgłaszanie potencjalnych przypadków nadużyć przez pracowników Grupy TAURON do bezpośredniego przełożonego, Komisji Etyki, Pełnomocnikowi ds. Compliance/ Koordynatorowi ds. Compliance lub poprzez formularz zgłoszenia nadużyć na stronie http://www.tauron.pl/. 3. Prowadzenie postępowań wyjaśniających przez Pełnomocnika ds. Compliance lub Koordynatorów ds. Compliance. 4. Budowa kultury organizacyjnej opartej na wartościach i zasadach Grupy TAURON. 5. Realizacja Polityki Antykorupcyjnej Grupy TAURON. 6. Stosowanie zasad wynikających z Kodeksu Odpowiedzialnego Biznesu Grupy TAURON. 7. Realizacja postanowień Zasad przyjmowania i wręczania upominków w Grupie TAURON.
<p>2. Ryzyko nadużyć zewnętrznych</p>	<p>Ryzyko związane z wystąpieniem nadużycia zewnętrznego, które ma wpływ na działalność Grupy TAURON poprzez: ujawnianie informacji osobom nieuprawnionym, utratę informacji, szpiegostwo handlowe, zamach terrorystyczny i ataki hakerów, wyłudzenia podatkowe, kradzież, wandalizm, fałszerstwo, pranie brudnych pieniędzy.</p>	<p>→</p> <p>■</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Podnoszenie świadomości pracowników poprzez szkolenia i kampanie informacyjne o istniejących zagrożeniach nadużyć zewnętrznych w tym funkcjonującego w Grupie TAURON Systemu Zarządzania Zgodnością. 2. Realizacja postanowień Kodeksu Postępowania dla Kontrahentów Spółek Grupy TAURON. 3. Wdrożenie klauzul antykorupcyjnych do umów z kontrahentami. 4. Realizacja postanowień Polityki Antykorupcyjnej Grupy TAURON. 5. Efektywne stosowanie w organizacji systemu zgłaszania nadużyć (<i>whistleblowing system</i>), umożliwiającego zgłaszanie potencjalnych przypadków nadużyć, system umożliwia również zgłaszanie nadużyć przez podmioty zewnętrzne poprzez formularz zgłoszenia nadużyć na stronie http://www.tauron.pl/. 6. Monitoring współpracy z kontrahentami oraz badanie ich wiarygodności w Grupie TAURON. 7. Propagowanie najlepszych praktyk, doskonalenie procedur, prowadzenie szkoleń oraz stosowanie Kodeksu Odpowiedzialnego Biznesu Etyki Biznesowej Grupy TAURON i funkcjonowanie systemu zgłaszania nadużyć. 8. Budowa i upowszechnianie kultury organizacyjnej opartej na wartościach i zasadach Grupy TAURON.
<p>3. Ryzyko zachowań nieetycznych oraz mobbingu</p>	<p>Ryzyko obejmuje wystąpienie zachowań nieetycznych skutkujących w szczególności brakiem współpracy, złą atmosferą w zespole, mobbing, molestowanie, obrażanie, dyskryminacja pracowników.</p>	<p>→</p> <p>■</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rozwijanie kultury organizacyjnej opartej na wartościach i zasadach Grupy TAURON. 2. Prowadzenie działań informacyjnych w celu zaznajomienia pracowników z obowiązującymi w Grupie TAURON standardami postępowania i wartościami korporacyjnymi określonych w Kodeksie Odpowiedzialnego

			<p>Biznesu Grupy TAURON, Polityce poszanowania praw człowieka w Grupie TAURON, Polityki przestrzegania zasad etyki oraz przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w Grupie TAURON.</p> <p>3. Propagowanie wiedzy w zakresie przyjętych do stosowania w społeczeństwie zasad współzycia społecznego, norm moralnych i zasad słuszności.</p> <p>4. Podnoszenie świadomości pracowników poprzez szkolenia i kampanie informacyjne w zakresie etycznego postępowania.</p> <p>5. Efektywne stosowanie w organizacji systemu zgłaszania nadużyć (whistleblowing system), umożliwiającego zgłaszanie potencjalnych przypadków nadużyć, system umożliwia również zgłaszanie nadużyć przez podmioty zewnętrzne poprzez formularz zgłoszenia nadużyć na stronie http://www.tauron.pl.</p>
--	--	--	--

G 5.4.3. Ryzyko procesu zakupowego

Tabela nr 14 przedstawia Ryzyko procesu zakupowego zidentyfikowane w Grupie Kapitałowej TAURON. Zgodnie z przyjętym w Grupie Kapitałowej TAURON Modelem ryzyk, Ryzyko procesu zakupowego zakwalifikowano do kategorii: Ryzyko operacyjne/Klienci i kontrahenci.

Tabela nr 14. Ryzyko procesu zakupowego zidentyfikowane w Grupie Kapitałowej TAURON

Lp.	Nazwa ryzyka	Opis ryzyka	Trend i istotność ryzyka	Reakcja na ryzyko
1.	Ryzyko procesu zakupowego	Ryzyko związane z prowadzonymi postępowaniami zakupowymi, ich błędną realizacją, nieplanowanym wzrostem kosztów zakupu, uwzględniające metody zapobiegania łamaniu praw człowieka przez partnerów biznesowych, przeciwdziałaniu korupcji i nadużyć w procesie zakupowym oraz przestrzeganiu standardów etyczno-moralnych w trakcie jego realizacji. Skutkiem materializacji ryzyka są niekorzystne umowy zakupowe, konieczność unieważnienia postępowań przetargowych, utrata wizerunku Grupy Kapitałowej TAURON i wiarygodności wobec interesariuszy. Ryzyko braku odpowiedzialności środowiskowej i klimatycznej po stronie łańcucha dostaw.	→ ■	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizacja postanowień Kodeksu Postępowania dla Kontrahentów Spółek Grupy TAURON. 2. Stosowanie Polityki Antykorupcyjnej Grupy TAURON. 3. Stosowanie klauzul antykorupcyjnych do umów z kontrahentami. 4. Realizacja Polityki Poszanowania Praw Człowieka. 5. Standaryzacja zasad prowadzenia postępowań w procesie zakupowym i jego transparentność. 6. Budowanie trwałych relacji z kontrahentami, opartych na zaufaniu i wzajemnym szacunku. 7. Oczekiwanie od kontrahentów przestrzegania przepisów prawa, standardów etycznych i dobrych praktyk handlowych, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, zasad dyskryminacji i nierównego traktowania, poszanowania praw człowieka i godności pracowników, przejrzystej polityki personalnej, ochrony środowiska, uczciwej konkurencji, zapobiegania i zwalczania nadużyć oraz bezpieczeństwa i ochrony informacji. 8. Stosowanie wzorców umów i klauzul standardowych do umów w zakresie przestrzegania praw człowieka przez partnerów biznesowych Grupy Kapitałowej TAURON.

G 5.5. Mechanizm zgłaszania nadużyć

GRI 2-26, GRI 2-27

W Grupie TAURON obowiązuje System zgłaszania nadużyć stanowiący usystematyzowany ciąg następujących po sobie działań, służących przyjęciu i rozpatrzeniu otrzymanego zgłoszenia oraz poinformowania zgłaszającego o wynikach przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego.

System Zgłaszania Nadużyć (*whistleblowing*) stanowi element systemu zarządzania zgodnością w organizacji. System Zgłaszania Nadużyć funkcjonuje w oparciu o postanowienia zawarte w Kodeksie Odpowiedzialnego Biznesu Grupy TAURON oraz Polityce antykorupcyjnej Grupy TAURON.

W ramach tego systemu umożliwiona jest sygnalizowanie działań niezgodnych z prawem powszechnie obowiązującym oraz naruszeń regulacji wewnętrznych i wewnątrz korporacyjnych za pośrednictwem przyjętych w Grupie TAURON kanałów komunikacji, tj.:

- osobiście do Pełnomocnika ds. Compliance,
- pisemnie, na adres: Pełnomocnik ds. Compliance, ul. Ks. Piotra Ściegiennego 3, 40 -114 Katowice,
- telefonicznie: + 48 32 774 22 22,
- poprzez e –mail: compliance@tauron.pl,
- poprzez Formularz Zgłoszenia Nadużycia dostępny na stronie: <https://www.tauron.pl/tauron/o-tauronie/formularz-zgloszenia-naduzycia/>.

W Spółkach Grupy TAURON zgłoszenia nadużyć można dokonać osobiście, telefonicznie, pisemnie na adres Koordynatora ds. Compliance.

Pracownicy są zobowiązani do niezwłocznego informowania o każdym uzasadnionym podejrzeniu występowania działań korupcyjnych lub innych nadużyć. W tym celu Grupa Kapitałowa TAURON zapewnia:

- wskazane wyżej kanały komunikacji pozwalające pracownikom oraz podmiotom zewnętrznym na bezpieczne (w tym anonimowe) zgłaszanie potencjalnych przypadków naruszeń,
- poufność danych osoby zgłaszającej oraz przekazywanych informacji,
- ochronę przed wszelkimi formami działań odwetowych w przypadku osób zgłaszających w dobrej wierze działania korupcyjne oraz inne nadużycie.

Podmioty zewnętrzne, w szczególności kontrahenci i inni interesariusze spółek Grupy TAURON, w przypadku identyfikacji nieprawidłowości w ramach działalności Grupy Kapitałowej TAURON mają również możliwość skorzystania z Formularza Zgłoszenia Nadużycia.

Pełnomocnik ds. Compliance, a w spółce innej niż TAURON Polska Energia Koordynator ds. Compliance, po otrzymaniu zgłoszenia potwierdza osobie dokonującej zgłoszenia fakt jego przyjęcia, z wyłączeniem zgłoszeń anonimowych, oraz dokonuje weryfikacji jego prawdziwości, a następnie podejmuje, z zachowaniem należytej staranności, działania następcze w celu wyjaśnienia okoliczności wskazanych w zgłoszeniu zgodnie z procedurami obowiązującymi w tym zakresie w Grupie Kapitałowej TAURON.

Pełnomocnik ds. Compliance, a w spółce innej niż TAURON Polska Energia, Koordynator ds. Compliance, informuje osobę dokonującą zgłoszenie z wyłączeniem zgłoszeń anonimowych o ostatecznym wyniku postępowania wyjaśniającego lub o jego przedłużeniu w związku z trwającą analizą stanu faktycznego opisanego w zgłoszeniu.

W Grupie TAURON prowadzone są także Rejestry Nadużyć.

W przypadku potwierdzenia wystąpienia działań korupcyjnych lub innych nadużyć, spółki podejmują działania naprawcze, które mają za zadanie zapobiec w przyszłości zdarzeniom o podobnym charakterze. Pełnomocnik ds. Compliance, a w spółkach innych niż TAURON Polska Energia, Koordynatorzy ds. Compliance podejmują działania edukacyjno-informacyjne w celu zapewnienia zrozumiałych i łatwo dostępnych informacji na temat zasad zgłaszania działań korupcyjnych lub innych nadużyć w Grupie Kapitałowej TAURON.

Statystyka zgłoszeń

W Grupie TAURON w 2022 r. zgłoszono łącznie 226 potencjalnych przypadków nieprawidłowości, w tym poprzez Formularz Zgłoszenia Nadużycia wpłynęło 150 zgłoszeń. Łączna liczba zgłoszeń anonimowych: 73.

W 2022 r. nie stwierdzono przypadków korupcji.

W okresie objętym sprawozdaniem nie zidentyfikowano istotnych przypadków niezgodności z prawem i regulacjami oraz nie nałożono na Grupę TAURON istotnych kar za nieprzestrzeganie prawa i regulacji ani żadnych sankcji niefinansowych z tego tytułu.

Podjęte działania i uzyskane rezultaty

W ramach aktualizacji Kodeksu Odpowiedzialnego Biznesu Grupy TAURON w 2022 r. został usprawniony proces zgłaszania naruszeń oraz podejmowania działań następczych.

W stosunku do otrzymanych zgłoszeń prowadzone były postępowania wyjaśniające.

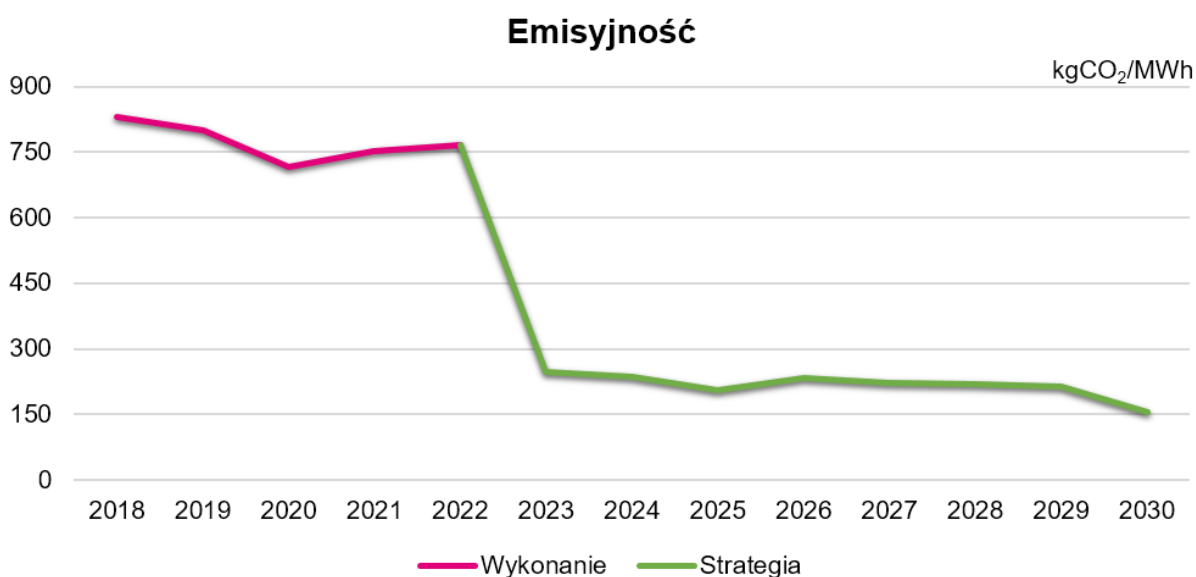
Dodatkowo celem budowania świadomości w zakresie przeciwdziałania nieprawidłowościom w 2022 r. organizowano szkolenia, w tym w ramach Compliance Day 2022 dla pracowników Obszaru Zasobów Ludzkich Grupy TAURON, Koordynatorów ds. Compliance oraz chętnych pracowników zostało przeprowadzone szkolenie „Czy sygnalista nie powinien się bać? Projekt ustawy o ochronie osób zgłaszających naruszenia prawa”.

E – Environment (Środowisko i Klimat)

E 1. Strategia i model biznesowy Grupy Kapitałowej TAURON w kontekście wymagań dla ochrony klimatu i środowiska

GRI 305-4, GRI 3-3

Mając świadomość postępujących zmian klimatu i ich skutków, jak również ważnej roli i zadań sektora elektroenergetycznego w szeroko rozumianym przechodzeniu na gospodarkę niskoemisyjną, Grupa TAURON podejmuje działania nakierowane na zmniejszenie negatywnego oddziaływania na klimat i środowisko oraz możliwie dużego wykorzystania szans z tym związanych. Strategia Grupy TAURON na lata 2022 – 2030 z perspektywą do 2050 r., przyjęta w czerwcu 2022 r. definiuje trzy priorytety i szereg działań zmierzających do akceptowalnej społecznie transformacji energetycznej Grupy TAURON aby docelowo osiągnąć neutralność klimatyczną do 2050 r. Dla branży energetycznej wpływ klimatu, to zarówno zjawiska atmosferyczne, jak i zmiany regulacyjne oraz zmiany postaw klientów. Wszystko to nie pozostaje bez znaczenia dla modelu biznesowego i strategii. Grupa TAURON monitoruje zmiany regulacyjne i zmiany polityk instytucji finansowych. Powyższe determinuje wagę kwestii klimatycznych i środowiskowych oraz rozwój OZE w Grupie TAURON. Zgodnie z przyjętą w czerwcu 2022 r. Strategią Grupa TAURON zwiększy udział mocy OZE w miksie wytwórczym Grupy do ok. 80% w 2030 r., co pozwoli obniżyć emisyjność z poziomu ok. 750 kg CO₂/MWh w 2021 r., do mniej niż 160 kg CO₂/MWh, co prezentuje rysunek nr 26.



Rysunek nr 26. GRI 305-4. Zobowiązania Grupy TAURON odzwierciedla planowany do osiągnięcia do 2030 r. poziom emisyjności CO₂.

Obecnie realizowana Strategia i model biznesowy Grupy TAURON wpisują się w realizację ustaleń Porozumienia Paryskiego zakładających ograniczenie globalnego ocieplenia do wartości poniżej 2°C oraz dążenie i podejmowanie działań w celu nieprzekroczenia temperatury o więcej niż 1,5°C. W razie braku oczekiwanego ograniczenia wzrostu temperatury, podejmowane środki i działania będą musiały mieć charakter bardziej radykalnych, a ich realizacja zostanie znacznie przyspieszona.

Przy scenariuszu zakładającym ocieplenie na poziomie najwyżej 2°C, zmiany w otoczeniu zewnętrznym będą przebiegać ewolucyjnie, jako efekt rosnącej świadomości społeczeństwa i przedsiębiorców i coraz większej dostępności nowych technologii. Jeżeli działaniami ewolucyjnymi nie uda się powstrzymać wzrostu temperatury i prognozy stanowczo wskazywać będą, że istnieje wysokie prawdopodobieństwo przekroczenia wzrostu średniej temperatury o ponad 2°C powyżej wartości z epoki przedprzemysłowej, zmiany w otoczeniu zewnętrznym, w szczególności w obszarze regulacji, organizacji systemu energetycznego i modelu wytwarzania energii oraz świadomości i zachowań klientów, będą głębsze i bardziej dynamiczne.

Szansą Grupy będzie rosnąca świadomość energetyczna społeczeństwa w połączeniu ze wzrastającym kosztem energii, co powodować będzie narastające zainteresowanie efektywnością energetyczną, oszczędnością energii oraz produkcją energii ze źródeł OZE. W 2022 r. doświadczone znaczącej zmiany w tym zakresie będącej skutkiem agresji Rosji na Ukrainę i wywołanego tą agresją kryzysu energetycznego w wyniku którego państwa, firmy energetyczne i społeczeństwa Unii Europejskiej musiały zmienić dotychczasowe modele funkcjonowania w obszarze energii. Wojna wywołana przez Rosję jeszcze bardziej unaoczniała potrzebę niezależności energetycznej, która może zostać osiągnięta m.in. dzięki większemu wykorzystaniu odnawialnych źródeł energii. Presja społeczna i regulacje powodują wprowadzanie w kraju coraz bardziej restrykcyjnych norm środowiskowych i ograniczeń dla paliw kopalnych, w tym rosnące koszty emisji CO₂ (opłaty za emisje CO₂). Wysoki poziom cen uprawnień do emisji CO₂ związany jest również ze stosowaniem mechanizmów regulacyjnych, skutkujących zmniejszeniem ich podaży.

Zobowiązania unijne do redukcji emisji o 55% w 2030 r. (nowy uzgadniany cel 57%) będą realizowane właśnie poprzez kontrolę podaży – dlatego tak ważny jest rozwój nisko- i zeroemisyjnych źródeł energii. Strategia Grupy TAURON odpowiada na te wyzwania poprzez zwiększenie mocy w odnawialnych źródłach energii, inwestycje w sieci dystrybucyjne, liczniki zdalnego odczytu, cyfryzację i cyberbezpieczeństwo oraz obniżenie emisyjności CO₂.

Poprawa efektywności energetycznej oraz poziomy emisji gazów cieplarnianych w 2022 r. zostały zaprezentowane w rozdziale E 1.1.2. Grupa TAURON w obszarze środowisko – działalność, wpływ, ochrona, rezultaty i E 1.1.4. Grupa TAURON a klimat i zrównoważony rozwój biznesowy – działalność, wpływ, trendy, rezultaty.

W dłuższej perspektywie, negatywne oddziaływanie Grupy TAURON na środowisko i klimat będzie się zmniejszało, zarówno za sprawą konieczności spełnienia spodziewanych zaostreżeń wymagań środowiskowych i polityki klimatycznej, poprzez inwestycje w nowe, nisko- i zeroemisyjne źródła energii, ale także dzięki trwałemu wyłączaniu wyeksploatowanych jednostek konwencjonalnych, bądź ich wydzieleniu z Grupy TAURON.

Transformacja Grupy w kierunku energetyki nisko- i zeroemisyjnej wpłynie na model biznesowy, przesuwając w łańcuchu wartości miejsce generacji przychodów.

Więcej na temat Strategii Grupy TAURON w rozdziale 2 Strategia Grupy TAURON na lata 2022 – 2030 z perspektywą do 2050 r.

E 1.1. Polityki wspierające zarządzanie obszarami: środowisko, klimat, zrównoważony rozwój w łańcuchu wartości

E 1.1.1. Polityka Środowiskowa Grupy TAURON

GRI 2-24, GRI 3-3

Ochrona środowiska w branży energetyczno-wydobywczej jest obszarem ściśle kontrolowanym i regulowanym, zarówno na poziomie prawa krajowego, jak i przepisów unijnych. Niezależnie od obowiązujących regulacji Grupa TAURON biorąc odpowiedzialność za konsekwencje korzystania z zasobów naturalnych podejmuje działania wykraczające ponad obowiązki prawne. Działania te określone są w dokumentach pn. Polityka Środowiskowa Grupy TAURON oraz Polityka Klimatyczna Grupy TAURON.

Przyjęta przez Zarząd Spółki w 2017 r. i aktualizowana Polityka Środowiskowa Grupy TAURON (Polityka środowiskowa) określa podejście Grupy TAURON do zarządzania kwestiami związanymi z wpływem wyieranym przez jej działalność na środowisko naturalne, w tym kierunek jej działań środowiskowych oraz zasady, jakimi należy kierować się w kwestiach dotyczących środowiska. Polityka Środowiskowa jest punktem odniesienia, względem którego oceniane są wszystkie działania spółek Grupy TAURON w obszarze ochrony środowiska i zarządzania środowiskowego.

W Polityce Środowiskowej zawarto generalne zasady, wartości i wizję jakimi kieruje się Grupa TAURON w celu ograniczania oddziaływania na środowisko naturalne, zarówno w ramach bezpośrednich jak i pośrednich oddziaływań w całym łańcuchu wartości. Dokument przedstawia również zasady odpowiedzialnej komunikacji dotyczącej kwestii środowiskowych zapewniających czytelność i zrozumienie działań Grupy TAURON mogących wywierać wpływ na środowisko, jak również działań na rzecz środowiska.

E 1.1.2. Grupa TAURON w obszarze środowisko – działalność, wpływ, ochrona, rezultaty

GRI 2-25, GRI 3-3, GRI 305-5, GRI 416-1

Kapitał naturalny Grupy TAURON

Kapitały naturalne z których korzysta Grupa TAURON - woda, energia słoneczna, biomasa, kopaliny (węgiel, wapień, gaz), wiatr - są wykorzystywane w całym łańcuchu działalności. Dążeniem Grupy jest odpowiedzialne korzystanie z kapitałów naturalnych przy minimalizacji negatywnego wpływu na środowisko i klimat. Potwierdzeniem takiego podejścia jest realizacja działań wynikających z przyjętej przez Zarząd w 2022 r. Strategii Grupy TAURON na lata 2022-2030 z perspektywą do 2050 r., w ramach której zaprezentowano znaczącą zmianę wag poszczególnych kapitałów naturalnych w łańcuchu wartości Grupy TAURON. Będzie to możliwe dzięki realizowanej dekarbonizacji Grupy – wydzieleniu aktywów górniczych poza Grupę (co nastąpiło z dniem 31.12.2022 r.) oraz gotowości do sprzedaży konwencjonalnych aktywów wytwórczych (elektrownie TAURON) opartych o paliwo węglowe do NABE w 2023 r. Zwrot w kierunku odnawialnych źródeł energii oznacza sukcesywny wzrost wykorzystania energii wiatru i promieniowania słonecznego oraz zmniejszenie korzystania z zasobów nieodnawialnych, przede wszystkim stałych paliw kopalnych. W nowej Strategii zaakcentowano także konieczność intensyfikacji działań zmierzających do wzmocnienia gospodarki obiegu zamkniętego.

Zmiany w sposobie wykorzystania kapitału naturalnego w perspektywie kolejnych lat prowadzenia działalności biznesowej Grupy TAURON będą realizowane tak, aby zapewniona była pewność dostaw energii elektrycznej do

klientów. W 2022 r. pomimo niesprzyjających warunków otoczenia zewnętrznego, Grupa TAURON dysponowała dość stabilną bazą surowców, która umożliwiła zaopatrzenie konwencjonalnych aktywów wytwórczych Grupy oraz zewnętrznych odbiorców. Zbrojny konflikt w Ukrainie wywołany agresją Rosji spowodował światowy kryzys na rynku paliw kopalnych, w tym węgla kamiennego, co z kolei wymagało podjęcia odpowiednich działań poprzez maksymalizację dostaw węgla kamiennego z rynku krajowego oraz uzupełnienie zapotrzebowanych wolumenów dostaw poprzez import paliwa z krajów trzecich (m.in. Indonezji i Kolumbii) znajdujących się poza strefą wpływu Federacji Rosyjskiej. Dzięki zagwarantowaniu dostaw paliwa ze strony krajowych podmiotów zajmujących się wydobywaniem i importem węgla kamiennego zapewniono możliwość stabilnego wytwarzania energii w okresach zmiennych czy ekstremalnych warunków pogodowych, negatywnie wpływających na bezpieczeństwo systemu energetycznego.

Kapitał naturalny Grupy TAURON obejmuje odnawialne i nieodnawialne zasoby naturalne. Złoża zasobów nieodnawialnych są eksploatowane w sposób odpowiedzialny, racjonalny, uregulowany, usystematyzowany i zrównoważony.

Narzędziami wspierającymi odpowiedzialne zarządzanie zasobami w ramach kapitału naturalnego są: Polityka Środowiskowa Grupy TAURON oraz Polityka Klimatyczna Grupy TAURON. Polityki odnoszą się kompleksowo do wszelkiego rodzaju aktywności realizowanych w Grupie, wiążących się z oddziaływaniem na środowisko i korzystaniem z jego zasobów zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju.

Wykorzystywane przez Grupę TAURON zasoby i surowce przedstawione zostały w tabelach nr 15 i 16.

Tabela nr 15. GRI 301-1 Złoża zasobów nieodnawialnych eksploatowane przez Grupę Kapitałową TAURON w 2022 roku

	Ilość złóż	Kopalina	Liczba Zakładów Górniczych	Sumaryczna powierzchnia obszarów górniczych km ²	Zasoby operatywne mln ton
8	Kopalina podstawowa	węgiel kamienny**	3	218,77	324,4*
1		kamień wapienny	1	1,34	63,6*
1	Kopalina towarzysząca	metan	1		

* W przypadku zarówno TAURON Wydobywanie, jak i Kopalni Wapienia „Czatkowice”, zasoby zostały określone na podstawie stanu na 31.12.2021 r. pomniejszonego o wydobywanie za rok 2022. Dokładny stan zasobów operatywnych na 31.12.2022 r. będzie znany po sporządzeniu operatu ewidencyjnego zasobów, który uwzględni nie tylko ubytki związane z wydobywaniem, ale również zmiany w zasobach złoża związane z dokładniejszym rozpoznaniem, stratami oraz dokonanymi przeklasyfikowaniami w zasobach.

**31.12.2022 r. nastąpiło wydzielenie aktywów węglowych poza Grupę.

Tabela nr 16. GRI 301-1. Surowce wykorzystywane w Grupie Kapitałowej TAURON w latach 2020-2022

ŁĄCZNIE	2022	2021	2020
SUROWCE ODNAWIALNE			
Biomasa agro [tony]	58 946	82 283	124 203
Biomasa leśna [tony]	356 885	435 137	553 537
SUROWCE NIEODNAWIALNE *			
Węgiel netto [tony]	6 518 851	6 419 493	4 888 015
Węgiel produkcja netto** [tony]	5 007 348	5 146 853	4 541 216
Muł [tony]	203 775	248 142	249 980
Gaz ziemny [m ³]	41 940 767	30 057 357	12 067 032
Olej opałowy [tony]	40 924	40 340	26 324
Olej napędowy [m ³]	7 105	6 796	6 289
Wapień [tony]	266 639	269 563	197 288
Wapień produkcja [tony]	2 108 880	2 011 529	1 722 376

* Obejmuje zużycie i produkcję w spółkach Grupy.

**31.12.2022 r. nastąpiło wydzielenie aktywów węglowych poza Grupę. Działalność zanikająca.

Dla podstawowych surowców wykorzystywanych w ramach kapitału naturalnego w Grupie stosowana jest zasada bliskości, przez co ograniczany jest ślad węglowy związany z transportem.

W 2022 r. Grupa przygotowała się na obowiązek weryfikacji kryteriów zrównoważonego rozwoju dla biomasy wykorzystywanej na potrzeby energetyczne.

Łączne zużycie surowców odnawialnych w postaci biomasy w Grupie TAURON wyniosło w roku 2022 ponad 415 tys. ton.

Spółki prowadzące instalacje spalające biomasę (TAURON Wytwarzanie i TAURON Ciepło), objęte systemem handlu uprawnieniami do emisji, oraz dostawca biomasy (Bioeko Grupa TAURON) uzyskały certyfikaty dobrowolnego systemu certyfikacji uprawniającego do wystawiania dokumentów potwierdzających kryteria zrównoważonego rozwoju. Od stycznia 2022 r., biomasa stosowana na potrzeby energetyczne Grupy spełnia kryteria tzw. „biomasy zrównoważonej”.

Odnawialnymi zasobami naturalnymi, z których korzysta Grupa, są:

- biomasa,
- woda wykorzystywana w łącznie 34 elektrowniach przepływowych i zbiornikowych oraz w procesach technologicznych energetyki konwencjonalnej,
- wiatr zasilający 11 elektrowni wiatrowych,
- energię słoneczną wg stanu na koniec 2022 r. w Grupie TAURON produkowały 3 farmy fotowoltaiczne o łącznej mocy 19 MW.

Grupa TAURON, działając w zgodzie z przepisami prawa i spełniając obowiązki wynikające z postanowień decyzji administracyjnych dla wykonywania swojej działalności biznesowej, bierze pod uwagę potrzeby związane z ochroną środowiska oraz działa w sposób przyczyniający się do osiągnięcia szerszego celu jakim jest zrównoważony rozwój, a w szczególności wdrożenie gospodarki obiegu zamkniętego oraz realizacji celów środowiskowych w zakresie zasobooszczędności. Więcej informacji o wykorzystaniu kapitału naturalnego i osiągniętych rezultatach zamieszczono w sekcjach tematycznych dotyczących: Emisji, ścieków i odpadów, Programu gospodarki odpadami oraz Gospodarki obiegu zamkniętego.

W tabeli nr 17 przedstawiono obszary potencjalnego bezpośredniego oddziaływania na środowisko w działalności biznesowej Grupy TAURON w 2022 r.

Tabela nr 17. GRI 3-3. Identyfikacja i klasyfikacja determinujących obszarów potencjalnego bezpośredniego oddziaływania na środowisko w działalności biznesowej Grupy TAURON w 2022 r.

Spółka	Aspekt	Emisja zanieczyszczeń do powietrza	Emisja zanieczyszczeń do wód / stosunki wodne	Odpady	Użytkowanie gruntów	Bioróżnorodność**
TAURON Wytwarzanie		Istotne	Istotne	Istotne	Istotne	Mniej istotne
TAURON Ciepło		Istotne	Istotne	Istotne	Mniej istotne	Mniej istotne
TAURON Wydobycie		Mniej istotne	Istotne	Istotne	Istotne	Istotne
TAURON Inwestycje		-	-	Mniej istotne	Istotne	Mniej istotne
TAURON Nowe Technologie		Mniej istotne	Mniej istotne	-	-	-
TAURON Ekoenergia		-	Istotne	Mniej istotne	-	Istotne
Nowe aktywa „Zielony Zwrot TAURONA**		-	-	-	Mniej istotne	Istotne
Kopalnia Wapienia „Czatkowice”		Mniej istotne	Mniej istotne	Mniej istotne	Istotne	Istotne
Bioeko Grupa TAURON		-	-	Istotne	Mniej istotne	Mniej istotne
Energetyka Cieszyńska		Istotne	Mniej istotne	Istotne	Mniej istotne	Mniej istotne
Marselwind		-	-	-	-	-
TAURON Dystrybucja		-	Mniej istotne	Mniej istotne	-	Istotne
TAURON Sprzedaż		-	-	-	-	Mniej istotne
TAURON Zielona Energia		-	-	-	Istotne	Istotne
TAURON Dystrybucja Pomiary		-	-	Mniej istotne	-	-

Procedury należytej staranności i wewnętrzne regulacje

Ze względu na różne profile produkcyjne i usługowe spółek Grupy TAURON ich wpływ na środowisko jest istotnie zróżnicowany. Zasady Polityki Środowiskowej są zatem przenoszone do indywidualnych dokumentów wewnętrznych poszczególnych spółek, adekwatnie do ich roli w systemie wartości Grupy Kapitałowej TAURON.

Minimalizacja negatywnych oddziaływań na środowisko w Grupie TAURON jest skutecznie realizowana przy uwzględnieniu specyfiki prowadzonych działalności, rozwoju techniki oraz dostępu do technologii przyjaznych środowisku. Działalność Grupy TAURON jest zgodna z wszystkim wymaganiami środowiskowymi. Funkcjonujące w Grupie TAURON standardy zarządzania środowiskowego potwierdzają realizację działań środowiskowych z należytą starannością i dbałością o środowisko naturalne. Funkcjonujące w Grupie Tauron procedury i instrukcje środowiskowe ściśle określają role i odpowiedzialności w poszczególnych procesach oraz schematy postępowania. W Grupie TAURON realizowane są programy szkoleniowe podnoszące świadomość środowiskową oraz cykliczne szkolenia przypominające dla pracowników.

Część spółek Grupy TAURON posiada wdrożony certyfikowany system zarządzania środowiskowego według normy ISO14001. Spółka TAURON Wytwarzanie, reprezentująca konwencjonalne wytwarzanie energii, dodatkowo otrzymała certyfikat Wspólnotowego Systemu Ekozarządzania i Audytu EMAS, unijny system certyfikacji środowiskowej, służący tworzeniu w organizacji kultury zrównoważonego rozwoju oraz efektywnego zarządzania dostępnymi zasobami i energią, funkcjonujący w oparciu o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1221/2009 z dnia 25 listopada 2009 r. w sprawie dobrowolnego udziału organizacji w systemie ekozarządzania i audytu we Wspólnocie.

Grupa TAURON na bieżąco monitoruje główne aspekty bezpośredniego i pośredniego wpływu na środowisko swojej działalności operacyjnej, a najistotniejsze wskaźniki efektywności środowiskowej są przekazywane w formie raportów miesięcznych do menadżerów nadzorujących działalność operacyjną, łącznie z menadżerami najwyższego szczebla i członkami zarządu.

Poprzez wdrożony system ekozarządzania i audytu (EMAS) Grupa TAURON komunikuje wewnętrznym i zewnętrznym interesariuszom kwestie związane z zarządzaniem środowiskowym, ocenia i doskonali efekty działalności środowiskowej w jednym z największych obszarów swojej działalności operacyjnej (wytwarzanie energii). Procesy operacyjne realizowane przez Grupę TAURON podlegają zewnętrznemu i wewnętrznemu audytowaniu w ramach utrzymywanych systemów i certyfikacji zgodnie z posiadanymi certyfikatami znajdującymi się w poniższej tabeli. Systemy zarządzania środowiskowego funkcjonujące w ramach Grupy TAURON służą ciągłemu doskonaleniu organizacji w kwestiach środowiskowych oraz minimalizacji negatywnego wpływu na środowisko naturalne poprzez identyfikowanie obszarów do poprawy, kreowanie i realizację działań zmierzających do poprawy jakości, zwiększenia efektywności działania oraz minimalizacji negatywnego wpływu na środowisko, a uzyskane certyfikacje w ramach systemów zarządzania środowiskowego potwierdzają, że Grupa TAURON zapewnia wysoką jakość procesów produkcyjnych, produktów i usług oraz spełnia wymagania klientów i wszystkich zainteresowanych stron, przy jednoczesnym realizowaniu działań na rzecz ochrony środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy. W tabeli nr 18 przedstawiono system zarządzania środowiskowego, natomiast w tabeli nr 19 systemy zarządzania jakością i bezpieczeństwem, obowiązujące w Grupie TAURON w 2022 r.

Tabela nr 18. GRI 3-3. Klasyfikacja systemów zarządzania środowiskowego w Grupie TAURON w 2022 r.

	Wdrożony system	Certyfikowany system	Zewnętrzny nadzór	Liczba lokalizacji (obiektów) objętych systemem
System zarządzania środowiskowego	<ul style="list-style-type: none"> • KW „Czatkowice” • TW Łaziska • TW Łagisza • TW Siersza • TW Jaworzno II • TW Jaworzno III • TW Stalowa Wola • NJGT • TC ZW Tychy • TC ZW Bielsko Biała • EC 1 i EC 2 • TC Kamienna Góra • TC CC Zawiercie • TC CC Olkusz • TC Ciepłownie Lokalne 	<ul style="list-style-type: none"> • KW „Czatkowice” • TW Łaziska • TW Łagisza • TW Siersza • TW Jaworzno II • TW Jaworzno III • TW Stalowa Wola 	<ul style="list-style-type: none"> • KW „Czatkowice” • TW Łaziska • TW Łagisza • TW Siersza • TW Jaworzno II • TW Jaworzno III • TW Stalowa Wola 	15

ISO 14 001	<ul style="list-style-type: none"> • KW „Czatkowice” • TW Łaziska • TW Łagisza • TW Siersza • TW Jaworzno II • TW Jaworzno III • TW Stalowa Wola • NJGT 	<ul style="list-style-type: none"> • KW „Czatkowice” • TW Łaziska • TW Łagisza • TW Siersza • TW Jaworzno II • TW Jaworzno III • TW Stalowa Wola 	<ul style="list-style-type: none"> • KW „Czatkowice” • TW Łaziska • TW Łagisza • TW Siersza • TW Jaworzno II • TW Jaworzno III • TW Stalowa Wola 	8
EMAS	<ul style="list-style-type: none"> • TW Łaziska • TW Łagisza • TW Siersza, • TW Jaworzno II • TW Jaworzno III • TW Stalowa Wola 	<ul style="list-style-type: none"> • TW Łaziska • TW Łagisza • TW Siersza • TW Jaworzno II • TW Jaworzno III • TW Stalowa Wola 	<ul style="list-style-type: none"> • TW Łaziska, • TW Łagisza, • TW Siersza, • TW Jaworzno II, • TW Jaworzno III, • TW Stalowa Wola 	6
REACH	<ul style="list-style-type: none"> • TW Łaziska • TW Łagisza • TW Siersza • TW Jaworzno II • TW Jaworzno III • TW Stalowa Wola • TC ZW Tychy • TC ZW Bielsko Biała EC 1 i EC 2 • TC Kamienna Góra • TC CC Zawiercie • TC CC Olkusz • TC Ciepłownie Lokalne 	<ul style="list-style-type: none"> • TW Łaziska • TW Łagisza • TW Siersza • TW Jaworzno II • TW Jaworzno III • TW Stalowa Wola • TC ZW Tychy • TC ZW Bielsko Biała EC 1 i EC 2 • TC Kamienna Góra • TC CC Zawiercie • TC CC Olkusz • TC Ciepłownie Lokalne 	<ul style="list-style-type: none"> • TW Łaziska • TW Łagisza • TW Siersza • TW Jaworzno II • TW Jaworzno III • TW Stalowa Wola • TC ZW Tychy • TC ZW Bielsko Biała EC 1 i EC 2 • TC Kamienna Góra • TC CC Zawiercie • TC CC Olkusz • TC Ciepłownie Lokalne 	12

Skróty: TW – TAURON Wytwarzanie, KW „Czatkowice” – Kopalnia Wapienia „Czatkowice”, TC – TAURON Ciepło, ZW – Zakład Wytwarzania, CC – Ciepłownia Centralna, NJGT – Nowe Jaworzno Grupa TAURON, EMAS (ang. EcoManagement and Audit Scheme), REACH – rozporządzenie (WE) nr 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie rejestracji, oceny, udzielania zezwoleń i stosowanych ograniczeń w zakresie chemikaliów.

Pozostałe spółki GT nie spełniają poziomu istotności ze względu na skalę bezpośredniego wpływu na środowisko.

Tabela nr 19. GRI 416-1. Klasyfikacja systemów zarządzania jakością i bezpieczeństwem stosowanych w Grupie TAURON w 2022 r.

	Wdrożony system	Certyfikowany system	Zewnętrzny nadzór	Liczba lokalizacji (obiektów) objętych systemem
System zarządzania jakością	<ul style="list-style-type: none"> • KW „Czatkowice” • WGT • TWd ZG Janina • TWd ZG Sobieski • TWd ZG Brzeszcze 	<ul style="list-style-type: none"> • KW „Czatkowice” • WGT 	<ul style="list-style-type: none"> • KW „Czatkowice” • WGT 	5
ISO 9001	<ul style="list-style-type: none"> • KW „Czatkowice” • WGT 	<ul style="list-style-type: none"> • KW „Czatkowice” • WGT 		2
ISO 17025	<ul style="list-style-type: none"> • TDP • TW LC 	<ul style="list-style-type: none"> • TDP • TW LC 	<ul style="list-style-type: none"> • TDP • TW LC 	2
ISO 45001	<ul style="list-style-type: none"> • TW Łaziska • TW Łagisza • TW Siersza • TW Jaworzno II • TW Jaworzno III • TW Stalowa Wola 	<ul style="list-style-type: none"> • TW Łaziska • TW Łagisza • TW Siersza • TW Jaworzno II • TW Jaworzno III • TW Stalowa Wola 	<ul style="list-style-type: none"> • TW Łaziska • TW Łagisza • TW Siersza • TW Jaworzno II • TW Jaworzno III • TW Stalowa Wola 	6
ISO 22301	<ul style="list-style-type: none"> • TW 6 lokalizacji • TC 6 lokalizacji • TD wszystkie oddziały • TOK • NJGT 			Wszystkie miejsca
Certyfikaty produktowe Krajowe Oceny Techniczne	<ul style="list-style-type: none"> • BGT • TWd 	<ul style="list-style-type: none"> • BGT 	<ul style="list-style-type: none"> • BGT 	17
System KZR INiG - potwierdzający spełnienie wymagań zrównoważonej działalności w zakresie dostaw biopaliw oraz produkcji ciepła i energii elektrycznej	<ul style="list-style-type: none"> • BGT • TC • TW 	<ul style="list-style-type: none"> • BGT • TC • TW 	<ul style="list-style-type: none"> • BGT • TC • TW 	Wszystkie miejsca
Certyfikat potwierdzający spełnienie obowiązujących wymagań i standardów GMP+B2 Produkcja składników paszowych GMP+FC system (w oparciu o GMP+C6) GMP International	<ul style="list-style-type: none"> • KWC 			1

Skróty: TW – TAURON Wytwarzanie, TW LC – TAURON Wytwarzanie Laboratorium Centralne, KW „Czatkowice” / KWC – Kopalnia Wapienia „Czatkowice”, TC – TAURON Ciepło, WGT – Wsparcie Grupa TAURON, TWd – TAURON Wydobywanie, TDP – TAURON Dystrybucja Pomiarów, TD – TAURON Dystrybucja, TOK – TAURON Obsługa Klienta, BGT – Biomasa Grupa TAURON, NJGT – Nowe Jaworzno Grupa TAURON, System KZR INiG – globalny system certyfikacji, którego właścicielem jest Instytut Nafty i Gazu - Państwowy Instytut Badawczy (INiG-PIB).

Podjęte działania przynoszące efekty środowiskowe i uzyskane rezultaty

Działania Grupy w roku 2022 skupiały się na zmianie tzw. „mixu” paliwowego grupy i inwestycjach w OZE w celu ograniczania intensywności węglowej grupy. Działania te realizowały dedykowane spółki: TAURON Zielona Energia oraz TAURON Inwestycje. W tabeli nr 20 przedstawiono zakończone, w trakcie realizacji oraz w fazie deweloperskiej inwestycje w wielkoskalowe OZE w 2022 r.

Tabela nr 20. GRI 305-5. Inwestycje Grupy TAURON w wielkoskalowe OZE w 2022 r.

	Zakończone w 2022 r.	W trakcie realizacji	Rozpoczęte/w fazie deweloperskiej
Farmy wiatrowe	<ul style="list-style-type: none"> Piotrków 30 MW Majewo 6 MW 	<ul style="list-style-type: none"> Mierzyn 58,5 MW Warblewo 30 MW Nowa Brzeźnica 19,6 MW Gamów 33 MW 	
Farmy PV	<ul style="list-style-type: none"> Choszczno II 8 MW 	<ul style="list-style-type: none"> Mysłowice Dzieńkowice: Etap I 37 MW Proszówek 55 MW etap I 45,6 MW 	<ul style="list-style-type: none"> Mysłowice Dzieńkowice: Etap II do 65 MW
Razem MW	44 MW	224 MW	65 MW

W roku 2022 Grupa TAURON co do zasady nie inwestowała już w instalacje ochrony środowiska węglowych jednostek wytwórczych, co było możliwe w wyniku otrzymanych odstępstw czasowych (na mocy decyzji administracyjnych wprowadzających zmiany pozwoleń zintegrowanych w procedurze z udziałem społeczeństwa) oraz zakończonego w połowie 2021 r. programu inwestycyjnego dostosowania do „rynku mocy” i „konkluzji BAT”. W 2022 r. zmodernizowane pod kątem ekologicznym węglowe bloki energetyczne TAURON pracowały z reżimem spełniającym wymagania „konkluzji BAT” i tym samym dodatkowo przyczyniły się do dalszego obniżenia emisji dwutlenku siarki, tlenków azotu i pyłu do powietrza oraz do dodatkowej redukcji emisji innych zanieczyszczeń powietrza, takich jak chloro- i fluorowodór oraz rtęć ze źródeł istniejących.

W ramach inwestycji i zrównoważonego rozwoju w obszarze energetyki konwencjonalnej koncentrowano się na zadaniach związanych z przyłączaniem nowych obiektów do sieci ciepłowniczych TAURON Ciepło oraz kontynuacji Programu Likwidacji Niskiej Emisji poprzez kolejne przyłączanie budynków, dotychczas ogrzewanych źródłami indywidualnymi czy kontynuacji inwestycji w ZWB EC 2 w Czechowicach Dziedzicach (budowa nowego źródła w oparciu o paliwo gazowe).

TAURON Ciepło ponadto zrealizowało duże zadania inwestycyjne dające efekty pro środowiskowe, z których najistotniejsze obejmowały:

ZW Katowice:

- modernizację elektrofiltru - ograniczenie emisji pyłu oraz energochłonności urządzenia,
- remont kapitalny kotła BCF 100 i turbozespołu - zmniejszenie strat ciepłych,
- remonty pomp zasilających - obniżenie energochłonności agregatów pompowych.

ZW Tychy:

- rozpoczęto modernizację gospodarki wodnej mającej na celu rozbudowę istniejącej stacji demineralizacji wody o ciągu odwróconej osmozy (w 2022 r. zrealizowano projekt, a w 2023 r. planuje się realizację inwestycji). Dzięki inwestycji będzie można zagospodarować silnie zasolone ścieki pochodzące ze stacji jonitowych uzdatniania.

ZW Bielsko Biała:

- zabudowa i modernizacja systemów kontroli emisji spalin ZWB EC1 i EC2 - w zakresie EC1 zadanie miało na celu dostosowanie systemu pomiarów emisji spalin do wymagań prawnych (BAT). Po modernizacji system rejestruje pomiar NH₃, co może być wykorzystywane do zmniejszenia ilości emitowanego amoniaku do atmosfery. W zakładzie EC2 należało zmodernizować system monitorowania emisji spalin dostosowując go do wymagań prawnych (BAT),
- modernizacja kotła OFz-230 w ZWB EC2 w Czechowicach-Dziedzicach – ma to bezpośredni wpływ na poprawę rozkładu cyrkulacji złoża poprzez zmniejszenie procentowego udziału ilości węgla w popiołach lotnych i dennych w kotle, co bezpośrednio wpływa na poprawę spalania z jednoczesnym zmniejszeniem

strat paleniskowych (mniejsza sumaryczna ilość popiołu), co wiąże się bezpośrednio z dotrzymaniem rygorystycznych norm emisji spalin BAT dla tego kotła,

- modernizacja elektrofiltru bloku BC50 w ZWB EC2 - ograniczenie emisji pyłu oraz energochłonności urządzenia.

Obszar Ciepłowni lokalnych:

- szereg mniejszych zadań modernizacyjnych powodujących znaczne obniżenie zużycia energii elektrycznej.

TAURON Dystrybucja, na bieżąco realizując modernizacje i odtworzenie istniejącego majątku zwłaszcza związanego z przebudową rozdzielni, stacji wewnętrznych czy GPZ, przyczynia się bezpośrednio do poprawy bezpieczeństwa gleby i wód podziemnych.

Grupa TAURON bierze odpowiedzialność za środowisko naturalne i konsekwencje korzystania z jego zasobów. Spółki Grupy szacują, że wysokość opłat z tytułu gospodarczego korzystania ze środowiska w 2022 r. wynosi ok. 34,9 mln zł, co ilustruje tabela nr 21.

Tabela nr 21. Wysokość szacowanych do uiszczenia opłat z tytułu gospodarczego korzystania przez Grupę TAURON ze środowiska należnych za 2022 r.

Lp.	Nazwa spółki	Opłaty ¹ za gospodarcze korzystanie ze środowiska należne za 2022r. (tys. zł)
1.	TAURON Wytwarzanie (po konsolidacji z Nowe Jaworzno Grupa TAURON)	14 793,1
2.	TAURON Ciepło	4 251,7
3.	TAURON Wydobycie	15 031,4
4.	TAURON Ekoenergia	410,8*
5.	TAURON Dystrybucja	209,3
6.	KW „Czatkowice”	65,6
7.	TAURON Nowe Technologie	66,4
8.	TAURON Obsługa Klienta	-**
9.	TAURON Sprzedaż	-**
10.	Bioeko Grupa TAURON	3,8
11.	Usługi Grupa TAURON / Marselwind	-**
12.	Energetyka Cieszyńska	70,9
13.	TAURON Inwestycje	-**
Suma		34 903

¹ Częściowo dane szacunkowe, nie zamknięto rozliczenia rocznego.

* Opłata za pobór wód do celów elektrowni wodnych liczona wg stawki 1,24 zł za 1 MWh wyprodukowanej energii elektrycznej w obiektach energetyki wodnej w 2022 r. wynosi 406,2 tys. zł, opłata za odprowadzanie wód opadowych lub roztopowych do wód wynosi 4,6 tys. zł.

** Zakres korzystania ze środowiska nie generuje opłat, gdyż ich wysokość znajduje się poniżej progu, od którego się wnoszą opłaty.

Emisje, ścieki i odpady

GRI 3-3, GRI 305-7

Grupa nie prowadzi obecnie dedykowanego programu redukcji emisji do powietrza z jednostek spalających paliwa stałe. Program taki był realizowany w latach wcześniejszych i zakończył się wprowadzeniem od sierpnia 2021 r. zaostrzonych norm emisji i reżimów pracy redukując wcześniejsze oddziaływania w zakresie emisji pyłu, tlenków azotu, dwutlenku siarki, chloru i fluorowodoru na jakość powietrza. Dalsze zobowiązania Grupy i środki są skupione na zmniejszaniu emisji CO₂. Wynika to z faktu, że wszystkie pracujące jednostki wytwórcze TAURON Wytwarzanie i TAURON Ciepło osiągają już poziomy stężenie substancji emitowanych do powietrza zgodnie z najlepszymi dostępnymi technikami. W 2022 r. jednostki wytwarzania Grupy TAURON były eksploatowane z niezwykle intensywnością, co wynikało z zapotrzebowania Krajowego Systemu Elektroenergetycznego, w związku z czym bezpośrednia emisja bezwzględna do powietrza związków NO_x, SO₂, i pyłów wzrosła w stosunku do roku poprzedniego, ze względu na wzrost produkcji. Pomimo tego, wielkości emisji Grupy TAURON w 2022 r. są znacznie poniżej poziomów określonych, jako maksymalne dopuszczalne roczne ilości substancji wprowadzanych do powietrza według pozwoleń.

Obecnie nie są już prowadzone programy ograniczające emisje substancji odprowadzanych do powietrza, innych niż gazy cieplarniane. Ostatni taki program wdrożono w ślad za publikacją Konkluzji BAT, zakończony w 2021 r. Obecnie realizowane są doraźne prace modernizacyjne na urządzeniach ochrony powietrza przy źródłach spalających stałe paliwa kopalne. Dalsza redukcja substancji zanieczyszczających będzie następowała w ślad za planowaną sukcesywną zmianą miks paliwowego Grupy.

W ramach działalności operacyjnej związanej z zarządzaniem środowiskowym Grupa TAURON prowadzi bieżący monitoring wielkości emisji do powietrza związków NO_x, SO₂, i pyłów, a wielkości emisji w roku 2022 i 2021 prezentują tabele nr 22, 22-a oraz 22-b.

Tabela nr 22. GRI 305-7. Emisje związków NO_x, SO₂ i innych istotnych związków do powietrza przez Grupę TAURON w 2022 i 2021 r. [Mg]

ŁĄCZNIE		
	2022	2021
NO _x	13 148	8 369
SO ₂	10 105	7 250
Pył całkowity	636	429
Inne *	8 545	8 050

** W ramach pozycji emisje inne uwzględniono następujące związki i substancje: CO, HCl, HF, NH₃, rtęć i inne metale, pozostałe monitorowane i raportowane do bazy Krajowego Rejestru Uwalniania i Transferu Zanieczyszczeń.*

Tabela nr 22-a. GRI 305-7. Emisje związków NOx, SO₂ i innych istotnych związków do powietrza przez Grupę TAURON w 2022 i 2021 r., w podziale na poszczególne spółki [Mg]

	TAURON Wytwarzanie*		TAURON Ciepło		Kopalnia Wapienia "Czatkowice"		TAURON Wydobywanie		Energetyka Cieszyńska****		TAURON Nowe Technologie**		Łącznie	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
NOx	11 994	6 858	1 015	1 426	0	0	38	38	32	-	68	46	13 148	8 369
SO ₂	8 285	5 163	1 679	2 029	0	0	55	55	81	-	4	3	10 105	7 250
Pył całkowity	514	275	60	85	13	9	46	59	4	-	-	-	636	429
Inne ***	5 599	5 562	2 881	2 438	0	0	51	51	15	-	-	-	8 545	8 050

* Dane dla TAURON Wytwarzanie w wyniku przeprowadzonej konsolidacji uwzględniają oddział Nowe Jaworzno Grupa TAURON, który w poprzednim roku raportowym stanowił oddzielną spółkę Grupy.

** Dla spółki TAURON Nowe Technologie nie ma obowiązku pomiarów emisji pyłu i innych substancji.

*** W ramach pozycji emisje inne uwzględniono następujące związki i substancje: CO, HCl, HF, NH₃, rtęć i inne metale, pozostałe raportowane do bazy Krajowego Rejestru Uwalniania i Transferu Zanieczyszczeń.

**** W ramach przejętej w 2022 r. spółki Energetyka Cieszyńska (stan na koniec 31.12.2022 r.). Dane obejmują niepełny 4 kwartał 2022 r. W roku 2021 spółka spoza Grupy.

Tabela nr 22-b. GRI 305-7. Operacyjne limity emisji istotnych związków do powietrza w poszczególnych spółkach Grupy TAURON, obowiązujące w 2022 r.

Źródło	Maksymalna wartość Mg / rok		
	NOx	SO ₂	Pył
TAURON Wytwarzanie	18007,4	15205,0	1155,9
TAURON Ciepło	3 346,7	4 614,9	439,2
Energetyka Cieszyńska	727	205,0	250,0
TAURON Nowe Technologie	116,2	9,2	-
TAURON Wydobycie	37,8	55,6	63,3
Kopalnia Wapienia „Czatkowice”	Nie ustalono*	Nie ustalono*	36,2

* Nie określa się emisji dla substancji, której emisja nie powoduje przekroczenia 10% wartości odniesienia lub 10% dopuszczalnych poziomów w powietrzu uśrednionych dla godziny.

Koszty i nakłady w Grupie TAURON na realizację związane z ochroną środowiska zaprezentowano w tabeli nr 23.

Tabela nr 23. Koszty i nakłady w Grupie TAURON na realizację związane z ochroną środowiska (bez nakładów związanych z klimatem)

Łączne wydatki na ochronę środowiska w Grupie TAURON	352,8 mln zł
w tym nakłady inwestycyjne związane z ochroną środowiska	40,9 mln zł
Udział nakładów inwestycyjnych w wydatkach ochrony środowiska	ok. 11,6%
Udział nakładów inwestycyjnych związanych z ochroną środowiska w łącznych nakładach inwestycyjnych Grupy	8,9%

Zarządzanie zasobami wodnymi

GRI 303-1, GRI 303-2, GRI 303-3, GRI 303-4, GRI 3-3

Grupa TAURON, kierując się zasadą zasobooszczędności, na bieżąco monitoruje i optymalizuje również zużycie wody wykorzystywanej do celów technologicznych. Realizowane jest to poprzez zamykanie obiegów wodnych oraz poprzez zwracanie wody o stosunkowo dobrych parametrach do innych procesów produkcyjnych, o mniejszych wymaganiach, w celu ponownego jej wykorzystania.

Blok 910 MW oraz Elektrownia Łagisza w Będzinie znajdujące się w TAURON Wytwarzanie spełniają najwyższe wymagania jakościowe dla obiegów parowo-wodnych i wyposażone są w instalacje przygotowania wody w oparciu o nowoczesne techniki membranowe.

Obserwowane zmiany klimatu, w tym nasilające się w ostatnich latach zjawisko suszy hydrologicznej, wpływają bezpośrednio na dostępność zasobów uznawanych za odnawialne, takich jak np. woda. Zrównoważone korzystanie z tych zasobów prowadzone jest w branży energetycznej m.in. poprzez limity operacyjne ilości wody pobieranej bezpośrednio ze środowiska (ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych), które prezentuje tabela nr 24.

Tabela nr 24. GRI 303-3. Maksymalne dobowe limity bezpośredniego poboru wody ze środowiska obowiązujące w 2022 r.

Źródło	Maksymalna wartość dobową m ³ /d		
	Woda z odwodnienia ZG (w tym woda podziemna do wykorzystania na potrzeby ZG)	Woda podziemna	Woda powierzchniowa
TAURON Wydobycie	158 934 (8 256)		

TAURON Wytwarzanie	14 376	877 272**
TAURON Ciepło		7 209,6
TAURON Dystrybucja	11,9	
TAURON Ekoenergia	3,8	
Kopalnia Wapienia „Czatkowice”	3,5	240

* Powyższa tabela nie zawiera limitów tzw. zwrotnych poborów wody dla celów energetycznych w elektrowniach wodnych, ani limitów wynikających z umów cywilno-prawnych z dostawcami zewnętrznymi.

** Wartość zawiera tzw. zwrotny pobór wody w otwartym układzie chłodzenia.

Grupa świadomie nie deklaruje obecnie celów związanych z ograniczaniem zużycia wody dla celów energetycznych, gdyż prowadzi działania związane z:

- wydzieleniem spółki TAURON Wytwarzanie z Grupy TAURON,
- zmianą miks energetycznego w kierunku energetyki wiatrowej i fotowoltaiki, które to działalności nie wiążą się z poborem wody.

Tym samym realizując oba powyższe działania w kolejnych latach pobór wody spadnie o min. 70%.

Pobór wody wykorzystywanej w procesach produkcyjnych przez Grupę TAURON w 2022 r. obrazują tabele nr 25 i 25-a.

Tabela nr 25. GRI 303-3. Łączny pobór wody [m³/rok] według źródła w Grupie TAURON w latach 2022 i 2021

[m ³ /rok]	Łącznie	
	2022	2021
rzeki	45 250 492	47 230 609
obszary podmokłe	0	0
wody podziemne	46 729 460	46 577 742
deszczówka zbierana bezpośrednio i przechowywana	339 196	278 954
wody z sieci miejskiej	4 370 059	4 143 445
Inne	19 565 350	18 741 603
Łączna objętość wody pobranej ze wszystkich uwzględnionych źródeł	116 254 558	116 972 353

Tabela nr 25-a. GRI 303-3. Łączny pobór wody [m³/rok] według źródła w podziale na spółki w Grupie TAURON w latach 2022 i 2021

[m ³ /rok]	TAURON Wydobycie		TAURON Wytwarzanie*		TAURON Ciepło		TAURON Ekoenergia		Kopalnia Wapienia „Czatkowice”		Energetyka Cieszyńska**		Łącznie	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Wody powierzchniowe (rzeki, jeziora) w tym wody z obszarów podmokłych														
rzeki	0	0	44 720 350	46 701 176	485 005	482 358	0	0	45 137	47 075	0	-	45 250 492	47 230 609
obszary podmokłe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0
Pozostałe:														
wody podziemne	46 039 052	45 704 009	689 838	873 168	0	0	461	485	109	80	0	-	46 729 460	46 577 742
deszczówka zbierana bezpośrednio i przechowywana	0	0	339 196	278 954	0	0	0	0	0	0	0	-	339 196	278 954
wody z sieci miejskiej	470 064 ***	411 991	2 390 316	2 149 767	1 493 038	1 549 598	1 451	1 280	6 574	30 809	8 616	-	4 370 059	4 143 445
Inne	0	0	18 922 889	17 553 373	642 461	1 188 230	0	0	0	0	0	-	19 565 350	18 741 603
Łączna objętość wody pobranej ze wszystkich uwzględnionych źródeł	46 509 116	46 116 000	67 062 589	67 556 438	2 620 504	3 220 186	1 912	1 764	51 820	77 964	8 616	-	116 254 558	116 972 353

* Dane dla TAURON Wytwarzanie w wyniku przeprowadzonej konsolidacji uwzględniają oddział Nowe Jaworzno Grupa TAURON, który w poprzednim roku raportowym stanowił oddzielną spółkę Grupy.

** w ramach przejętej w 2022 r. spółki Energetyka Cieszyńska (stan na koniec 31.12.2022 r.). Dane obejmują niepełny 4 kwartał 2022 r. W roku 2021 spółka spoza Grupy.

*** Kontynuacja inicjatywy „Zwiększenie wykorzystania wody z własnych źródeł w procesach technologicznych”. Osiągniętym celem jest ograniczenie zakupu wody z Wodociągów Chrzanowskich Sp. z o.o. w stosunku do poziomu bazowego z 2020 r. (poziom bazowy: 792 963 m³).

Grupa TAURON optymalizując procesy oczyszczania ścieków, modernizując i stosując nowe metody oczyszczania ścieków oraz likwidując obiekt z otwartym układem chłodzenia w Salowej Woli, znacząco zmniejszyła już w 2021 r. całkowitą ilość wytwarzanych ścieków względem roku 2020. Z tego względu w 2022 r. nie prowadzono już dodatkowych inicjatyw w tym zakresie, gdyż podobnie jak w przypadku poboru wody, ilość wytwarzanych i wymaganych oczyszczenia ścieków spadnie o min. 70% po realizacji wydzielenia spółki TAURON Wytwarzanie i zwiększenia mocy źródeł OZE w Grupie.

Jakość i ilość ścieków podlega bieżącemu monitoringowi, a całkowitą objętość ścieków wytworzonych w ramach działania Grupy TAURON w 2022 r., wraz ze sposobem ich przeznaczenia, pokazano w tabelach nr 26 i 26-a.

Tabela nr 26. GRI 303-4. Całkowita objętość ścieków [m³] Grupy TAURON w 2022 i 2021 r. według jakości i miejsca ich przeznaczenia

Miejsce przeznaczenia zrzutu ścieków z uwzględnieniem zrzutów cieplnych	Łącznie m ³	
	2022	2021
Ścieki odprowadzane do kanalizacji (przedsiębiorstwa komunalne)	982 893	984 342
Ścieki odprowadzane za pomocą środków transportu do oczyszczalni ścieków	472	564
Rzeki	60 308 666	60 126 611
Inne	0	1 400 842
Całkowita objętość ścieków	61 292 032	62 512 359

Tabela nr 26-a. GRI 303-4. Całkowita objętość ścieków [m³] Grupy TAURON w 2022 i 2021 r. według jakości i miejsca ich przeznaczenia, w podziale na spółki

Miejsce przeznaczenia zrzutu ścieków z uwzględnieniem zrzutów ciepłych	Objętość ścieków [m ³]													
	TAURON Wydobycie		TAURON Wytwarzanie*		TAURON Ciepło		TAURON Ekoenergia		Kopalnia Wapienia „Czatkowice”		Energetyka Cieszyńska**		Łącznie	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Ścieki odprowadzane do kanalizacji (przedsiębiorstwa komunalne)	347 366	287 311	203 970	212 938	422 532	483 091	1 115	1 002	0	0	7 910	-	982 893	984 342
Ścieki odprowadzane za pomocą środków transportu do oczyszczalni ścieków	337	416	0	0	0	0	135	148	0	0	0	-	472	564
Ścieki odprowadzane do wód powierzchniowych:														
Rzeki	43 621 926	43 373 193	16 532 273	16 522 878	131 944	184 794	452	479	22 071	45 267	0	-	60 308 666	60 126 611
Inne	0	0	0	1 400 842	0	0	0	0	0	0	0	-	0	1 400 842
Całkowita objętość ścieków	43 969 629	43 660 920	16 736 243	18 136 658	554 476	667 885	1 702	1 628	22 071	45 267	7 910	-	61 292 032	62 512 359

* Dane dla TAURON Wytwarzanie w wyniku przeprowadzonej konsolidacji uwzględniają oddział Nowe Jaworzno Grupa TAURON, który w poprzednim roku raportowym stanowił oddzielną spółkę Grupy.

** w ramach przejętej w 2022 r. spółki Energetyka Cieszyńska (stan na koniec 31.12.2022 r.). Dane obejmują niepełny 4 kwartał 2022 r. W roku 2021 spółka spoza Grupy.

Wycofanie w 2021 r. jednostek na paliwa stałe w TAURON Wytwarzanie w lokalizacji Stalowa Wola spowodowało, że znacząco spadła ilość ścieków odprowadzanych do wód powierzchniowych (rzeki) – w 2020 r. było to 85 205 063 m³.

Program gospodarki odpadami - podjęte działania i uzyskane rezultaty

GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 3-3

Grupa TAURON podejmuje liczne działania mające na celu minimalizowanie negatywnego wpływu na środowisko, w tym związanego z minimalizacją wytwarzanych odpadów z procesów i działalności w całym łańcuchu wartości.

Zgodnie z zasadami Polityki Środowiskowej, w Grupie obowiązuje hierarchia postępowania z odpadami. Na program gospodarki odpadami realizowany przez Grupę składają się działania adekwatne do profilu poszczególnych spółek:

- prewencji/unikanie,
- ponowne wykorzystanie/zastępowanie materiałów naturalnych,
- usługi skierowane do klientów związane z naprawami eliminującymi lub ograniczającymi wytwarzanie elektrośmieci z gospodarstw domowych.

Grupa TAURON nie generuje odpadów niebezpiecznych w ramach głównych strumieni wytwarzanych odpadów w procesach wytwórczych. W ramach przyjętej polityki środowiskowej i klimatycznej Grupy TAURON zobowiązuje się do efektywnego prowadzenia procesów w celu minimalizacji ilości wytwarzanych odpadów niebezpiecznych.

Ilość wytwarzanych odpadów niebezpiecznych w 2022 r. wyniosła 891 Mg, co stanowi mniej niż 0,1% odpadów powstających w działalności operacyjnej. Ilość ta jest ilością marginalną w całym obszarze działalności wytwórczej.

Wszystkie miejsca wytwarzania, magazynowania odpadów niebezpiecznych podlegają monitorowaniu i pomiarom w celu minimalizacji ilości wytwarzania odpadów niebezpiecznych oraz optymalizacji procesów w zakresie gospodarowania odpadami niebezpiecznymi.

Ze względu na specyfikę działalności Grupy TAURON nie są również wytwarzane odpady radioaktywne, jak również istotne ilości odpadów opakowaniowych.

Tabele nr 27 i 27-a oraz 28 i 28-a prezentują całkowitą wagę odpadów według rodzajów oraz metod postępowania z nimi.

Tabela nr 27. GRI 306-1, GRI 306-2. Całkowita waga odpadów [Mg] niebezpiecznych, według rodzaju odpadu oraz metody postępowania z odpadem, w 2022 i 2021 r.

	2022	2021
Ponowne wykorzystanie	0,0	9,3
Recykling	354,9	2,2
Odzyskiwanie (w tym odzysk energii)	298,0	494,3
Unieszkodliwianie	104,2	24,7
Magazynowanie	15,6	36,2
Inne *	118,1	437,4
Całkowita waga odpadów	891	1 004

* Grupa nie generuje odpadów radioaktywnych.

Tabela nr 27-a. GRI 306-1, GRI 306-2. Całkowita waga odpadów [Mg] niebezpiecznych Grupy TAURON w 2022 i 2021 r. wg rodzaju odpadu oraz metody postępowania z odpadem, w podziale na spółki

	Waga odpadów niebezpiecznych [Mg]															
	TAURON Wydobycie		TAURON Wytwarzanie*		TAURON Ciepło		TAURON Ekoenergia		TAURON Dystrybucja		Kopalnia Wapienia „Czatkowice”		Energetyka Cieszyńska**		Łącznie	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Ponowne wykorzystanie	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,3	0,0	0,0	0,0	-	0,0	9,3
Recykling	0,0	0,0	2,9	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	352,0	1,1	0,0	0,0	0,0	-	354,9	2,2
Odzyskiwanie (w tym odzysk energii)	0,0	0,0	105,1	194,9	26,1	10,0	0,0	0,0	166,9	289,4	0,0	0,0	0,0	-	298,0	494,3
Unieszkodliwianie	0,0	0,0	0,8	5,8	0,0	0,0	0,0	0,0	103,4	18,9	0,0	0,0	0,0	-	104,2	24,7
Magazynowanie	2,6	4,2	2,0	9,4	0,6	2,0	0,0	0,0	10,4	20,5	0,0	0,0	0,0	-	15,6	36,2
Inne	89,1	38,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	129,9	0,9	244,9	27,1	24,5	0,0	-	118,1	437,4
Całkowita waga odpadów	91,7	42,3	110,8	211,2	26,7	12,0	1,0	129,9	633,6	584,2	27,1	24,5	0,0	-	891	1 004

* Dane dla TAURON Wytwarzanie w wyniku przeprowadzonej konsolidacji uwzględniają oddział Nowe Jaworzno Grupa TAURON, który w poprzednim roku raportowym stanowił oddzielną spółkę Grupy.

** W ramach przejętej w 2022 r. spółki Energetyka Cieszyńska (stan na koniec 31.12.2022 r.). Dane obejmują niepełny 4 kwartał 2022 r. W roku 2021 spółka spoza Grupy.

Tabela nr 28. GRI 306-1, GRI 306-2. Całkowita waga odpadów [Mg] innych niż niebezpieczne w 2022 i 2021 r. według rodzaju odpadu oraz metody postępowania z odpadem

	2022	2021
Ponowne wykorzystanie	0	155
Recykling	3 086	2 203
Odzyskiwanie (w tym odzysk energii)	1 398 526	1 581 107
Unieszkodliwianie	937	1 286
Składowanie	4 320	5 969
Magazynowanie	22 614	9 656
Kompostowanie	0	0
Inne	6 134	54 875
Całkowita waga odpadów	1 435 616	1 655 250

Tabela nr 28-a. GRI 306-1, GRI 306-2. Całkowita waga odpadów [Mg] innych niż niebezpieczne GKT w 2022 i 2021 r. wg rodzaju odpadu oraz metody postępowania z odpadem, w podziale

	Waga odpadów innych niż niebezpieczne [Mg]															
	TAURON Wydobycie		TAURON Wytwarzanie*		TAURON Ciepło		TAURON Ekoenergia		TAURON Dystrybucja		Kopalnia Wapienia „Czatkowice”		Energetyka Cieszyńska**		Łącznie	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Ponowne wykorzystania	0	0	0	155	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	155
Recykling	0	0	1 599	943	0	0	0	0	1 480	1 260	0	0	6	-	3 086	2 203
Odzyskiwanie (w tym odzysk energii)	1 276 374	1 468 313	97 709	75 824	21 642	36 273	0	0	287	696	0	0	2 514	-	1 398 526	1 581 107
Unieszkodliwianie	0	0	144	801	6	7	0	0	786	478	0	0	0	-	937	1 286
Składowanie	0	0	4 320	5 969	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	4 320	5 969
Magazynowanie	20 064	6 359	2 228	981	287	2 016	0	0	36	300	0	0	0	-	22 614	9 656
Kompostowanie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-		
Inne	3 136	50 897	2 166	3 200	0	0	144	186	498	500	240	91	0	-	6 134	54 875
Całkowita waga odpadów	1 299 574	1 525 569	108 115	87 873	21 935	38 296	144	186	3 088	3 235	240	91	2 520	-	1 435 616	1 655 250

na spółki

* Dane dla TAURON Wytwarzanie w wyniku przeprowadzonej konsolidacji uwzględniają oddział Nowe Jaworzno Grupa TAURON, który w poprzednim roku raportowym stanowił oddzielną spółkę Grupy.

** W ramach przejętej w 2022 r. spółki Energetyka Cieszyńska (stan na koniec 31.12.2022 r.). Dane obejmują niepełny 4 kwartał 2022 r. W roku 2021 spółka spoza Grupy.

Gospodarka obiegu zamkniętego

GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 3-3

Grupa TAURON aktywnie poszukuje rozwiązań wprowadzających ideę Gospodarki Obiegu Zamkniętego (GOZ), której przyświeca:

- dbałość o środowisko naturalne,
- zmniejszenie uciążliwości wytwarzanych odpadów,
- maksymalizacja wykorzystania ubocznych produktów spalania energetycznego czy wydobyciu węgla kamiennego,
- minimalizacja kosztów związanych z unieszkodliwianiem uciążliwych dla środowiska odpadów oraz nadawanie nowych funkcjonalności terenom przekształconym w wyniku przemysłowych działalności,
- partnerstwa w zakresie GOZ.

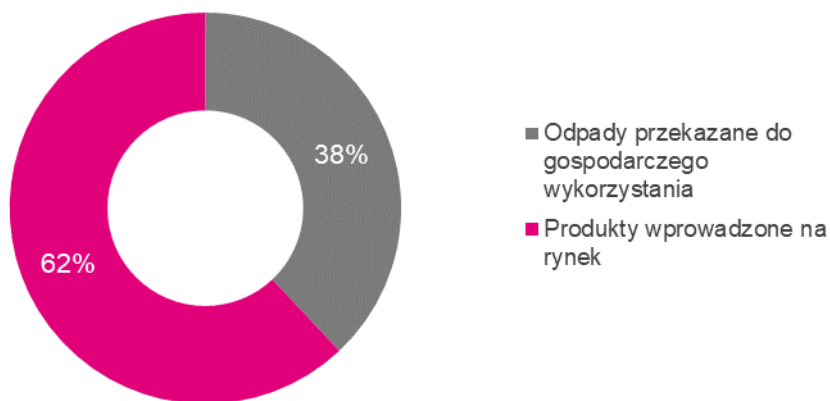
W ramach działalności Grupy TAURON zamykane są obiegi substancji wytwarzanych w Grupie oraz upowszechniane jest powtórne wykorzystanie ubocznych produktów spalania i wydobycia w gospodarce i przemyśle. Powtórne wykorzystanie substancji przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych oraz zmniejszenia ilości odpadów deponowanych na składowiskach odpadów.

Grupa TAURON dąży do wdrożenia modelu gospodarki o obiegu zamkniętym. Planuje się, aby maksimum wytwarzanych odpadów procesowych wykorzystywać w ramach Grupy TAURON, ograniczając tym samym zużycie surowców naturalnych oraz ograniczając ślad środowiskowy.

W 2022 r. wytworzono w Grupie TAURON 3,2 mln Mg ubocznych produktów procesowych pochodzących z energetycznego spalania oraz wydobycia węgla, z czego aż 62% zostało wprowadzone na rynek jako pełnowartościowe produkty do wykorzystania m.in. w budownictwie, drogownictwie, górnictwie czy rolnictwie. Pozostała część odpadów została przekazana dalszym uprawnionym odbiorcom, z którymi spółki Grupy TAURON mają podpisane umowy gwarantujące ich dalsze gospodarcze wykorzystanie m.in. w rekultywacji, makroniwelacji i wypełnianiu pustek poeksploatacyjnych w górnictwie.

TAURON Wytwarzanie w 2022 r. wprowadził na rynek aż 100% popiołów lotnych i żużli energetycznych pochodzących ze spalania węgla, jako produkty uboczne, pochodzących z 7 elektrowni systemowych (w tym oddział NJGT, który jest obecnie w strukturze TAURON Wytwarzanie), do wykorzystania w budownictwie, drogownictwie, górnictwie i rolnictwie.

Poniższy rysunek przedstawia strukturę wprowadzania na rynek popiołów, żużli, gipsu i kruszyw wydobywczych wytwarzanych w Grupie Kapitałowej TAURON w 2022 r.



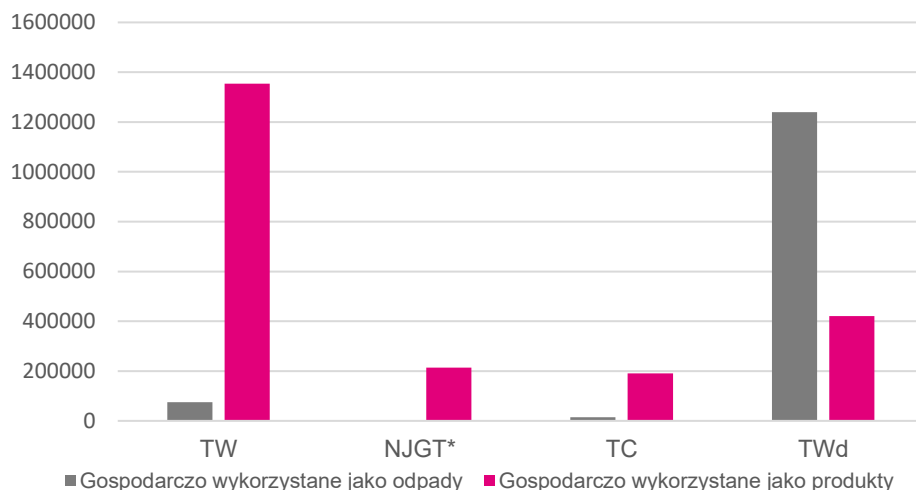
Rysunek nr 27. Struktura wprowadzania na rynek popiołów, żużli, gipsu i kruszyw wydobywczych wytwarzanych w Grupie TAURON w 2022 r.

W zakładach energetycznych Grupy TAURON w 2022 r. wytworzono 200 tys. Mg popiołów, które trafiły do kopalń jako cenny surowiec do wykorzystania w prewencji przeciwpożarowej. Popioły pochodzące z elektrowni i elektrociepłowni Grupy TAURON pokrywają 100% zapotrzebowania na popioły do prewencji pożarowej w kopalniach TAURON Wydobywanie.

W TAURON Ciepło 100% odpadów, tj. 205 tys. Mg do ponownego wykorzystania w różnych gałęziach przemysłu.

TAURON Wydobywanie przetwarza odpady powydobywcze dzięki czemu otrzymywane są pełnowartościowe kruszywa budowlane i drogowe. W 2022 r. trafiło na rynek 127 tys. Mg kruszyw oraz materiałów wyprodukowanych na bazie odpadów powydobywczych.

Poniższy rysunek przedstawia strukturę i ilości wprowadzanych na rynek ubocznych produktów spalania i wydobycia wytworzonych w Grupie TAURON w 2022 r.



*W stanie na 31.12.2022 NJGT jest oddziałem TW

Rysunek nr 28. Struktura i ilości wprowadzanych na rynek ubocznych produktów spalania i wydobycia wytworzonych w Grupie TAURON w 2022 r.

Grupa TAURON koncentruje się na lokalnej współpracy i wykorzystaniu surowców pochodzenia odpadowego wykorzystując zmagazynowane odpady w osadnikach i magazynach odpadów.

Wszystkie powyższe działania przyczyniają się do ograniczania wykorzystywania zasobów naturalnych np. kruszyw naturalnych, piasku czy żwiru.

Zgodnie ze strategią Grupa TAURON rozwija segment nowych produktów, odpowiadających na potrzeby klientów z grupy gospodarstw domowych oraz MŚP, o usługi serwisowe fachowców naprawiających u źródła usterki wewnętrznych instalacji elektrycznych, sprzętu RTV, AGD, PC, urządzeń klimatyzacyjnych, wewnętrznych instalacji wodnych i kanalizacyjnych, zamków w drzwiach wejściowych oraz zbitych okien. U uruchomienie oferty usług elektryka, ślusarza, szklarz, hydraulika czy innych fachowców pozwala na wydłużenie cyklu życia używanych produktów poprzez ich naprawę co realizowane jest w ramach wprowadzania działań zmierzających do upowszechniania działań w ramach GOZ.

Liczba klientów segmentu masowego z usługami typu Serwisant (obejmującymi m.in. naprawę sprzętów) w 2022 r. wyniosła 1 512 324.

Podjęcie do rekultywacji terenów po działalności przemysłowej

Podjęcie Grupy TAURON do postępowania z majątkiem i terenami po zakończonej działalności jest zróżnicowane w zależności od charakteru poszczególnych działalności i zmieniło się w związku z planowaną transformacją sektora zostało przedstawione w tabeli nr 29.

Tabela nr 29. Podjęcie do rekultywacji terenów po działalności przemysłowej Grupy TAURON w 2022 r.

Rodzaj działalności, terenu	Priorytety / kierunki	Narzędzia
Działalność górnicza	<ul style="list-style-type: none"> minimalizowanie skutków wtórnych, bezpieczeństwo / likwidacja kopalni podziemnej pociąga za sobą radykalną zmianę warunków technicznych i ekonomicznych, organizacyjnych, prawnych, geologicznych i górniczych oraz ochronę czynnej kopalni. 	<ul style="list-style-type: none"> ściśle regulacje, likwidacja podziemnych obiektów górniczych jako proces długotrwały obligatoryjnie wymaga przygotowania dokumentacji hydrogeologicznej, planów ruchu i projektów technicznych, plany odwadniania kopalni.
	<ul style="list-style-type: none"> działania na rzecz odbudowy ekosystemów leśnych poprzez rekultywację w kierunku leśnym na terenie ponad 73 ha. 	<ul style="list-style-type: none"> projekt techniczny rekultywacji wyrobiska poeksploatacyjnego Zakładu Górniczego „Czatkowice”.

Elektrownie, elektrociepłownie, ciepłownie	Zaprzestanie działalności	<ul style="list-style-type: none"> • przeznaczenie terenów przemysłowych pod nowe funkcje gospodarcze (nie zakłada się utraty ich przemysłowego charakteru ze względów społecznych), • adaptacja istniejących budynków i terenów przemysłowych w celu pobudzenia dalszego rozwoju lub / rozbiórki i wyburzenia prowadzone zgodnie z zatwierdzonymi projektami uwzględniającymi selektywną gospodarkę odpadami. 	<ul style="list-style-type: none"> • sposoby postępowania w przypadku zakończenia eksploatacji instalacji określone w posiadanych decyzjach administracyjnych, • procedury ocen oddziaływania na środowisko nowej działalności, • analizy czy eksploatacja instalacji obejmuje lub obejmowała wykorzystywanie, produkcję lub uwalnianie substancji powodującej ryzyko oraz występuje lub występowała możliwość zanieczyszczenia gleby, ziemi lub wód gruntowych na terenie zakładu.
	Transformacja / Zmiana paliwa	<ul style="list-style-type: none"> • wykorzystywanie i adaptacja istniejącej infrastruktury do nowych technologii wywarzania energii i ciepła, • w zakresie majątku zbędnego: rozbiórki i wyburzenia prowadzone zgodnie z zatwierdzonymi projektami uwzględniającymi selektywną gospodarkę odpadami. 	
Składowiska odpadów, magazyny odpadów, wielkopowierzchniowe tereny historycznie związane z gospodarką odpadami (GRI 306-2)	Tereny rekultywowane	<ul style="list-style-type: none"> • przeznaczanie ich pod nowe funkcje przemysłowe związane z OZE 	<ul style="list-style-type: none"> • rezerwy rekultywacyjne, • plany rekultywacji, • monitoring poeksploatacyjny, • oceny (screening) oddziaływania na środowisko nowych działalności.
	Tereny w fazie eksploatacji	<ul style="list-style-type: none"> • projektowanie rekultywacji w kierunku docelowych nowych zastosowań przemysłowych 	

* podziemne zakłady górnicze węgla kamiennego zostały z dniem 31.12.2022 wydzielone ze struktur Grupy TAURON. Ich likwidacja będzie realizowana wg krajowego „Master Planu” zgodnie z zawartym przez rząd porozumieniem społecznym.

Po ostatecznym zakończeniu działalności podejmuje się niezbędne działania mające na celu kontrolę i jeżeli byłoby to zasadne, ograniczenie rozprzestrzeniania się lub ograniczenie ilości substancji zidentyfikowanych jako stwarzających zagrożenie. Dzięki temu, uwzględnienie aktualnego i przyszłego użytkowania terenu, nie stanowi znaczącego zagrożenie dla zdrowia ludzi lub dla środowiska w związku ze skażeniem gleby i wód podziemnych na skutek dozwolonej w pozwoleniu wcześniejszej działalności.

Istotną zmianą trendu związaną z transformacją sektora jest odejście od traktowania terenów związanych historycznie ze składowaniem odpadów jako nieużytków, na rzecz nadawania im nowych funkcji np. pod farmy fotowoltaiczne. Ze względu na specyfikę konstrukcji do montowania paneli nie wymagającej dużej nośności gruntów rodzimych, tereny dotychczas wyłączone z gospodarczego wykorzystania, są przywracane funkcjom wytwarzania energii elektrycznej, bez konieczności wyłączania powierzchni biologicznie czynnych.

Program działań w zakresie bioróżnorodności

GRI 304-1

Identyfikacja i świadomość

Grupa TAURON posiada wiedzę o zlokalizowanych w obszarze jej oddziaływania obszarach cennych przyrodniczo, w tym obszarach sieci NATURA 2000, co przedstawiono w tabeli nr 30 oraz tabeli nr 30-a.

Lokalizacje prowadzenia działalności w obszarach NATURA 2000.

Tabela nr 30. GRI 304-1 Identyfikacja obszarów priorytetowych w zakresie bioróżnorodności

Lokalizacja aktywów wytwórczych	NATURA siedliskowa	NATURA ptasia
	Symbol oraz nazwa	Symbol oraz nazwa
TAURON Ekoenergia Elektrownie wodne ¹		
EW Wrzeszczyn	PLH020054 Ostoja nad Bobrem	
EW Olszna		PLB020005 Bory Dolnośląskie

EW Pilchowice I	PLH020054 Ostoja nad Bobrem	
EW Pilchowice II	PLH020054 Ostoja nad Bobrem	
EW Czchów	PLH120085 Dolny Dunajec	
EW Kuźnice	PLC120001 Tatry	PLC120001 Tatry
EW Janowice		PLB020002 Grądy Odrzańskie
EW Głębinów		PLB160002 Zbiornik Nyski
EW Otmuchów		PLB160003 Zbiornik Otmuchowski
EW Turawa		PLB160004 Zbiornik Turawa
TAURON Ekoenergia Farmy wiatrowe		
Zagórze		PLB320009 Zalew Szczeciński

¹ Działalności na tych terenach zaczęły być prowadzone kilkadziesiąt lat przed ustanowieniem systemu ochrony przyrody, w szczególności sieci NATURA 2000.

Tabela nr 30-a. GRI 304-1 Identyfikacja obszarów priorytetowych w zakresie bioróżnorodności – odległość istniejących obiektów prowadzenia działalności do najbliższego obszaru NATURA 2000

Lokalizacja aktywów wytwórczych	NATURA siedliskowa		NATURA ptasia	
	Odległość (km)	Symbol oraz nazwa	Odległość (km)	Symbol oraz nazwa
TAURON Wytwarzanie				
El. Jaworzno III	6,70	PLH240042 Łąki w Jaworznie		
El. Jaworzno II	5,62	PLH240042 Łąki w Jaworznie		
El. Nowe Jaworzno	5,62	PLH240042 Łąki w Jaworznie		
El. Łaziska			19,76	PLB240001 Dolina Górnej Wisły
El. Siersza	7,27	PLH240042 Łąki w Jaworznie		
TAURON Ciepło				
Zakład Wytwarzania Katowice	14,37	PLH240037 Lipienniki w Dąbrowie Górniczej		
Zakład Wytwarzania Tychy			9,96	PLB120009 Stawy w Brzeszczach
Zakład Wytwarzania Bielsko EC1	2,59	PLH240005 Beskid Śląski		
Zakład Wytwarzania Bielsko EC2			4,30	PLB240001 Dolina Górnej Wisły
Obszar ciepłowni Ciepłownia Zawiercie	6,03	PLH240009 Ostoja Środkowojurajska		

Obszar ciepłowni Ciepłownia Olkusz	3,58	PLH120006 Jaroszewiec		
Obszar ciepłowni Ciepłownia Kamienna Góra	1,48	PLH020011 Rudawy Janowickie		
TAURON Ekoenergia Elektrownie wodne				
EW Kraszowice	5,55	PLH020077 Żerkowice-Skała		
EW Bobrowice I	2,30	PLH020095 Góra Wapienna		
EW Bobrowice II	2,00	PLH020054 Ostoja nad Bobrem		
EW Bobrowice IV	2,80	PLH020095 Góra Wapienna		
EW Bystrzyca	3,57	PLH020019 Pasma Krowiarki		
EW Leśna	0,08	PLH020013 Sztolnie w Leśnej		
EW Lubachów	0,02	PLH020071 Ostoja Nietoperzy Gór Sowich		
EW Ławica	1,34	PLH020043 Przełom Nysy Kłodzkiej koło Morzyszowa		
EW Opolnica	0,58	PLH020062 Góry Bardzkie		
EW Szklarska Poręba I			0,24	PLB020009 Góry Izerskie
EW Szklarska Poręba II	0,44	PLC020001 Karkonosze	0,44	PLC020001 Karkonosze
EW Włodzice	1,90	PLH020077 Żerkowice-Skała		
EW Rożnów	0,17	PLH120020 Ostoje Nietoperzy okolic Bukowca		
EW Dąbie	3,96	PLH120069 Łąki Nowohuckie		
EW Przewóz	4,31	PLH120069 Łąki Nowohuckie		
EW Olcza	1,60	PLC120001 Tatry	1,60	PLC120001 Tatry
EW Marszowice	2,49	PLH020036 Dolina Widawy		
EW Wały Śląskie	0,34	PLH020036 Dolina Widawy		
EW Wrocław I	4,56	PLH020017 Grądy w Dolinie Odry		
EW Wrocław II	4,62	PLH020017 Grądy w Dolinie Odry		
EW Brzeg			0,31	PLB020002 Grądy Odrzańskie

EW Kopin			0,05	PLB020002 Grądy Odrzańskie
EW Nysa	0,62	PLH160001 Forty Nyskie		
TAURON Ekoenergia Farmy wiatrowe				
Lipniki			5,43	PLB160003 Zbiornik Otmuchowski
Wicko	3,59	PLH220045 Górkowski Las		
Marszewo	1,63	PLH320068 Jezioro Wicko i Modelskie Wydmy		
Dobrzyń			5,68	PLB040005 Żwirownia Skoki
Inowrocław	12,54	PLH040007 Jezioro Gopło	12,54	PLB040004 Ostoja Nadgoplańska
Mogilno	15,31	PLH040028 Ostoja Barcińsko-Gąsawska		
Śniatowo			3,66	PLB320001 Bagna Rozwarowskie
Gołdap	6,40	PLH280005 Puszcza Romincka		

Jeden z takich obszarów NATURA 2000 został utworzony ze względu na ochronę hydrotechniczną Górnej Wisły przed zasolonymi wodami dołowymi, pochodzącymi z odwadniania kopalń węgla kamiennego, w ramach infrastruktury przemysłowej Zakładu Górniczego Brzeszcze. Zbiornik retencyjno-dozujący wód dołowych „Brzeszcze” oraz miejsce zrzutu znajduje się w obszarze chronionym Natura 2000 Obszar Specjalnej Ochrony Ptaków „Stawy w Brzeszczach” PLB 120009, o powierzchni 3065,9 ha. Obszar ten obejmuje kompleksy stawów hodowlanych w dolinie górnej Wisły, położone po obu stronach rzeki. Wisła meandrując w swej dolinie tworzy niewielkie starorzecza. W ostoi występuje 14 gatunków ptaków z Załącznika I Dyrektywy Ptasiej (ze 180 zawartych w Dyrektywie) oraz 9 gatunków z Polskiej Czerwonej Księgi (PCK). W okresie lęgowym obszar zasiedla co najmniej 1% populacji krajowej następujących gatunków ptaków z Polskiej Czerwonej Księgi: bączek, czapla purpurowa, rybitwa białowąsa, ślepowron, kokoszka, krakwa, krwawodziób, śmieszka, zausznik. Stosunkowo wysoką liczebność osiąga: bąk, rybitwa czarna i perkoz dwuczuby.

Ponadto eksploatowane obecnie przez Kopalnię Wapienia „Czatkowice” złoża zalega w Parku Krajobrazowym Dolinki Krakowskie, którego jego zachodnia granica bezpośrednio przylega do obszaru Natura 2000 „Dolinki Jurajskie” i rezerwatu przyrody „Dolina Eliaszków”. W niedalekim sąsiedztwie Kopalni leży również obszar Natura 2000 „Czerna”, obszar Natura 2000 „Krzeszowice” oraz pozostałe obszary Natura 2000 „Dolinki Jurajskie”.

Przywracanie i odbudowa ekosystemów leśnych związanych z odkrywkową działalnością górniczą

Program działań na rzecz bioróżnorodności w zakresie historycznie prowadzonej działalności opiera się na kluczowych zasadach:

- przywracanie typów siedlisk – próba przywrócenia miejsc lęgowych, które zostały zachwiane podczas prowadzenia prac nad inwestycją,
- przywracanie wartości bioróżnorodności – próba przywrócenia bioróżnorodności jeżeli została ona zachwiana podczas prowadzonych prac nad inwestycją,
- przywracanie ekosystemów – próba przywrócenia ekosystemu jeżeli został on naruszony podczas prowadzenia prac nad inwestycją.

Program działań na rzecz bioróżnorodności poprzez odbudowy ekosystemów leśnych jest wdrażany przez Kopalnię Wapienia „Czatkowice” w oparciu o „Projekt techniczny rekultywacji wyrobiska poeksploatacyjnego Zakładu Górniczego Czatkowice”. Projekt zakłada rekultywację w kierunku leśnym na terenie ponad 73 ha. Określa skład gatunkowy uprawy, charakterystykę wymaganego materiału nasadzeniowego, terminy prac oraz harmonogram pielęgnacji uprawy przez okres pięciu lat od jej założenia.

Podjęte działania i uzyskane rezultaty

Kopalnia Wapienia „Czatkowice”, w ślad za przedsięwzięciem „Poszerzenie eksploatacji złoża wapieni karbońskich w kierunku wsi Paczółtówice” prowadzi monitoring przyrodniczy. Poniżej przedstawiono wyniki monitoringu osiągnięte w 2022 r.:

1. Chiropterologicznego

W 2022 r. w ramach monitoringu chiropterofauny przeprowadzono badania w schronieniach zimowych i letnich nietoperzy oraz na terenie ich żerowisk.

W penetrowanych schronieniach zimowych stwierdzono zimowanie 731 nietoperzy z siedmiu gatunków (w 2021 r. 563 nietoperzy z ośmiu gatunków). Stan populacji nietoperza podkowca małego na zimowiskach oceniono jako właściwy (ocena FV) – ich liczebność w stosunku do lat poprzednich wzrosła a nietoperza nocka orzęsionego utrzymuje się na podobnym poziomie (ocena FV). W przypadku nietoperza nocka dużego obserwowano nieznaczny spadek liczebności (ocena U1).

Ocena warunków siedliskowych jednego z kluczowych zimowisk Wyżyny Krakowskiej Jaskini Raclawickiej nie uległa zmianie w stosunku do lat ubiegłych.

W klasztorze w Czernej stwierdzono obecność dwóch kolonii rozrodczych nietoperzy podkowca małego i nocka orzęsionego. W przypadku podkowca małego jego liczebność była nieco niższa niż w latach wcześniejszych (ocena U1), liczebność kolonii rozrodzkiej nocka orzęsionego wzrosła (ocena FV). Stan siedlisk podkowca małego w piwnicach w Klasztorze w Czernej przyznano ocenę F2 (zła) ze wskazaniem na konieczność poprawienia warunków termicznych w najniższym poziomie piwnic.

W związku z powyższym, Spółka zleciła prace zapewniające optymalne warunki termiczne w piwnicach obiektu, tj. polegające na montażu paneli grzewczych w dwóch istniejących schronieniach i nowym, przewidzianym do zabudowy. Zaznaczyć należy, iż pogorszenie stanu siedlisk nietoperzy nie nastąpiło w wyniku oddziaływań funkcjonowania Kopalni, jednakże Spółka podjęła działania na podstawie rekomendacji specjalisty chiropterologa, wykonującego coroczne monitoringi.

Przedmiotowe działania wpisane zostały również w Plan Zadań Ochronnych dla terenu Czerna.

Podsumowując, ze względu na bezpośrednie sąsiedztwo z Klasztorem w Czernej, Spółka zaangażowała się w ochronę czynną ważnych schronień nietoperzy.

W Kościele w Krzeszowicach pomimo zapewnienia warunków bytowych nie obserwowano rekolonizacji strychu przez nocka orzęsionego i nocka dużego. W Kościele w Tenczynku liczebność kolonii rozrodzkiej nocka orzęsionego sukcesywnie rośnie (ocena FV), stan siedlisk oceniono na F1 (ocena niezadowolająca). Przeprowadzone odłowy i nasłuch terenowe wskazują, że na obszarach, na których przeprowadzono nasadzenia drzew aktywność nietoperzy i ich bogactwo gatunkowe jest stosunkowo wysokie.

2. Ornitologicznego – ptaków lęgowych na pasie ochronnym

Porównując wyniki monitoringu uzyskane w latach 2016 - 2022 można stwierdzić, że w poszczególnych latach skład gatunkowy zmienia się stosunkowo w niewielkim zakresie, utrzymując na poziomie 30 - 40 gatunków związanych głównie z obszarami otwartymi i porośniętymi niższą roślinnością krzaczastą. Są to gatunki charakterystyczne dla obrzeży drzewostanów, wyrębów, upraw leśnych m.in. świergotek drzewny, piecuszek, pierwosnek, kapturka oraz pól z enklawami wyższej zieleni m.in. trznadel, potrzuszcz, gąsiorek, jarzębatka, cierniówka. W miejscach ze starszymi drzewami i graniczącymi z terenami leśnymi pojawiają się również gatunki leśne (parkowe) takie jak kos, zięba czy dzięcioły. Przewiduje się, że w ciągu kolejnych lat gatunki ptaków związane ze starszymi wiekowo drzewami będą zaczynały dominować na obszarze pasa, natomiast całkowicie wycofają się gatunki polne, w tym m.in. derkacz.

Patrząc na liczebność par poszczególnych gatunków utrzymuje się trend wzrostowy na obszarze zalesionego pasa ochronnego, przy czym jest on najbardziej zauważalny u gatunków związanych z zakrzaczaniami oraz zadrzewieniami, co wiąże się z coraz większą zwartością zasadzonych upraw. Dobrze widoczne jest to w przypadku liczebności kosa.

Stwierdzono cztery gatunki wymienione w I załączniku Dyrektywy Ptasiej tj.: gąsiorka, jarzębatkę, derkacza oraz dzięcioła zielonosiwego.

Ochrona ptaków, jest również realizowana przez TAURON Ekoenergia. Okresowo, decyzją RDOŚ w Szczecinie Oddział Terenowy w Koszalinie, wydaną po pierwszym roku porealizacyjnego monitoringu przyrodniczego prowadzonego na Farmie Wiatrowej Marszewo jest wyłączana jedna turbina – nr 6/4. Turbina wyłączana jest w okresie największej aktywności nietoperzy tj. od 25.07 do 05.09 każdego roku, w godzinach od 20:00 do 5:00, przy prędkości wiatru poniżej 6 m/s, niezależnie od temperatury powietrza atmosferycznego oraz opadów (od tych dwóch ostatnich parametrów nie można uzależnić systemu, turbina wyłączana jest automatycznie, zgodnie z zadanymi ustawieniami).

Działania prewencyjne w zakresie bioróżnorodności

Każda rozpatrywana „nowa” lub „przywracana” lokalizacja dla działalności spółek Grupy w zależności od skali i położenia jest przedmiotem analiz oraz „screeningu” środowiskowego lub pełnej oceny oddziaływania na środowisko, w tym pod kątem możliwości zachowania integralności ekosystemów.

Grupa Kapitałowa TAURON, realizując projekty rozwojowe OZE, zawsze uwzględnia wymagania określone decyzjach o środowiskowych uwarunkowaniach w zakresie działań mających na celu ochronę bioróżnorodności, w szczególności wdraża zasady:

- wybór miejsca („site selection”) – wybieranie odpowiedniego miejsca na inwestycje, która najmniej wpłynie negatywnie na bioróżnorodność,
- projektowanie („design”) – projektowanie obiektów tak aby najmniej zagrażały gatunkom znajdującym się w obszarze inwestycji,
- planowanie terminowe („scheduling”) – trzymanie się wyznaczonych stopniowych planów zakończenia prac tak aby nie kreować większej ilości dni w, których trwa budowa co zmniejsza zagrożenie dla zwierząt.

Promowanie ochrony przyrody, a w szczególności bioróżnorodności

W zasadach i kierunkach działań Polityki Środowiskowej zapisano:

1. Promowanie ochrony przyrody, a w szczególności zachowania siedlisk, gatunków roślin i zwierząt znajdujących się w obrębie kluczowych lokalizacji, celem ochrony bioróżnorodności i funkcjonowania ekosystemów.
2. Uwzględnianie wpływu oddziaływania kluczowych aktywów na bioróżnorodność.

W roku 2022 promowanie ochrony przyrody, a w szczególności bioróżnorodności zrealizowano poprzez:

- prowadzenie kampanii pn. „Bocian nasz”,
- realizację projektu „Co zasadzić, by nie przesadzić”,
- współpraca w ramach oferty produktowej Prąd + Las w ramach której odbywa się sadzenie drzew w imieniu klientów razem z Lasami Państwowymi, czy realizacja np. spacerów edukacyjnych po lesie.

Podejście Grupy TAURON do kwestii bioróżnorodności w perspektywie średnioterminowej nabiera nowego znaczenia w związku z potencjalną likwidacją trwale wyłączonych z eksploatacji aktywów wytwórczych oraz nadawania nowych funkcjonalności terenom przemysłowym (w tym związanych z rozwojem aktywów zeroemisyjnych).

Każda rozpatrywana „nowa” lub „przywracana” lokalizacja dla działalności spółek Grupy jest przedmiotem analiz i oceny pod kątem możliwości zachowania integralności ekosystemów i poddawana jest inwentaryzacji przyrodniczej (również wstępnej bez długotrwałego monitoringu przyrodniczego) w tym w zakresie bioróżnorodności występującej i sąsiadującej flory i fauny wraz z określeniem dogodnych warunków do jej zachowania, a nawet rozwoju.

Projektowane farmy fotowoltaiczne są planowane do realizacji z zachowaniem jak największej powierzchni biologicznie czynnej.

Zwiększone ryzyko wystąpienia poważnej awarii przemysłowej

Spółki Grupy na bieżąco monitorują i analizują czynniki tj. substancje chemiczne i ich ilości oraz sposób ich magazynowania mogące determinować wystąpienie podwyższonego ryzyka poważnej awarii przemysłowej.

W roku 2022 tylko jeden zakład grupy został zaklasyfikowany do takiej działalności - Elektrownia Łagisza w Będzinie należąca do TAURON Wytwarzanie. W ślad za tym, jest przygotowana i udostępniona na stronie www publiczna informacja dla społeczeństwa o postępowaniu w razie wystąpienia awarii przemysłowej. W związku z powyższym został udostępniony dokument określający zasady funkcjonowania elektrowni w razie zagrożenia wraz z opisem zdarzeń i sytuacji mogących mieć miejsce na terenie elektrowni.

Dokument zawiera: charakterystykę składowanych substancji niebezpiecznych decydujących o zaliczeniu zakładu do zakładu o zwiększonym ryzyku, z uwzględnieniem ich nazw lub kategorii oraz zagrożeń, jakie powodują, informacje dotyczące sposobów ostrzegania i postępowania społeczeństwa w przypadku wystąpienia awarii przemysłowej, uzgodnionych z właściwymi organami Państwowej Straży Pożarnej, sposób postępowania społeczeństwa w przypadku wystąpienia awarii przemysłowej.

Gospodarka substancjami chemicznymi w Grupie TAURON

GRI 416-1

Substancje wytwarzane w Grupie TAURON będące ubocznymi produktami spalania zostały poddane szczegółowym badaniom toksykologicznym i ekotoksykologicznym, w których analizowany był ich wpływ na zdrowie, życie ludzi oraz na środowisko. Przeprowadzono ich ocenę bezpieczeństwa chemicznego podczas procesu rejestracji w Europejskiej Agencji Chemikaliów zgodnie z wymogami rozporządzenia REACH. Wytyczne

co do sposobu wykorzystania poszczególnych substancji zostały wskazane w raportach bezpieczeństwa chemicznego oraz kartach informacyjnych opracowanych dla tych substancji.

Wykorzystanie substancji chemicznych w Grupie podlega nadzorowi i monitorowaniu. Sposób gospodarowania substancjami chemicznymi podlega okresowym zewnętrznym kontrolą i nadzorowi przez takie organy jak Stację Epidemiczno - Sanitarną lub Inspektorat Ochrony Środowiska. Prowadzony jest nadzór oraz rejestry substancji chemicznych wykorzystywanych na stanowiskach pracy w poszczególnych jednostkach wytwórczych. Rejestry podlegają cyklicznym przeglądom i uzupełnieniom. Sposób postępowania z poszczególnymi substancjami chemicznymi jest dostosowany do wytycznych zawartych w kartach charakterystyki substancji. Pracownicy wykorzystujący w swoich codziennych obowiązkach substancje chemiczne są przeszkoleni oraz zapoznawani z wytycznymi kart charakterystyki zawierającymi zasady postępowania z substancjami chemicznymi.

E 1.1.3. Polityka Klimatyczna Grupy TAURON

GRI 2-24, GRI 3-3

Działania proklimatyczne Grupy TAURON rozpoczęły się przed ogłoszeniem Komunikatu 2019/C 209/01 oraz związanych z nim załączników (pierwszych dokumentów zapowiadających legislację w aspekcie proklimatycznym dla przedsiębiorstw na terenie Unii Europejskiej). W maju 2019 r. Grupa wprowadziła Aktualizację Kierunków Strategicznych, w ramach której realizowany jest tzw. Zielony Zwrot TAURONA. W listopadzie 2019 r. Zarząd TAURON Polska Energia przyjął także w aspekcie powyższego do stosowania dokument pn. Polityka Klimatyczna Grupy TAURON, który jest na bieżąco aktualizowany. Skuteczne przeciwdziałanie zmianom klimatu oraz adaptacja do nich, to dwa główne postulaty Polityki.

Celem Polityki jest wytyczanie kierunków przeciwdziałania zmianom klimatu oraz zrównoważony rozwój Obszarów biznesowych Grupy, poprzez uczciwą transformację w kierunku osiągnięcia w przyszłości neutralności klimatycznej. Polityka stanowi dla Grupy TAURON podstawę zarządzania swoją działalnością tak, aby ograniczyć ryzyka związane z klimatem, zmniejszyć negatywny wpływ Grupy na klimat oraz zmaksymalizować pozytywne skutki zmian klimatu w całym łańcuchu wartości.

W opublikowanej w 2022 r. Strategii Grupy TAURON działania proklimatyczne stanowią jej integralną część.

E 1.1.4. Grupa TAURON a klimat i zrównoważony rozwój biznesowy – działalność, wpływ, trendy, rezultaty

GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14, GRI 3-3

Jednym z istotniejszych zobowiązań w zakresie związanym ze zmianami klimatu jest deklaracja wsparcia działań na rzecz ograniczania globalnego ocieplenia, poprzez utrzymanie dynamiki wzrostu temperatury poniżej 2°C i dążenie do ograniczenia wzrostu temperatury o nie więcej niż 1,5°C względem poziomów z okresu przedindustrialnego.

Polityka Klimatyczna Grupy TAURON odnosi się do wszelkiego rodzaju aktywności oraz działalności realizowanych w ramach łańcucha wartości Grupy TAURON, których skutki wpływają na zmiany klimatu, bądź stanowią ich implikację, w szczególności obejmując:

- działania umożliwiające ograniczenie globalnego ocieplenia,
- działania w zakresie adaptacji Grupy TAURON do zachodzących zmian klimatu.

Polityka obowiązuje wszystkie spółki Grupy, dla każdej ze spółek Grupy wynikają z niej inne szczegółowe cele i zadania. W tabeli nr 31 zidentyfikowano i sklasyfikowano determinujące obszary związane z klimatem w działalności biznesowej Grupy TAURON, które mają charakter zarówno pozytywny (zaznaczono na zielono) jak i negatywny (zaznaczono na szaro).

Tabela nr 31. Identyfikacja i klasyfikacja determinujących obszarów związanych z klimatem w działalności biznesowej Grupy TAURON

Spółka	Aspekt	Emisje gazów cieplarnianych	Program OZE***	Program redukcji gazów cieplarnianych***	Customer Eco-Efficiency Programmes	Weryfikacja przez podmioty zewnętrzne	Zagrożenia związane z brakiem wody
TAURON Wytwarzanie		Istotne	-	-	-	100 % Emisja bezpośrednia	Mniej istotne
TAURON Ciepło		Istotne	Mniej istotne	Istotne	Istotne	Emisja bezpośrednia	Mniej istotne
TAURON Wydobycie		Istotne	-	-	-	-	-
TAURON Inwestycje		-	Istotne	-	-	-	-
TAURON Nowe Technologie		Mniej istotne		Mniej istotne	Istotne	-	-
TAURON Ekoenergia		Istotne	Istotne	-	-	-	Istotne
Nowe aktywa „Zielony zwrot TAURONA**		Istotne	Istotne	-	-	-	-
Kopalnia Wapienia „Czatkowice”		Mniej istotne	-	Mniej istotne	Mniej istotne	-	-
Bioeko Grupa TAURON		-	-	-	-	-	-
Energetyka Cieszyńska		Istotne	-	Istotne	-	Emisja bezpośrednia	Mniej istotne
Marselwind		-	-	-	-	-	-
TAURON Dystrybucja		Istotne**	Istotne	-	Istotne	-	-
TAURON Sprzedaż		-	Mniej istotne	Mniej istotne	Istotne	-	-
TAURON Dystrybucja Pomiary		-	-	-	-	-	-

* TZE, TEC1 I-VI, TEC1 EW Góldap, TEC1 Ino1, Aval 1, Wind T1, Polpawer, Megawatt Wind T4, WindT30MW,FF Park PV1, Windpower Gamów.

** Wskaźnik strat sieciowych („Transmission Loss Rate”).

***rozwój OZE i redukcja emisji wynika wprost z przyjętej w 2022 r. Strategii Grupy TAURON na lata 2022-2030 z perspektywą do 2050 r.

W 2022 r. TAURON kontynuował dobrowolne raportowanie informacji o klimacie i zarządzaniu wodą w ramach międzynarodowego badania realizowanego przez CDP. Standard ujawnień CDP pomaga w pełni śledzić postępy w dostosowywaniu działalności do zmian klimatycznych w zgodzie z ideą zrównoważonego rozwoju i usprawniać raportowanie.

Publikacje w tym formacie są odpowiedzią na oczekiwania interesariuszy, a zwłaszcza inwestorów dla których rosnące znaczenie ma wiedza, czy firmy w których akcje chcą inwestować są świadome ryzyk i szans powiązanych z klimatem i zarządzają swoim wpływem na jego zmianę oraz podejmują kroki adaptacyjne. To międzynarodowe badanie ma na celu zapewnienie przejrzystego ujawniania przez firmy informacji o klimacie i wpływie na jego zmiany.

Grupa TAURON w 2022 r. będąc nadal w pierwszej fazie transformacji (wydzielenie kopalń od 2023 r. co zostało zrealizowane i planowane wydzielenie elektrowni węglowych w trakcie roku 2023) otrzymała oceny:

- D w ramach kwestionariuszy związanych z obszarami zmian klimatycznych („Climate Change”),
- C w ramach kwestionariuszy związanych z gospodarowaniem wodą („Water”).

Kompleksowe omówienie kwestii związanych z klimatem jest szczególnie istotne z uwagi na różnorodność źródeł wytwórczych w Grupie TAURON, co przedstawiono w tabelach nr 32 i 32-a oraz 33 i 33-a.

Tabela nr 32. Zainstalowana moc wytwórcza w Grupie Kapitałowej TAURON w podziale na główne rodzaje surowca oraz wymogi regulacyjne w 2022 i 2021 r.

Zainstalowana moc w MW według rodzaju wykorzystywanego paliwa	Łącznie*	
	2022	2021
Węgiel kamienny	4 432 MWe	5 408 MWe
	1 560 MWt	1 749 MWt
Gaz ziemny i koksowniczy oraz inne gazy energetyczne (gaz z odmetanowania kopalni ZG Brzeszcze)	11 MWe	11 MWe
	165 MWt	165 MWt
Biomasa	90 MWe	90 MWe
	161 MWt	161 MWt
Olej opałowy	269 MWt	269 MWt
Energia wiatru	417 MWe	381 MWe
Energia wodna	133 MWe	133 MWe
Energia słoneczna	19 MWe	11 MWe

* Dla 2022 r. uwzględniono aktualizacje koncesji zgodnie z metodyką URE oraz wykreślenia dotyczące nieeksploatowanych jednostek wytwarzania.

Tabela nr 32-a. Zainstalowana moc wytwórcza w Grupie Kapitałowej TAURON w podziale na główne rodzaje surowca oraz wymogi regulacyjne w podziale na spółki w 2022 i 2021 r.

Zainstalowana moc w MW według rodzaju wykorzystywanego paliwa	TAURON Wytwarzanie****		TAURON Ciepło		TAURON Ekoenergia		NOWE Aktywa "Zielony Zwrot TAURONA"		TAURON Nowe Technologie		Kopalnia Wapienia „Czatkowice”		Energetyka Cieszyńska*****		Łącznie	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Węgiel kamienny*	4120 MWe	5101 MWe	307 MWe	307 MWe	-	-	-	-	-	-	-	-	5 MWe	-	4 432 MWe	5 408 MWe
	693 MWt	953 MWt	796 MWt	796 MWt	-	-	-	-	-	-	-	-	71 MWt	-	1 560 MWt	1 749 MWt
Gaz ziemny i koksowniczy oraz inne gazy energetyczne (gaz z odmetanowania kopalni ZG Brzeszcze)*	-	-	164 MWt	164 MWt	-	-	-	-	11 MWe	11 MWe	1 MWt	1 MWt	-	-	11 MWe	11 MWe
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	165 MWt	165 MWt
Biomasa*	50 MWe	50 MWe	40 MWe	40 MWe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	90 MWe	90 MWe
	91 MWt	91 MWt	70 MWt	70 MWt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	161 MWt	161 MWt
Olej opałowy**	140 MWt	140 MWt	129 MWt	129 MWt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	269 MWt	269 MWt
Energia wiatru***	-	-	-	-	201 MWe	201 MWe	216 MWe	180 MWe	-	-	-	-	-	-	417 MWe	381 MWe
Energia wodna***	-	-	-	-	133 MWe	133 MWe	-	-	-	-	-	-	-	-	133 MWe	133 MWe
Energia słoneczna***	- ****	- ****	-	-	-	-	19 MWe	11 MWe	-	-	-	-	-	-	19 MWe	11 MWe

* Moc zainstalowana elektryczna (MWe) i ciepła (MWt).

** Moc zainstalowana ciepła (MWt).

*** Moc zainstalowana elektryczna (MWe).

**** Dokonano nowego sposobu prezentacji danych. Dane mocy zainstalowanej źródeł OZE generowanych z Energii słonecznej zostały zaprezentowane w ramach danych ujmowanych w kolumnie pn.: NOWE Aktywa "Zielony Zwrot TAURONA". Moc zainstalowana projektu PV Jaworzno (5 MWe) została przeniesiona odpowiednio.

***** Dane dla TAURON Wytwarzanie w wyniku przeprowadzonej konsolidacji uwzględniają oddział Nowe Jaworzno Grupa TAURON, który w poprzednim roku raportowym stanowił oddzielną spółkę Grupy. Dla 2022 r. uwzględniono aktualizacje koncesji zgodnie z metodyką URE oraz wykreślenia dotyczące nieeksploatowanych jednostek wytwarzania.

***** Moc zainstalowana w ramach przejętej w 2022 r. spółki Energetyka Cieszyńska (stan na koniec 31.12.2022 r.). Spółka posiada również mikro instalację produkcji ciepła w oparciu o słoneczne kolektory ciepła o mocy 60 kW. W roku 2021 spółka spoza Grupy.

Tabela nr 33. Zainstalowana moc wytwórcza w Grupie Kapitałowej TAURON w podziale na typy jednostek wytwarzania w 2022 i 2021 r.

Zainstalowana moc w podziale na typy jednostek wytwarzania:	Łącznie*	
	2022	2021
Elektrownie (MWe)**	4 750	5 687
Elektrownie (MWt)***	924	1 184
Elektrociepłownie (MWe)**	352	347
Elektrociepłownie (MWt)***	1 085	1 014
Ciepłownie (MWt)***	146	146

* Dla 2022 r. uwzględniono aktualizacje koncesji zgodnie z metodyką URE oraz wykreślenia dotyczące nieeksploatowanych jednostek wytwarzania.

** Moc zainstalowana elektryczna (MWe).

*** Moc zainstalowana cieplna (MWt).

Tabela nr 33–a. Zainstalowana moc wytwórcza w Grupie Kapitałowej TAURON w podziale na typy jednostek wytwarzania w podziale na spółki w 2022 i 2021 r.

Zainstalowana moc w podziale na typy jednostek wytwarzania:	TAURON Wytwarzanie***		TAURON Ciepło		TAURON Ekoenergia		NOWE Aktywa "Zielony Zwrot TAURONA"		TAURON Nowe Technologie		Kopalnia Wapienia „Czatkowice”		Energetyka Cieszyńska****		Łącznie	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Elektrownie (MWe)*	4 170	5 151	-	-	334	334	235	191	10,8	10,8	-	-	-	-	4 750	5 687
Elektrownie (MWt)	924	1 184	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	924	1 184
Elektrociepłownie (MWe)	-	-	347	347	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	352	347
Elektrociepłownie (MWt)	-	-	1 014	1 014	-	-	-	-	-	-	-	-	71	-	1 085	1 014
Ciepłownie (MWt)	-	-	145	145	-	-	-	-	-	-	1**	1**	-	-	146	146

* W sumie Elektrownie (MWe) ujęto generację z farm fotowoltaicznych i silników gazowych (TAURON Nowe Technologie).

** Kociołnia / ciepłownia zakładowa Kopalni Wapienia „Czatkowice”.

*** Dane dla TAURON Wytwarzanie w wyniku przeprowadzonej konsolidacji uwzględniają oddział Nowe Jaworzno Grupa TAURON, który w poprzednim roku raportowym stanowił oddzielną spółkę Grupy. Dla 2022 r. uwzględniono aktualizacje koncesji zgodnie z metodyką URE oraz wykreślenia dotyczące nieeksploatowanych jednostek wytwarzania.

**** W ramach przejętej w 2022 r. spółki Energetyka Cieszyńska (stan na koniec 31.12.2022 r.). W roku 2021 spółka spoza Grupy.

Procedury należytej staranności i wewnętrzne regulacje

Polityka Klimatyczna Grupy TAURON jest zgodna z zapisami Komunikatu KE 2019/C209/01 oraz załącznikowego dla niej Raportu TCFD dla energetyki i wypełnia ich zapisy.

Wdrażane stopniowo od 2020 r. procedury należytej staranności uwzględniające kwestie klimatu zostały włączone w:

1. Zarządzanie ryzykiem - procesowe zarządzanie ryzykiem klimatycznym w perspektywie krótko-, średnio- i długoterminowej (dla 2020 r., 2025 r. oraz 2030 r.) jest realizowane począwszy od roku 2020.
2. Zarządzanie majątkiem - adaptacja do zmian klimatu, mająca na celu ograniczenie wpływu ryzyk fizycznych, związanych z klimatem włączono w politykę zarządzania majątkiem Grupy TAURON od roku 2020.
3. Zarządzanie kapitałem ludzkim, szkoleniami i rekrutacją pracowników – konsekwentnie realizowany jest szereg inicjatyw mających na celu podnoszenie świadomości pracowników w zakresie zmian klimatycznych oraz propagowanie wśród nich postaw proekologicznych. Ponadto jednym z celów Polityki Zarządzania Kapitałem Ludzkim jest budowanie relacji z klientami oraz wzmacnianie świadomości w zakresie ochrony środowiska i zmian klimatycznych, a także promowanie Zielonego Zwrotu TAURONA. Zaangażowanie ekspertów wewnętrznych Grupy TAURON w ramach programu Akademii Trenerów Wewnętrznych, pozwala na sukcesywne szkolenia między innymi w tematyce odnawialnych źródeł energii oraz wyzwań związanych z dążeniem do osiągnięcia neutralności klimatycznej. Diagnozowane są również kompetencje przyszłości w ramach procesu zarządzania wiedzą i wiekiem. Temat kompetencji w zakresie energetyki przyszłości realizowany był równoległe, jako jedno z działań w ramach Projektu GrEnFin - Greening Energy Market and Finance (dotyczący m.in. analizy rozwiązań biznesowych oraz wyzwań energetyki w zakresie potrzeb kompetencyjnych dla studentów i specjalistów w obszarze odnawialnych źródeł energii oraz przygotowania przyszłych specjalistów w sektorze energetycznym w kontekście celów klimatycznych dla UE2030). Cyklicznie przeprowadzane są również kampanie informacyjne, przybliżające strategiczne cele Grupy TAURON, związane z Zielonym zwrotem TAURONA.

Ze względu na to, że trzy spółki TAURON Wytwarzanie, TAURON Ciepło oraz nowo nabyta Energetyka Cieszyńska są objęte obowiązkiem uczestnictwa w tzw. europejskim systemie handlu uprawnieniami do emisji (ETS), kwestie związane z klimatem są uwzględniane w operacyjnych procesach podejmowania decyzji w tych spółkach.

Powołanie komitetu ESG w Grupie TAURON

Z końcem 2021 r. w TAURON Polska Energia został powołany Komitet ESG, którego zadaniem i rolą jest koordynacja obszarowa wszelkich kwestii związanych z wpływem zmian klimatu w bieżącej działalności Grupy TAURON w powiązaniu z wyznaczonymi celami Strategicznymi (średnio i długookresowymi).

Główne cele strategiczne Grupy TAURON powiązane ze zmianami klimatu w dużej mierze były już komunikowane w ramach Zielonego Zwrotu TAURONA (publikacja w 2019 r.) oraz w ramach Strategii Grupy TAURON na lata 2022-2030 z perspektywą do 2050 r. (publikacja w 2022 r.). Najważniejsze cele to znaczący wzrost udziału źródeł nisko i zeroemisyjnych w mocy zainstalowanej Grupy TAURON do 2030 r. (zakładany ponad pięciokrotny wzrost mocy zainstalowanej OZE) i spadek emisyjności dla wytwarzania energii o blisko 80% oraz neutralność klimatyczna w 2050 r.

Przewodniczącym komitetu ESG jest przedstawiciel najwyższego szczebla zarządczego w Grupie TAURON – wiceprezes ds. Majątku TAURON Polska Energia, a w skład członków komitetu ESG wchodzi również przedstawiciele kadry zarządczej średniego i wyższego szczebla m.in. ds. strategii, komunikacji, zasobów ludzkich oraz ochrony środowiska. Najwyższe kierownictwo, Zarząd i kluczowi menadżerowie cyklicznie zapoznają się z działaniami komitetu ESG oraz planami i rezultatami działań Grupy w zakresie ESG.

Rolą Komitetu ESG jest w szczególności:

- przyjmowanie kierunków działań i mierników ESG do Strategii Grupy TAURON,
- opiniowanie / rekomendowanie / uruchamianie inicjatyw ESG w Grupie TAURON,
- rozliczanie osiągnięcia celów (mierników) ESG,
- przyjmowanie treści raportu rocznego z realizacji celów ESG oraz wydawanie w tym zakresie wniosków i rekomendacji dla Zarządu TAURON Polska Energia, dokonywanie przeglądu planu działań w świetle zmieniającego się kontekstu globalnego i zatwierdzanie rekomendacji w tym zakresie.

Tym samym dotychczasowe wyznaczanie i przyjmowanie kierunków i celów powiązanych z ESG oraz raportowanie ich realizacji, które do 2021 r. odbywało się w ramach poszczególnych pionów operacyjnych Grupy TAURON, od 2022 r. było realizowane w nowym, w pełni skoordynowanym wymiarze.

Ponadto, równoległe przy podejmowaniu decyzji o powołaniu Komitetu ESG, zidentyfikowano następujące obszary do przeglądu i rozwijania w kolejnych latach, związane z wpływem działalności Grupy TAURON w zakresie zmian klimatu oraz kierunkami i celami wynikającymi z realizacji Zielonego zwrotu TAURONA:

- przegląd możliwości zmniejszania emisji bezpośrednich Scope 1 w warunkach konieczności świadczenia usług na rzecz KSE,
- przegląd możliwości dalszego ograniczenia emisji pośrednich Scope 3 w ramach działań związanych z inicjatywami kreowanymi w całym łańcuchu wartości,
- przegląd i rewizja celów krótko i średnioterminowych związanych ze zmniejszeniem emisyjności w obszarze wytwarzania (energia elektryczna i ciepło) dla Grupy TAURON,
- określenie wskaźników i ich monitorowanie w zakresie wzrostu udziału EBIDTA z działalności zrównoważonych w całym łańcuchu wartości,
- określenie wskaźników i ich monitorowanie w zakresie wzrostu nakładów inwestycyjnych/CAPEX dla działalności zrównoważonych w całym łańcuchu wartości,
- integracja w Grupie działań w zakresie „Programu Reagowania Kryzysowego”,
- rozwój inicjatyw w zakresie bardziej efektywnego wykorzystania zasobów naturalnych,
- integracja na poziomie Grupy nadrzędnego systemu monitoringu efektywności środowiskowej oraz wdrożenie uniwersalnych wskaźników do monitorowania,
- opracowanie wytycznych środowiskowych dla likwidowanych działalności oraz dla wykorzystywania terenów przemysłowych do nowych funkcjonalności,
- rozwój zrównoważonych produktów i usług.

Adaptacja do zmian klimatu

GRI 201-2, GRI 305-5

Polityka Klimatyczna Grupy TAURON określa podstawowe priorytety w zakresie adaptacji do zmian klimatu. Stopniowe dostosowywanie majątku produkcyjnego do konsekwencji ekstremalnych zjawisk pogodowych oraz zmienności warunków pogodowych, w szczególności w przypadku Obszarów biznesowych wrażliwych na zmienność temperatury, opadów i siły wiatru, są realizowane w ramach systemowego podejścia do Zarządzania Majątkiem.

Również wobec nowych działalności lub inwestycji, ryzyka związane ze zmianą klimatu są uwzględniane, jako dodatkowe kryterium ich oceny, w szczególności ryzyka fizyczne, przy sytuowaniu nowych inwestycji.

Na podstawie dokumentu *Polityka ekologiczna państwa 2030* oraz portalu ISOK (Informatyczny System Ostry Kraj), prowadzono identyfikację regionów bardziej narażonych na ryzyko fizyczne związane z klimatem. Wypracowano priorytety działań na majątku pod kątem adaptacji do zmian klimatu w regionach potencjalnie bardziej narażonych na ostre lub długotrwałe ryzyko fizyczne, związane z klimatem. Aktywa Grupy w większości zlokalizowane są w Polsce południowej, która według danych ujawnionych w Polityce ekologicznej państwa 2030 oraz w systemie ISOK jest mniej narażona na pustoszczenie, niż obszary Polski centralnej. Ze względu na położenie aktywa Grupy są również poza obszarem mogącym przekształcać się w związku z prognozowanym podnoszeniem się poziomu morza.

Z uwagi na stosowane systemy chłodzenia, elektrownie konwencjonalne Grupy TAURON są w znacznie mniejszym stopniu narażone na konieczność ograniczania produkcji związanej z brakiem wody, niż elektrownie posiadające tzw. otwarte systemy chłodzenia. Powyższe dobrze plasuje pod tym względem TAURON na tle innych grup energetycznych w Polsce i w Europie.

Konsekwencje ekstremalnych zjawisk pogodowych najsilniej są odczuwalne wobec spółek TAURON Ekoenergia i TAURON Dystrybucja.

W TAURON Ekoenergia susza hydrologiczna oraz opady o nierównomiernym charakterze, skutkujące dłuższymi okresami bezopadowymi, przerywanymi gwałtownymi opadami (deszcze nawalne), okresowo objawiają się brakiem możliwości produkcji prądu. Z tych powodów włączenie niedoboru wody do regularnych ocen ryzyka oraz szczegółowe raportowanie zagrożeń wynikających z niedoboru wody lub ich braku stało się koniecznością takiej spółki jak TAURON Ekoenergia, której model opiera się w znacznej mierze o wytwarzanie energii w elektrowniach wodnych. Ze względu jednak na fakt posiadania elektrowni zbiornikowych, a nie tylko przepływowych TAURON Ekoenergia nie jest krytycznie narażone na zagrożenia związane z brakiem wody. Liczbę dni, w których z uwagi na niski lub zbyt wysoki stan wody w rzekach nie odbywała się produkcja w TAURON Ekoenergia przedstawia tabela nr 34.

Tabela nr 34. GRI 201-2. Liczba dni bez produkcji w TAURON Ekoenergia za 2022 r. w wyniku niskich stanów wody w rzekach

Rzeka	Elektrownia	Liczba dni w miesiącu, bez produkcji												Suma
		Styczeń	Luty	Marzec	Kwiecień	Maj	Czerwiec	Lipiec	Sierpień	Wrzesień	Październik	Listopad	Grudzień	
Odra	Brzeg				3		4	31	24		1		3	66
	Kopin			2				8						10
Bóbr	Bobrowice II						19	21	18			24	13	95
	Bobrowice IV						4	16	13					33
Nysa Kłodzka	Bystrzyca										10		4	14
Kamienna	Szklarska Poręba II							16	16		1	3		36
Wisła	Dąbie													0
	Przewóz													0
Potok Bystre	Kuźnice			31	13									44

W TAURON Dystrybucja wzrost częstotliwości i intensywności huraganów oraz silne wiatry, z towarzyszącymi im incydentalnie trąbami powietrznymi i wyładowaniami atmosferycznymi, mogą skutkować w skrajnych przypadkach awariami masowymi, a w konsekwencji zrywaniem linii energetycznych, a także okresowymi i punktowymi zalaniem. Procent tego typu awarii w Grupie TAURON Dystrybucja w roku 2022 obrazuje tabela nr 35.

Tabela nr 35. Udział awarii masowych w awariach ogółem w TAURON Dystrybucja w 2022 r.

Udział awarii masowych w awariach ogółem	Liczba awarii masowych
16,2%	3

Awarie nierzadko skutkują przerwami w dostawach energii, których częstotliwość oraz długość trwania obrazują tabele nr 36 i 37.

Tabela nr 36. Częstotliwość przerw w dostawie energii do odbiorców spółki TAURON Dystrybucja w 2022 r.

Rodzaj przerw	CP * (liczba przerw / odbiorcę / rok)
CPmd - wskaźnik regulacyjny częstości przerw na obszarze: duże miasta	0,49
CPmp - wskaźnik regulacyjny częstości przerw na obszarze: miasta na prawach powiatu	1,12
CPm - wskaźnik regulacyjny częstości przerw na obszarze: miasta	1,55
CPw - wskaźnik regulacyjny częstości przerw na obszarze: wsie	3,74

* Dawniej wskaźnik SAIFI, zastąpiony wskaźnikami obszarowymi: CPmd, CPmp, CPm, CPw. Metodologia obliczania wskaźników CPmd, CPmp, CPm, CPw jest tożsama z metodologią obliczania wskaźnika SAIFI. SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) - wskaźnik przeciętnej systemowej częstości przerw długich i bardzo długich, stanowiący liczbę odbiorców narażonych na skutki wszystkich tych przerw w ciągu roku podzieloną przez łączną liczbę obsługiwanych odbiorców.

Tabela nr 37. Przeciętny czas trwania przerw w dostawie energii dystrybuowanej przez spółkę TAURON Dystrybucja w 2022 r.

Rodzaj przerw	CTP * (minuty / odbiorcę / rok)
CTPmd - wskaźnik regulacyjny czasu trwania przerwy na obszarze: duże miasta	16,71
CTPmp - wskaźnik regulacyjny czasu trwania przerwy na obszarze: miasta na prawach powiatu	64,31
CTPm - wskaźnik regulacyjny czasu trwania przerwy na obszarze: miasta	80,75
CTPw - wskaźnik regulacyjny czasu trwania przerwy na obszarze: wsie	198,13

* Dawniej wskaźnik SAIDI, zastąpiony wskaźnikami obszarowymi: CTPmd, CTPmp, CTPm, CTPw. Metodologia obliczania wskaźników CTPmd, CTPmp, CTPm, CTPw jest tożsama z metodologią obliczania wskaźnika SAIDI. SAIDI (System Average Interruption Duration Index) - wskaźnik przeciętnego systemowego czasu trwania przerwy długiej i bardzo długiej, wyrażony w minutach na odbiorcę na rok, stanowiący sumę iloczynów czasu jej trwania i liczby odbiorców narażonych na skutki tej przerwy w ciągu roku podzieloną przez łączną liczbę obsługiwanych odbiorców.

Dla infrastruktury napowietrznej niekorzystne jest również częstsze występowanie temperatur oscylujących wokół zera stopni Celsjusza (dla linii napowietrznych występuje wtedy nasilenie zjawisk związanych z osadzaniem się mokrego śniegu lub oblodzeniem i potencjalne zwiększenie częstotliwości wystąpienia awarii) oraz osłabienia drzewostanów, przez co drzewa stają się bardziej podatne na uszkodzenia powodowane wiatrem. Jest to mitygowane podejmowanymi działaniami, mającymi na celu m.in. zwiększanie udziału linii kablowych do napowietrznych (zobrazowane w tabeli nr 38).

Tabela nr 38. Cele i realizacje w zakresie adaptacji majątku dystrybucyjnego do zmian klimatu poprzez zwiększenie udziału linii kablowych SN w stosunku do sumarycznej długości linii SN (%) kabli/linii napowietrznych

Miernik celu	Wskaźnik długości linii kablowych SN w stosunku do sumarycznej długości linii SN (%),j.m.	
Rok	Cel	Realizacja
2019	-	38,4%
2020	38,65%*	38,73%
2021		39,71%
2022		40,06%
2025	41,00%*	-
2030	45,00%	-

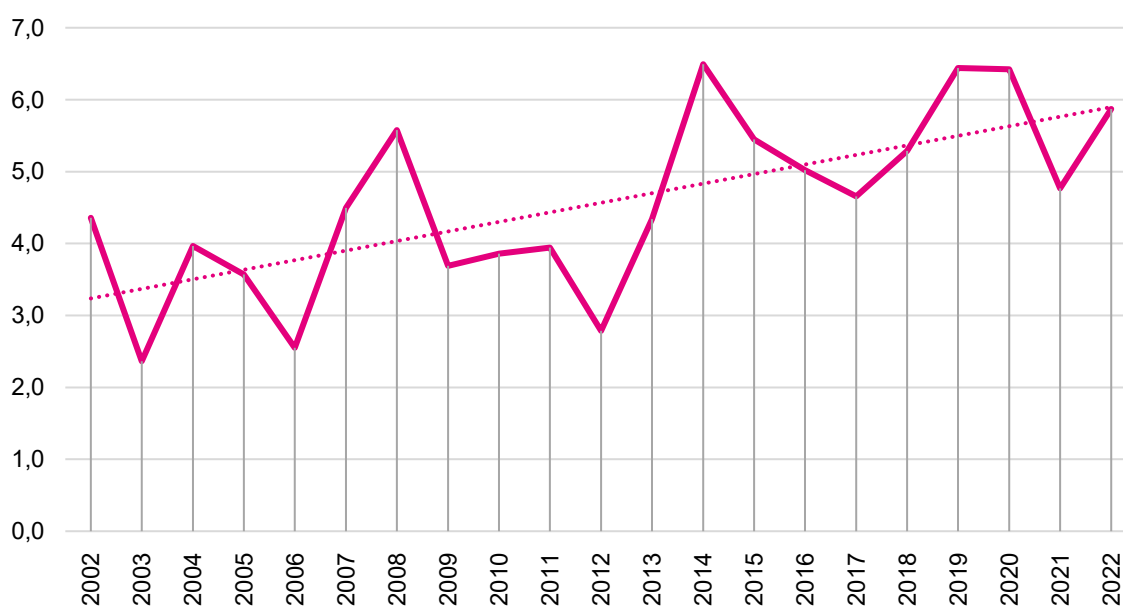
* Cele na lata 2020 i 2025 zostały ponownie przeliczone z uwzględnieniem specyfiki nowych przyłączy do sieci SN i dynamiki rozwoju OZE oraz zgodnie z prognozą specyfiki obciążenia sieci.

Konsekwencje częstszych ekstremów temperatury oraz występowanie łagodniejszych zim odczuwa również TAURON Ciepło, przy czym nie są to tylko niekorzystne oddziaływania.

Według danych i analiz, na obszarze objętym działalnością TAURON Ciepło (aglomeracja śląsko-dąbrowska oraz Zawiercie i Olkusz), na przełomie ostatnich lat zimy są znacznie łagodniejsze. Fakt ten oczywiście przekłada się na zmniejszenie zapotrzebowania na dostawy ciepła na cele ogrzewania mieszkań i budynków.

Dodatkowym czynnikiem jest termomodernizacja budynków, która także ma wpływ na zmniejszenie zapotrzebowania na ciepło. Tendencje zmian w sezonie grzewczym obrazują rysunki nr 29 i 30.

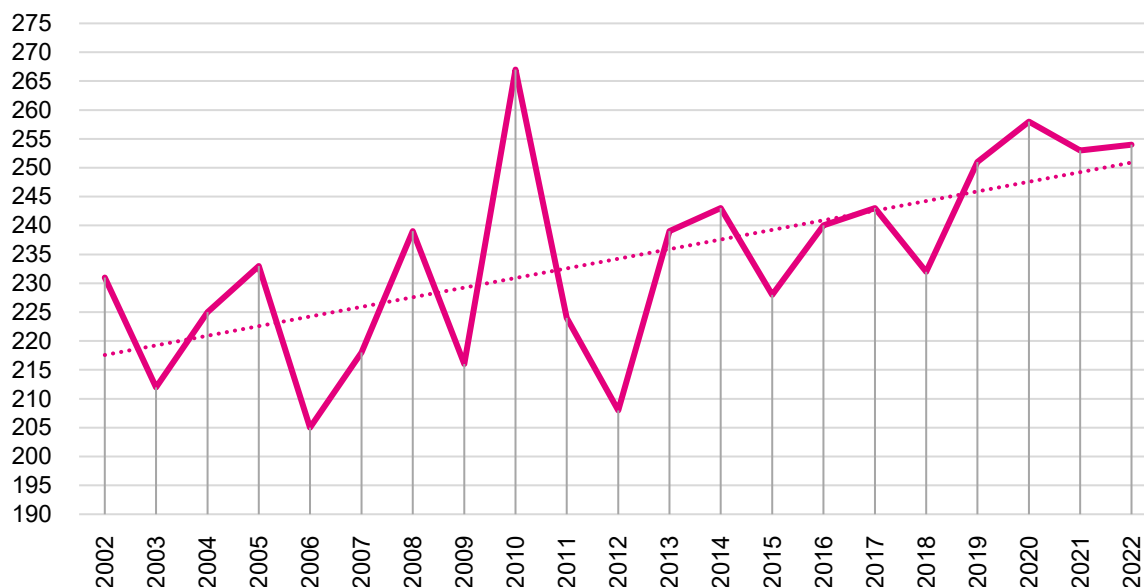
Średnioważona temperatura sezonu



Rysunek nr 29. Wykres średnioważonej temperatury powietrza w Polsce w trakcie trwania sezonu grzewczego - tendencja zmian w latach 2011-2022 [°C].

W analogicznym okresie - od 2002 do 2022 r., długość sezonu grzewczego wydłużyła się o 32 dni (linia trendu rysunek nr 30), co w pewnym stopniu wpływa na zniwelowanie różnicy wynikającej ze wzrostu temperatury sezonu. Nie rekompensuje to jednak wzrostu temperatur zewnętrznych.

Ilość dni sezonu



Rysunek nr 30. Długość sezonu grzewczego w latach 2002–2022. Dane dotyczą PEC Katowice w latach 2002-2011 i TAURON Ciepło w latach 2011-2022 [dni].

Porównując rok 2022 do 2021, w TAURON Ciepło produkcja ciepła jak i zapotrzebowanie na dostawy ciepła w okresie grzewczym kształtowały się na znacznie niższym poziomie, z różnicą w produkcji ciepła (spadek wynoszącą około 20%). Wpływ na to miało kilka czynników: długość sezonu (zbliżona liczba dni grzewczych) i średnia temperatura sezonu grzewczego w 2022 r. (wyższa niż w 2021 r.).

Wpływ sytuacji z uwagi na wojnę w Ukrainie (zbrojna napaść Federacji Rosyjskiej na Ukrainę) i spowodowane tym krótkookresowe braki i przerwy w dostawach paliw (zerwanie i odbudowa łańcuchów dostaw głównie dla klientów indywidualnych), liczne apele wpływowych przedstawicieli takich jak ministrowie środowiska krajów UE z prośbą o oszczędzanie energii i efektywne jej wykorzystywanie, z punktu widzenia zachowania odbiorców ciepła sieciowego przyczyniły się do wystąpienia ogólnego trendu w oszczędzaniu energii (m.in. ustawianie niższej temperatury w pomieszczeniach bez pogorszenia komfortu dla użytkowników), co przełożyło się na zmniejszenie zapotrzebowania i mniejszą produkcję ciepła.

Oprócz długoterminowych planów redukcyjnych związanych z docelową zmianą miks paliwowego Grupy, redukcja emisji gazów cieplarnianych odbywa się również poprzez pomniejsze bieżące działania redukcyjne, adekwatne do obszaru biznesowego, co za rok 2022 odzwierciedla tabela nr 39.

Tabela nr 39. GRI 305-5. Redukcja emisji gazów cieplarnianych przez Grupę Kapitałową TAURON w 2022 r.

Inicjatywa	Charakter inicjatywy obowiązkowa (wynikająca z przepisów prawnych) / dobrowolna	Redukcja gazów cieplarnianych [tegCO ₂]	
TAURON Wytwarzanie	Zamiana rodzajów stosowanych paliw - konwersja kotła do spalania wyłącznie biomasy (Jaworzno II)	dobrowolna	146 041
TAURON Ciepło	Zmiana rodzaju stosowanych paliw	dobrowolna	275 292
TAURON Nowe Technologie	Spalanie metanu (odmetanowanie kopalni) w silnikach kogeneracyjnych	dobrowolna	33 271*
KW „Czatkowice”	Modernizacja układu technologicznego zakładu oraz likwidacja kotłowni węglowej o mocy 6 MWt	dobrowolna	2116
TAURON Dystrybucja	Oddział w Jeleniej Górze zrealizował przy ul. W. Pola 47 inwestycję polegającą na budowie odnawialnych źródeł energii w postaci gruntowych pomp ciepła, współpracujących z dolnym źródłem w postaci odwiertów pionowych. W związku z realizacją powyższej inwestycji zlikwidowana została dotychczasowa kotłownia	dobrowolna	248,2

TAURON Dystrybucja	Zrealizowano termomodernizację w 5 lokalizacjach (Oddział w Opolu – 3, oddział w Częstochowie – 1 oraz oddział w Jeleniej Górze – 1). Zlikwidowana została kotłownia węglowa w Opolu	dobrowolna	123,7**
TAURON Dystrybucja	„Modernizacja GPZ Wadowice” obejmująca termomodernizację budynku stacji	dobrowolna	22,1
SUMA REDUKCJI			457 114

* Wyliczona jako różnica emisji GHG dla produkcji tej samej ilości energii elektrycznej w nowoczesnej elektrowni węglowej i w silnikach gazowych.
 ** Ze względu na zmianę kotłowni i przekazanie usługi dostawy ciepła emisja GHG ze Scope 1 stała się Scope 3. Nie wykazano zmiany w stosunku do 2021 r., a efekty rozpoczętych termomodernizacji budynków użytkowych w spółce TAURON Dystrybucja zostaną uwzględniona za rok raportowy 2023.

Prezentowana powyżej redukcja emisji gazów cieplarnianych przez Grupę Kapitałową TAURON w 2022 r. nie zawiera emisji unikniętej w wyniku bezpośredniego wzrostu produkcji w źródłach OZE, gdyż nie są one budowane wprost jako zastąpienie konkretnych źródeł opartych o paliwa kopalne, lecz w bilansie produkcji taką emisję można wykazać.

Tabela nr 39-a. GRI 305-5. Redukcja emisji gazów cieplarnianych przez Grupę Kapitałową TAURON w 2022 r. jako emisja uniknięta

	Produkcja w nowych źródłach OZE uruchomionych w 2022 MWh*	Redukcja gazów cieplarnianych poprzez emisję unikniętą [t eqCO ₂]
Farmy fotowoltaiczne	2 833	2 096
Farmy wiatrowe	39 864	29 499

* wyliczone w oparciu o średni wskaźnik emisyjności dla produkcji energii elektrycznej w nowoczesnej elektrowni węglowej (0,740 Mg CO₂ / MWh).

Podjęte działania i uzyskane rezultaty

Współpraca z partnerami na rzecz przeciwdziałania zmianom klimatu

Grupa TAURON na bieżąco angażuje się w publiczną dyskusję na temat transformacji energetycznej dotyczącej kwestii związanych z klimatem.

Sprawy związane z transformacją energetyki były na bieżąco omawiane podczas takich zespołów roboczych, jak Regionalna Rada ds. Energii przy Śląskim Związku Gmin i Powiatów czy Zespołu Regionalnego dla Inicjatywy regionów górniczych przy Urzędzie Marszałka Województwa Śląskiego. W roku 2022 TAURON kontynuował operacyjnie współpracę z Jednostkami Samorządu Terytorialnego nad Krajowym i Regionalnymi Planami Sprawiedliwej Transformacji.

Dzięki tej współpracy i dialogowi Grupa ma możliwość współtworzyć na rzecz regionów najbardziej narażonych na skutki transformacji dokumenty strategiczne, których celem jest:

- większe możliwości pod względem zatrudnienia w nowych i przechodzących transformację sektorach,
- możliwości zmiany kwalifikacji,
- poprawę efektywności energetycznej budynków,
- inwestowanie w walkę z ubóstwem energetycznym,
- lepszy dostęp do czystej, taniej i bezpiecznej energii,
- wspieranie przejścia na technologie niskoemisyjne i dywersyfikacji gospodarczej bazującej na odpornych na zmianę klimatu inwestycjach i miejscach pracy,
- tworzenie atrakcyjnych warunków dla inwestorów publicznych i prywatnych,
- zapewnianie łatwiejszego dostępu do kredytów i pożyczek oraz wsparcia finansowego,
- inwestowanie w tworzenie nowych firm, MŚP i start-upów,
- inwestowanie w badania naukowe i innowacje,
- inwestowanie w publiczny, zrównoważony transport,
- inwestowanie w odnawialne źródła energii,
- udoskonalanie sieci połączeń cyfrowych,
- udzielanie korzystnych pożyczek organom publicznym na szczeblu lokalnym,
- poprawę infrastruktury energetycznej, systemów ciepłowniczych i sieci transportowych.

Wpływ Grupy TAURON na zmiany klimatu

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3

Model biznesowy Grupy TAURON wpływa zarówno pozytywnie, jak i negatywnie na klimat. Istotne źródło emisji gazów cieplarnianych stanowi działalność związana ze spalaniem paliw kopalnych, będąca podstawową działalnością spółek TAURON Wytwarzanie i TAURON Ciepło oraz niezorganizowana emisja metanu do powietrza z należącego do TAURON Wydobyć Zakładu Górniczego Brzeszcze.

Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych przez Grupę Kapitałową TAURON w 2022 r. zostały przedstawione w tabeli nr 40 i 40-a.

W odniesieniu do klienta końcowego, Grupa TAURON oferując i sprzedając w łańcuchu wartości produkty (głównie energię elektryczną i paliwa gazowe), powoduje emisje gazów cieplarnianych rozliczane jako emisje pośrednie Scope 3. Do emisji pośrednich Scope 3 zaliczono również emisje GHG z transportu paliw, materiałów i produktów (spółki Grupy i pośrednicy) oraz emisje GHG z podróży służbowych. W 2022 r. było to odpowiednio:

- ok. 19,9 mln tCO₂e (Scope 3) związanej z zużyciem sprzedanej energii elektrycznej do klientów końcowych,
- ok. 0,8 mln tCO₂e (Scope 3) związanej z zużyciem sprzedawanego gazu ziemnego i z odmetanowania kopalni ZG Brzeszcze,
- ok. 0,099 mln tCO₂e (Scope 3) związanej z transportem paliw, materiałów i produktów oraz podróży służbowych i dojazdów pracowników do pracy.

Emisje pośrednie Scope 2 oraz Scope 3 zostały przedstawione w tabelach nr 40-b i 40-c. Metodyka wyznaczania emisji pośrednich i wskaźniki do wyliczenia pośrednich emisji GHG (Scope 2 i 3) zostały przedstawione bezpośrednio pod tabelami nr 40-b i 40-c. Zbiorcze zestawienie śladu węglowego dla Grupy Kapitałowej TAURON za 2022 r. przedstawione zostało w tabeli nr 40-d.

Tabela nr 40. GRI 305-1. Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych [tCO₂e] przez Grupę Kapitałową TAURON w 2022 i 2021 r. (Scope 1)

	Łącznie	
	2022	2021
Emisja związana z wytwarzaniem energii elektrycznej	11 939 028	11 837 461
Emisja związana z wytwarzaniem ciepła	1 049 115	1 169 995
Emisja z wycieków gazów, w tym związana z wystąpieniem awarii oraz emisja bezpośrednia towarzysząca wydobyciu węgla	767 696	678 537
Emisje związane z transportem materiałów, produktów i odpadów	17 863	16 832
Suma emisji bezpośrednich	13 773 702	13 702 825
Emisja biogenne	421 333	646 531

Tabela nr 40-a. GRI 305-1. Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych przez Grupę Kapitałową TAURON w 2022 i 2021 r. w podziale na spółki (Scope 1)

	Emisja gazów cieplarnianych [t CO ₂ e]															
	TAURON Wytwarzanie**		TAURON Ciepło		TAURON Wydobycie*		Kopalnia Wapienia „Czatkowice”		TAURON Dystrybucja		TAURON Nowe Technologie		Energetyka Cieszyńska***		Łącznie	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Emisja związana z wytwarzaniem energii elektrycznej	11 213 700	10 907 441	690 038	909 119	-	-	-	-	-	-	32 063	20 901	3 227	-	11 939 028	11 837 461
Emisja związana z wytwarzaniem ciepła	332 598	331 916	691 689	830 048	-	-	8 700	7 394	564	637	0	0	15 563	-	1 049 115	1 169 995
Emisja z wycieków gazów, w tym związana z wystąpieniem awarii oraz emisja bezpośrednia towarzysząca wydobyciu węgla	472	533	0	0	764 779	675 537	0	0	2 445	2 467	0	0	0	-	767 696	678 537
Emisje związane z transportem materiałów, produktów i odpadów	1 665	1 284	962	843	605	365	4 349	4 253	10 144	9 951	134	136	4	-	17 863	16 832
Suma emisji bezpośrednich	11 548 435	11 241 174	1 382 689	1 740 010	765 384	675 902	13 049	11 647	13 153	13 055	32 197	21 037	18 794	-	13 773 702	13 702 825
Emisja biogenna	146 041	344 440	275 292	302 091	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	421 333	646 531

*Emisja metanu pochodząca z wentylacji kopalni, której celem jest zapewnienie bezpieczeństwa pracowników, nie jest ograniczana w technicznie uzasadniony sposób ze względu na ochronę klimatu i stanowi tzw. pozabilansową emisję metanu. Jest ona wyliczana i uwzględniana celem poniesienia należnych opłat za gospodarcze korzystanie ze środowiska. Emisja metanu towarzysząca wydobyciu kopalni, zgodnie ze standardem raportowania GHG Protocol jest zaliczana do emisji bezpośrednich Scope 1 i tak została przypisana od 2021 r. Emisja ekwiwalentna CO₂e dla metanu wyliczona na podstawie wskaźnika potencjału tworzenia efektu cieplarnianego wg GHG Protocol - AR5 (GWP-25 dla CH₄ => CO₂e) stanowiła ok. 5% całkowitych emisji bezpośrednich Scope 1 w roku 2022 oraz ok. 5% w roku 2021 i ok. 7% w roku 2020.

W ZG Brzeszcze funkcjonuje również zakład odmetanowania kopalni, w którym w skali roku 2022 pozyskano i zagospodarowano (sprzedaż) 100% metanu w ilości ok. 50 mln Nm³, przez co ujęty metan nie stanowił źródła emisji bezpośredniej do atmosfery, lecz stanowił źródło energii pierwotnej dla zewnętrznych odbiorców oraz dla spółki TAURON Nowe Technologie. TAURON Nowe Technologie w 2021 r. uruchomił układy kogeneracyjne (CHP) w oparciu o cztery silniki gazowe o łącznej mocy 10,8 MWe zlokalizowane w pobliżu kopalni ZG Brzeszcze i w pobliskich Brzeszczach-Jawiszowicach.

** Dane dla TAURON Wytwarzanie w wyniku przeprowadzonej konsolidacji uwzględniają oddział Nowe Jaworzno Grupa TAURON, który w poprzednim roku raportowym stanowił oddzielną spółkę Grupy.

*** W ramach przejętej w 2022 r. spółki Energetyka Cieszyńska (stan na koniec 31.12.2022 r.). Dane obejmują niepełny 4 kwartał 2022 r. W roku 2021 spółka spoza Grupy.

Tabela nr 40-b. GRI 305-2. Pośrednie emisje gazów cieplarnianych (tCO_{2e}) dla Grupy Kapitałowej TAURON za 2022 r. w związku z wykonywaną działalnością spółek (Scope 2)

Pośrednie emisje gazów cieplarnianych [tCO _{2e}]		
	2022	Wyjaśnienia
Emisja pośrednia związana z wykorzystaniem zakupionej energii elektrycznej oraz stratami (różnica bilansowa) związanymi z dystrybucją energii		Obejmuje całość energii elektrycznej zakupowanej przez spółki Grupy i ilości energii elektrycznej związanej ze stratami (różnica bilansowa) w związku z prowadzoną działalnością przez TAURON Dystrybucja S.A
Market-based *	1 552 932	
Location-based **	1 655 163	
Suma emisji pośrednich (Scope 2) Market-based	1 552 932	
Suma emisji pośrednich (Scope 2) Location-based	1 655 163	

* (Scope 2) Market-based: emisja pośrednia GHG wynikająca ze zużycia zakupionej energii elektrycznej i strat sieciowych, liczona na podstawie wskaźnika publikowanego przez konkretnego sprzedawcę energii spółek sprzedażowych Grupy TAURON.

** (Scope 2) Location-based: emisja pośrednia GHG, wynikająca ze zużycia zakupionej energii elektrycznej i strat sieciowych, liczona na podstawie wskaźnika średniego dla Polski. Wskaźnik ten jest publikowany na stronach KOBiZE na koniec 2022, stąd do wyliczeń przyjęto wartość wskaźnika prognozowaną '22 (0,680 Mg CO₂/MWh), wyliczoną na podstawie danych PSE o generacji energii elektrycznej w KSE i strukturze miks paliwowej w 2022 r.

Tabela nr 40-c. GRI 305-3. Pośrednie emisje gazów cieplarnianych (tCO_{2e}) dla Grupy Kapitałowej TAURON za 2022 r. w związku z wykonywaną działalnością spółek Zakres 3 (Scope 3)

Pośrednie emisje gazów cieplarnianych [tCO _{2e}]		
	2022	Wyjaśnienia
Emisja pośrednia związana z wykorzystaniem sprzedawanej energii elektrycznej przez klienta końcowego (Kategoria 3. Emisje związane z energią i paliwami)	19 860 940	Obejmuje całość energii elektrycznej sprzedawanej przez spółki sprzedażowe Grupy ¹⁾ Nie ujmowano wolumenu sprzedaży do klienta końcowego, który został wytworzony w źródłach spółek należących do Grupy.
Emisja pośrednia związana z wykorzystaniem sprzedawanego paliwa gazowego przez klienta końcowego (Kategoria 3. Emisje związane z energią i paliwami)	824 467	Obejmuje wolumen paliw gazowych sprzedawanej przez spółki sprzedażowe Grupy ¹⁾ oraz sprzedaż gazu kopalnianego z odmetanowania ZG Brzeszcze do odbiorców końcowych spoza Grupy ¹⁾
Emisja pośrednia związana z transportem paliw (w tym biomasy) oraz z zakupionych usług w zakresie transportu produktów i odpadów z głównych procesów produkcyjnych (Kategoria 4. Upstream – Transport i Dystrybucja)	60 879	Obejmuje transport węgla i biomasy do spółek ²⁾ : TAURON Wytwarzanie, TAURON Ciepło i Nowe Jaworzno Grupa TAURON ³⁾ oraz transport produktów i odpadów z głównych procesów produkcyjnych realizowany przez podmioty zewnętrzne na rzecz dedykowanego podmiotu spółki Bioeko Grupa TAURON
Emisja pośrednia z podróży służbowych (Kategoria 6. Podróże służbowe)	2 661	Obejmuje wybrane spółki Grupy. Obliczenia na podstawie zużycia paliw
Emisja pośrednia z dojazdów pracowników do pracy (Kategoria 7. Dojazdy pracowników do pracy)	35 062	Obliczenia na podstawie liczby zatrudnionych i wskaźnika odległości dla dojazdu do pracy
Suma emisji pośrednich (Scope 3)	20 784 008	-

¹⁾ Wskaźnik do wyliczenia pośrednich emisji GHG związana z wykorzystaniem sprzedawanej energii elektrycznej w oparciu o dane źródłowe spółek sprzedażowych Grupy TAURON. Dla paliwa gazowego i gazu kopalnianego z odmetanowania ZG Brzeszcze Wskaźnik do wyliczenia pośrednich emisji GHG przyjęto w oparciu o dane źródłowe KOB i ZE dla rozliczania emisji GHG za rok 2022 w systemie handlu EU ETS.

²⁾ Wskaźniki do wyliczenia pośrednich emisji GHG dla transportu materiałów przyjęto zgodnie z danymi źródłowymi: „Guidelines for Measuring and Managing CO₂ Emission from Freight Transport Operations. A. McKinnon (UK)” odpowiednio:

- ciężarowy transport paliw samochodowy - 62 g CO_{2e} / tona-km (wartość średnia dla dwóch źródeł danych) oraz łączną ilość tonokilometrów wyliczoną na bazie rzeczywistych mas ładunków paliw oraz produktów i uśrednionej długości tras drogowych,
- kolejowy transport - 22 g CO_{2e} / tona-km oraz łączną ilość tonokilometrów wyliczoną na bazie rzeczywistych mas ładunków paliw oraz produktów i uśrednionej długości tras kolejowych.

Tonokilometry uwzględniają masę przewożonych materiałów z miejsca początkowego załadunku do miejsca przeznaczenia (spółki Grupy) w tym import. Dla importu paliw przyjęto fracht morski i wskaźnik do wyliczenia pośrednich emisji GHG w wielkości 7 g CO_{2e} / tona-km.

Tonokilometry dla transportu biomasy uwzględniają uśrednioną odległość dla całego wolumenu biomasy od wytwórcy do miejsca przeznaczenia. Nie uwzględniano transportów rozpoczętych pod koniec 2021 r.

³⁾ W ramach przejętej w 2022 r. spółki Energetyka Cieszyńska (stan na koniec 31.12.2022 r.). Dane obejmują niepełny 4 kwartał 2022 r. W roku 2021 spółka spoza Grupy.

Tabela nr 40-d. GRI 305-1, 305-2, 305-3. Ślad węglowy Grupy TAURON Grupy Kapitałowej TAURON za 2022 r. w związku z prowadzoną działalnością (Suma emisji gazów cieplarnianych GHG w (tCO_{2e}) dla Zakresu 1 (Scope 1) – emisje bezpośrednie GHG oraz dla Zakresu 2 i 3 (Scope 2 i 3) – emisje pośrednie GHG)

Ślad węglowy Grupy Kapitałowej TAURON za 2022 r. [tCO _{2e}]	
Emisja związana z wytwarzaniem energii elektrycznej	11 939 028
Emisja związana z wytwarzaniem ciepła	1 049 115
Emisja z wycieków gazów, w tym związana z wystąpieniem awarii oraz emisja bezpośrednia towarzysząca wydobyciu węgla	767 696
Emisje związane z transportem materiałów, produktów i odpadów	17 863
Suma emisji bezpośrednich (Scope 1)	13 773 702
Emisja pośrednia związana z wykorzystaniem zakupionej energii elektrycznej oraz stratami (różnica bilansowa) związanymi z dystrybucją energii	
Suma emisji pośrednich (Scope 2) Market-based *	1 552 932
Suma emisji pośrednich (Scope 2) Location-based **	1 655 163
Emisja pośrednia (Scope 3) związana z wykorzystaniem sprzedawanej energii elektrycznej przez klienta końcowego (Kategoria 3. Emisje związane z energią i paliwami)	19 860 940
Emisja pośrednia (Scope 3) związana z wykorzystaniem sprzedawanego paliwa gazowego przez klienta końcowego (Kategoria 3. Emisje związane z energią i paliwami)	824 467
Emisja pośrednia (Scope 3) związana z transportem paliw (w tym biomasy) oraz z zakupionych usług w zakresie transportu produktów i odpadów z głównych procesów produkcyjnych (Kategoria 4. Upstream – Transport i Dystrybucja)	60 879
Emisja pośrednia (Scope 3) z podróży służbowych (Kategoria 6. Podróże służbowe)	2 661
Emisja pośrednia (Scope 3) z dojazdów pracowników do pracy (Kategoria 7. Dojazdy pracowników do pracy)	35 062
Suma emisji pośrednich (Scope 3)	20 784 008
Łącznie (Scope 1+ Scope 2+Scope 3) Market-based *	36 110 642
Łącznie (Scope 1+ Scope 2+Scope 3) Location-based **	36 212 873
Emisja biogenna	421 333

* (Scope 2) Market-based: emisja pośrednia GHG wynikająca ze zużycia zakupionej energii elektrycznej i strat sieciowych, liczona na podstawie wskaźnika publikowanego przez konkretnego sprzedawcę energii spółek sprzedażowych Grupy TAURON oraz wskaźnika dla sieci.

** (Scope 2) Location-based: emisja pośrednia GHG, wynikająca ze zużycia zakupionej energii elektrycznej i strat sieciowych, liczona na podstawie wskaźnika średniego dla Polski. Wskaźnik ten jest publikowany na stronach KOBIZE na koniec 2022, stąd do wyliczeń przyjęto wartość wskaźnika prognozowaną '22 (0,680 Mg CO₂/MWh), wyliczoną na podstawie danych PSE o generacji energii elektrycznej w KSE i strukturze miksu paliwowego w 2022 r.

Poprawa efektywności w całym łańcuchu wartości

Działania podejmowane na rzecz klimatu znajdują również odzwierciedlenie w różnego rodzaju inwestycjach prowadzonych przez spółki Grupy TAURON w roku 2022 i latach poprzednich, które wpływają bezpośrednio i pośrednio na zmniejszenie jednostkowego zużycia paliw i energii oraz zmniejszenie lub uniknięcie emisji gazów do atmosfery.

Spółki Grupy podejmują szereg działań związanych z poprawą efektywności energetycznej, czego wyrazem jest wdrożenie na poziomie operacyjnym zarządzania majątkiem działań wspierających wstępny audyt efektywności energetycznej dla planowanych inicjatyw związanych z modernizacją lub wymianą majątku produkcyjnego. W

wyniku tych działań zadania inwestycyjne będą oceniane pod kątem szacowanego potencjału do pozyskiwania praw majątkowych tzw. „białych certyfikatów”, w zagregowanej ilości min. 10 toe. Spółki Grupy o najwyższym potencjale oszczędności energii pierwotnej przygotowują się do wdrożenia systemu zarządzania energią.

W 2022 r. wzrosła liczba stacji ładowania pojazdów elektrycznych podłączonych do sieci energetycznej spółki Grupy o kolejne 72 stacje.

Spółka TAURON Nowe Technologie dedykowana do obsługi i konserwacji oświetlenia ulicznego na terenie objętym działalnością Grupy w 2022 r. kontynuowała program wymiany oświetlenia na energooszczędne (ok. 32,6 tys. szt.), co pozwoli na roczne oszczędności w zużyciu energii finalnej u odbiorców (ponad 20 gmin) w szacowanej wielkości ok. 9,5 tys. MWh/rok.

W 2022 r. brane pod uwagę są efekty z produkcji nowych farm fotowoltaicznych i farm wiatrowych:

- oddanej pod koniec 2020 r. w TAURON Wytwarzanie i zarządzanej obecnie przez spółkę Grupy (TAURON Inwestycje) farmy fotowoltaicznej w Jaworznie (5 MWe),
- oddanej pod koniec 2020 r. i zarządzanej operacyjnie przez spółkę TAURON Ekoenergia farmy fotowoltaicznej w Choszczynie I (6 MWe),
- oddanej pod koniec 2022 r. i zarządzanej operacyjnie przez spółkę TAURON Ekoenergia farmy fotowoltaicznej w Choszczynie II (8 MWe),
- oddanej pod koniec 2022 r. i zarządzanej operacyjnie przez spółkę TAURON Ekoenergia farmy wiatrowej w Majewie (6 MWe),
- oddanej pod koniec 2022 r. i zarządzanej operacyjnie przez spółkę TAURON Ekoenergia farmy wiatrowej w Piotrkowie Trybunalskim (30 MWe).

TAURON Dystrybucja jest w trakcie realizacji wieloletniego programu wymiany liczników energii na nowego typu „smart-metering”. W 2022 r. liczba liczników typu „smart-metering” wynosiła ok. 1 miliona sztuk.

Przygotowanie i przystosowanie infrastruktury uwzględniającej działania na rzecz łagodzenia zmian klimatu stanowi jedną ze znaczących pozycji w nakładach inwestycyjnych Grupy TAURON. W ramach tych działań prowadzono m.in. przebudowy i wymiany sieci (w tym dostosowanie do przyłączy OZE), modernizacje stacji w celu podwyższenia ich sprawności, wymiany oświetlenia na energooszczędne, budowy infrastruktury „e-mobility” i inteligentnej infrastruktury dystrybucyjnej. Nakłady na realizację związane z działaniami na rzecz łagodzenia zmian klimatu przedstawiono w ramach tabeli nr 57-b (nakłady inwestycyjne w ujęciu Taksonomii środowiskowej UE).

Pozytywny wpływ na klimat ma opierająca się w całości na produkcji energii elektrycznej ze źródeł odnawialnych działalność spółki TAURON Ekoenergia (wraz ze spółkami zarządzanymi lub zależnymi). W wyniku optymalizacji majątku produkcyjnego aktywów farm wiatrowych i sprzyjających warunków w lokalizacjach, w których one się znajdują, osiągnięto bardzo dobre rezultaty, zarówno w postaci znaczącego zmniejszenia wskaźnika potrzeb własnych (efektywność), jak i w przyroście wyprodukowanej energii OZE. Tabele nr 41 i 41-a przedstawiają ilość wyprodukowanej energii przez jednostki Grupy TAURON w 2022 r., w podziale na jej główne źródła.

Tabela nr 41. Ilość energii elektrycznej i ciepłej wyprodukowanej netto przez Grupę Kapitałową TAURON w podziale na główne źródła energii w 2022 i 2021 r.

	Energia elektryczna [GWh]		Ciepło [GJ]	
	2022	2021	2022	2021
Węgiel kamienny	12 360	12 248	8 428	9 643
Muł	177	187	464	450
Paliwa ciekłe	118	94	422	475
Gaz ziemny i koksowniczy oraz inne gazy energetyczne (gaz z odmetanowania kopalni ZG Brzeszcze)	82,9	50	59	148
Biomasa	340	434	452	547
Energia wiatru	854	831	0	0
Energia wodna	317	402	0	0
Energia słoneczna	15	11	0	0
Suma	14 264	14 257	9 825	11 263

Tabela nr 41-a. Ilość energii elektrycznej netto [GWh] i ciepłej netto [TJ] wyprodukowanej przez Grupę Kapitałową TAURON w podziale na główne źródła energii, w podziale na spółki w 2022 i 2021 r.

	TAURON Wytwarzanie*				TAURON Ciepło				TAURON Ekoenergia				NOWE Aktywa "Zielony Zwrot TAURONA"				TAURON Nowe Technologie				Energetyka Cieszyńska**				Łącznie				
	Energia elektryczna [GWh]		Ciepło [TJ]		Energia elektryczna [GWh]		Ciepło [TJ]		Energia elektryczna [GWh]		Ciepło [TJ]		Energia elektryczna [GWh]		Ciepło [TJ]		Energia elektryczna [GWh]		Ciepło [TJ]		Energia elektryczna [GWh]		Ciepło [TJ]		Energia elektryczna [GWh]		Ciepło [TJ]		
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Węgiel kamienny	11 373	11 063	2 492	2 588	979	1 186	5 783	7 055	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	-	153	-	12 360	12 248	8 428	9 643	
Muł	100	101	149	137	77	85	315	313	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	177	187	464	450	
Paliwa ciekłe	116	93	317	385	2	1	104	90	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	118	94	422	475	
Gaz ziemny i koksowniczy oraz inne gazy energetyczne	0	1	0	0	0	0	59	148	-	-	-	-	-	-	-	-	83	50	0	0	-	-	-	-	83	50	59	148	
Biomasa	145	216	79	174	195	218	373	373	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	340	434	452	547	
Energia wiatru	-	-	-	-	-	-	-	-	412	402	-	-	442	414	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	854	831	0	0	
Energia wodna	-	-	-	-	-	-	-	-	317	417	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	317	402	0	0	
Energia słoneczna	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	-	-	15	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	11	0	0	
Suma	11 733	11 473	3 038	3 284	1 254	1 491	6 634	7 979	729	825	-	-	457	414	-	-	83	50	-	-	8	-	153	-	14 264	14 257	9 825	11 263	

* Dane dla TAURON Wytwarzanie w wyniku przeprowadzonej konsolidacji uwzględniają oddział Nowe Jaworzno Grupa TAURON, który w poprzednim roku raportowym stanowił oddzielną spółkę Grupy.

** W ramach przejętej w 2022 r. spółki Energetyka Cieszyńska (stan na koniec 31.12.2022 r.). Dane obejmują niepełny 4 kwartał 2022 r. W roku 2021 spółka spoza Grupy.

Podjęcie Grupy Kapitałowej TAURON do zrównoważonego rozwoju

Realizując wizję zrównoważonego rozwoju, Grupa TAURON, w roku 2022 kontynuowała działania w zakresie wzrostu mocy instalowanej źródeł wytwarzania nisko i zeroemisyjnych. Dzięki temu Grupa TAURON będzie tworzyć wartość dodaną dla wszystkich interesariuszy w kolejnych latach, czerpiąc jednocześnie korzyści z obranego kierunku transformacji energetycznej swoich aktywów i ograniczając związane z tym ryzyka (ryzyka przejścia).

W roku 2022 TAURON Polska Energia dołączyła do United Nations Global Compact (UN Global Compact), największej inicjatywy ONZ działającej na rzecz zrównoważonego biznesu. UN Global Compact jest integralną częścią systemu ONZ z centralą w Nowym Jorku, działającą w ponad 160 krajach. To największa na świecie inicjatywa zrzeszająca biznes działający na rzecz zrównoważonego rozwoju, zainaugurowana przez Sekretarza Generalnego ONZ w 2000 r. Skupia firmy współpracujące z ONZ oraz tworzące strategię i działania w oparciu o politykę ONZ, w szczególności w oparciu o Cele Zrównoważonego Rozwoju i 10 Zasad United Nations Global Compact dotyczących czterech obszarów: prawa człowieka, standardy pracy, ochrona środowiska, przeciwdziałanie korupcji.

UN Global Compact Network Poland jest biurem krajowym oraz lokalnym punktem kontaktowym i informacyjnym dla polskich członków UN Global Compact. Swoją misję realizuje poprzez działania w czterech programach parasolowych: *Climate Positive*, *Business and Human Rights*, *Anticorruption Programme* oraz *United Business for Ukraine*. Biuro krajowe zajmuje się także koordynacją współpracy z rządem polskim, przedstawicielami samorządu terytorialnego oraz innymi agendami i programami ONZ działającymi w Polsce lub na terenie Polski, wspierając wysiłki centrali UN Global Compact na rzecz realizacji Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ.

Grupa TAURON stawia w centrum swoje zobowiązanie do osiągnięcia celów zrównoważonego rozwoju – SDG 13 „Działania na rzecz przeciwdziałania zmianom klimatu”. TAURON dąży do tego, by być jednym z liderów transformacji energetycznej w Polsce i stąd w 2021 r. dokonał rewizji wieloletniego planu inwestycyjnego w kierunku zwiększenia i zapewnienia odpowiednich środków, aby stale rozwijać energetykę odnawialną (cel 7 SDG). W 2021 r. zmodyfikowany został Program rozwoju fotowoltaiki z wykorzystaniem przemysłowych terenów własnych, przekształcając takie tereny do nowej funkcjonalności.

Ponadto, zgodnie z celem SDG 9 „Przemysł, innowacje i infrastruktura” oraz celem SDG 11 „Zrównoważone miasta i gminy”, Grupa zamierza promować elektryfikację i wzrost konsumpcji energii elektrycznej z OZE oraz rozwój nowych usług dla klientów końcowych, koncentrując się na zapewnieniu odpowiedniej infrastruktury.

Głównym celem Grupy TAURON w perspektywie średnioterminowej jest przyspieszenie procesu dekarbonizacji – zmiana miksu paliwowego segmentu wytwarzania energii (zdynamizowanie działań na rzecz budowy nowych źródeł OZE) i promocja elektryfikacji – konsumpcja energii ze źródeł OZE, umożliwiając tym samym powstrzymanie globalnego ocieplenia i realizację celów do osiągnięcia zgodnie z Porozumieniem Paryskim.

Zielony Zwrot TAURONA, stanowiąc swoisty plan zrównoważonego rozwoju, uwzględnia wyniki analizy istotności oraz synergii z kierunkami Strategii. Grupa TAURON określiła kierunki działań związanych ze zrównoważonym rozwojem i wyszczególnia w ich ramach konkretne cele do realizacji w okresie 2021-2025. Każdego roku cele te będą aktualizowane, aby zapewnić zgodność ze strategią biznesową i osiąganymi wynikami, aby w coraz większym stopniu integrować zrównoważony rozwój w całym łańcuchu wartości. Przewidując światowe trendy, Grupa TAURON stara się identyfikować takie szanse biznesowe które dają przewagę, podążając za zmianami energetyki w kierunku zrównoważonego rozwoju w oparciu o zmianę miksu na nisko i zeroemisyjny.

Plan zrównoważonego rozwoju oparty na jasnych i ambitnych celach potwierdza wiodącą rolę Grupy TAURON w promowaniu i przyspieszaniu transformacji energetycznej, tworząc długoterminowo wartość dodaną dla wszystkich interesariuszy.

Cele średnio i długoterminowe - zrównoważony rozwój Grupy TAURON

Zarówno założenie globalnego ocieplenia na poziomie najwyżej 2°C, jak i dążenie do niespowodowania ocieplenia o więcej niż 1,5°C, przełożą się na model biznesowy i strategię Grupy TAURON. Ich spodziewane konsekwencje mogą być natomiast inne w czasie. Zmianie będzie musiał stopniowo ulegać tzw. mikś energetyczny wytwarzanej energii. Wskaźniki Zrównoważonego Rozwoju, które będą odzwierciedlać proces transformacji oznaczają: Wskaźnik Zwiększenia Mocy OZE (pokazany w tabeli 42) oraz Wskaźnik Redukcji Emisji (pokazany w tabeli 43).

Tabela nr 42. Cele w zakresie minimalnego deklarowanego średniorocznego przyrostu mocy w OZE planowanego przez Grupę Kapitałową TAURON w latach 2020-2030 (audyt strony trzeciej)

Poziom Wskaźnika Zrównoważonego Rozwoju w danym roku kalendarzowym				
Wskaźnik Zrównoważonego Rozwoju	Cel 2020	Cel 2025	Cel 2027	Cel 2030
Wskaźnik Zwiększenia Mocy OZE	8%	8%	8%	8%
Wartość osiągnięta	2020 27%	2021 19%	2022 18%	-

Wskaźnik Zwiększenia Mocy OZE oznacza wskaźnik średniorocznego przyrostu mocy zainstalowanej w OZE, obliczany w następujący sposób:

$$JWZM_{OZE,r} = \frac{WM_{OZE,r}}{(r - 2018)}$$

gdzie:

$JWZM_{OZE,r}$ [%] oznacza jednostkowy wskaźnik zwiększenia mocy OZE w roku r ,

$WM_{OZE,r}$ [%] oznacza wskaźnik zmiany mocy zainstalowanej,

r oznacza rok kalendarzowy,

2018 stanowi rok bazowy (kalkulacja została przyjęta w ślad za przyjęciem Polityki Klimatycznej Grupy TAURON w listopadzie 2019, a więc przed rozliczeniem roku 2019 w rozumieniu systemu handlu uprawnieniami do emisji).

Wskaźnik zmiany mocy zainstalowanej jest obliczany w następujący sposób:

$$WM_{OZE,r} = \frac{M_{OZE,r} - M_{OZE,2018}}{M_{OZE,2018}}$$

gdzie:

$WM_{OZE,r}$ [%] oznacza wskaźnik zmiany mocy zainstalowanej,

$M_{OZE,r}$ [MW_e] oznacza moc zainstalowaną z jednostek OZE w roku r , z wyłączeniem jednostek wykorzystujących biomasę, w roku r ; oraz jednostek TAURON Ciepło,

$M_{OZE,2018}$ [MW_e] oznacza moc zainstalowaną z jednostek OZE, w roku bazowym, z wyłączeniem jednostek wykorzystujących biomasę oraz jednostek TAURON Ciepło.

Tabela nr 43. Minimalna deklarowana redukcja wskaźnika emisji CO₂ na produkcję energii elektrycznej brutto planowana w Grupie Kapitałowej TAURON w latach 2018-2030 [Mg CO₂/MWh] (audyt strony trzeciej)

Wskaźnik Zrównoważonego Rozwoju	Poziom Wskaźnika Zrównoważonego Rozwoju w danym roku kalendarzowym			
	2020	2025	2027	2030
Wskaźnik Redukcji Emisji	2%	2%	2%	2%
Wartość osiągnięta	2020 2021 2022			
	6%	3%	2%	

Wskaźnik Redukcji Emisji oznacza wskaźnik średniorocznej redukcji emisyjności CO₂ przypadającej na produkcję energii elektrycznej brutto, obliczany w następujący sposób (z wyłączeniem jednostek TAURON Ciepło):

$$JWRE_r = \frac{WE_{CO_2,2018} - WE_{CO_2,r}}{WE_{CO_2,2018} \times (r - 2018)}$$

gdzie:

JWRE_r [%] oznacza jednostkowy wskaźnik redukcji emisji CO₂ w roku r,

WE_{CO₂,r} [MgCO₂/MWh] oznacza wskaźnik emisji CO₂ w roku r, rozliczanej w ramach Wspólnotowego Systemu Handlu Uprawnieniami do Emisji,

WE_{CO₂,2018} [MgCO₂/MWh] oznacza wskaźnik emisji CO₂ w roku bazowym rozliczanej w ramach Wspólnotowego Systemu Handlu Uprawnieniami do Emisji,

r oznacza rok kalendarzowy,

2018 stanowi rok bazowy (kalkulacja została przyjęta w ślad za przyjęciem Polityki Klimatycznej w listopadzie 2019, a więc przed rozliczeniem roku 2019 w rozumieniu systemu handlu uprawnieniami do emisji).

Wskaźnik emisji CO₂ jest obliczany w następujący sposób:

$$WE_{CO_2,r} = \frac{E_{CO_2(ee)r}}{P_{ee(brutto)r}}$$

gdzie:

WE_{CO₂,r} [MgCO₂/MWh] oznacza wskaźnik emisji CO₂ na produkcję energii elektrycznej brutto,

E_{CO₂(ee)r} [MgCO₂] oznacza emisje CO₂ w roku r przypadające na produkcję energii elektrycznej brutto z paliw kopalnych i biomasy oraz OZE w roku r,

P_{ee(brutto)r} [MWh] oznacza produkcję energii elektrycznej brutto z paliw kopalnych i biomasy oraz OZE w roku r.

Cele długoterminowe w zakresie zrównoważonego rozwoju Grupy TAURON prezentowane są również w punkcie E 2.1. Neutralność klimatyczna 2050.

Wykorzystanie kapitału naturalnego, realizacja celów, wyniki i rezultaty w 2022 r.

GRI 301-1, GRI 302-1, 302-3

Zależność Grupy od kapitału naturalnego jest różna w różnych obszarach biznesowych. Obszar Wydobywania, Wytwarzania i Ciepła jest uzależniony od zasobów paliw kopalnych, które są mało wrażliwe na zmiany klimatu. Ich fizyczna dostępność nie jest bowiem uzależniona od tempa ocieplenia klimatu.

Zdefiniowane przez Grupę TAURON kapitały naturalne, z których korzysta i na które ma wpływ - kopaliny (węgiel, gaz, wapień), powietrze, woda, energia słoneczna, biomasa - są wykorzystywane w całym łańcuchu działalności.

Zależność Grupy TAURON od poszczególnych rodzajów kapitału naturalnego w latach 2020-2022 przedstawiona została w tabeli nr 44 oraz w latach 2021-2022 przedstawiona została w tabelach nr 45-49.

Tabela nr 44. GRI 301-1. Surowce wykorzystywane w Grupie Kapitałowej TAURON w latach 2020-2022

Łącznie	2022	2021	2020
SUROWCE NIEODNAWIALNE *			
Węgiel netto [tony]	6 518 851	6 419 493	4 888 015
Węgiel produkcja netto [tony]	5 007 348	5 146 853	4 541 216
Muł [tony]	203 775	248 142	249 980
Gaz ziemny [m ³]	41 940 767	30 057 357	12 067 032
Olej opałowy [tony]	40 924	40 340	26 324
Olej napędowy [m ³]	7 105	6 796	6 289
Wapień [tony]	266 639	269 563	197 288
Wapień produkcja [tony]	2 108 880	2 011 529	1 722 376
SUROWCE ODNAWIALNE			
Biomasa agro [tony]	58 946	82 283	124 203
Biomasa leśna [tony]	356 885	435 137	553 537

* Obejmuje zużycie i produkcję w spółkach Grupy.

Tabela nr 45. GRI 302-1. Całkowite zużycie energii ze źródeł nieodnawialnych (własnych i zakupionych) w GJ (energia chemiczna paliw brutto) w Grupie Kapitałowej TAURON w 2022 i 2021 r.

[GJ]	TAURON Wytwarzanie*		TAURON Ciepło		Tauron Wydobycie		TAURON Ekoenergia + „Zielony Zwrot TAURONA”		Kopalnia Wapienia „Czatkowice”		TAURON Nowe Technologie		Energetyka Cieszyńska**		Łącznie	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
węgiel	117 937 237	114 853 757	13 384 332	17 052 882	-	-	-	-	-	-	-	-	218 840	-	131 540 409	131 906 639
gaz ziemny i koksowniczy	0	5 636	91 481	171 197	-	-	-	-	70 769	71 858	736 897	377 146	-	-	899 147	625 837
muł	1 200 174	1 231 319	837 442	1 007 697	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 037 616	2 239 016
olej opałowy	1 583 158	1 573 022	135 780	118 006	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 718 938	1 691 027
paliwa ciekłe	22 467	17 322	12 981	11 373	24 523	15 706	1 846	1 716	58 695	57 395	-	-	-	-	120 512	103 512
SUMA	120 743 035	117 681 056	14 462 016	1 125 703	24 523	15 706	1 846	1 716	129 464	129 253	736 897	377 146	218 840	-	136 316 621	136 566 032

* Dane dla TAURON Wytwarzanie w wyniku przeprowadzonej konsolidacji uwzględniają oddział Nowe Jaworzno Grupa TAURON, który w poprzednim roku raportowym stanowił oddzielną spółkę Grupy.

** W ramach przejętej w 2022 roku spółki Energetyka Cieszyńska (stan na koniec 31.12.2022 r.). Dane obejmują niepełny 4 kwartał 2022 r. W roku 2021 spółka spoza Grupy.

Tabela nr 46. GRI 302-1. Całkowite zużycie energii ze źródeł odnawialnych w GJ (energia chemiczna paliw brutto) w Grupie Kapitałowej TAURON w 2022 i 2021 r., w podziale na spółki

[GJ]	TAURON Wytwarzanie*		TAURON Ciepło		Tauron Wydobycie		TAURON Ekoenergia + „Zielony Zwrot TAURONA”		Kopalnia Wapienia „Czatkowice”		TAURON Nowe Technologie		Energetyka Cieszyńska**		Łącznie	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
biomasa	1 566 681	2 469 496	2 559 783	2 846 271	-	-	-	-	0	0	-	-	-	-	4 126 464	5 315 766
energia wiatrowa	-	-	-	-	-	-	122 661	116 135	0	0	-	-	-	-	122 661	116 135
energia wodna	-	-	-	-	-	-	16 709	20 920	0	0	-	-	-	-	16 709	20 920
energia słoneczna	-	-	-	-	-	-	52 911	40 331	-	-	-	-	-	-	52 911	40 331
SUMA	1 566 681	2 469 496	2 559 783	2 846 271	-	-	192 281	177 386	0	0	-	-	-	-	4 318 745	5 493 152

* Dane dla TAURON Wytwarzanie w wyniku przeprowadzonej konsolidacji uwzględniają oddział Nowe Jaworzno Grupa TAURON, który w poprzednim roku raportowym stanowił oddzielną spółkę Grupy.

** W ramach przejętej w 2022 r. spółki Energetyka Cieszyńska (stan na koniec 31.12.2022 r.). Dane obejmują niepełny 4 kwartał 2022 r. W roku 2021 spółka spoza Grupy.

Tabela nr 47. GRI 302-1. Całkowite zużycie w energii (zakupionej i własnej) w podziale na jej rodzaje w GJ (Energia zakupiona i wytworzona wykorzystana na potrzeby organizacji - ogrzewanie, chłodzenie, elektryczność, para) w Grupie Kapitałowej TAURON w 2022 i 2021 r., w podziale na spółki

[GJ]	TAURON Wytwarzanie*		TAURON Ciepło		TAURON Wydobycie		TAURON Ekoenergia + „Zielony Zwrot TAURONA”		Kopalnia Wapienia „Czatkowice”		TAURON Nowe Technologie		Energetyka Cieszyńska**		Łącznie	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
energia elektryczna	4 631 200	4 627 467	784 376	920 715	980 078	995 141	150 798	142 081	90 422	84 012	4 773	2 875	4 807	-	6 646 455	6 772 290
energia cieplna	695 060	801 089	229 954	249 281	167 723	183 672	996	1 124	5 384	6 755	-	-	3 746	-	1 102 863	1 241 921
SUMA	5 326 260	5 428 556	1 014 330	1 169 996	1 147 801	1 178 813	151 794	143 205	95 806	90 767	4 773	2 875	8 553	-	7 749 318	8 014 211

* Dane dla TAURON Wytwarzanie w wyniku przeprowadzonej konsolidacji uwzględniają oddział Nowe Jaworzno Grupa TAURON, który w poprzednim roku raportowym stanowił oddzielną spółkę Grupy.

** W ramach przejętej w 2022 r. spółki Energetyka Cieszyńska (stan na koniec 31.12.2022 r.). Dane obejmują niepełny 4 kwartał 2022 r. W roku 2021 spółka spoza Grupy.

Tabela nr 48. GRI 302-1. Sprzedaż energii w GJ (netto pomniejszona o potrzeby własne) w Grupie Kapitałowej TAURON w 2022 i 2021 r., w podziale na spółki

[GJ]	TAURON Wytwarzanie*		TAURON Ciepło		TAURON Wydobycie		TAURON Ekoenergia + „Zielony Zwrot TAURONA”		Kopalnia Wapienia „Czatkowice”		TAURON Nowe Technologie		Energetyka Cieszyńska**		Łącznie	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
energia elektryczna	41 588 734	40 710 727	4 515 880	5 366 004	-	-	4 251 498	2 946 901	0	0	298 337	179 115	24 186	-	50 678 635	49 202 747
energia cieplna	3 038 459	3 283 555	6 634 071	7 979 075	-	-	-	-	0	0	-	-	130 282	-	9 802 812	11 262 629
SUMA	44 627 193	43 994 282	11 149 951	13 345 078	0	0	4 251 498	2 946 901	0	0	298 337	179 115	154 468	-	60 481 447	60 465 376

* Dane dla TAURON Wytwarzanie w wyniku przeprowadzonej konsolidacji uwzględniają oddział Nowe Jaworzno Grupa TAURON, który w poprzednim roku raportowym stanowił oddzielną spółkę Grupy.

** W ramach przejętej w 2022 r. spółki Energetyka Cieszyńska (stan na koniec 31.12.2022 r.). Dane obejmują niepełny 4 kwartał 2022 r. W roku 2021 spółka spoza Grupy.

Tabela nr 49. GRI 302-1. Całkowite zużycie energii w GJ w Grupie Kapitałowej TAURON w 2022 i 2021 r., w podziale na spółki

[GJ]	TAURON Wytwarzanie*		TAURON Ciepło		TAURON Wydobywanie		TAURON Ekoenergia + „Zielony Zwrot TAURONA”		Kopalnia Wapienia „Czatkowice”		TAURON Nowe Technologie		Energetyka Cieszyńska**		Łącznie	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
całkowite zużycie energii przez organizację	82 986 317	81 584 826	6 886 178	9 032 343	1 172 324	1 609 637	-3 905 576	-2 624 594	225 270	220 020	443 333	200 905	72 925	-	87 880 770	89 955 315

* Dane dla TAURON Wytwarzanie w wyniku przeprowadzonej konsolidacji uwzględniają oddział Nowe Jaworzno Grupa TAURON, który w poprzednim roku raportowym stanowił oddzielną spółkę Grupy.

** W ramach przejętej w 2022 r. spółki Energetyka Cieszyńska (stan na koniec 31.12.2022 r.). Dane obejmują niepełny 4 kwartał 2022 r. W roku 2021 spółka spoza Grupy.

Obszar OZE, w zakresie generowania energii w elektrowniach wodnych jest silnie narażony na ryzyko postojów lub ograniczania produkcji w wyniku długotrwałych susz, przekładających się na zmniejszanie się zasobów wód powierzchniowych w dorzeczach, gdzie zlokalizowane są elektrownie wodne. TAURON Ekoenergia na bieżąco monitoruje te zjawiska i posiada inwentaryzację aktywów najbardziej narażonych na takie ograniczenia.

Grupa na bieżąco monitoruje również poziom energochłonności związanej ze swoją działalnością, co pokazano we wskaźnikach w tabeli nr 50.

Tabela nr 50. GRI 302-3. Energochłonność w Grupie Kapitałowej TAURON w 2022 i 2021 r., w podziale na spółki

	TAURON Wytwarzanie**		TAURON Ciepło		TAURON Ekoenergia		TAURON Ekoenergia Nowe Aktywa Wiatrowe		Energetyka Cieszyńska***	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Wskaźnik energochłonności [%] (zużycie energii na potrzeby własne / produkcja energii brutto)	10,67%	11,03%	8,62%*	8,10% *	5,02%	4,64%	0,83%	0,81%	4,74%	-
Wskaźnik energochłonności - energia elektryczna, ee [%] (zużycie ee na potrzeby własne / produkcja ee brutto)	10,41%	10,54%	15,98%	14,80%	5,02%	4,64%	0,83%	0,81%	17,24%	-
Wskaźnik energochłonności - ciepło [%] (zużycie ciepła na potrzeby własne / produkcja ciepła brutto)	14,09%	16,99%	3,35%*	3,03%*	-	-	-	-	2,45%	-

* Nie uwzględnia uzupełniania strat czynnika w sieciach ciepłowniczych.

** Dane dla TAURON Wytwarzanie w wyniku przeprowadzonej konsolidacji uwzględniają oddział Nowe Jaworzno Grupa TAURON, który w poprzednim roku raportowym stanowił oddzielną spółkę Grupy.

*** W ramach przejętej w 2022 r. spółki Energetyka Cieszyńska (stan na koniec 31.12.2022 r.). W roku 2021 spółka spoza Grupy.

Grupa TAURON posiada, zinwentaryzowane w trakcie audytów energetycznych, możliwe zadania związane ograniczeniem energochłonności. Na podstawie tych działań wyznaczone zostały cele związane z energochłonnością, które przedstawiają tabele 51, 51-a i 51-b.

Tabela nr 51. GRI 302-3. Cele i uzyskane wyniki w zakresie energochłonności określone do osiągnięcia w Grupie Kapitałowej TAURON do 2030 r.

Spółka	Cel	2019	2020	Cel 2025	Cel 2030
Kopalnia Wapienia „Czatkowice”	Wskaźnik zużycia energii elektrycznej [kWh/t]	22,7	22,7	21,1	20,0
	Wartość osiągnięta - 2022 *		23,6		
TAURON Wydobywanie	Wskaźnik zużycia energii elektrycznej* [kWh/t]	70,9	60,0	50,8	48,3
	Wartość osiągnięta - 2022 **		65,0		

* Wyższa od zakładanej na rok 2022 wartość wskaźnika spowodowana innymi od zakładanych warunków produkcji zmielonych sorbentów (znaczny wzrost produkcji sorbentów na potrzeby energetyki w stosunku do założeń produkcyjnych na rok 2022).

** Z wyłączeniem dodatkowego zużycia wynikającego z budowy Szybu Grzegorz (inwestycja „zamrożona”). Wyższa od zakładanej na rok 2022 wartość wskaźnika spowodowana innymi od zakładanych warunkami geologiczno-górnictwymi.

Tabela nr 51-a. GRI 302-3. Cele i uzyskane wyniki w zakresie energochłonności określone do osiągnięcia w Grupie Kapitałowej TAURON do 2030 r., w podziale na spółki

	TAURON Wytwarzanie			TAURON Ciepło		
	2020	2025	2030	2020	2025	2030
Wskaźnik energochłonności [%] (zużycie energii na potrzeby własne / produkcja energii brutto)	10,9%	11,1%	9,1%	8,88%*	8,44%*	8,73%*
Wartość osiągnięta – 2022	10,67%			8,62%*		
Wskaźnik energochłonności - energia elektryczna, ee [%] (zużycie ee na potrzeby własne / produkcja ee brutto)	10,7%	10,8%	10,5%	15,61%	17,09%	15,05%
Wartość osiągnięta - 2022	10,41%			15,98%		
Wskaźnik energochłonności - ciepło [%] (zużycie ciepła na potrzeby własne / produkcja ciepła brutto)	12,6%	13,9%	9,2%	2,98%*	2,89%*	2,77%
Wartość osiągnięta – 2022	14,09%			3,35%*		

* Nie uwzględnia uzupełniania strat czynnika w sieciach ciepłowniczych. Wahania wskaźnika dla spółki TAURON Ciepło w perspektywie 2025 i 2030 wynikają ze zmiany: planowanego wzrostu zapotrzebowania na ciepło o ok. 1,6 TJ i oddanie do eksploatacji nowych gazowych źródeł wytwarzania ciepła, które uzupełnią dotychczasową infrastrukturę wysokosprawnej kogeneracji węglowej (nastąpi obniżenie jednostkowych wskaźników emisji).
** Cel wyznaczony przy założeniu średniorocznego obciążenia jednostki wytwarzania powyżej 70% nominalnej mocy znamionowej. Cele na 2025 i 2030 będą podlegały rewizji w kolejnym roku raportowym.

Osiągnięte wartości wskaźników energochłonności dla spółek TAURON Wytwarzanie i TAURON Ciepło w 2022 r. były wyższe od wartości zakładanych na ścieżce osiągnięcia wyznaczonych celów (cele 2020) w zakresie wskaźników energochłonności na produkcję energii elektrycznej. Można tu wskazać następujące przyczyny:

- konieczność pracy bloków TAURON Wytwarzanie jako jednostek wytwórczych centralnie sterowanych, które stabilizowały system energetyczny w rejonie polski południowej w bardzo zmiennych warunkach przepływów energii, również w wymianie międzynarodowej (import / eksport). Skutkowało to pracą bloków w nieoptymalnych punktach pracy (duża zmienność wydajności pojedynczych jednostek wytwórczych),
- dużo częstsze, niż zakładane, liczby uruchomień i odstawień jednostek wytwórczych TAURON Wytwarzanie,
- wysoka produkcja ciepła w połączeniu z ograniczeniem pracy w kondensacji w TAURON Ciepło przełożyło się na nieznacznie lepszy wynik wskaźnika energochłonności na produkcję ciepła i gorszy od zakładanego na produkcję energii elektrycznej.

Tabela nr 51-b. Cel i uzyskany wynik w zakresie strat przesyłowych określone do osiągnięcia w spółce TAURON Dystrybucja za 2022 r.

Spółka	Nazwa wskaźnika	Cel 2020	Cel 2025	Cel 2030
TAURON Dystrybucja	Wartość wskaźnika różnicy bilansującej *	4,14%	3,96%	3,90%
	Wartość osiągnięta (w 2022 r.)	3,52%		

* Wskaźnik rozliczany na dzień 31.12 za ostatnie 12 miesięcy, jako iloraz energii utraconej w sieci do wartości energii wprowadzonej do sieci.

Możliwości związane z klimatem

Ryzyko związane z klimatem może zostać przekształcone w możliwości (szanse) dla Grupy poprzez oferowanie produktów i usług, które przyczyniają się do łagodzenia zmian klimatu lub przystosowania się do nich. Grupa TAURON obserwuje wyraźny trend następującego przekierowania wyborów konsumentów i klientów biznesowych na produkty i usługi, które są mniej szkodliwe dla klimatu. Jest to kluczowy czynnik wpływający na rozwój w portfelu produktów tzw. linii EKO. Taka oferta zwiększa odporność portfela produktów na zmianę klimatu. Dodatkowo w ramach sprzedaży certyfikowanych produktów tzw. Linii produktowej EKO obejmujących kontraktację sprzedaży

„certyfikowanej z uwagi na pochodzenie” energii elektrycznej do odbiorców biznesowych w 2022 r. zakontraktowano łącznie ok. 794 GWh zielonej energii pochodzącej ze źródeł własnych Grupy TAURON.

Linie produktowe EKO (klienci biznesowi i indywidualni) to produkty pozwalające m.in. na świadomy zakup przez klientów Grupy energii elektrycznej wyprodukowanej w instalacjach OZE lub w niskoemisyjnych źródłach wytwórczych i potwierdzonej odpowiednimi certyfikatami niezależnych instytucji (Polskie Towarzystwo Certyfikacji Energii, TUV Sud). Wyniki sprzedaży produktów EKO przedstawiono w tabeli nr 52.

Tabela nr 52. Dynamika zmian dla roku 2022 vs. 2021 sprzedaży produktów Grupy Kapitałowej TAURON realizujących cel neutralności klimatycznej

Sprzedaż wybranych produktów i usług Linii EKO		Rodzaj miernika	Dynamika zmian (+/-)
Linia produktowa EKO	EKO Premium	Zmiana wolumenu wydanych certyfikatów pochodzenia - r/r	37,0%
	EKO Biznes		
	EKO Standard		
EKO prąd klient indywidualny		Zmiana liczby klientów wybierających produkt na koniec okresu - r/r	44,3%
Fotowoltaika		Zmiana ilości sprzedanych instalacji	-30,6%
Kompensacja Mocy Biernej		Zmiana ilości sprzedanych usług (narastająco) na koniec okresu - r/r	51,5%
Audyt Energetyczny Przedsiębiorstw		Zmiana ilości sprzedanych usług (narastająco) na koniec okresu - r/r	27,4%
Realizacja wymiany oświetleń ulicznych na niskoenergetyczne	szt.		32 611 szt. vs. 15 682 szt.

Programy eko - efektywności dla klientów

Szeroka gama działań programowych w zakresie efektywności energetycznej jest wdrażana za pośrednictwem programów energetycznych spółek Grupy TAURON. Programy te są skierowane do wielu segmentów klientów, w tym klientów indywidualnych, przemysłu, samorządów lokalnych. Są to:

- kampanie edukacyjne i narzędzia informatyczne promujące efektywność energetyczną w TAURON Sprzedaż, TAURON Dystrybucja oraz TAURON Ciepło,
- Audyt Energetyczny Przedsiębiorstw,
- realizacja wymiany oświetleń ulicznych na energooszczędne, również z możliwością sterowania natężeniem strumienia światła.

Grupa TAURON od kilku lat realizuje program poprawy efektywności energetycznej, który zakłada m.in. wdrożenie w najbliższym czasie certyfikowanego systemu zarządzania energią (w oparciu o najwyższe standardy lub normy), efektywne podejście do szacowania potencjału oszczędności energii pierwotnej (tzw. „białe certyfikaty”) w ramach modernizacji aktywów wytwórczych i systemów dystrybucji ciepła sieciowego i energii elektrycznej oraz w zakresie sprzedaży towarów i usług promujących oszczędzanie energii dla klientów.

Jednym z celów bezwzględnych jest obowiązkowe sprawdzenie warunków dla każdej inicjatywy modernizacji o szacowanej oszczędności energii pierwotnej powyżej 10 toe (również agregowanie projektów i zadań) oraz wyznaczony został cel pośredni pozyskania corocznie praw majątkowych efektywności energetycznej w celu pokrycia własnych zobowiązań Grupy w tym zakresie.

Przykładami programów realizowanych w Grupie TAURON w zakresie efektywności energetycznej są:

„Ogrzej się z TAURONEM”

W ramach programu właściciele budynków mogą starać się o dofinansowanie na likwidację starego kotła na paliwo stałe i zastąpienie go pompą ciepła. Jest on skierowany do mieszkańców województwa dolnośląskiego, opolskiego, śląskiego i małopolskiego.

„Bezpieczniki TAURONA”

Program edukacyjno - informacyjny, który skierowany jest do różnych grup odbiorców (dzieci i młodzieży, osób dorosłych, seniorów oraz firm remontowo-budowlanych). Program obejmuje tematy związane m.in. z transformacją i realizowany jest poprzez:

- Scenariusze lekcji, których tematyka związana jest z oszczędzaniem energii oraz racjonalnym wykorzystaniem i kształtowaniem świadomości użytkownika oraz konsumenta. Obejmowały one następujące tematy: „Ekosposoby na oszczędzanie prądu”, „Etykiety energetyczne i elektrośmieci”, „Jesteśmy strażnikami energii”, „Odnawialne – życiodajne”, „Ogniwo fotowoltaiczne i źródła światła”, „Zielona energia daje moc”, „Zielona energia i oszczędzanie prądu”, „Źródła prądu”, czy „Praca i moc prądu elektrycznego. Przemiany energii elektrycznej”.
- Teksty poradnikowe dla rodziców, obejmujące następujące tematy: „Jak oszczędnie korzystać z urządzeń AGD?”, „Smart home czyli jak sterować domem?”, „Jak dbać o instalację elektryczną?”, „Instalacje elektryczne w domu”, „Jak oszczędzać energię elektryczną?”, „Elektrośmieci? Będzie z nich pożytek”, „Etykieta ma znaczenie”, „Jak zostać prosumentem?”, czy „Jak obliczyć ile energii zużywają urządzenia elektryczne?”.
- Gry online np. „Wyrzuć elektrośmieci”, „Zbieraj zieloną energię”, „Młody ekodoradca (etykiety energetyczne)”, czy „Poszukiwacze elektroskarabów (elektrośmieci)”.
- Filmy np. „Zielony prąd. Jak go wyprodukować i oszczędzać?”, „Źródła prądu”, „Jak czytać etykiety energetyczne?”, „Gdzie wyrzucić elektrośmieci?”, „Energia ze słońca”, „Bezpieczniki”, czy „Ile energii zużywają domowe urządzenia elektryczne?”.



Program eko-efektywności dla klientów w rolnictwie

Kopalnia Wapienia „Czatkowice” wraz z Małopolskim Ośrodkiem Doradztwa Rolniczego w Karniowicach była organizatorem spotkań/szkoleń dla rolników, które miały charakter edukacyjny. Spotkania szkoleniowe kierowane były głównie do środowiska rolniczego z terenu województwa małopolskiego, śląskiego oraz podkarpackiego. Głównym przesłaniem szkoleń było propagowanie wiedzy na temat skutecznego i naturalnego rozwiązywania problemów związanych z zakwaszeniem gleb w Polsce, efektem prawidłowego wapnowania gleb, a także wpływowi wapnowania na plonowanie roślin uprawnych w zmieniających się warunkach klimatycznych. Podczas szkoleń prezentowany był również produkt kopalni, wapno nawozowe Gruntcal.

Chętni klienci mają możliwość skorzystania z kalkulatora wapnowania, który na stronie internetowej spółki pomaga rozwiązać kwestie dozowania wapna. Po wybraniu typu oraz pH gleby, kalkulator określa potrzebną dawkę wapna Gruntcal (ilość ton/hektar).

Możliwości finansowania inwestycji w sektorze energetycznym

Co do zasady, TAURON nie zaciąga finansowania celowego, z którego środki są dedykowane wprost na dane zadanie inwestycyjne, a pozyskuje środki umożliwiające finansowanie działalności Grupy w łańcuchu wartości. Zgodnie z warunkami części umów, TAURON jest zobowiązany do realizacji wskazanych inwestycji, dotrzymania określonych wskaźników zrównoważonego rozwoju, a także działania zgodnie z zasadami polityki środowiskowej, klimatycznej i społecznej, których wykonanie potwierdza stosownymi raportami przekazywanymi do instytucji finansowych. Dodatkowo, w części umów finansowania, TAURON zobowiązuje się, że nie przeznaczy środków z tego finansowania na finansowanie działalności związanej z działalnością obszaru wytwarzania (źródła konwencjonalne) i wydobywania.

W tabeli nr 53 wskazano przeznaczenie środków pochodzących z poszczególnych źródeł finansowania Grupy TAURON na cele inwestycji służących minimalizowaniu negatywnego wpływu działalności Grupy na klimat.

Tabela nr 53. Zestawienie zaangażowania pozyskanego przez Grupę Kapitałową TAURON w zakresie inwestycji proklimatycznych

Finansujący	Instrument finansowania	Kwota kredytu wynikająca z umowy	Zadłużenie na dzień 31.12.2022 r.	Cel finansowania
Europejski Bank Inwestycyjny	obligacje podporządkowane	190 000 000,00 EUR	190 000 000,00 EUR	Finansowanie inwestycji w celu rozwoju i modernizacji infrastruktury sieci elektroenergetycznej w Polsce w latach 2016–2020 zgodnie ze swoim planem inwestycji strategicznych.
Europejski Bank Inwestycyjny	obligacje podporządkowane	350 000 000,00 PLN	350 000 000,00 PLN	Finansowanie inwestycji w sieć dystrybucji energii elektrycznej w południowej i południowo-zachodniej Polsce w latach 2018-2022.
Europejski Bank Inwestycyjny	obligacje podporządkowane	400 000 000,00 PLN	400 000 000,00 PLN	Finansowanie inwestycji w sieć dystrybucji energii elektrycznej w południowej i południowo-zachodniej Polsce w latach 2018-2022.
Europejski Bank Inwestycyjny	kredyt	295 000 000,00 PLN	132 750 000,00 PLN	Finansowanie projektu inwestycyjnego, obejmującego dwa Elementy Składowe w obszarze rozbudowy sieci dystrybucji energii elektrycznej, wdrożenia programu inteligentnych pomiarów oraz modernizacji i remontów istniejących niewielkich elektrowni wodnych.
Europejski Bank Inwestycyjny	kredyt	900 000 000,00 PLN	143 181 818,35 PLN	Finansowanie realizacji 5-letniego programu inwestycyjnego (2011-2015), mającego na celu wzmocnienie, modernizację oraz rozbudowę sieci elektrycznych spółki TAURON Dystrybucja.
Europejski Bank Inwestycyjny	kredyt	2 800 000 000,00 PLN	1 600 000 000,00 PLN	Finansowanie programu inwestycyjnego w zakresie sieci dystrybucji energii elektrycznej w Polsce południowej i południowo-zachodniej w latach 2022-2026.
Intesa Sanpaolo S.P.A. działająca za pośrednictwem Intesa Sanpaolo S.P.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce	kredyt	750 000 000,00 PLN	750 000 000,00 PLN	Pokrycie wydatków związanych z realizacją inwestycji lub grup zadań inwestycyjnych Grupy TAURON obejmujących (i) szeroko pojętą energetykę oparta na odnawialnych źródłach energii oraz (ii) dystrybucję energii elektrycznej, w tym m. in. rozwój i modernizację sieci oraz przyłączanie nowych klientów, a także na refinansowanie istniejącego Zadłużenia Finansowego.
Emisja obligacji serii A (TPE1025)	obligacje	1 000 000 000,00 PLN	1 000 000 000,00 PLN	Środki pozyskane z emisji Obligacji mogą zostać przeznaczone na: (i) finansowanie kosztów budowy/nabycia projektów OZE, (ii) finansowanie dystrybucji jak i ogólnej działalności korporacyjnej Grupy związanej z OZE lub transformacją energetyczną na zeroemisyjną oraz (iii) refinansowanie

						<p>zadłużenia Grupy zaciągniętego w celu sfinansowania powyższych przedsięwzięć.</p> <p>Środki emisji obligacji nie będą mogły zostać przeznaczone na finansowanie nowych i istniejących bloków węglowych, działalności TAURON Wydobycie S.A. oraz działalności TAURON Wytwarzanie S.A. (w przypadku innych przedsięwzięć niż wskazane w akapicie powyżej).</p>
Erste Group Bank AG	kredyt	500 000 000,00 PLN	500 000 000,00	PLN	<p>Finansowanie lub refinansowanie rozwoju w obszarze odnawialnych źródeł energii, poprawy efektywności energetycznej oraz rozbudowy infrastruktury związanej e-mobilnością.</p> <p>Cele finansowania muszą być zgodne z kryteriami określonymi w taksonomii Unii Europejskiej służącymi ustaleniu, czy oraz w jakim stopniu dana działalność gospodarcza kwalifikuje się jako zrównoważona środowiskowo.</p>	
Konsorcjum banków: BHW, PKO, Pekao, CaixaBank, Erste, ICBC, Santander, CCB	kredyt	4 000 000 000,00 PLN	2 750 000 000,00	PLN	<p>Środki w ramach Kredytu mogą być przeznaczone na: (i) refinansowanie Istniejącego Kredytu Konsorcjalnego, (ii) finansowanie wydatków inwestycyjnych Grupy TAURON, w tym segmentu OZE, z wyłączeniem finansowania jakichkolwiek projektów związanych z aktywami węglowymi, lub odpowiednio (iii) finansowanie wydatków ogólnokorporacyjnych Grupy TAURON, w tym refinansowanie zadłużenia Grupy TAURON, z wyłączeniem wydatków dotyczących aktywów węglowych</p>	
NFOŚiGW	dofinansowanie zwrotne	82 500 000,00 PLN	0,00	PLN	<p>Budowy farmy fotowoltaicznej na terenie kwatery zrekultywowanego składowiska odpadów paleniskowych elektrowni Jaworzno III w Mysłowicach–Dzieńkowicach wraz z budową linii kablowej 110kV oraz stacji 110/20kV</p>	
WFOŚiGW	pożyczka TW	40 000 000,00 PLN	0,00	PLN	<p>Budowa Jednostki Wytwórczej OZE w PKE S.A. Elektrowni Jaworzno III - Elektrowni II</p>	
WFOŚiGW	pożyczka TW	11 318 300,00 PLN	8 260 000,00	PLN	<p>Budowa farmy fotowoltaicznej w Jaworznie</p>	
WFOŚiGW	pożyczka KWC	292 955,60 PLN	53 688,60	PLN	<p>Termomodernizacja Stacji Obsługi Samochodów w Kopalni Wapienia „Czatkowice” sp. z o.o.</p>	

E 1.2. Ryzyka i szanse klimatyczne i środowiskowe w Grupie Kapitałowej TAURON

E 1.2.1. Zagrożenia i szanse związane ze zmianami klimatu

GRI 3-3

Skuteczne przeciwdziałanie zmianom klimatu oraz zrównoważony rozwój, to jedno z głównych postulatów realizowanych w ramach koncepcji Zielony Zwrot TAURONA. Biorąc pod uwagę powyższe i mając świadomość zachodzących zmian klimatycznych, w ramach Modelu ryzyk, wyodrębnione zostały również ryzyka (zarówno zagrożenia jak i szanse) związane ze zmianami klimatu. W ich ramach wyróżnia się:

- ryzyko fizyczne - wynikające z fizycznych skutków zmiany klimatu niekorzystnie wpływających na działalność spółek Grupy TAURON, w szczególności będące następstwem określonych zdarzeń związanych z pogodą (burze, powódzie, fale upałów), zmianami klimatu powodującymi zmiany temperatur lub suszę hydrologiczną,
- ryzyka związane z przejściem - obejmujące ryzyka wynikające z transformacji na gospodarkę niskoemisyjną i odporną na zmiany klimatu; np. regulacyjne, finansowe, społeczne, technologiczne.

E 1.2.1.1. Ryzyko fizyczne

Tabela nr 54 przedstawia Ryzyko fizyczne związane ze zmianami klimatu zidentyfikowane w Grupie Kapitałowej TAURON. Zgodnie z opisaniem w punkcie G.4.4.3. Modelem ryzyk, Ryzyko fizyczne związane ze zmianami klimatu zakwalifikowano do kategorii: Ryzyko operacyjne/Otoczenie; Ryzyko operacyjne/Technologia i infrastruktura; Ryzyko operacyjne/Klienci i kontrahenci; Ryzyko handlowe/Handel.

Tabela nr 54. GRI 201-2. Ryzyko fizyczne związane ze zmianami klimatu zidentyfikowane w Grupie TAURON

Lp.	Nazwa ryzyka	Opis ryzyka	Trend i istotność ryzyka	Reakcja na ryzyko
1.	Krótkoterminowe ryzyko fizyczne (ryzyko ostre)	<p>Ryzyko związane jest z:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Częstym występowaniem ekstremalnych temperatur, większą intensywnością opadów mogącą powodować powódzie o każdej porze roku, opadami o nierównomiernym charakterze, skutkującymi dłuższymi okresami bezopadowymi, przerywanymi gwałtownymi opadami (nawalne deszcze). 2. Wzrostem częstotliwości i intensywności huraganów, silnymi wiatrami z towarzyszącymi im incydentalnie trąbami powietrznymi i wyładowaniami atmosferycznymi powodującymi awarie maszyn i urządzeń, awarie sieci dystrybucyjnych (energia elektryczna, ciepło), częstszym występowaniem susz oraz związanych z tym ograniczeniami w dostępie do wody, a także zwiększonym ryzykiem pożarów. <p>Skutkiem materializacji ryzyka są również:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zwiększone koszty utrzymania sieci przesyłowych wynikających z kosztów usuwania awarii, spadek wolumenu sprzedaży energii i ciepła, spadek wolumenu produkcji, pogorszenie wskaźników jakościowych dystrybucji wpływających na przychód regulowany. 2. Gwałtowne wahania poziomu cen rynkowych wynikających z występowania ekstremalnych temperatur wpływających na poziomy zapotrzebowania i możliwości jego pokrycia po stronie podażowej. 3. Konieczność wyłączenia pojedynczych bloków energetycznych w związku ze zbyt niskim poziomem wody w rzekach, z których wykorzystuje się wodę do chłodzenia bloków. <p>Ryzyko obejmuje zidentyfikowane i zarządzane w Grupie TAURON ryzyka: środowiskowe (w kontekście nadmiernego wpływu na klimat), pogodowe, majątku firmy oraz ryzyko rynkowe.</p>	→	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stosowanie Polityki Klimatycznej Grupy TAURON. 2. Planowanie i wdrażanie projektów wpisujących się w działania na rzecz zrównoważonego rozwoju. 3. Stosowanie Strategicznego Planu Zarządzania Aktywami w Grupie TAURON. 4. Wspieranie innowacyjnych technologii o potencjale znacznych oszczędności energii. 5. Prowadzenie działalności biznesowej oddziałującej na klimat zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju. 6. Utrzymywanie wymaganego poziomu sprawności urządzeń redukujących zanieczyszczenia. 7. Częsta ocena zgodności działań z wymaganiami prawnymi w zakresie wpływu na klimat. 8. Aktywne poszukiwanie rozwiązań technicznych i organizacyjnych minimalizujących wpływ działalności Grupy na zmiany klimatu, stopniowe dostosowywanie majątku produkcyjnego do konsekwencji ekstremalnych zjawisk pogodowych oraz zmienności warunków pogodowych w szczególności w Obszarach biznesowych wrażliwych na te czynniki. 9. Optymalizacja nakładów inwestycyjnych na odtworzenie majątku, czynne monitorowanie stanu maszyn, urządzeń i instalacji. 10. Podnoszenie kwalifikacji zawodowych i kultury pracy pracowników poprzez organizowanie kursów i szkoleń. 11. Reagowanie na sytuację awaryjną poprzez obsługę techniczną oraz automatykę zabezpieczającą. 12. Ubezpieczenie majątku od zdarzeń losowych (z wyłączeniem majątku pod ziemią).

			<p>13. Wprowadzenie narzędzi informatycznych w obszarze doskonalenia monitoringu i zarządzania wskaźnikami awaryjności.</p> <p>14. Stopniowe dostosowywanie majątku produkcyjnego do konsekwencji ekstremalnych zjawisk pogodowych oraz zmienności warunków pogodowych, w szczególności w Obszarze Dystrybucji.</p>
2. Ryzyko fizyczne długotrwałe	<p>Ryzyko związane jest ze:</p> <ol style="list-style-type: none"> Spadkiem wolumenu sprzedaży produktów oferowanych przez spółki Grupy TAURON w szczególności w skutek odchylenia temperatury od wartości planowanych skutkujących przede wszystkim utratą przychodów w poszczególnych segmentach działalności Grupy TAURON wynikającej ze zmniejszonego zapotrzebowania. Zmniejszeniem, szczególnie latem, poziomu wód w rzekach i zbiornikach wodnych oraz wzrostem ich temperatury, co generuje spadek sprawności jednostek wytwórczych oraz zmniejszenie dyspozycyjności bloków zwłaszcza w okresie występowania pików energetycznych. Powyższe może doprowadzić w skrajnym scenariuszu do blackoutu. Zmianą warunków rynkowych funkcjonowania spółek Grupy TAURON w szczególności w skutek zmian czynników atmosferycznych skutkujących spadkiem marży w Obszarze Wytwarzania (CDS/wolumen) oraz generalnie wzrostem kosztów i spadkiem opłacalności. Zwiększoną awaryjnością maszyn i urządzeń stanowiących majątek spółek Grupy TAURON z uwagi na trwałe zmiany klimatu – np. długotrwałe susze, ocieplenie klimatu. <p>Ryzyko obejmuje zidentyfikowane i zarządzane w Grupie TAURON ryzyka: wolumenu i marży, majątku firmy oraz ryzyko rynkowe.</p>	→	<ol style="list-style-type: none"> Bieżąca aktualizacja oferty, wprowadzenie do sprzedaży produktów typu multipakiet. Prowadzenie działań marketingowych, pozyskiwanie nowych klientów. Działania skupione na utrzymaniu aktualnych klientów i odzyskaniu utraconych. Codzienny pomiar i raportowanie pozycji portfelowych. Optymalizacja nakładów inwestycyjnych na odtworzenie majątku, czynne monitorowanie stanu maszyn, urządzeń i instalacji. Ubezpieczenie majątku od zdarzeń losowych (z wyłączeniem majątku pod ziemią). Wprowadzenie narzędzi informatycznych w obszarze doskonalenia monitoringu i zarządzania wskaźnikami awaryjności. Stopniowe dostosowywanie majątku produkcyjnego do konsekwencji ekstremalnych zjawisk pogodowych oraz zmienności warunków pogodowych w szczególności w Obszarze Dystrybucji.

E 1.2.1.2. Ryzyko i szanse klimatu związane z przejściem

Zgodnie z przyjętą w Grupie TAURON definicją ryzyka (o której mowa w pkt G.4.3 niniejszego Sprawozdania) kwestie dotyczące zmian klimatycznych oraz związane z tym procesy i zachowania obserwowane w ramach otoczenia i trendów rynkowych oraz dążenie do celu neutralności klimatycznej 2050 stwarzają również szanse biznesowe dla Grupy TAURON w perspektywie średnio i długoterminowej. Strategiczne obszary biznesowe Grupy TAURON mogą być rozwijane w sposób zrównoważony, w szczególności realizując koncepcję Zielonego Zwrotu TAURONA w kierunku transformacji energetycznej do zeroemisyjnego wytwarzania energii w pespektywie długoterminowej. Cel neutralności klimatycznej sprzyja również tworzeniu nowych dedykowanych produktów, a także w perspektywie średnio i długoterminowej może pozwolić na wzrost przychodów i tworzenie wartości dodanej w całym łańcuchu działalności biznesowej Grupy TAURON. Biorąc te czynniki pod uwagę, w opisie ryzyka związane z przejściem uwzględniono zarówno zagrożenia jak i szanse identyfikowane w tym zakresie przez Grupę Kapitałową TAURON.

Tabela nr 55 przedstawia Ryzyko klimatu związane z przejściem zidentyfikowane w Grupie Kapitałowej TAURON. Zgodnie z przyjętym w Grupie TAURON Modelem ryzyk, Ryzyko klimatu związane z przejściem zakwalifikowano do kategorii: Ryzyko operacyjne/Otoczenie; Ryzyko regulacyjne/Regulacje; Ryzyko operacyjne/Klienci i kontrahenci; Ryzyko handlowe/Handel; Ryzyko finansowe i kredytowe/Finanse i kredyt.

Tabela nr 55. GRI 201-2. Ryzyko i szanse związane z przejściem zidentyfikowane w Grupie Kapitałowej TAURON

Lp.	Nazwa ryzyka	Opis ryzyka	Trend i istotność ryzyka	Reakcja na ryzyko
1.	Ryzyko związane z przejściem (zagrożenia)	Ryzyko związane z zaostrzeniem polityki klimatycznej Unii Europejskiej, zaostrzeniem wymogów środowiskowych wynikających ze zmian klimatycznych, rosnącą świadomością	↗	<ol style="list-style-type: none"> Stosowanie Polityki Klimatycznej Grupy TAURON. Określenie, aktualizacja i realizacja Strategii Grupy TAURON.

klientów w zakresie zmian klimatycznych, działaniami wspierającymi efektywność energetyczną (dalsze wsparcie rozwoju prosumentów, wsparcie termoizolacji, budowa własnych źródeł energii i ciepła, odejście od węgla jako paliwa), zmianą warunków funkcjonowania Grupy TAURON (konieczność dostosowania firmy do wyzwań wynikających ze zmian klimatu, w tym dostosowania technologicznego do światowych rozwiązań niskoemisyjnych).

Skutki ryzyka obejmują kwestie reputacji, technologii, polityki i regulacji, a także kwestie rynkowe. W szczególności skutkami ryzyka mogą być:

1. Spadek wolumenu sprzedaży produktów oferowanych przez spółki Grupy TAURON w szczególności w skutek rozwoju energooszczędności, ocieplania budynków, rozwoju prosumentów, skutkujących przede wszystkim utratą przychodów w poszczególnych segmentach działalności Grupy TAURON wynikająca ze zmniejszonego zapotrzebowania.
2. Zmiana warunków rynkowych funkcjonowania spółek Grupy TAURON w szczególności w skutek zaostrzenia polityki klimatycznej Unii Europejskiej, rosnącej świadomości ekologicznej społeczeństwa, działań wspierających efektywność energetyczną (odejście od węgla jako paliwa, dalszy rozwój prosumentów, wsparcie termoizolacji i budowy własnych źródeł energii i ciepła), skutkujące spadkiem marży w Obszarze Wytwarzania (CDS/wolumen) oraz generalnie wzrostem kosztów i spadkiem przychodów.
3. Utrudnienia lub wzrost kosztów pozyskania kapitału do finansowania działalności opartej na paliwach kopalnych.
4. Utrata reputacji z tytułu zaangażowania w paliwa kopalne.
5. Realizowanie trwającej aktualnie transformacji majątku i w konsekwencji konieczność ponoszenia dodatkowych nakładów na skutek zmian klimatycznych.
6. Utrudnienie lub wzrost kosztów ubezpieczenia majątku opartego na paliwach kopalnych.
7. Wzrost kosztów opłat środowiskowych oraz konieczność poniesienia dodatkowych nakładów inwestycyjnych na dostosowanie majątku do wymogów środowiskowych.
8. Dalszy wzrost ceny uprawnień do emisji CO₂ i w konsekwencji spadek marży w segmencie energetyki konwencjonalnej.
9. Spadek zapotrzebowania na energię w wyniku efektywności energetycznej i rozwoju energetyki prosumenckiej.
10. Spadek zapotrzebowania na dotychczas oferowane produkty oferowane przez spółki Grupy TAURON.
11. Ograniczenie lub wyłączenie działalności opartej o paliwa kopalne.
12. Konieczność restrukturyzacji zatrudnienia wynikająca ze zmiany profilu działalności.
13. Utrudnienia procedur administracyjnych z udziałem społeczeństwa przez organizacje pozarządowe.
14. Spadek wartości przedsiębiorstwa.
15. Niemożność zaspokojenia oczekiwań rynku w wyniku braku oczekiwanych produktów w portfelu.

Ryzyko obejmuje zidentyfikowane i zarządzane w Grupie TAURON ryzyka: zmian klimatu, reputacji, regulacyjne, wolumenu i marży,

3. Aktualizacja Strategicznej Agendy Badawczej Grupy TAURON.
4. Dostosowanie Strategii Inwestycyjnej Grupy TAURON do wytycznych wynikających z Polityki Klimatycznej.
5. Bieżąca analiza projektów rozporządzeń i ustaw.
6. Aktywny udział w pracach zespołów opiniujących projekty i proponujących optymalne rozwiązania.
7. Stopniowe dostosowywanie majątku produkcyjnego i mixu energetycznego Grupy TAURON do wytwarzania energii odnawialnej oraz zero i niskoemisyjnych technologii wytwarzania energii elektrycznej.
8. Stopniowe wycofywanie antropogenicznych źródeł emisji gazów cieplarnianych pochodzących z paliw kopalnych poprzez rozwój energetyki odnawialnej oraz zero i niskoemisyjnych technologii wytwarzania energii elektrycznej.
9. Aktywne poszukiwanie rozwiązań technicznych i organizacyjnych minimalizujących wpływ działalności Grupy TAURON na zmiany klimatu.
10. Rozpowszechnianie mobilności ekologicznej lub neutralnej dla klimatu.
11. Współpraca z partnerami biznesowymi i społecznymi w zakresie przystosowania się do zmian klimatu.

	rynkowe, pozyskania finansowania, majątku firmy, kadrowe.		
<p>2. Ryzyko związane z przejściem</p> <p>(szanse w perspektywie średnio i długoterminowej)</p>	<p>1. Na poziom zapotrzebowania na energię elektryczną istotny wpływ odgrywa temperatura powietrza, której wahania przekładają się bezpośrednio na działalność Grupy TAURON w tym na poziom zapotrzebowania energią elektryczną i ciepło w konsekwencji na wysokość przychodów.</p> <p>2. Intensyfikacja wdrożonej Strategii Zielonego Zwrotu TAURONA i przejścia na gospodarkę nisko i zeroemisyjną w perspektywie średnio i długoterminowej – rozwój inwestycji i oczekiwania wyższego zwrotu z zainwestowanego kapitału.</p> <p>3. Zmiany funkcjonowania rynku energii a w konsekwencji poziomu i zmienności cen na rynkach towarowych i finansowych.</p> <p>4. Ewolucja miksu energetycznego – wzrost udziału źródeł odnawialnych, zmiany zapotrzebowania na energię klientów detalicznych, rozwój rynku pojazdów elektrycznych.</p> <p>5. Powszechna elektryfikacja branż dająca możliwość na rozwój produktów i usług energetycznych i okołoenerygetycznych.</p> <p>6. Większe możliwości inwestycyjne w zakresie rozwoju nowych technologii elektrycznych dedykowanych dla gospodarstw domowych i mieszkalnictwa oraz dla transportu elektrycznego.</p>	<p>➔</p> <p>■</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stosowanie Polityki Klimatycznej Grupy TAURON. 2. Dywersyfikacja technologiczna i kierunek rozwoju Grupy do gospodarki nisko i zeroemisyjnej oznacza, że wpływ zmian (pozytywnych i negatywnych) w zmiennej klimatu jest dodatni / niwelowany na poziomie biznesowym w całym łańcuchu dostaw. Aby zapewnić, że działalność zawsze uwzględni zjawiska pogodowe i klimatyczne, Grupa przyjmuje szereg praktyk, takich jak na przykład prognozowanie pogody, monitorowanie w czasie rzeczywistym i długoterminowe scenariusze klimatyczne. 3. Planowanie i wdrażanie projektów wpisujących się w działania na rzecz zrównoważonego rozwoju. 4. Prowadzenie działalności biznesowej oddziaływującej na klimat zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju. 5. Optymalizacja i wzrost nakładów inwestycyjnych na działalność zrównoważoną i nisko i zeroemisyjne aktywa wytwórcze. 6. Stopniowe dostosowywanie majątku produkcyjnego do konsekwencji zjawisk pogodowych oraz zmienności warunków pogodowych, w szczególności w Obszarze Dystrybucji. 7. Aktualizacja liczby i zakresu produktów oferowanych klientom przez Spółki Grupy Kapitałowej. 8. Poszukiwanie szans i możliwości dzięki konsekwentnemu rozwojowi silnej pozycji Grupy w nowych biznesach i usługach „smart”. 9. Biorąc pod uwagę scenariusze transformacji energetycznej, Grupa ocenia wpływ trendów dotyczących udziału źródeł odnawialnych, elektryfikacji i rozwoju sprzedaży pojazdów elektrycznych itp. w celu oszacowania ich potencjalnego wpływu dla prowadzonej przyszłej działalności.

E 1.2.2. Ryzyko środowiskowe

GRI 3-3

Tabela nr 56. przedstawia Ryzyko środowiskowe zidentyfikowane w Grupie Kapitałowej TAURON. Zgodnie z przyjętym w Grupie TAURON Modelem ryzyk, Ryzyko środowiskowe zakwalifikowano do kategorii: Ryzyko operacyjne/Technologia i infrastruktura.

Tabela nr 56. GRI 201-2. Ryzyko środowiskowe zidentyfikowane w Grupie Kapitałowej TAURON

Lp.	Nazwa ryzyka	Opis ryzyka	Trend i istotność ryzyka	Reakcja na ryzyko
1.	Ryzyko środowiskowe	<p>Ryzyko związane z wpływem prowadzonej działalności biznesowej na środowisko naturalne i korzystanie z jego zasobów w tym w szczególności utratą kontroli nad procesem uniemożliwiającym zapobieganie ponadnormatywnym zanieczyszczeniom, uszkodzeniom, zakłóceniom lub awariom instalacji lub urządzeń skutkującym negatywnie na środowisko.</p> <p>Ryzyko wiąże się również z możliwością:</p> <ol style="list-style-type: none"> braku aktualności decyzji środowiskowych, deponowaniem odpadów w miejscach do tego nieprzeznaczonych lub niezgodnie z warunkami eksploatacji obiektów do tego przeznaczonych, wystąpienia sytuacji kryzysowej: np. pożar, przemieszczenie mas ziemnych, zjawiska ekstremalne, wykorzystaniem odpadów niezgodnie z dopuszczonym kierunkiem przeznaczenia, brak właściwych zabezpieczeń ograniczających negatywny wpływ działalności Grupy TAURON na środowisko, uwolnieniem substancji niebezpiecznych do środowiska, protestów społecznych. <p>Skutkiem materializacji ryzyka jest degradacja środowiska naturalnego oraz kary za niedotrzymanie wymagań środowiskowych, konieczność ich usunięcia, ograniczenie produkcji, opóźnienia w realizacji inwestycji, zanieczyszczenie źródeł wody w sposób uniemożliwiający ich wykorzystanie, zniszczenie siedliska, obiektu lub obszaru cennego przyrodniczo – kompensacja przyrodnicza, ograniczenia dalszego rozwoju biznesowego, utrata wizerunku Grupy TAURON, ograniczenie możliwości korzystania z finansowych programów pomocowych. Ryzyko obejmuje również wzrost wymagań środowiskowych wynikających z zaostreżenia polityki klimatycznej Unii Europejskiej.</p>	<p>→</p> <p>■</p>	<ol style="list-style-type: none"> Stosowanie Polityki Środowiskowej Grupy TAURON. Prowadzenie działalności biznesowej oddziaływującej na środowisko zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju. Prowadzenie i intensyfikacja działań w kierunku zwiększenia wykorzystania odpadów UPS/UPW. Dążenie do maksymalizacji zagospodarowania wytwarzanych odpadów poprodukcyjnych we wszystkich zakładach górniczych Grupy TAURON. Dążenie do optymalnej gospodarki zasobami wodnymi. Bieżący nadzór nad dotrzymaniem warunków decyzji środowiskowych. Utrzymywanie wymaganego poziomu sprawności urządzeń redukujących zanieczyszczenia. Częsta ocena zgodności działań z wymaganiami prawnymi w zakresie ochrony środowiska. Realizacja inwestycji ze sfery ochrony środowiska w celu minimalizacji skutków niekorzystnego wpływu prowadzonej działalności wydobywczej i przerobczej na środowisko i klimat. Aktywne poszukiwanie rozwiązań technicznych i organizacyjnych minimalizujących wpływ działalności Grupy TAURON na zmiany klimatu.

E 2. Przychody z działalności zrównoważonej

Informacja dotycząca kwalifikacji działalności zgodnie z tzw. Taksonomią (Rozporządzenie 2020/852)

Grupa TAURON przygotowując sprawozdanie niefinansowe za rok 2022 realizuje obowiązek dokonywania ujawnień w jakim stopniu działalność Grupy można uznać za zrównoważoną środowiskowo. Wymóg taki wynika z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 r. w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje oraz zmieniającego rozporządzenie (UE) 2019/2088, a także z rozporządzeń wydawanych na podstawie aktów Delegowanych w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje (zwane „Taksonomią”).

Zgodnie z Rozporządzeniem delegowanym Komisji (UE) 2021/2178 z dnia 6 lipca 2021 r. uzupełniającym rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 przez sprecyzowanie treści i prezentacji informacji dotyczących zrównoważonej środowiskowo działalności gospodarczej, które mają być ujawniane przez przedsiębiorstwa podlegające art. 19a lub 29a dyrektywy 2013/34/UE, oraz określenie metody spełnienia tego

obowiązku ujawniania informacji – na podstawie art. 10 ww. aktu Delegowanego (UE) w okresie od dnia 1 stycznia 2022 r. do dnia 31 grudnia 2022 r. przedsiębiorstwa niefinansowe ujawniają wyłącznie udział procentowy działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki („Taksonomii”) i działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki („Taksonomii”) w łącznym Obrocie (Przychodach), nakładach inwestycyjnych (CapEx) i wydatkach operacyjnych (OpEx) oraz niezbędne informacje jakościowe. Dodatkowo dla oceny czy działalność Grupy i w jakich udziałach są zrównoważone środowiskowo zgodnie z Taksonomią, przeprowadza się klasyfikację działalności względem Kryteriów dotyczących wnoszenia istotnego wkładu w realizację co najmniej jednego z celów środowiskowych oraz względem Kryteriów dotyczących zasady "nie wyrządzaj poważnych szkód" (DNSH).

Dla sporządzenia ujawnień w zakresie Taksonomii za rok 2022, we wszystkich segmentach operacyjnych (obszarach biznesowych) działalności Grupy TAURON, jak i w ramach spółek należących do Grupy przeprowadzona została analiza prowadzonej działalności, w wyniku której zidentyfikowane zostały działalności kwalifikujące się do systematyki Taksonomii, zgodnie z opisem działalności według Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2021/2139 i wykazanych w Załączniku I (Łagodzenie zmian klimatu) lub Załączniku II (Adaptacja do zmian klimatu). Grupa TAURON dokonała kwalifikacji swojej działalności na podstawie opisu działalności zawartych w Załączniku I i II dla Technicznych kryteriów kwalifikacji oraz pomocniczo stosując zawarte w nich kody NACE.

Działalność Grupy TAURON w ujęciu Taksonomii

Krok 1 – Podział działalności realizowanych przez spółki Grupy TAURON

Działalność spółek Grupy TAURON jest zorganizowana w ramach segmentów operacyjnych zgodnych ze skonsolidowanym podziałem w raportowaniu finansowym. Działalność Grupy TAURON w 2022 r. była zorganizowana w ramach sześciu segmentów operacyjnych: Wydobycie (działalność zaniechana), Wytwarzanie, Odnawialne źródła energii, Dystrybucja, Sprzedaż i Pozostałe (Pozostała działalność).

Krok 2 – Wytypowanie działalności gospodarczych ujętych w Taksonomii

Na podstawie Załączników I i II, uzupełniających do Rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2021/21392 z 4 czerwca 2021 r., dokonany został wybór tych aktywności realizowanych przez spółki i podmioty Grupy TAURON, które w roku 2022 kwalifikowały się do Taksonomii i były to:

- 4.1. Produkcja energii elektrycznej z wykorzystaniem technologii fotowoltaicznej,
- 4.3. Produkcja energii elektrycznej z energii wiatrowej,
- 4.5. Produkcja energii elektrycznej z energii wodnej,
- 4.9. Przesył i dystrybucja energii elektrycznej,
- 4.11. Magazynowanie energii cieplnej,
- 4.15. Dystrybucja w systemach ciepłowniczych,
- 4.20. Kogeneracja energii cieplnej i energii elektrycznej z biomasy,
- 7.3. Montaż, konserwacja i naprawa sprzętu zwiększającego efektywność energetyczną.

W klasyfikacji powyżej wzięto również pod uwagę dodatkowy akt delegowany KOMISJI (UE) 2022/1214 z dnia 9 marca 2022 r. zmieniający rozporządzenie delegowane (UE) 2021/2139 w odniesieniu do działalności gospodarczej w niektórych sektorach energetycznych oraz rozporządzenie delegowane (UE) 2021/2178 w odniesieniu do publicznego ujawniania szczególnych informacji w odniesieniu do tych rodzajów działalności gospodarczej. Jest to akt delegowany uwzględniający w Taksonomii m.in. gaz i energetykę jądrową.

Krok 3 – Wyznaczenie wskaźników dotyczących działalności kwalifikującej się do Taksonomii

W kolejnym kroku poszczególne segmenty operacyjne działalności Grupy TAURON zostały przyporządkowane do dwóch kategorii:

- kategoria I (A.1 + A.2) – skupiająca obszary działania Grupy TAURON kwalifikujące się do Taksonomii (A.1 – zgodne z systematyką i A.2 – brak zgodności z systematyką),
- kategoria II (B.) – skupiająca obszary działania Grupy TAURON, które nie kwalifikują się do Taksonomii.

W przypadkach, gdy w ramach danego segmentu operacyjnego Grupy TAURON realizowane były aktywności zarówno ujęte w Taksonomii (zgodne i niezgodne z systematyką Taksonomii środowiskowej – kategoria I), jak i nieujęte w Taksonomii (niekwalifikujące się do systematyki Taksonomii środowiskowej – kategoria II), dokonano dodatkowego podziału wewnątrz danego segmentu operacyjnego, klasyfikując go rodzajowo jako posiadający kwalifikację częściową w ujęciu Taksonomii.

Zasady rachunkowości

W celu obliczenia proporcji obrotu („Przychodu”), nakładów inwestycyjnych (CapEx) i wydatków operacyjnych (OpEx) kwalifikujących się do systematyki Taksonomii środowiskowej przyjęto te same zasady rachunkowości, które mają zastosowanie do sporządzania skonsolidowanych rocznych sprawozdań finansowych Grupy TAURON. Uwzględniono występujące przepływy między segmentami operacyjnymi, stosowane przy sporządzaniu sprawozdań finansowych.

Udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do Taksonomii i niekwalifikującej się do Taksonomii w całkowitym Obrocie (Przychodach), nakładach inwestycyjnych (CapEx) i wydatkach operacyjnych (OpEx) (OpEx wg definicji Taksonomii) dla Grupy TAURON za rok 2022 (i dla roku poprzedniego) przedstawiony został w poniższych tabelach (Tabela 57-a, 57-b i 57-c) oraz na rysunku 31:

Tabela nr 57-a. Taksonomia środowiskowa UE. Ujawnienie w zakresie udziału procentowego obrotu (Przychodu) z tytułu produktów lub usług powiązanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką – ujawnienie dotyczy roku 2022

Działalność gospodarcza (Aktywność biznesowa)	TAKSONOMIA - Kod lub kody	Obrót "Przychody" (wartość bezwzględna) rok 2022 (1) PLN miliony złotych	Część obrotu "Przychodów" rok 2022 (2) %	Kryteria dotyczące istotnego wkładu					Kryteria "nie wyrządzaj poważnych szkód" [DNSH] (4)					Minimalne gwarancje (5) T/N	Udział procentowy zgodny z systematyką (Taksonomii środowiskowej) rok 2022 %	Udział procentowy zgodny z systematyką (Taksonomii środowiskowej) rok 2021 %	Kategoria ("działalność wspomagająca") (6) E	Kategoria ("działalności na rzecz przejścia") (6) T
				Łagodzenie zmian klimatu (3) %	Adaptacja do zmian klimatu %	Zasoby wodne i morskie %	Gospodarka o obiegu zamkniętym %	Zanieczyszczenie %	Różnorodność biologiczna i ekosystemy %	Łagodzenie zmian klimatu T/N	Adaptacja do zmian klimatu T/N	Zasoby wodne i morskie T/N	Gospodarka o obiegu zamkniętym T/N					
A. DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI TAKSONOMII ŚRODOWISKOWEJ																		
A.1. Rodzaje działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką)																		
Produkcja energii elektrycznej z wykorzystaniem technologii fotowoltaicznej	4.1	166	0,4	100	-	-	-	-	-	T		T		T	T	0,4	0,6	E
Produkcja energii elektrycznej z energii wiatrowej	4.3			100	-	-	-	-	-	T		T		T	T			
Produkcja energii elektrycznej z energii wodnej*	4.5			100	-	-	-	-	-	T	T			T	T			
Przesył i dystrybucja energii elektrycznej	4.9	3655	9,8	100	-	-	-	-	-	T		T	T	T	T	9,8	13,4	E
Magazynowanie energii cieplnej	4.11	0	0,0	100	-	-	-	-	-	T		T		T	T	0,0	0,0	
Dystrybucja w systemach ciepłowniczych/chłodniczych	4.15	422	1,1	100	-	-	-	-	-	T	T		T	T	T	1,1	1,5	
Kogeneracja energii cieplnej/chłodniczej i energii elektrycznej z bioenergii (biomasa)	4.20	303	0,8	100	-	-	-	-	-	T	T		T	T	T	0,8	0,6	
Montaż, konserwacja i naprawa sprzętu zwiększającego efektywność energetyczną	7.3 (d)	4,7	0,01	100	-	-	-	-	-	T			T		T	0,01	0,01	
Obrót ("Przychody") ze zrównoważonej środowiskowo działalności (zgodnej z systematyką) (A.1.)		4550	12,2	100	-	-	-	-	-							12,2	16,1	
A.2. Działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (działalność niezgodna z systematyką)																		
Przesył i dystrybucja energii elektrycznej	4.9	11	0,03															
Obrót ("Przychody") z działalności kwalifikującej się do systematyki, ale niezrównoważonej środowiskowo (działalności niezgodnej z systematyką) (A.2.)		11	0,03															
Razem (A.1. + A.2.)		4561	12,2															
B. DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																		
Obrót ("Przychody") z działalności niekwalifikującej się do systematyki (B.)		32 780	87,8															
Razem (A. + B.)		37 341	100,0															

Tabela nr 57-b. Taksonomia środowiskowa UE. Ujawnienie w zakresie udziału procentowego nakładów inwestycyjnych (CapEx) z tytułu produktów lub usług powiązanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką – ujawnienie dotyczy roku 2022

Działalność gospodarcza (Aktywność biznesowa)	TAKSONOMIA - Kod lub kody	Nakłady inwestycyjne CapEx w ujęciu bezwzględny rok 2022 (1) PLN miliony złotych	Udział nakładów inwestycyjnych CapEx rok 2022 (2) %	Kryteria dotyczące istotnego wkładu						Kryteria "nie wywołujące poważnych szkód" [DNSH] (4)						Udział procentowy zgodny z systematyką (Taksonomii środowiskowej) rok 2022 %	Udział procentowy zgodny z systematyką (Taksonomii środowiskowej) rok 2021 %	Kategoria ("działalność wspomagająca") (6) E	Kategoria ("działalności na rzecz przejścia") (6) T
				Łagodzenie zmian klimatu (3)	Adaptacja do zmian klimatu	Zasoby wodne i morskie	Gospodarka o obiegu zamkniętym	Zanieczyszczenie	Różnorodność biologiczna i ekosystemy	Łagodzenie zmian klimatu	Adaptacja do zmian klimatu	Zasoby wodne i morskie	Gospodarka o obiegu zamkniętym	Zanieczyszczenie	Różnorodność biologiczna i ekosystemy				
A. DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI TAKSONOMII ŚRODOWISKOWEJ																			
A.1. Rodzaje działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką)																			
Produkcja energii elektrycznej z wykorzystaniem technologii fotowoltaicznej	4.1			100	-	-	-	-	-	T		T		T	T				
Produkcja energii elektrycznej z energii wiatrowej	4.3	459	11,6	100	-	-	-	-	-	T		T		T	T	11,6	3,1		
Produkcja energii elektrycznej z energii wodnej*	4.5			100	-	-	-	-	-	T	T			T	T				
Przesył i dystrybucja energii elektrycznej	4.9	2 137	53,9	100	-	-	-	-	-	T		T	T	T	T	53,9	69,7	E	
Magazynowanie energii cieplnej	4.11	0	0,0	100	-	-	-	-	-	T		T		T	T	0,0	0,0		
Dystrybucja w systemach ciepłowniczych/chłodniczych	4.15	12,2	0,3	100	-	-	-	-	-	T	T			T	T	0,3	0,3		
Kogeneracja energii cieplnej/chłodniczej i energii elektrycznej z bioenergii (biomasa)	4.20	2,1	0,1	100	-	-	-	-	-	T	T			T	T	0,1	0,1		
Montaż, konserwacja i naprawa sprzętu zwiększającego efektywność energetyczną	7.3 (d)	37	0,9	100	-	-	-	-	-	T				T		0,9	0,5		
Nakłady inwestycyjne CapEx z tytułu działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką) (A.1.)		2647	66,8	100	-	-	-	-	-							66,8	73,7		
A.2. Działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (działalność niezgodna z systematyką)																			
Przesył i dystrybucja energii elektrycznej	4.9	0	0,00																
Nakłady inwestycyjne CapEx z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki, ale niezrównoważonej środowiskowo (działalności niezgodnej z systematyką) (A.2.)		0	0,00																
Razem (A.1. + A.2.)		2647	66,8																
B. DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																			
Nakłady inwestycyjne CapEx z działalności niekwalifikującej się do systematyki (B.)		1 315	33,2																
Razem (A. + B.)		3 962	100,0																

Tabela nr 57-c. Taksonomia środowiskowa UE. Ujawnienie w zakresie udziału procentowego wydatków operacyjnych (OpEx) z tytułu produktów lub usług związanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką – ujawnienie dotyczy roku 2022

Działalność gospodarcza (Aktywność biznesowa)	TAKSONOMIA - Kod lub kody	Wydatki operacyjne OpEx w ujęciu bezwzględny rok 2022 (1) PLN miliony złotych	Udział wydatków operacyjnych OpEx rok 2022 (2) %	Kryteria dotyczące istotnego wkładu							Kryteria "nie wyrządzaj poważnych szkód" [DNSH] (4)							Minimalne gwarancje (5) T/N	Udział procentowy zgodny z systematyką (Taksonomii środowiskowej) rok 2022 %	Udział procentowy zgodny z systematyką (Taksonomii środowiskowej) rok 2021 %	Kategoria ("działalność wspomagająca") (6) E	Kategoria ("działalności na rzecz przejścia") (6) T
				Łagodzenie zmian klimatu (3) %	Adaptacja do zmian klimatu %	Zasoby wodne i morskie %	Gospodarka o obiegu zamkniętym %	Zanieczyszczenie %	Różnorodność biologiczna i ekosystemy %	Łagodzenie zmian klimatu T/N	Adaptacja do zmian klimatu T/N	Zasoby wodne i morskie T/N	Gospodarka o obiegu zamkniętym T/N	Zanieczyszczenie T/N	Różnorodność biologiczna i ekosystemy T/N							
A. DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI TAKSONOMII ŚRODOWISKOWEJ																						
A.1. Rodzaje działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką)																						
Produkcja energii elektrycznej z wykorzystaniem technologii fotowoltaicznej	4.1	17	3,5	100	-	-	-	-	-	-	T		T		T	T	3,5					
Produkcja energii elektrycznej z energii wiatrowej	4.3			100	-	-	-	-	-	-	-	T		T		T				T		
Produkcja energii elektrycznej z energii wodnej*	4.5			100	-	-	-	-	-	-	-	T	T			T				T		
Przesył i dystrybucja energii elektrycznej	4.9	266	54,7	100	-	-	-	-	-	-	T		T	T	T	T	54,7		E			
Magazynowanie energii cieplnej	4.11	0,3	0,1	100	-	-	-	-	-	-	T		T		T	T	0,1					
Dystrybucja w systemach ciepłowniczych/chłodniczych	4.15	4,4	0,9	100	-	-	-	-	-	-	T	T		T	T	T	0,9					
Kogeneracja energii cieplnej/chłodniczej i energii elektrycznej z bioenergii (biomasa)	4.20	1,2	0,2	100	-	-	-	-	-	-	T	T		T	T	T	0,2					
Montaż, konserwacja i naprawa sprzętu zwiększającego efektywność energetyczną	7.3 (d)	0,5	0,1	100	-	-	-	-	-	-	T			T		T	0,1					
Wydatki operacyjne OpEx z tytułu działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką) (A.1.)		290	59,5	100	-	-	-	-	-	-							59,5					
A.2. Działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (działalność niezgodna z systematyką)																						
Przesył i dystrybucja energii elektrycznej	4.9	0,1	0,02																			
Wydatki operacyjne OpEx z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki, ale niezrównoważonej środowiskowo (działalności niezgodnej z systematyką) (A.2.)		0,1	0,02																			
Razem (A.1. + A.2.)		290	59,5																			
B. DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																						
Wydatki operacyjne OpEx z działalności niekwalifikującej się do systematyki (B.)		197	40,5																			
Razem (A. + B.)		487	100																			

Tabela nr 57-a. Taksonomia środowiskowa UE. Ujawnienie w zakresie udziału procentowego obrotu (Przychodu) z tytułu produktów lub usług powiązanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką – ujawnienie dotyczy roku 2022

(1) Obrót "Przychody" (wartość bezwzględna): przychody z każdej indywidualnej działalności. Jeżeli czynność występuje zarówno w A.1, jak i A.2 lub B, liczba odnosi się do części czynności, która odpowiada A.1, A.2 lub B. Dla działalności realizowanych w ramach tego samego segmentu operacyjnego Grupy TAURON podział przychodów między indywidualne działalności zgodny z zasadami raportowania skonsolidowanego przychodów Grupy.

A.2. pozycja ta reprezentuje nowe przyłączenia do sieci dystrybucyjnej spółki Grupy (okres ostatnich pięciu lat), dla których intensywność emisji GHG przekracza próg 100 gCO₂eq/kWh i zostały wyłączone z A.1.

Najistotniejsze założenia przyjęte do ujawnienia za rok 2022: 100 % udziału działalności zgodnego z Taksonomią przypisano działalności Spółki TAURON Dystrybucja oraz TAURON Ekoenergia (OZE). W zakresie kogeneracji energii cieplnej/chłodniczej i energii elektrycznej z bioenergii (biomasa) dokonano odpowiedniego wydzielenia Obrotów („Przychodów”) w ramach segmentu operacyjnego Wytwarzanie. Podobnie częściowego wydzielenia Obrotów „Przychodów” dokonano dla spółki TAURON Nowe Technologie w zakresie montażu, konserwacji i napraw sprzętu zwiększającego efektywność energetyczną oraz dla spółki TAURON Ciepło w zakresie dystrybucji ciepła (przychody za moc zamówioną). Nie wykazano przychodów z działalności obejmującej magazynowanie energii cieplnej.

W określeniu całości przychodów w ujęciu Taksonomii nie brano pod uwagę sprzedaży między segmentami operacyjnymi Grupy TAURON.

(2) Udziały obrotów „Przychodów”: procentowy udział Przychodów z każdej indywidualnej wyszczególnionej działalności do łącznych przychodów Grupy (A. + B.).

(3) Znaczący wkład w łagodzenie zmiany klimatu: odnosi się do udziału przychodów z każdej indywidualnej działalności gospodarczej (wskazanej w kolumnie „Przychody”), która przyczynia się do łagodzenia zmian klimatu. Jest to jedyny cel analizy dostosowania przepisów Taksonomii UE przedstawiony w tabeli, ponieważ uznano go za bardziej odpowiedni w porównaniu z celem dotyczącym przystosowania się do zmiany klimatu. Kryteria dotyczące pozostałych 4 celów środowiskowych nie są jeszcze dostępne.

Tabela nr 57-b. Taksonomia środowiskowa UE. Ujawnienie w zakresie udziału procentowego nakładów inwestycyjnych (CapEx) z tytułu produktów lub usług powiązanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką – ujawnienie dotyczy roku 2022

(1) Nakłady inwestycyjne CapEx: inwestycje dla każdej indywidualnej działalności. Jeżeli czynność występuje zarówno w A.1, jak i A.2 lub B, liczba odnosi się do części czynności, która odpowiada A.1, A.2 lub B. Najistotniejsze założenia przyjęte do ujawnienia za rok 2022: 100 % nakładów CapEx w działalności w segmentach operacyjnych Dystrybucji i OZE przypisano jako zgodnego z Taksonomią.

A.2. pozycja ta reprezentuje nowe przyłączenia do sieci dystrybucyjnej spółki Grupy (okres ostatnich pięciu lat), dla których intensywność emisji GHG przekracza próg 100 gCO₂eq/kWh i zostały wyłączone z A.1.

(2) Udział nakładów inwestycyjnych CapEx: procentowy udział inwestycji poszczególnych rodzajów działalności (aktywności biznesowych) w łącznych nakładach inwestycyjnych Grupy.

(3) Znaczący wkład w łagodzenie zmiany klimatu: odnosi się do udziału „nakładów inwestycyjnych” (CapEx) w każdej indywidualnej działalności gospodarczej (wskazanej w kolumnie „nakłady inwestycyjne”), która przyczynia się do łagodzenia zmiany klimatu. Jest to jedyny cel analizy dostosowania przepisów taksonomii UE przedstawiony w tabeli, ponieważ uznano go za bardziej odpowiedni w porównaniu z celem dotyczącym przystosowania się do zmiany klimatu. Jakkolwiek część wydatków jest związana również z wkładem w adaptację majątku do zmian klimatu to nie został on zidentyfikowany jako znaczący.

Kryteria dotyczące pozostałych 4 celów środowiskowych nie są jeszcze dostępne.

Tabela nr -c. Taksonomia środowiskowa UE. Ujawnienie w zakresie udziału procentowego wydatków operacyjnych (OpEx) z tytułu produktów lub usług związanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką – ujawnienie dotyczy roku 2022

(1) Całkowity OpEx: OpEx dla każdej indywidualnej działalności. Jeżeli czynność występuje zarówno w A.1, jak i A.2 lub B, liczba odnosi się do części czynności, która odpowiada A.1, A.2 lub B.

A.2. pozycja ta reprezentuje nowe przyłączenia do sieci dystrybucyjnej spółki Grupy (okres ostatnich pięciu lat), dla których intensywność emisji GHG przekracza próg 100 gCO₂eq/kWh i zostały wyłączone z A.1

(2) Udział OpEx: procentowy udział OpEx każdej indywidualnej działalności biznesowej z całkowitych zwykłych kosztów operacyjnych wymaganych przez Taksonomię na poziomie Grupy.

(3) Znaczący wkład w łagodzenie zmiany klimatu: odnosi się do udziału zwykłych kosztów operacyjnych dla każdej indywidualnej działalności gospodarczej (wskazanej w kolumnie koszty operacyjne), która przyczynia się do łagodzenia zmiany klimatu. Jest to jedyny cel analizy dostosowania przepisów taksonomii UE przedstawiony w tabeli, ponieważ uznano go za bardziej odpowiedni w porównaniu z celem dotyczącym przystosowania się do zmiany klimatu. Jakkolwiek część kosztów jest związana również z wkładem w adaptację majątku do zmian klimatu to nie został on zidentyfikowany jako znaczący.

Kryteria dotyczące pozostałych 4 celów środowiskowych nie są jeszcze dostępne.

OpEx wg definicji rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2021/2178 jako bezpośrednie, nieskapitalizowane koszty związane z pracami badawczo-rozwojowymi, działaniami w zakresie renowacji budynków, leasingiem krótkoterminowym, konserwacją i naprawami oraz wszelkie inne bezpośrednie wydatki związane z bieżącą obsługą (utrzymaniem) składników rzeczowych aktywów trwałych przez przedsiębiorstwo lub osobę trzecią, którym zlecono na zasadzie outsourcingu działania niezbędne do zapewnienia ciągłego i efektywnego funkcjonowania tych aktywów.

(4) DNSH: dla każdego działania określone są cele środowiskowe spełniające kryteria DNSH „nie czyni znaczącej szkody”.

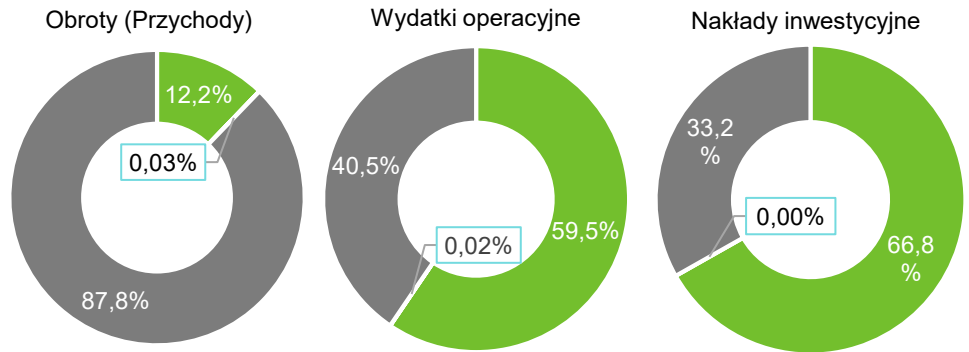
(5) Minimalne gwarancje: wskazuje, czy przestrzegane są minimalne gwarancje w rozumieniu Taksonomii dla każdej z indywidualnych działalności wyszczególnionych w tabeli.

(6) Kategoria: określa, czy działanie bezpośrednio przyczynia się do łagodzenia zmiany klimatu, czy jest działaniem wspomagającym lub przejściowym.

* działalność „Produkcja energii elektrycznej z energii wodnej” w zakresie Technicznych kryteriów kwalifikacji - istotny wkład w łagodzenie zmian klimatu spełnia jedno z wymaganych kryteriów, przy czym w stosownych przypadkach sprawdzone zostało i spełnione jest kryterium „poziom emisji gazów cieplarnianych w cyklu życia w wyniku wytwarzania energii elektrycznej z energii wodnej wynosi poniżej 100 g CO₂ e /kWh.”, jednakże bez potwierdzenia strony trzeciej.

Przychody, CapEx i OpEx w ujęciu Taksonomii nie były przedmiotem audytu.

- Działalność kwalifikująca się do systematyki - zrównoważona środowiskowo
- Działalność kwalifikująca się do systematyki - niezrównoważona środowiskowo
- Działalność niekwalifikująca się do systematyki



Rysunek nr 31. Udział w obrocie (przychodach), wydatkach operacyjnych (OpEx) i nakładach inwestycyjnych (CapEx) działalności zrównoważonej i niezrównoważonej środowiskowo kwalifikującej się do systematyki Taksonomii oraz działalności niekwalifikującej się do systematyki Taksonomii dla Grupy TAURON w 2022 r.






E 2.1. Neutralność klimatyczna 2050

Mapa drogowa (przedstawiona w tabeli nr 58) dekarbonizacji Grupy TAURON i podejście do zarządzania ESG w kwestii neutralności klimatycznej i celu net-zero 2050:

- redukcja mocy zainstalowanej źródeł konwencjonalnych wytwarzania energii i ciepła o wysokich wskaźnikach emisyjności w perspektywie średnioterminowej i zmiana miksu paliwowego poprzez wzrost udziału źródeł zeroemisyjnych i niskoemisyjnych,
- intensyfikacja działań związanych ze zmianami klimatycznymi w kolejnych latach i koncentracja na cyfryzacji. Podążanie trendem powszechnej elektryfikacji branż (konsumpcja / wzrost zapotrzebowania na energię),
- innowacje, gospodarka o obiegu zamkniętym, e-produkty i bezpieczeństwo cybernetyczne jako akceleratory wzrostu,
- ograniczenie śladu węglowego Scope 1 – neutralność klimatyczna 2050 (zero emisji) oraz Scope 3 – niskoemisyjny łańcuch dostaw oraz sprzedaż i dystrybucja energii nisko i zeroemisyjnej.

Tabela nr 58. „Mapa drogowa” i cele pośrednie (2025) w dążeniu do osiągnięcia przez Grupę TAURON neutralności klimatycznej 2050

Aktywność	2021-2025 Cel pośredni	Rezultaty w 2022 r.	Status	Zagadnienie ESG	Cel zrównoważonego rozwoju (SDG)
Redukcja jednostkowa emisji bezpośrednich GHG Scope 1	-76,5% w 2025 w porównaniu do roku bazowego 2018 (Cel 200 kgCO ₂ /MWh) (1)	-9,5% w porównaniu do roku bazowego 2018 (Wartość za 2022 770 kgCO ₂ /MWh) (1)	AKTYWNY	E G	
Plan rozwoju mocy w ramach odnawialnych źródeł wytwórczych	+1,0 GW nowych mocy OZE (2)	+0,044 GW nowych mocy OZE (2) +0,3 GW (w budowie i w fazie development)	AKTYWNY	E G (I)	
Plan rozwoju / zmiany mocy cieplnej w ramach niskoemisyjnych i zeroemisyjnych źródeł wytwórczych	+0,261 GW mocy cieplnej źródeł nisko i zeroemisyjnych (3)	0 GW nowej mocy cieplnej źródeł nisko i zeroemisyjnych (3) +0,216 GW (w budowie)	AKTYWNY	E G (I)	

Dostosowanie aktywów konwencjonalnych do spełnienia wymagań środowiskowych (konkluzje BAT)	Program zamknięty kwotą 311,2 mln PLN * nakładów inwestycyjnych na ochronę środowiska – Program BAT (dostosowanie aktywów do wymagań konkluzji BAT i do rynku mocy)	-*	ZAKOŃCZONE	E (I)	
Zrównoważony rozwój:					
EBITDA** z działalności zrównoważonych segmentu OZE / EBITDA Grupy	11,9%** - udział EBITDA z działalności zrównoważonych segmentu operacyjnego OZE		AKTYWNY (realizacja 2022) PLANOWANY (określenie celu na 2025)	E G	
Zrównoważone finansowe - lepsze wykorzystanie		-	PLANOWANY (określenie celu na 2025)	G	  

* Program BAT realizowany w latach 2018 – 2021. Działanie zakończone (brak wydatkowania w 2022 r.).

** Udział EBITDA z działalności zrównoważonych do EBITDA Grupy dla roku 2022 przedstawiany w odniesieniu do segmentu operacyjnego OZE, z którego uzyskiwane jest ponad 80% EBITDA z działalności zrównoważonych. Do wyliczeń nie jest brany pod uwagę segment operacyjny Dystrybucji, chociaż jest zgodny z systematyką Taksonomii Środowiskowej UE w zakresie celów klimatycznych (tagodzenie zmian klimatu i adaptacja do zmian klimatu).

(1) Wskaźnik emisji bezpośrednich GHG w kgCO₂/MWh wyliczany w odniesieniu do produkcji energii elektrycznej (ujęto spółki Grupy TAURON: TAURON Wytwarzanie, TAURON Inwestycje, TAURON Ciepło, TAURON Ekoenergia i spółki zależne lub zarządzane przez spółkę, TAURON Zielona Energia, TAURON Nowe Technologie). Wartość celu pośredniego 2025 koresponduje do danych graficznych - Rysunek nr 26 Planowany poziom emisyjności CO₂ przez Grupę Kapitałową TAURON w latach 2018-2030.

(2) Nowe moce OZE w oparciu o energetykę wiatrową i farmy fotowoltaiczne (Plan rozwoju 2021-2025).

(3) Zamiana mocy źródeł konwencjonalnych (węglowych i olej opałowy ciężki) produkcji ciepła (jednostki podstawowe i szczytowe) na źródła produkcji ciepła nisko i zeroemisyjne. Ujęto jedynie spółkę TAURON Ciepło.

E – Environmental

G – Governance

(I) – Inwestycje

Ponadto Grupa TAURON planuje na rok 2023 podjęcie działań w zakresie przeprowadzenia weryfikacji swoich celów w podejściu zgodnym z kryteriami i zaleceniami inicjatywy Science Based Targets (SBTi) – po wyjściu spółki TAURON Wydobywanie ze struktur Grupy TAURON (zrealizowane na koniec 2022 r.), jednakże bez przeprowadzenia certyfikacji. Zapowiadane na rok 2022 działania Grupy TAURON w tym zakresie nie mogły być zrealizowane, gdyż po sprawdzeniu podstawowego kryterium o wielkości przychodów uzyskiwanych w ramach Grupy z węglowych aktywów związanych z segmentem operacyjnym Wydobywanie (za rok 2022 była to wielkość udziału > 5%) w konsekwencji dla Grupy TAURON nie przeprowadzano weryfikacji celów według kryteriów i zaleceń inicjatywy SBTi.

Tym samym odpowiednie i adekwatne działania realizowane będą od roku 2023 i od tego roku możliwe będzie sprawdzenie i weryfikacja wyznaczonych w ramach Grupy pojedynczych celów powiązanych z dążeniem Grupy TAURON do osiągnięcia długoterminowego celu zerowych emisji GHG w łańcuchu wartości do 2050 r., co dotyczy emisji bezpośrednich (Scope 1). Ponadto ograniczane będą emisje pośrednie (Scope 2 i 3) w oparciu o kryteria i zalecenia inicjatywy SBTi.

Powyższe jest działaniem uzupełniającym do przyjętego w ramach Polityki klimatycznej Grupy TAURON kierunku działań na rzecz dążenia do ograniczenia globalnego ocieplenia i nieprzekroczenia temperatury o 1,5 °C w perspektywie długoterminowej zgodnie z Porozumieniem paryskim i z celami ONZ według „Agendy na Rzecz Zrównoważonego Rozwoju 2030”.

W ślad za powyższymi celami i zaplanowanymi działaniami Grupy TAURON w dążeniu do osiągnięcia neutralności klimatycznej 2050 ogłoszony został również odpowiedni plan inwestycyjny, który obejmuje wydatkowanie blisko 17 miliardów złotych na rozwój mocy zainstalowanych OZE w perspektywie średnioterminowej do 2030 r., co zaprezentowane zostało w ramach Strategii Grupy TAURON na lata 2022-2030 z perspektywą 2050 r.

Kierunek - Transformacja Energetyczna

Przyszłość dla wytwarzania energii

W celu osiągnięcia całkowitej dekarbonizacji do 2050 r., Grupa TAURON tworząc aktualizację kierunków strategicznych i nowej strategii na lata 2022-2030 z perspektywą do 2050 r., potwierdziła swój cel pośredni w walce ze zmianami klimatu wynikający z realizacji zapoczątkowanego w 2019 r. Zielonego Zwrotu TAURONA, ustanawiając cel redukcji bezpośrednich emisji gazów cieplarnianych Scope 1 na powyżej 78% do 2030 r. z celem pośrednim redukcji emisji ustanowionym na 2025 r.

Aby osiągnąć ten cel, TAURON planuje dodatkową moc w źródłach odnawialnych tak, aby osiągnąć łącznie 3,7 GW mocy zainstalowanej źródeł zeroemisyjnych do 2030 r. Na obecnym etapie, najbardziej prawdopodobnym scenariuszem dla zmniejszania udziału konwencjonalnych mocy wytwórczych energetyki w miksie paliwowym Grupy TAURON jest wydzielenie i zbycie aktywów węglowych do innego podmiotu (program NABE). Więcej w rozdziale 2.6. Strategia Grupy Kapitałowej TAURON i jej założenia.

Elektryfikacja, digitalizacja oraz tworzenie nowych platform rozwoju

W celu promowania elektryfikacji i wzrostu konsumpcji energii elektrycznej z OZE, Grupa TAURON dąży do zwiększenia swojego zasięgu produktów i usług w celu zwiększania satysfakcji klientów. Głównymi celami w tym zakresie jest instalacja 566 stacji ładowania dla pojazdów elektrycznych do końca 2025 r., ale także w zakresie promowania elektryfikacji wzmocnienie infrastruktury sieciowej.

Dodatkowo, biorąc pod uwagę rolę infrastruktury, w szczególności do celów dekarbonizacji, planowane działania obejmują cel zwiększenia elastyczności i odporności infrastruktury sieciowej poprzez inwestycje w digitalizację i w podnoszenie jakości i wydajności świadczonych usług, również przy wykorzystaniu nowych platform rozwoju. Główne cele wyznaczone na 2025 r. to poprawa wskaźników CTP i CP (odpowiednik SAIDI i SAIFI) o nie mniej niż 20% w porównaniu do 2021 r. oraz osiągnięcie w roku 2030 celu ponad 5,8 milionów użytkowników końcowych z aktywnymi licznikami „smart metering” (danych do wykorzystywania w ramach nowych platform rozwoju).

S – SOCIAL

(Społeczna odpowiedzialność)

S 1. Zarządzanie kapitałem ludzkim Grupy Kapitałowej TAURON

GRI 2-7, GRI 404-1, GRI 405-1

Rozpiętość działalności biznesowej Grupy, zarówno geograficzna, jak i obszarów kompetencyjnych, przy zatrudnieniu ponad 25,7 tys. pracowników, istotnie wpływa na złożoność procesu zarządzania kapitałem ludzkim. Grupa TAURON dąży do optymalizacji, standaryzacji i digitalizacji procesów obszaru zarządzania kapitałem ludzkim tak, aby dostarczać pracownikom i kadrze kierowniczej narzędzi do efektywnego wspierania organizacji, zapewnienia środowiska dialogu, wprowadzania zmian i rozwoju organizacji. Kluczowym czynnikiem jest udział Grupy w procesie transformacji energetyki i związane z tym zapewnienie niezbędnych kompetencji dla zachowania ciągłości biznesowej w przyszłości.

Grupa TAURON dąży do tworzenia elastycznych warunków do rozwoju wiedzy i umiejętności oraz kreowania środowiska pracy opartego na współpracy i partnerstwie. Prowadzone badania opinii pracowników stanowią podstawę do budowania i wdrażania planów działań, których celem jest podnoszenie zaangażowania i tworzenie atrakcyjnego miejsca pracy. Wszystkie spółki Grupy TAURON wykonują swoją działalność z zachowaniem standardów w zakresie przestrzegania zasad etyki, poszanowania różnorodności oraz przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji.

Kluczowe dane dotyczące kapitału ludzkiego Grupy TAURON dla lat 2020-2022 zostały przedstawione w tabeli numer 59.

Tabela nr 59. GRI 2-7, GRI 405-1. Kluczowe dane dotyczące kapitału ludzkiego Grupy TAURON dla lat 2020-2022

Kluczowe dane	2022	2021	2020
Liczba pracowników (w osobach na dzień 31.12)	25 740	25 324	25 572
Udział kobiet wśród pracowników	22,2%	21,8%	21,5%
Udział mężczyzn wśród pracowników	77,8%	78,2%	78,5%
Udział pracowników z wykształceniem wyższym	36,8%	35,9%	34,8%
Udział pracowników z wykształceniem średnim	43,5%	43,2%	43,5%
Udział pracowników z wykształceniem zawodowym i podstawowym	19,7%	20,9%	21,7%
Wskaźnik rotacji	7,09%	7,05%	6,67%

Strategia Zarządzania kapitałem ludzkim Grupy TAURON jest realizowana poprzez wdrożone procesy zaprezentowane na rysunku nr 31.

ZARZĄDZANIE KAPITAŁEM LUDZKIM



Rysunek nr 32. Procesy wdrożone w ramach zarządzania kapitałem ludzkim Grupy TAURON

Aktywnie zarządzając kapitałem ludzkim Grupa TAURON osiągnęła w latach 2020-2022 rezultaty zaprezentowane w tabeli nr 60.

Tabela nr 60. GRI 404-1. Osiągnięte rezultaty w ramach zarządzania kapitałem ludzkim w Grupie Kapitałowej TAURON w latach 2020–2022

Osiągnięte rezultaty	2022	2021	2020
Liczba godzin szkoleniowych	398 tys.	385 tys.	295 tys.
Liczba uczestników Uniwersytetu Otwartego Grupy TAURON (w 2021/2022 liczba odsłon w Tauronecie)	1 tys.	2 tys.	7 tys.
Liczba szkoleń przeprowadzonych przez Trenerów Wewnętrznych	185	155	84
Liczba Trenerów Wewnętrznych	71	104	86
Liczba osób przeszkolonych przez Trenerów Wewnętrznych	2,1 tys.	1,6 tys.	1,1 tys.
Liczba stażystów/praktykantów	343	265	263
Liczba klas patronackich	50	52	53
Liczba uczniów w klasach patronackich	965	1.2 tys.	1 tys.
Liczba uczestników inicjatywy Rozwój do kwadratu	2046	2406	950

S 1.1. Polityki i Zasady wspierające obszar Zarządzania Kapitałem Ludzkim

GRI 3-3

S 1.1.1. Polityka Zarządzania Kapitałem Ludzkim w Grupie TAURON

GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 2-20, GRI 2-24, GRI 2-30, GRI 401-1, GRI 403-6, GRI 404-2

Polityka Zarządzania Kapitałem Ludzkim w Grupie TAURON to dokument koncentrujący się na pozyskiwaniu, rozwijaniu i utrzymaniu kompetencji, które są kluczowe dla efektywności organizacyjnej i osiągnięcia celów strategicznych Grupy.

Celem zawartych w polityce regulacji jest szeroko rozumiane wsparcie kadry kierowniczej i pracowników w tworzeniu środowiska sprzyjającego dialogowi, wprowadzaniu zmian i dążeniu do rozwoju organizacji. Wśród priorytetów wyznaczonych przez Politykę znajdują się kwestie dotyczące kreowania kultury organizacyjnej opartej na współpracy i partnerstwie, wspierającej inicjatywy oddolne, samodzielność i rozwój pracowników.

Polityka definiuje misję oraz wizję zarządzania kapitałem ludzkim w Grupie TAURON.

Misja w Obszarze zarządzania kapitałem ludzkim

Z pasją i zaangażowaniem tworzymy i wdrażamy rozwiązania, kształtujące kulturę organizacyjną i środowisko pracy wspierające realizację celów Strategii.

Wizja w Obszarze zarządzania kapitałem ludzkim

Jesteśmy partnerem dla kadry kierowniczej i pracowników w budowaniu efektywnej firmy, w oparciu o jasne zasady i nowoczesne rozwiązania.

Dokument wyznacza również strategiczne obszary działania, odnoszące się do zagadnień pracowniczych. Są to: rozwój organizacji, zarządzanie efektywnością oraz zarządzanie kompetencjami i rozwojem. W każdym z tych obszarów wyznaczono konkretne cele oraz wskazano działania służące do ich realizacji. Ich opis przedstawiono w tabeli nr 61.

Tabela nr 61. GRI 3-3. Strategiczne obszary działań wyznaczone przez Politykę Zarządzania Kapitałem Ludzkim w Grupie Kapitałowej TAURON

Obszar: Rozwój organizacji	Proces
Cel: Wdrażanie i promowanie kultury organizacyjnej wspierającej rozwój Grupy TAURON	
Wzmacnianie zaangażowania pracowników oraz tworzenie bezpiecznego i inspirującego środowiska pracy: <ul style="list-style-type: none"> • otwarcie na komunikację z pracownikami, • pozyskiwanie i udzielanie informacji zwrotnej, • angażowanie pracowników w doskonalenie środowiska pracy. 	Badanie opinii pracowników Komunikacja pracownicza <i>Employer Branding</i> Zarządzanie przez cele
Kształtowanie wizerunku Grupy TAURON jako atrakcyjnego pracodawcy – zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz organizacji poprzez: <ul style="list-style-type: none"> • badanie opinii pracowników, • tworzenie narzędzi do łatwej i efektywnej komunikacji z pracownikami, • współpracę z uczelniami i szkołami. 	Badanie Opinii pracowników Komunikacja pracownicza <i>Employer Branding</i> Zarządzanie przez cele
Zapewnienie sprawnego przepływu informacji oraz tworzenie warunków do partnerskiego dialogu ze Stroną Społeczną: <ul style="list-style-type: none"> • wzmacnianie współpracy między obszarami i między pokoleniami, • tworzenie środowiska przyjaznego wymianie wiedzy i doświadczeń, • promowanie dzielenia się wiedzą. 	Dialog społeczny Inicjatywy rozwojowe Zarządzanie wiedzą i wiekiem
Budowa relacji z klientami oraz wzmacnianie świadomości w zakresie ochrony środowiska, zmian klimatycznych oraz zaangażowanie w promowanie Zielonego Zwrotu TAURONA.	<i>Employer Branding</i>
Wsparcie Grupy TAURON w procesie zmian poprzez dostęp do wiedzy i rozwiązań rynkowych: <ul style="list-style-type: none"> • projektowanie programów rozwojowych i dostarczanie wiedzy, • monitorowanie trendów i rozwiązań rynkowych. 	Inicjatywy rozwojowe
Obszar: Zarządzanie efektywnością organizacji	Proces
Cel: Koncentracja na efektywności organizacyjnej	
Jasne i spójnie definiowanie ról, zadań i niezbędnych uprawnień na stanowiskach pracy.	System wartościowania stanowisk Księga opisów stanowisk
Tworzenie jasnych zasad wynagradzania, opartych na warunkach rynkowych, motywujących do efektywnej pracy: <ul style="list-style-type: none"> • wspieranie realizacji zadań i celów, które wynikają ze Strategii, • tworzenie systemów wynagrodzeń pracowników powiązanych z osiąganymi wynikami, • budowanie narzędzi wspierających zarządzanie przez cele. 	Zarządzanie zatrudnieniem, wynagrodzeniami i świadczeniami Zarządzanie przez cele Dialog społeczny

Minimalizowanie ryzyka związanego z zarządzaniem kapitałem ludzkim.	System zarządzania ryzykiem w Grupie TAURON
<p>Dbanie o zgodność z zasadami etyki i różnorodności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • prowadzenie działań edukacyjnych, • dbanie o środowisko wolne od mobbingu i dyskryminacji. 	Regulacje dotyczące różnorodności, etyki oraz przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji
Optymalizacja, standaryzacja i digitalizacja procesów Obszaru Zarządzania Kapitałem Ludzkim, zwiększająca elastyczność i efektywność organizacji.	Megaproces Zarządzanie Kapitałem Ludzkim
Obszar: Zarządzanie kompetencjami i rozwojem	Proces
Cel: Wspieranie rozwoju kompetencji	
<p>Rozwijanie kompetencji pracowników dla potrzeb zmieniającej się energetyki:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rozwijanie kompetencji, przygotowujących do zarządzania zmianami, • koncentracja na pozyskiwaniu nowych kwalifikacji oraz podnoszeniu kompetencji pracowników. 	Inicjatywy rozwojowe Rekrutacja
<p>Tworzenie kultury opartej na samorozwoju:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wspieranie pracowników poprzez różnorodne narzędzia indywidualnego rozwoju. 	Badanie opinii pracowników Komunikacja pracownicza <i>Employer Branding</i> Zarządzanie przez cele
Zapewnienie ciągłości kompetencji dla energetyki kształcąc uczniów i studentów.	Inicjatywy rozwojowe Rekrutacja
<p>Dbanie o retencję pracowników:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tworzenie dla pracowników możliwości rozwoju i dbanie o motywującą atmosferę w pracy, • wdrażanie rozwiązań propracowniczych. 	Inicjatywy rozwojowe Wdrożenie Pracowników
<p>Zapewnianie transferu wiedzy między pokoleniami:</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizowanie programów rozwojowych, • realizowanie programów szkoleń wewnętrznych, • dbanie o wymianę doświadczeń między pokoleniami. 	Zarządzanie wiedzą i wiekiem Inicjatywy rozwojowe
Dbanie o rozwój kompetencji przywódczych kadry kierowniczej.	Model kompetencyjny Rozmowa rozwojowa
Tworzenie i udoskonalanie narzędzi do rozwoju, motywowania i oceny potencjału pracowników.	Rozmowa rozwojowa

Kluczowe dane dotyczące obszaru zarządzania kapitałem ludzkim, w tym liczbę pracowników w podziale na płeć, wiek oraz rodzaj umowy, a także odsetek pracowników objętych umowami zbiorowymi, prezentują tabele nr 62 – 65.

Tabela nr 62. GRI 2-7. Liczba pracowników Grupy Kapitałowej TAURON w podziale na rodzaj umowy (umowy o pracę) i płeć na dzień 31.12.2022 r., w podziale na spółki

LICZBA PRACOWNIKÓW	TAURON Polska Energia	TAURON Wydobywstwo	TAURON Wytwarzanie	TAURON Ekoenergia	TAURON Dystrybucja	TAURON Nowe Technologie	TAURON Dystrybucja Pomiary	TAURON Sprzedaż	TAURON Sprzedaż GZE	TAURON Czech Energy	TAURON Obsługa Klienta	TAURON Ciepło	Kopalnia Wapienia „Czatkowice”	Polska Energia Pierwsza Kompania Handlowa	Bioeko Grupa TAURON	Wsparcie Grupa TAURON	TAURON Serwis	TAURON Zielona Energia	TAURON Inwestycje	Usługi Grupa TAURON	Energetyka Cieszyńska	SUMA
UMOWY O PRACĘ																						
ŁĄCZNA LICZBA PRACOWNIKÓW ZATRUDNIONYCH NA UMOWĘ O PRACĘ, W TYM:	435	6 297	2 459	200	8 035	135	1 475	323	9	14	2 576	1 423	300	3	193	787	423	46	53	453	101	25 740
kobiety	203	567	441	47	1 265	50	280	171	6	7	1 864	245	47	3	44	232	33	19	17	170	15	5 726
mężczyźni	232	5 730	2 018	153	6 770	85	1 195	152	3	7	712	1 178	253	0	149	555	390	27	36	283	86	20 014
W TYM:																						
NA CZAS OKREŚLONY (w tym na okres próbny i na zastępstwo):	48	310	62	30	494	15	57	45	0	0	438	75	40	0	99	150	45	14	5	52	8	1 987
kobiety	19	70	29	8	88	7	17	22	0	0	340	11	9	0	21	54	5	6	0	14	1	721
mężczyźni	29	240	33	22	406	8	40	23	0	0	98	64	31	0	78	96	40	8	5	38	7	1 266
NA CZAS NIEOKREŚLONY:	387	5 987	2 397	170	7 541	120	1 418	278	9	14	2 138	1 348	260	3	94	637	378	32	48	401	93	23 753
kobiety	184	497	412	39	1 177	43	263	149	6	7	1 524	234	38	3	23	178	28	13	17	156	14	5 005
mężczyźni	203	5 490	1 985	131	6 364	77	1 155	129	3	7	614	1 114	222	0	71	459	350	19	31	245	79	18 748

Przedstawione dane prezentują stan w osobach na dzień 31.12.2022r. i zostały zebrane w oparciu o funkcjonujące w Grupie TAURON systemy informatyczne. Nie odnotowano znaczących wahań liczby zatrudnionych pracowników w okresie sprawozdawczym (wzrost zatrudnienia w stosunku do 31.12.2021 r. o 1,6%).

Tabela nr 63. GRI 2-7. Liczba pracowników zatrudnionych w Grupie Kapitałowej TAURON na innych zasadach niż umowa o pracę w podziale na płeć i rodzaj umowy na dzień 31.12.2022 r., w podziale na spółki

LICZBA PRACOWNIKÓW	TAURON Polska Energia	TAURON Wydobycie	TAURON Wytwarzanie	TAURON Ekoenergia	TAURON Dystrybucja	TAURON Nowe Technologie	TAURON Dystrybucja Pomiary	TAURON Sprzedaż	TAURON Sprzedaż GZE	TAURON Czech Energy	TAURON Obsługa Klienta	TAURON Ciepło	Kopalnia Wapienia „Czatkowice”	Polska Energia Pienwsza Kompania Handlowa	Bioeko Grupa TAURON	Wsparcie Grupa TAURON	TAURON Serwis	TAURON Zielona Energia	TAURON Inwestycje	Usługi Grupa TAURON	Energetyka Cieszyńska	SUMA
PRACOWNICY ZATRUDNIENI NA INNYCH ZASADACH NIŻ UMOWA O PRACĘ																						
ŁĄCZNA LICZBA PRACOWNIKÓW ZATRUDNIONYCH NA INNYCH ZASADACH NIŻ UMOWA O PRACĘ:	25	182	75	12	28	10	22	15	0	0	169	11	19	6	7	852	57	2	8	128	6	1 634
kobiety	8	10	15	3	13	1	3	2	0	0	141	1	8	1	0	175	5	0	2	85	0	473
mężczyźni	17	172	60	9	15	9	19	13	0	0	28	10	11	5	7	677	52	2	6	43	6	1 161
OSOBY NA KONTRAKTACH MENEDŻERSKICH (CZŁONKOWIE ZARZĄDÓW):	6	2	5	2	4	4	2	4	0	0	5	4	2	1	2	1	2	2	2	2	2	54
kobiety	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	5
mężczyźni	6	2	4	2	4	4	2	4	0	0	3	4	2	1	2	0	2	2	2	1	2	49
CZŁONKOWIE RADY NADZORCZEJ	8	4	4	5	4	5	4	4	0	2	4	3	5	0	5	4	4	0	5	0	3	73
kobiety	1	0	0	2	0	1	0	0	0	0	3	0	2	0	0	2	1	0	4	0	0	16
mężczyźni	7	4	4	3	4	4	4	4	0	2	1	3	3	0	5	2	3	0	1	0	3	57

OSOBY SAMOZATRUDNIONE:	0	0	0	0	2	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
kobiety	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
mężczyźni	0	0	0	0	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
PRACOWNICY BĘDĄCY POD NADZOREM GRUPY:	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	163	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	179
kobiety	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	138	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	141
mężczyźni	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38
OSOBY ODBYWAJĄCE PRAKTYKI ABSOLWENCKIE:	3	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
kobiety	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
mężczyźni	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
OSOBY ŚWIADCZĄCE USŁUGI NA PODSTAWIE UMOWY CYWILNO - PRAWNEJ	8	175	65	5	16	1	0	2	0	0	0	3	12	5	0	847	51	0	1	126	1	1 318
kobiety	5	10	14	1	9	0	0	1	0	0	0	0	6	1	0	172	4	0	1	84	0	308
mężczyźni	3	165	51	4	7	1	0	1	0	0	0	3	6	4	0	675	47	0	0	42	1	1 010
PRACOWNICY, KTÓRZY NIE MAJĄ ZAGWARANTOWANEJ MINIMALNEJ LICZBY GODZIN PRACY:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
kobiety	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
mężczyźni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabela nr 64. GRI 2-7. Zatrudnienie pracowników w Grupie Kapitałowej TAURON ze względu na typ umowy stałej w podziale na płeć na dzień 31.12.2022 r., w podziale na spółki

LICZBA PRACOWNIKÓW	TAURON Polska Energia	TAURON Wydobywie	TAURON Wytwarzanie	TAURON Ekoenergia	TAURON Dystrybucja	TAURON Nowe Technologie	TAURON Dystrybucja Pomiaru	TAURON Sprzedaż	TAURON Sprzedaż GZE	TAURON Czech Energy	TAURON Obsługa Klienta	TAURON Ciepło	Kopalnia Wapienia „Czatkowice”	Polska Energia Pierwsza Kompania Handlowa	Bioeko Grupa TAURON	Wsparcie Grupa TAURON	TAURON Serwis	TAURON Zielona Energia	TAURON Inwestycje	Usługi Grupa TAURON	Energetyka Cieszyńska	SUMA
PRACUJĄCYCH NA UMOWĘ O PRACĘ, W TYM:																						
NA PEŁNY ETAT :	421	6 294	2 441	198	8 014	135	1 473	320	6	12	2 562	1 421	299	3	189	776	422	45	49	429	96	25 605
kobiety	197	564	437	46	1 252	50	279	169	4	5	1 852	245	47	3	44	230	33	19	16	151	14	5 657
mężczyźni	224	5 730	2 004	152	6 762	85	1 194	151	2	7	710	1 176	252	0	145	546	389	26	33	278	82	19 948
NA NIEPEŁNY ETAT:	14	3	18	2	21	0	2	3	3	2	14	2	1	0	4	11	1	1	4	24	5	135
kobiety	6	3	4	1	13	0	1	2	2	2	12	0	0	0	0	2	0	0	1	19	1	69
mężczyźni	8	0	14	1	8	0	1	1	1	0	2	2	1	0	4	9	1	1	3	5	4	66

Tabela nr 65. GRI 2-30. Odsetek pracowników objętych umowami zbiorowymi w Grupie Kapitałowej TAURON na dzień 31.12.2022 r., w podziale na spółki

	TAURON Polska Energia	TAURON Wydobywanie	TAURON Wytwarzanie	TAURON Ekoenergia	TAURON Dystrybucja	TAURON Nowe Technologie	TAURON Dystrybucja Pomiaru	TAURON Sprzedaż	TAURON Sprzedaż GZE	TAURON Czech Energy	TAURON Obsługa Klienta	TAURON Ciepło	Kopalnia Wąpienia „Czatkowice”	Polska Energia Pierwsza Kompania Handlowa	Bioeko Grupa TAURON	Wsparcie Grupa TAURON	TAURON Serwis	TAURON Zielona Energia	TAURON Inwestycje	Usługi Grupa TAURON	Energetyka Cieszyńska	Łącznie
Całkowita liczba zatrudnionych	435	6 297	2 459	200	8 035	135	1 475	323	9	14	2 576	1 423	300	3	193	787	423	46	53	453	101	25 740
Całkowita liczba pracowników objętych umowami zbiorowymi	0	6 283	2 459	200	8 018	118	1 471	323	9	0	2 576	1 403	299	0	0	787	0	0	42	451	100	24 539
Procent pracowników objętych umowami zbiorowymi	0,0%	99,8%	100,0%	100,0%	99,8%	87,4%	99,7%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	98,6%	99,7%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	79,2%	99,6%	99,0%	95,3%

W Grupie TAURON przeważająca liczba spółek stosuje Zakładowe Układy Zbiorowe Pracy (ZUZP). W zależności od rozwiązań przyjętych w niektórych Spółkach Grupy najwyższa kadra zarządzająca (poziom N-1) jest wyłączona z ZUZP, a warunki pracy regulowane są w umowie o pracę. W spółkach w których nie stosuje się ZUZP wynagrodzenia i warunki pracy uregulowane są poprzez stosowanie Regulaminów Wynagrodzeń i Regulaminów Pracy, których treść konsultowana jest ze stroną społeczną.

Procedury należytej staranności i wewnętrzne regulacje

Dokumentami wspierającymi realizację celów Polityki Zarządzania Kapitałem Ludzkim w Grupie Kapitałowej TAURON są:

- Zasady wynagradzania w Grupie TAURON,
- Zasady rekrutacji w Grupie TAURON,
- Zasady podnoszenia kwalifikacji Pracowników, funkcjonujących w poszczególnych spółkach Grupy TAURON,
- Model Kompetencyjny Grupy TAURON,
- Regulamin Akademii Trenerów Wewnętrznych w Grupie TAURON,
- Programy Talentowe i Mentoringowe funkcjonujące w poszczególnych spółkach Grupy,
- Program Poleceń Pracowniczych w Grupie TAURON,
- Zasady współpracy ze szkołami i uczelniami,
- Regulamin Programu „Przyłącz się” - PROgram stażowy w TAURON.

Polityka Zarządzania Kapitałem Ludzkim uwzględnia również kwestie wynagradzania Pracowników. W Grupie TAURON obowiązują *Zasady wynagradzania w Grupie TAURON*. Grupa TAURON wdraża proste i przejrzyste zasady wynagradzania oparte na warunkach rynkowych oraz motywujące do efektywnej pracy. System wynagrodzeń w każdej spółce Grupy TAURON jest zdefiniowany w Zakładowym Układzie Zbiorowym Pracy lub Regulaminie Wynagradzania. Wynagrodzenie odzwierciedla wartość, rodzaj i jakość pracy, poziom kompetencji Pracownika i jest określane na podstawie taryfikatorów, których podstawą jest wartościowanie stanowisk pracy. W proces wartościowania stanowisk pracy i zmian w zakresie systemów wynagrodzeń oraz ustalania poziomu wzrostu wynagrodzeń zaangażowana jest strona społeczna, zarówno na poziomie Grupy poprzez Radę Społeczną Grupy TAURON, jak i na poziomie poszczególnych Spółek.

Grupa TAURON kieruje się zasadą równego traktowania pracowników i nie toleruje dyskryminacji na jakiegokolwiek podstawie, w szczególności ze względu na wiek, płeć, rasę, narodowość, religię, orientację seksualną, wygląd, sprawność czy odmienność poglądów. Podejmowane są działania oraz wdrażane procedury i mechanizmy chroniące pracowników przed dyskryminacją i nierównym traktowaniem, a także zapewniające wykrywanie i eliminację przypadków niedozwolonych praktyk. Zapewniamy wszystkim pracownikom, bez względu na płeć, możliwość awansu, a także rozwoju zawodowego poprzez szeroki wachlarz szkoleń wewnętrznych, udział w szkoleniach specjalistycznych, konferencjach branżowych, seminariach i warsztatach. W zakresie wynagrodzeń kierujemy się oceną jakości pracy i kompetencji danego pracownika, a przedział wynagrodzenia dla danego stanowiska pracy ustalany jest w oparciu o wartościowanie stanowisk pracy, czyli obiektywną i wiarygodną metodę ustalenia znaczenia każdego stanowiska w stosunku do pozostałych stanowisk w danej Spółce. Wskaźnik równości wynagrodzeń dla Grupy TAURON związany jest ze specyfiką branży energetycznej oraz strukturą zatrudnienia (78% mężczyzn ogółem, 95% mężczyzn na stanowiskach wykonawczych).

W tabeli nr 66 przedstawiono wskaźnik równości wynagrodzeń w Grupie TAURON (według Wytucznych do raportowania ESG GPW, S-P2), który wskazuje stosunek wynagrodzeń mężczyzn do kobiet. Otrzymana wartość wskazuje, o ile procent więcej (lub mniej) mężczyźni zarabiają średnio względem kobiet.

Tabela nr 66. Wskaźnik równości wynagrodzeń w Grupie TAURON w 2022 r.

Grupa stanowisk	Poziom wskaźnika* [%]
Stanowiska menadżerskie	-2,81
Pracownicy administracyjni	28,61
Stanowiska wykonawcze	47,29
Razem	21,51

*wskaźnik liczony na podstawie wynagrodzeń wypłaconych w stosunku do przeciętnego zatrudnienia w roku 2022

Podjęte działania i uzyskane rezultaty

Inicjatywy podejmowane w zakresie zarządzania kapitałem ludzkim w Grupie TAURON koncentrują się na ciągłej poprawie procesów, tak by dostosowywać je do zmieniającego się otoczenia biznesowego. Elementem stałym jest rozwijanie i wzmacnianie wśród pracowników postaw zgodnych z wartościami Grupy TAURON. To podstawowe założenie pozwala na budowanie kultury organizacyjnej, która umożliwia pracownikom podejmowanie i realizację nowych wyzwań, poszukiwanie innowacji, zwiększanie efektywności w ramach wykonywania codziennych zadań oraz podnoszenie poziomu satysfakcji z pracy.

Grupa TAURON odpowiadając na globalne wyzwania społeczno – gospodarcze podejmuje szereg inicjatyw. Przy wykorzystaniu technologii cyfrowych efektywnie realizowany jest model pracy hybrydowej. Praca zdalna pozwala pracownikowi na większą elastyczność w organizacji swojego czasu, zgodnie z ideą wyważonej proporcji pomiędzy życiem zawodowym i prywatnym. Z kolei utrzymanie tradycyjnej formy pracy w siedzibie pracodawcy, zapewnia utrzymanie kontaktów społecznych i poczucia tożsamości z firmą.

TAURON rozwija również działania, mające na celu utrzymanie dobrej kondycji fizycznej i psychicznej pracowników. Szczególny nacisk położony został na edukację zdrowotną oraz działania profilaktyczne, jak np. promowanie postaw prozdrowotnych i zdrowego stylu życia.

Kluczowe jest także wzmocnienie kadry menadżerskiej w oparciu o szereg narzędzi (szkolenia, specjalistyczne artykuły), które przyczyniają się do kształtowania postaw liderów otwartych i podążających za zmianą.

Grupa TAURON zapewnia również bezwzględne stosowanie przepisów prawa pracy w relacjach pracowniczych oraz wdrażanie zmian prawnych zgodnie ze zmieniającymi się przepisami. Dodatkowo TAURON optymalizuje procesy kadrowo – płacowe, przede wszystkim stawiając na większą automatyzację czynności kadrowych i szeroko rozwijaną digitalizację. Zdigitalizowano proces rekrutacji, onboardingu czy zarządzania dokumentacją pracowniczą.

Transformacja wymaga ciągłego doskonalenia umiejętności w zakresie:

- organizacji pracy wirtualnych i hybrydowych zespołów,
- organizacji pracy własnej,
- retencji pracowników i podtrzymywania ich zaangażowania,
- diagnozowania talentów pracowników,
- tworzenia właściwych procesów, standardów oraz umiejętne modyfikowanie ich i dostosowanie do zmieniających się okoliczności społeczno – gospodarczych.

Grupa TAURON kładzie szczególny nacisk na prowadzenie konstruktywnego i otwartego dialogu ze stroną społeczną. W 2022 r., w spółkach Grupy TAURON odbyło się 291 spotkań pracodawców z organizacjami związkowymi. Łącznie, organizacje związkowe zrzeszały na koniec 2022 r. około 18,2 tys. pracowników zatrudnionych w Grupie (tj. 71% ogólnej liczby zatrudnionych).

Przedstawiciele strony społecznej podczas regularnych spotkań i konsultacji informowani są o zagadnieniach związanych z:

- sytuacją ekonomiczno-finansową Grupy TAURON,
- transformacją sektora elektroenergetycznego,
- realizacją inicjatyw strategicznych,
- kwestiami dotyczącymi spraw pracowniczych w Grupie.

1. Badanie opinii pracowników

Co 2 lata, odbywa się badanie opinii pracowników. Po ostatniej edycji badania, przeprowadzonej w 2021 r., w poszczególnych spółkach uruchomiono szereg inicjatyw, które były odpowiedzią, na zgłaszane przez pracowników postulaty. Inicjatywy dotyczyły poprawy wskaźników: zadowolenie (ogólna satysfakcja), zaangażowanie i komunikacja. Inicjatywy były zrealizowane zarówno na poziomie Grupy TAURON jak i poszczególnych spółek.

Przykładowe inicjatywy realizowane w Grupie TAURON to: budowanie i kontynuowanie konstruktywnego dialogu społecznego ukierunkowanego na stabilizację zatrudnienia (wskaźnik zadowolenia), wdrażanie atrakcyjnych programów szkoleń dla grup pracowników, także w ramach transformacji sektora energetycznego (wskaźnik zaangażowania) oraz bieżące informowanie pracowników o procesach transformacji energetycznej (wskaźnik komunikacji).



Przykładem inicjatywy realizowanej w Spółce TAURON Polska Energia jest dodatkowe badanie komunikacji – Twój głos ma moc. W wyniku badania wprowadzono specjalną skrzynkę, do której pracownicy anonimowo mogli wrzucać swoje inicjatywy w zakresie poprawy funkcjonowania organizacji. W ciągu 6 miesięcy badania zgłoszono kilkadziesiąt pomysłów. Inicjatywy dotyczą wszystkich obszarów działalności i łączą się zarówno z bieżącym funkcjonowaniem spółki, jak również z takimi inicjatywami, jak edukacja ekologiczna, czy wolontariat pracowniczy.

2. Działania na rzecz sprawiedliwej transformacji

Grupa TAURON podjęła szereg inicjatyw związanych z przygotowaniem pracowników do procesu transformacji energetycznej. Podjęto działania w zakresie potencjalnego skorzystania ze źródeł finansowania takich jak:

- Krajowy Plan Sprawiedliwej Transformacji,
- Krajowy Program Odbudowy,

- Fundusz Modernizacyjny,
- Fundusz Sprawiedliwej Transformacji.

Zgłoszone inicjatywy projektowe obejmują m.in.:

- przekwalifikowanie, sfinansowanie szkoleń dla pracowników,
- wsparcie w założeniu własnej działalności,
- dopasowanie umiejętności i kwalifikacji do ofert pracy na rynku,
- przygotowanie do procesów rekrutacyjnych (CV, list motywacyjny, rozmowa kwalifikacyjna),
- analizę rynku pracy i zawodów/kompetencji deficytowych,
- analizę wpływu dedykowanego pracownikom elektrowni programu outplacementowego (wsparcia procesu zwolnień) na poziom zaangażowania i satysfakcji oraz zatrudnialności pracowników w celu osiągnięcia jak najwyższej skuteczności w podjęciu nowej pracy,
- relokację pracowników do innych oddziałów lub innych spółek w Grupie TAURON – pakiet relokacyjny – zwrot kosztów zakwaterowania i dojazdu w formie ryczałtu miesięcznego określonego oparciu o cykliczną kalkulację na podstawie obowiązujących cen,
- programy dedykowane osobom nabywającym uprawnienia do świadczeń przedemerytalnych lub nabywających do 5 lat uprawnień emerytalnych – dodatkowe odprawy, płatna absencja pracownicza („Urlopy terminowe”).

Exchange EU – w 2022 r. w ramach współpracy z województwem małopolskim TAURON brał udział w międzynarodowych warsztatach, poświęconych transformacji. W kwietniu 2022 r. obszar małopolski został zakwalifikowany do programu unijnego – ExchangeEU, którego celem jest stworzenie platformy wymiany wiedzy i dobrych praktyk pomiędzy regionami węglowymi w UE oraz ułatwienie im wzajemnego uczenia się. Do projektu realizowanego przez województwo małopolskie, we współpracy z Aragonią w Hiszpanii i Uściem w Czechach oraz gminami: Libiąż, Brzeszcze, Chełmek i Miastem Oświęcim TAURON został zaproszony w związku z dotychczasową efektywną współpracą. TAURON zaprezentował w trakcie warsztatów swoją perspektywę i projekty w zakresie mobilizacji i przekwalifikowania pracowników oraz tworzenia nowych zielonych miejsc pracy.

Badanie Banku Światowego "Wsparcie dla polskich regionów górniczych w okresie transformacji"

W styczniu 2022 r. wśród pracowników spółek TAURON Wydobycie, TAURON Wytwarzanie, Wsparcie Grupa TAURON, TAURON Serwis i TAURON Ciepło przeprowadzono badanie dla Banku Światowego pn. „Wsparcie dla polskich regionów górniczych w okresie transformacji”. Projekt finansowany jest przez Komisję Europejską (DG ENERGY) i ma wspierać regiony w przygotowaniu map drogowych, według których wprowadzane będą reformy.



Ankietę wypełniło blisko 1 500 pracowników. Respondentami byli głównie mężczyźni (73%), a najwięcej ankiet wypełnili pracownicy spółki TAURON Wydobycie. Ponadto 45% respondentów to osoby powyżej 45 roku życia, a średni staż pracy to 21 lat. Wyniki badań pokazały, że Grupa TAURON

posiada dobrze wykwalifikowaną kadrę, świadomą kompetencji wymaganych na zajmowanych stanowiskach oraz pozytywnie oceniającą możliwość wykorzystania posiadanych umiejętności przy wykonywaniu swoich codziennych obowiązków. Na podstawie przeprowadzonej diagnozy Bank Światowy wraz z Komisją Europejską pomaga regionom w przygotowaniu map drogowych, według których wprowadzane są reformy i wzmacniane instytucje. Pomoc dla regionów górniczych może mieć różne formy w zależności od poszczególnych wyzwań i dostępnych instrumentów w danych regionach. Otrzymane wyniki pozwolą właściwie spriorytetyzować główne działania realizowane przy wsparciu Funduszu Sprawiedliwej Transformacji.

Branżowe Centrum Umiejętności – w 2022 r. złożono wniosek o "Utworzenie i funkcjonowanie Branżowego Centrum Umiejętności w dziedzinie elektryki przy Centrum Kształcenia Zawodowego we Wrocławiu". Wniosek został złożony przez miasto Wrocław, jako organ prowadzący Centrum Kształcenia Zawodowego w partnerstwie z Polskim Towarzystwem Przesyłu i Rozdziału Energii Elektrycznej, TAURON Dystrybucją (partner podstawowy), Instytutem Automatyki Systemów Energetycznych (partner dodatkowy). Celem głównym przedsięwzięcia jest podnoszenie kwalifikacji w zakresie miernictwa oraz diagnostyki urządzeń i instalacji elektrycznych oraz ochrony przeciwporażeniowej. Zakłada się utworzenie Branżowego Centrum Umiejętności w dziedzinie elektryki do końca 2024 r. Celem jest przeszkolenie 300 uczestników, w tym 90 uczniów, 180 osób dorosłych (w tym pracowników spółki TAURON Dystrybucja) oraz 30 nauczycieli do 30.06.2026 r.

3. Rozwój i szkolenia pracowników

Rozwój technologiczny, konkurencyjny rynek oraz zwiększające się wymagania, wymuszają większą dynamikę oraz elastyczność w zakresie działań rozwojowych. Rozwijanie i doskonalenie pracowników są trwale wpisane w Strategię Grupy, a realizacja działań rozwojowych odbywa się na podstawie zasad podnoszenia kwalifikacji pracowników poszczególnych spółek. W Grupie TAURON wszelkie działania rozwojowe realizowane są według zasady 70-20-10 (zasada efektywnego uczenia się), zgodnie z którą:

70% działań rozwojowych powinno być związanych ze zdobywaniem doświadczeń na stanowisku, m.in. poprzez delegowanie pracownikowi nowych lub dodatkowych zadań oraz uprawnień, poszerzanie zakresu odpowiedzialności, udział w zespołach zadaniowych czy projektowych,

20% działań rozwojowych, to uczenie się od innych, w tym także bieżące wsparcie i regularna informacja zwrotna bezpośredniego przełożonego i współpracowników,

10% działań rozwojowych, to udział w różnych formach aktywności edukacyjnych i szkoleniowych (wewnętrznych i zewnętrznych).

Pracownicy Grupy TAURON mają do wyboru szeroki wachlarz szkoleń wewnętrznych oraz zewnętrznych możliwości rozwojowych, m.in. w formie udziału w konferencjach branżowych, seminariach, warsztatach, szkoleniach specjalistycznych, szkoleniach e-learningowych czy kursach językowych.



Kluczowe dane dotyczące szkoleń pracowników w Grupie Kapitałowej TAURON w latach 2020-2022, prezentuje tabela nr 67.

Tabela nr 67. GRI 404-1. Kluczowe dane dotyczące szkoleń pracowników w Grupie Kapitałowej TAURON na dzień 31 grudnia w latach 2020-2022

Kluczowe dane dotyczące szkoleń pracowników	Grupa TAURON		
	2022	2021	2020
1. Średnia liczba godzin szkoleniowych na jednego pracownika według grup stanowiskowych, w tym:	16	15	12
1) Zarząd i Dyrektorzy	40	40	26
2) Stanowiska kierownicze	26	24	14
3) Pracownicy administracyjni	10	10	9
4) Stanowiska robotnicze	17	17	13
2. Liczba godzin szkoleniowych pracownika według płci, w tym:	397 857	383 796	294 945
1) Kobiety	70 058	65 794	49 704
2) Mężczyźni	327 743	318 002	245 240

Kluczowe statystyki dotyczące szkoleń w Grupie TAURON w 2022 r. przedstawiono na rysunku nr 33.





Rysunek nr 33. GRI 404-1. Liczba godzin szkoleniowych na pracownika w Grupie Kapitałowej TAURON w 2022 r.

Inspirujemy do Rozwoju



W celu zapewnienia pracownikom stałego dostępu do rozwoju, stworzono w Intranecie dodatkową zakładkę „Szkolenia i rozwój”. Ponadto w 2022 r. uruchomiono nową strefę dla pracownika, w której stale zamieszczane są inspirujące materiały oraz inicjatywy rozwojowe. Pracownicy mogą skorzystać także z utworzonej Mediateki, w której zamieszczono linki do webinarów, webcastów, podcastów oraz artykułów przygotowanych przez pracowników HR.

Rozmowa rozwojowa

Rozmowa rozwojowa to jedno z narzędzi wspierających proces zarządzania przez cele. Jej głównym założeniem jest budowanie planów rozwoju pracownika poprzez dialog pomiędzy przełożonym a pracownikiem. Istota rozmowy rozwojowej polega na rozwoju pracownika w odniesieniu do realizowanych przez niego celów w oparciu o model kompetencyjny funkcjonujący w Grupie TAURON. Efektem rozmowy rozwojowej jest plan rozwoju pracownika sporządzony na dany rok.

Dzięki rozmowom rozwojowym Grupa TAURON wspiera:

- rozwój pracowników i budowanie ich zaangażowania,
- określenie potrzeb oraz oczekiwań pracownika i przełożonego, dotyczących realizacji celów,
- realizację celów,
- wzajemne udzielanie bieżącej informacji zwrotnej (feedbacku),
- budowanie kultury dialogu.

Uniwersytet Otwarty Grupy TAURON (UOGT)

Od 2014 r. pracownicy Grupy TAURON mają możliwość uczestnictwa w wykładach realizowanych w ramach Uniwersytetu Otwartego Grupy TAURON. Inicjatywa stanowi platformę wymiany poglądów oraz doświadczeń, daje również możliwość zdobycia wiedzy i dodatkowych kompetencji. W ramach UOGT zrealizowano blisko 40 wykładów, m.in. „Klimatyczne fakty i mity” – wykład eksperta Marcina Popkiewicza, „Radość pomagania”, „Niemożliwe”, to tylko wymówka – spotkanie z Janem Melą, „Rower – relaks, pasja, biznes. O kolarstwie z różnych perspektyw” – spotkanie z Czesławem Langiem.

Z okazji XXX edycji UOGT ogłoszono konkurs, w którym pracownicy mogli zgłaszać swoje propozycje na wykłady. Zaproszenie pracowników do współtworzenia programu UOGT pozwoliło poznać ich bieżące potrzeby w zakresie pozyskiwania wiedzy eksperckiej i właściwie zabezpieczać bieżące ryzyka, związane z dynamicznie zmieniającą się rzeczywistością. W 2022 r. zrealizowano 2 wykłady prowadzone przez ekspertów. Pierwszym z nich był zwycięzca konkursu tj. temat „Instagram vs. Rzeczywistość”, a drugim „Radość pomagania” – w odpowiedzi na sytuację związaną z masową emigracją mieszkańców Ukrainy. Wykłady zostały udostępnione również w Intranecie i do końca 2022 r. obejrzało je dodatkowo 950 osób.

Program Trenerów Wewnętrznych/Akademia Trenerów Wewnętrznych

Inicjatywa ma na celu wsparcie rozwoju pracowników przy wykorzystaniu wewnętrznych zasobów. Trenerem wewnętrznym jest pracownik Grupy TAURON, który dzieli się ekspercką wiedzą z innymi, a przy tym rozwija swój potencjał trenerski. Trenerem wewnętrznym może zostać pracownik, który weźmie udział w procesie rekrutacyjnym do programu, podczas którego wykaże się wiedzą w danym temacie oraz umiejętnością, bądź potencjałem do prowadzenia szkoleń/ warsztatów. TAURON wspiera także przygotowanie dydaktyczne trenerów wewnętrznych do prowadzenia szkoleń. Realizowane są dedykowane szkolenia dla trenerów odpowiadające na ich potrzeby rozwojowe w aspekcie umiejętności dzielenia się wiedzą. Trener osobiście zaangażowany jest w badanie potrzeb szkoleniowych, projektuje szkolenie i wspiera proces wdrożenia nowych kompetencji w organizacji.

W 2022 r. 71 pracowników ze statusem trenera wewnętrznego zrealizowało łącznie 185 szkoleń dla ponad 2,1 tys. pracowników Grupy TAURON. Program Trenerów Wewnętrznych jest wdrożony w 5 Spółkach Grupy TAURON. Oprócz szkoleń prowadzonych wewnątrz własnej Spółki dodatkowo trenerzy wewnętrzni mogą prowadzić szkolenia także dla innych spółek Grupy. W 2022 r. odbyło się 7 takich szkoleń w sumie dla 67 pracowników. Przykładowe tematy szkoleń: „Rzucamy światło na fotowoltaikę”, „Energetyka odnawialna. Zrozumieć zieloną energię”, „Techniczne aspekty rynku energii elektrycznej z punktu widzenia sprzedawcy i odbiorcy energii elektrycznej”, czy „Komunikacja empatyczna w oparciu o model NVC”.

Rozwój do Kwadratu

Cykl webinarium Rozwój do kwadratu zainicjowany w TAURON Polska Energia prowadzony jest w czterech obszarach tematycznych: rozwój, dzielenie się wiedzą, współpraca oraz zdrowie. Odbiorcami projektu są wszyscy pracownicy Grupy TAURON posiadający dostęp do Intranetu (w 2022 r. było to blisko 18 000 osób).

W 2022 r. zorganizowano 21 webinarium, w 17 różnych tematach, prowadzonych przez 10 trenerów. Wśród proponowanych tematów, zrealizowanych w 2022 r. znalazły się: *Humor i śmiech jako podstawa dobrostanu*, *Przywództwo sytuacyjne w praktyce* – webinaria organizowane zarówno dla kadry menadżerskiej, jak i dla pracowników, *Komunikacja i współpraca międzypokoleniowa*, *Chcesz mieć rację, czy relację – kultura komunikacji*, czy *Dzielenie się wiedzą w zespołach wielopokoleniowych*. W inicjatywie wzięło udział ponad 2 046 pracowników.

Katalog Szkoleń

Grupa TAURON stworzyła bazę szkoleń w czterech modułach: wiedza ekspercka, kompetencje menadżerskie, rozwój osobisty oraz narzędzia. Co miesiąc pracownicy mogą uczestniczyć w wybranych przez siebie szkoleniach, rozwijając swoje umiejętności oraz wiedzę, zgodnie z indywidualnym planem rozwoju. Wszystkie szkolenia proponowane w katalogu ramach projektu organizowane są zgodnie z potrzebami biznesowymi spółki. Potrzeby w zakresie szkoleń badane są cyklicznie poprzez ankiety oraz bezpośrednią komunikację z menadżerami.

W 2022 r. zrealizowano 6 edycji inicjatywy, w których zaproponowano pracownikom 24 szkolenia. Dodatkowo zorganizowano szkolenia dla kluczowych obszarów funkcjonalnych TAURON: Handel, Prawny, Zasobów Ludzkich, BHP czy Bezpieczeństwa i Compliance, w których wzięło udział blisko 340 osób.

E-learning

Oprócz szkoleń realizowanych metodą tradycyjną, Grupa TAURON zapewnia swoim pracownikom stały dostęp do szkoleń na platformie e-learningowej. Zaletami tej formy edukacji jest elastyczność w zakresie realizacji oraz dostosowanie do indywidualnego tempa przyswajania wiedzy. Formuła szkoleń e-learningowych znacznie obniża koszty szkoleń, przy jednoczesnym umożliwieniu ich odbycia przez większą liczbę pracowników. Pracownicy mają stały, nielimitowany dostęp do szkoleń zamieszczonych na specjalnej platformie e-learningowej. Znajdują się na niej zarówno szkolenia dotyczące regulacji ogólnogrupowych, specjalistyczne szkolenia dotyczące systemów IT, jak i szkolenia rozwijające kompetencje liderские i interpersonalne.



W 2022 r. pracownicy, dzięki szkoleniom e-learningowym, zaktualizowali wiedzę z zagadnień znajdujących się w Kodeksie Odpowiedzialnego Biznesu oraz Systemie Zarządzania Zgodnością w Grupie Tauron. Łącznie w 2022 r. blisko 17 400 tysięcy pracowników odbyło ponad 54 tysięcy szkoleń e-learningowych.

Strefa menadżera

Strefa menadżera to przestrzeń w Intranecie dedykowana menadżerom w TAURON Polska Energia. Kadra menadżerska ma stały dostęp do artykułów specjalistycznych z tematyki szeroko rozumianego zarządzania, narzędzi wspierających zarządzanie zespołem, ciekawych wydarzeń organizowanych on-line (Mediateka) oraz polecanych książek. Regularnie (raz w miesiącu) wysyłany jest newsletter Strefy Menadżera, w którym informujemy o nowościach w Strefie i poruszamy najbardziej aktualne tematy. Corocznie publikujemy kilkanaście artykułów dotyczących aktualnych trendów z obszaru zarządzania np. jak doceniać pracowników, jak wzmacniać tożsamość organizacyjną pracowników, czy jak budować dialog.

#wzMOCnij się

To inicjatywa, której celem jest dostarczanie umiejętności i wiedzy liderom w TAURON Polska Energia. Tematy webinarium w 2022 r. koncentrowały się głównie wokół kondycji psychicznej pracownika, gdzie wspólnym mianownikiem wszystkich tematów była umiejętność zarządzania pracownikami w czasach dynamicznych zmian. Podczas jednego z webinarium menadżerowie mieli okazję dowiedzieć się m.in. po czym poznać objawy napięcia psychosomatycznego u siebie i pracownika, czy też jakie techniki komunikacyjne stosować podczas rozmowy kryzysowej oraz jaka jest struktura rozmowy interwencyjnej w kryzysie. Dodatkowo zrealizowano webinar „Empatyczne przywództwo” który miał na celu wzmocnić świadomość menadżerów na temat ryzyka mobbingu i dyskryminacji. W projekcie uczestniczyło ponad 200 osób.

emPower Women



To program rozwojowy Microsoft w Polsce, dedykowany dla kobiet. Biorą w nim udział organizacje, które rozwijają się w oparciu o technologię Microsoft i chcą inwestować w kompetencje w obszarze IT. Program to doskonała okazja, aby wzmocnić pozycję kobiet i dać im szansę na rozwój. Tematyka programu skupia się na technologii business cloud firmy Microsoft. W programie udział biorą kobiety reprezentujące wybrane spółki Grupy.

4. Działania wspierające work-life balance i kampanie prozdrowotne

Dwie godziny dla Rodziny i Dzień Dziecka



Grupa TAURON od 10 lat jest uczestnikiem globalnego ruchu społecznego „Dwie godziny dla rodziny”. Organizatorzy zachęcają firmy, aby przyłączyły się do tego projektu i w wyznaczonym terminie skracaly dzień pracy z 8 do 6 godzin. Zaoszczędzony w ten sposób czas pracownicy mogą spędzić ze swoimi bliskimi. Akcja w Grupie TAURON organizowana jest od 2012 r., w dniu 15 maja, kiedy przypada Międzynarodowy Dzień Rodziny.

W Grupie TAURON ta akcja realizowana jest w wymiarze tygodnia pod hasłem Rodzinna MegaMoc. W każdym dniu odbywa się inne wydarzenie, zazwyczaj są to wszelkiego rodzaju konkursy, oraz jeden – tematycznie związany z hasłem przewodnim wykład w



ramach UOGT. W 2022 r. hasło przewodnie tygodnia to: „Dbaj o siebie i swoich bliskich”. Wykłady zaproponowane pracownikom w ramach Rodzinnej MegaMocy – „Radość pomagania” obejrzało dotychczas ponad 700 osób. Blisko 17 000 pracowników, mających dostęp do Intranetu, mogło wziąć aktywny udział we wszystkich wydarzeniach. Kontynuacją Rodzinnej MegaMocy był Dzień Dziecka. Dzieci brały udział w warsztacie „Jak budować z klocków Lego” oraz w konkursie polegającym na zbudowaniu konstrukcji z klocków Lego, tematycznie związanej z zieloną energią. W warsztatach udział wzięło blisko 400 dzieci, otrzymano kilkadziesiąt prac, spośród których zwyciężyła praca prezentująca elektrownię wodną TAURONA w Pilchowicach.

Tydzień zdrowia i prozdrowotne webinary

W 2022 r. Grupa TAURON zorganizowała kilka akcji prozdrowotnych. Wiosną odbył się cykl 5 webinarów: „Rak to nie wyrok” którego celem było zwrócenie uwagi, jak ważne jest zapobieganie nowotworom oraz właściwa profilaktyka onkologiczna. W październiku 2022 r. zrealizowano Tydzień Zdrowia, promujący zdrowy styl życia oraz badania profilaktyczne wśród pracowników Grupy. Tydzień zdrowia poświęcono profilaktyce dolegliwości kręgosłupa, wzroku i raka płuc. W ramach tygodnia zdrowia odbyły się trzy wykłady w formie webinarów: „Jak zadbać o swoje plecy i nie dać się złamać?”, „Recepta na wzrok”, „Profilaktyka raka płuc”. W sumie w wykładach wzięło udział blisko 500 uczestników.

5. Nagrody za zarządzanie kapitałem społecznym

HR Najwyższej Jakości

W 2022 r. spółka TAURON Polska Energia po raz kolejny brała udział w organizowanym przez Polskie Stowarzyszenie Zarządzania Kadrami badaniu pn. HR Najwyższej Jakości. W ramach badania Stowarzyszenie zweryfikowało i najwyżej oceniło następujące obszary zarządzania kapitałem ludzkim: systemy motywacyjne i wynagrodzenia, rozwój pracowników, rekrutację i zarządzanie kompetencjami, komunikację pracowniczą i działania związane z budowaniem marki pracodawcy. Szczególnie doceniona została inicjatywa Rodzinna MegaMoc, zrealizowana pod hasłem „Dbaj o siebie i swoich bliskich”, w ramach której, w minionym roku pracownikom zaproponowano szereg inicjatyw, promujących zdrowy styl życia oraz dbanie o relacje międzyludzkie (wykład „Radość pomagania”). Pozytywny rezultat badania poskutkowało uzyskaniem Certyfikatu HR Najwyższej Jakości na 2023 r. Certyfikat otrzymała także spółka TAURON Obsługa Klienta.



Friendly Workplace dla TAURON Polska Energia

Spółka TAURON Polska Energia otrzymała nagrodę specjalną kolegium redakcji portalu Markapracodawcy.pl – godło Friendly Workplace oraz statuetkę. Doceniono działania TAURON na rzecz tworzenia przyjaznej kultury organizacyjnej, opartej na otwartych relacjach z pracownikami. Zwrócono uwagę na solidny wachlarz możliwości rozwojowych przygotowywanych z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb i predyspozycji pracowników. Szczególne uznanie wyrażono za propagowanie wiedzy eksperckiej. Za wyróżniający uznano także model onboardingu oraz wspieranie rekrutacji wewnętrznych. Wysoką ocenę otrzymała również proekologiczna kultura środowiska pracy oraz zaangażowanie jej pracowników w działania edukacyjne i prospołeczne. TAURON Polska Energia to kolejna spółka obok TAURON Obsługa Klienta, która została doceniona oraz wyróżniona za swoje działania.

S 1.1.2. Polityka Różnorodności w Grupie TAURON

GRI 2-24, GRI 2-30, GRI 401-3, GRI 405-1

Zgodnie z przyjętą w 2017 r. Polityką Różnorodności w Grupie TAURON (dalej: Polityka Różnorodności), różnorodność i otwartość są integralną częścią działań biznesowych. Grupa stosuje politykę równego traktowania oraz dąży do zapewnienia różnorodności w zakresie płci, kierunku wykształcenia, wieku i doświadczenia zawodowego w odniesieniu do wszystkich pracowników. Polityka Różnorodności jest również stosowana we współpracy z partnerami zewnętrznymi Grupy, czyli firmami, uczelniami, szkołami czy innymi podmiotami gospodarczymi.

Procedury należytej staranności i wewnętrzne regulacje

Do procedur należytej staranności funkcjonujących w ramach Polityki Różnorodności zaliczyć należy przede wszystkim działania mające na celu:

- kształtowanie środowiska pracy opartego na szacunku, otwartości, rzetelności i sprawiedliwości,
- poszanowanie różnorodności, szczególnie w obszarze płci, wykształcenia, wieku i doświadczenia zawodowego,
- budowanie kultury organizacyjnej otwartej na różnorodność, opartej na wartościach korporacyjnych Partnerstwo, Rozwój i Odwaga (PRO),
- zapobieganie dyskryminacji poprzez kształtowanie właściwej atmosfery w pracy oraz budowanie i umacnianie pozytywnych relacji pomiędzy pracownikami,
- wspieranie inicjatyw pracowniczych związanych z praktykami równościowymi w Spółkach Grupy,
- działania wspierające godzenie życia zawodowego z prywatnym,
- równe traktowanie pracowników w zatrudnieniu oraz zakaz dyskryminacji.

W ramach zagadnień pracowniczych, wspierających realizację kierunków wyznaczonych przez Politykę Różnorodności, w połączeniu z umacnianiem kultury równego traktowania bez względu na wiek, płeć, wygląd, niepełnosprawność, poglądy, czy przekonania oraz zapewniających równość szans w zakresie wynagradzania czy rozwoju zawodowego, funkcjonują regulacje w zakresie organizacji pracy i wynagradzania, np.:

1. Polityka przestrzegania Zasad Etyki oraz przeciwdziałania Mobbingowi i Dyskryminacji w Grupie TAURON,
2. Polityka Poszanowania Praw Człowieka określająca zasady poszanowania praw człowieka i działań podejmowanych w kierunku zapobiegania ich łamaniu oraz wspieraniu atmosfery godności i wzajemnego szacunku,
3. programy szkoleniowe i rozwoju kompetencji sprzyjające oraz wspierające tworzenie atmosfery do rozwoju każdego pracownika,
4. regulacje zapewniające sprawiedliwość i obiektywizm w zakresie organizacji pracy i wynagradzania, w tym m.in.:
 - zasady wynagradzania w Grupie TAURON,
 - Polityka Zarządzania Kapitałem Ludzkim w Grupie TAURON,
 - regulacje w zakresie świadczeń,
 - elastyczne formy czasu pracy i możliwość pracy zdalnej, oraz rozwiązania dedykowane kobietom, zapewniające im równe szanse oraz wsparcie w łączeniu życia zawodowego z życiem prywatnym np. skrócony czas pracy dla kobiet w ciąży.
5. Zasady Rekrutacji w Grupie TAURON,
6. Model kompetencyjny Grupy TAURON.

Podjęte działania i uzyskane rezultaty

Realizując Politykę Różnorodności Grupa TAURON dąży do tego, by zapewniać środowisko pracy oparte na szacunku i sprawiedliwości, w którym każdy pracownik może w pełni realizować swój indywidualny potencjał. TAURON buduje kulturę szacunku dla różnorodności oraz niezależności każdego pracownika. Ten cel osiągnany jest poprzez realizację licznych programów szkoleniowych, sprzyjających rozwojowi kompetencji każdego pracownika, a także poprzez szereg inicjatyw wzmacniających kondycję fizyczną i psychiczną pracowników.

Do najważniejszych z nich zaliczyć należy:

- promowanie pasji pracowników w Grupie TAURON w ramach poszanowania praw człowieka, szacunku dla różnorodności i przeciwdziałania dyskryminacji. Od czerwca 2022 r. na łamach regionalnych gazet oraz w Intranecie co tydzień publikowany jest specjalny dodatek, w którym opisywane są działania, pasje, doświadczenia oraz styl i filozofia życia wybranych pracowników Grupy – efektem inicjatywy jest zwiększenie integracji i poczucia tożsamości z firmą,

- program „Mama pracuje”, którego adresatkami są kobiety zatrudnione w Grupie TAURON, których dzieci nie ukończyły szóstego roku życia oraz kobiety w ciąży. Osoby przystępujące do programu mają możliwość podjęcia obowiązków służbowych poza miejscem zatrudnienia. Dodatkowo na okres ciąży kobieta może obniżyć czas pracy o dwie godziny dziennie, przy jednoczesnym zachowaniu wysokości wynagrodzenia. Istnieje również możliwość skorzystania z indywidualnego rozkładu czasu pracy w zależności od charakteru zadań realizowanych na danym stanowisku. Mamy przebywające jeszcze na urlopie rodzicielskim bądź wychowawczym, otrzymują newsletter zawierający informacje z życia firmy, pozwalający im zachować kontakt z miejscem pracy. Celem programu jest zwiększenie komfortu pracy przyszłych i obecnych mam oraz ułatwienie powrotu do czynnej pracy zawodowej. Program ma zwiększyć liczbę kobiet wracających do pracy po urodzeniu dziecka, pozwalając na bardziej elastyczne dostosowanie czasu pracy do ich potrzeb. Ma także sprawić, aby panie nie traciły kontaktu z organizacją w trakcie nieobecności, spowodowanej urlopem macierzyńskim, czy wychowawczym. Odsetek powrotów do pracy po urlopie rodzicielskim, a także wskaźnik retencji prezentuje tabela nr 68,
- Forum Kierowników w spółce TAURON Obsługa Klienta. Działanie dedykowane dla przedstawicieli kadry menedżerskiej na wszystkich szczebla zarządzania. Celem inicjatywy było poszerzenie wiedzy, rozwój umiejętności i wzmocnienie postaw ukierunkowanych na docenienie potencjału różnorodności w pracy zespołowej. Liderzy zaproszeni zostali do udziału w webinarach i warsztatach obejmujących swym zakresem takie zagadnienia, jak: radzenie sobie z trudnymi emocjami w zespole, jak budować bezpieczeństwo psychologiczne w zespole, ważne aspekty wzmocnienia zaangażowania pracowników w pracy zdalnej, budowanie odporności psychicznej zarządzanie ludźmi w świecie VUCA i BANI. Kluczowym przesłaniem inicjatywy było zwrócenie uwagi i docenienie potencjału różnorodności w pracy zespołowej - ze szczególnym uwzględnieniem takich aspektów różnorodności jak wiek, wiedza, czy doświadczenie.
- niwelowanie różnic w dostępności do zawodu – coraz więcej stanowisk pracy tradycyjnie męskich zajmowanych jest przez kobiety,
- dialog społeczny i aktywna współpraca ze związkami zawodowymi oraz obowiązująca *Umowa o współpracy w ramach dialogu społecznego z dn.13 września 2016 roku*, zawarta z Radą Społeczną Grupy Kapitałowej TAURON. Liczba spotkań z organizacjami związkowymi w spółkach Grupy oraz odsetek pracowników objętych układami zbiorowymi zaprezentowano w tabeli nr 69, w TAURON Polska Energia, odbyły się spotkania z kadrą menadżerską, dotyczące zarządzania wiedzą i wiekiem. Spotkania miały na celu omówienie zagadnienia zarządzania kompetencjami w aspekcie potrzeb zmieniającej się energetyki oraz obszarów biznesowych. Efektem tych spotkań było przekazanie menadżerom matrycy do diagnozy kompetencji w zespołach, dzięki której na bieżąco będzie można reagować na wyzwania gospodarki i rynku pracy, przy uwzględnieniu takich megatrendów, jak: silver economy i przemysł 4.0.

W 2022 r. z programów praktyk i staży, organizowanych w Grupie TAURON skorzystało 343 osób. W ramach wdrażania Polityki Różnorodności wśród stażystów znalazło się kilku cudzoziemców. Szczegółowy opis powyższych działań i projektów został zawarty w części dotyczącej S.1.1.1. Polityki Zarządzania Kapitałem Ludzkim w Grupie TAURON.

Ryzyka mogące wywierać niekorzystny wpływ na stosowanie Polityki Różnorodności związane z działalnością Grupy TAURON:

- wystąpienie przypadków mobbingu i dyskryminacji w szczególności ze względu na wiek, płeć, wykształcenie, pochodzenie, rasę, w tym w szczególności w zakresie równości w zasadach wynagradzania i awansowania oraz równych szans w dostępie do szkoleń,
- wzrost niepokoju społecznych związanych z nierównym traktowaniem,
- zwiększenie rotacji pracowników,
- wystąpienie luki kompetencyjnej,
- utrata wizerunku zewnętrznego oraz zaufania do marki TAURON.

Tabela nr 68. GRI 401-3. Urlop rodzicielski w Grupie Kapitałowej TAURON w 2022 r.

	Łącznie w Grupie TAURON	Kobiety	Mężczyźni
Odsetek powrotów do pracy	82%	46%	94%
Wskaźnik retencji po urlopie rodzicielskim	81%	76%	82%

Tabela nr 69. GRI 2-30. Liczba spotkań z organizacjami związkowymi w spółkach Grupy oraz odsetek pracowników objętych układami zbiorowymi

Osiągnięte rezultaty	2022	2021	2020
Liczba spotkań z organizacjami związkowymi w spółkach Grupy	291	315	334
Odsetek pracowników objętych układami zbiorowymi	95,3%	95,7%	95,6%

Mając świadomość pozytywnego wpływu różnorodnego środowiska pracy na procesy dzielenia się wiedzą i doświadczeniami, w tabelach nr 70 i nr 71 zaprezentowano pracowników i zarząd Grupy TAURON w podziale na wiek i płeć.

Tabela nr 70. GRI 405-1. Skład kadry pracowniczej Grupy Kapitałowej TAURON na 31.12.2022 r. w podziale na wiek i płeć

	ZARZĄD I DYREKTORZY			PRACOWNICY NA STANOWISKACH KIEROWNICZYCH, WYŻSZEGO I NIŻSZEGO SZCZEBLA			POZOSTALI PRACOWNICY ADMINISTRACYJNI			STANOWISKA ROBOTNICZE			Grupa TAURON		
	≤ 30 tj. do 30 lat (włącznie)	pow. 30 do 50 lat (włącznie)	pow. 50 lat <	≤ 30 tj. do 30 lat (włącznie)	pow. 30 do 50 lat (włącznie)	pow. 50 lat <	≤ 30 tj. do 30 lat (włącznie)	pow. 30 do 50 lat (włącznie)	pow. 50 lat <	≤ 30 tj. do 30 lat (włącznie)	pow. 30 do 50 lat (włącznie)	pow. 50 lat <	≤ 30 tj. do 30 lat (włącznie)	pow. 30 do 50 lat (włącznie)	pow. 50 lat <
Liczba pracowników	185			2 535			9 641			13 379			25 740		
	0	80	105	35	1 328	1 172	894	5 186	3 561	1 383	6 596	5 400	2 312	13 190	10 238
kobiety	0	28	16	6	289	149	462	2 606	1 506	33	277	354	501	3 200	2 025
mężczyźni	0	52	89	29	1 039	1 023	432	2 580	2 055	1 350	6 319	5 046	1 811	9 990	8 213
UDZIAŁ PROCENTOWY (w odniesieniu do wszystkich pracowników spółki)	1%			10%			37%			52%			100%		
Udział procentowy (w odniesieniu do liczby pracowników w kategorii zatrudnienia)															
RAZEM	0%	43%	57%	1%	53%	46%	9%	54%	37%	10%	49%	41%	9%	51%	40%
kobiety	0%	15%	9%	0%	12%	6%	5%	27%	16%	0%	2%	3%	2%	12%	8%
mężczyźni	0%	28%	48%	1%	41%	40%	4%	27%	21%	10%	47%	38%	7%	39%	32%

Tabela nr 71. GRI 405-1. Składy zarządów spółek Grupy Kapitałowej TAURON na 31.12.2022 r. w podziale na płeć i wiek

	Grupa TAURON		
	≤ 30 tj. do 30 lat (włącznie)	pow. 30 do 50 lat (włącznie)	pow. 50 lat <
Liczba pracowników w zarządzie		54	
RAZEM	0	25	29
kobiety	0	2	3
mężczyźni	0	23	26
Procentowy skład zarządu w podziale na wiek i płeć [%]			
(procent vs. cały zarząd) razem	0%	46%	54%
(procent vs. wszystkie kobiety w zarządzie) kobiety	0%	40%	60%
(procent vs. wszyscy mężczyźni w zarządzie) mężczyźni	0%	47%	53%

Polityka różnorodności wobec zarządu oraz rady nadzorczej

Spółka nie posiada polityki różnorodności wobec Zarządu oraz Rady Nadzorczej w zakresie udziału mniejszości w danym organie na poziomie nie niższym niż 30% (zgodnie ze Zbiorem Dobrych Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2021). Wynika to z rozwiązań zgodnych z ustawą z dnia 16 grudnia 2016 r. o zasadach zarządzania mieniem państwowym zgodnie z którymi powoływanie członków zarządu możliwe jest po przeprowadzeniu postępowania kwalifikacyjnego, którego celem jest sprawdzenie i ocena kwalifikacji kandydatów oraz wyłonienie najlepszego. W przypadku powoływania członków Rady Nadzorczej minister właściwy do wykonywania uprawnień w zakresie praw z akcji Skarbu Państwa posiada statutowe prawo do powoływania większości członków Rady Nadzorczej.

Walne Zgromadzenie mając na celu dążenie do zapewnienia zróżnicowania w odniesieniu do kobiet i mężczyzn w składzie Rady Nadzorczej uchwaliło zmiany do Regulaminu Walnego Zgromadzenia Spółki m.in. poprzez dodanie w § 24 ust. 5 w brzmieniu: „Osoby podejmujące decyzje w sprawie wyboru członków Rady Nadzorczej powinny zapewnić wszechstronność organu poprzez wybór do jego składu osób zapewniających różnorodność, umożliwiając m.in. osiągnięcie docelowego wskaźnika minimalnego udziału mniejszości określonego na poziomie nie niższym niż 30%.

S 1.1.3. Zasady rekrutacji w Grupie TAURON

GRI 2-24

Zasady rekrutacji w Grupie TAURON określają założenia dotyczące doboru pracowników, rozumianego jako wszelkie działania od momentu określenia potrzeb kadrowych, do momentu ukończenia adaptacji nowo zatrudnionego pracownika. W 2022 r. w Grupie TAURON zatrudniono 1 940 pracowników. Szczegółowe dane dotyczące struktury zatrudnienia znajdują się w części S 1.1.1. Polityka Zarządzania Kapitałem Ludzkim w Grupie TAURON niniejszego Sprawozdania.

Procedury należytej staranności i wewnętrzne regulacje

Do procedur należytej staranności funkcjonujących w ramach Polityki zaliczyć należy przede wszystkim następujące ustrukturyzowane formy rekrutacji:

- rekrutacja wewnętrzna w spółce (działania mające na celu pozyskanie kandydatów do pracy, na wakujące stanowiska pracy, spośród pracowników zatrudnionych w danej spółce Grupy TAURON,

rekomendacje przez pracowników innych pracowników jako potencjalnych kandydatów, wiadomość e-mail do wszystkich pracowników),

- rekrutacja wewnętrzna w ramach Grupy TAURON (działania mające na celu pozyskanie kandydatów na wakujące stanowiska spośród pracowników zatrudnionych w innych spółkach Grupy TAURON, ogłoszenia w Intranecie Grupy, rekomendacje przez pracowników innych pracowników jako potencjalnych kandydatów, pracownicy z potencjałem rozwojowym),
- rekrutacja zewnętrzna (działania mające na celu pozyskanie kandydatów do pracy poprzez skierowanie ogłoszenia o pracę na rynek zewnętrzny (poza Grupę TAURON), ogłoszenia w prasie, Internecie, na uczelniach, rekomendacje przez pracowników osób spoza spółek Grupy TAURON jako potencjalnych kandydatów, agencje rekrutacyjne).

W Grupie TAURON obowiązuje pierwszeństwo rekrutacji wewnętrznej, która stwarza możliwości awansu, bądź też zajęcia równorzędnego stanowiska w innym obszarze merytorycznym oraz tworzy naturalne ścieżki karier i zachęca pracowników do dalszego doskonalenia i rozwoju.

Każdy proces doboru pracowników wymaga indywidualnego podejścia w zależności od specyfiki danego stanowiska. Wybór danej metody rekrutacji poprzedza rozpoznanie wewnętrznego bądź zewnętrznego rynku pracy, a także analiza budżetu przeznaczanego na konkretną rekrutację.

W celu uzyskania najlepszych efektów rekrutacji, przy możliwie najbardziej optymalnym podejściu kosztowym, dobór pracowników w Grupie TAURON opiera się na poniższych założeniach i zasadach:

- dokonywanie doboru pracowników na podstawie długofalowych planów zatrudnienia i rozwoju kadr, przy uwzględnieniu planowanych zmian personalnych (awanse, przesunięcia, zwolnienia, itp.),
- integracja z prowadzoną Polityką Zarządzania Kapitałem Ludzkim w Grupie TAURON,
- nastawienie na tworzenie możliwości wyboru poprzez wyszukiwanie przynajmniej kilku kandydatów na jedno obsadzone stanowisko pracy,
- standaryzacja kryteriów stosowanych przy doborze pracowników na konkretne stanowiska oraz stosowanie metod, zasad i procedur, pozwalających na obiektywne porównanie poszczególnych kandydatów w ramach jednej rekrutacji,
- rzetelność, bezstronność, fachowość obowiązująca bez wyjątku wszystkich uczestników procesu doboru,
- zachowywanie każdorazowo wysokich standardów w zakresie kontaktu i komunikacji z kandydatami (określone zasady m.in. zapraszania kandydatów na rozmowy, formy i zakresu udzielania informacji zwrotnej),
- zachowywanie standardów związanych ze stosowaniem narzędzi selekcyjnych,
- etyczne postępowanie wobec kandydatów, w tym np. dotrzymywanie terminów, udzielanie informacji nt. wyników procesu rekrutacji,
- zapewnianie kandydatom poufności procesu rekrutacyjnego na wszystkich jego etapach.

W 2022 r. procesy rekrutacji oraz wdrażanie i adaptacja nowych pracowników w Grupie TAURON przeprowadzane były hybrydowo w zależności od potrzeb biznesowych menadżerów oraz kandydatów biorących udział w danej rekrutacji. Każdy proces odbywał się z zachowaniem najwyższych standardów oraz z wykorzystaniem nowoczesnych technologii.

Podjęte działania i uzyskane rezultaty

Grupa TAURON korzysta z systemu śledzenia aplikacji (*Applicant Tracking System - ATS*). To niezbędne narzędzie służy kompleksowemu wsparciu procesu rekrutacji od momentu pozyskiwania kandydatów, przetwarzania danych, poprzez komunikację z kandydatami i ścisłą współpracę managera z rekruterem. Ponadto w 2022 r. odbywały się cykliczne spotkania ekspertów procesowych w zakresie rekrutacji. Podczas spotkań omawiane były trendy na rynku pracy, wyzwania rekrutacyjne i plany Grupy TAURON na 2023 r., usprawnienia w zakresie ATS, czy programów wspierający ten proces.

Proces wdrożenia pracownika

W Grupie TAURON budowana jest kultura dzielenia się wiedzą nie tylko w ramach prowadzonych szkoleń przez pracowników, ale także w ramach procesu wdrożenia pracownika tzw. onboarding. Cykliczne spotkania z nowymi pracownikami prowadzone przez ekspertów z danych obszarów mają na celu wdrożenie pracownika w najistotniejsze tematy, takie jak: strategia Grupy TAURON, ochrona informacji, Compliance, czy też możliwość rozwoju i szkoleń. Oprócz spotkań z ekspertami prowadzona jest również strefa nowego pracownika w Intranecie, w której pracownicy mogą znaleźć wszystkie najważniejsze informacje potrzebne do efektywnego wdrożenia. W ramach obowiązującego procesu wdrożenia pracownika kierownik (bezpośredni przełożony) wraz z wytyczonym opiekunem przygotowują plan wdrożenia pracownika (karta adaptacji) oraz są odpowiedzialni za jego realizację.

Tak zaplanowany proces wdrożenia pracownika przyczynia się do promowania przeciwdziałania dyskryminacji oraz poszanowania praw człowieka.

W celu dostosowania się do zmian zachodzących na rynku pracy, w Grupie TAURON podejmowanych jest szereg inicjatyw, które wzmocniają jej wizerunek jako dobrego i pożądanego pracodawcy.

Targi Pracy

Stałym elementem działań promujących Grupę TAURON w środowisku akademickim jest udział w Targach Pracy, organizowanych przez uczelnie wyższe oraz inne podmioty. Taka forma działań *employer brandingowych* daje możliwość przeprowadzenia wstępnej rozmowy z potencjalnymi kandydatami, a także promowania kultury organizacyjnej, postaw i wartości, jakimi kieruje się Grupa.

Program poleceń pracowniczych

W 2022 r. w Grupie TAURON kontynuowano Program poleceń pracowniczych. Jest to dodatkowe działanie rekrutacyjne, pozwalające na dotarcie do większej liczby kandydatów, poprzez zaangażowanie pracowników Grupy w proces ich poszukiwania. Celem programu jest pozyskanie kandydatów o wymaganym potencjale, tj. o pożądanym kwalifikacjach zawodowych i kompetencjach, w oparciu o polecenia osób, które są już zatrudnione w organizacji. Dokumentem regulującym realizację działań w tym zakresie są Zasady dokonywania poleceń pracowniczych w procesie rekrutacji w Grupie TAURON. Głównymi korzyściami płynącymi z wprowadzenia Programu są m.in. optymalizacja kosztów rekrutacji, skrócenie czasu jej trwania, a także wzmocnienie zaangażowania pracowników oraz świadomości ich wpływu na kształtowanie zasobów ludzkich w Grupie TAURON. W tym roku udało się całkowicie zdigitalizować Program, implementując go jako dodatkowy moduł w nowym systemie rekrutacyjnym.

Współpraca z uczelniami

W TAURONIE w sposób ciągły realizowane są praktyki studenckie, absolwenckie oraz staże. W 2022 r. w ramach projektu Uniwersytetu Śląskiego „Jeden uniwersytet – wiele możliwości” oraz projektu Politechniki Śląskiej „Politechnika Śląska nowoczesnym europejskim uniwersytetem technicznym” zrealizowano 8 staży studenckich. Spośród 44 studentów, którzy nabywali nowe praktyczne kompetencje w formie praktyk i staży, 7 zostało zatrudnionych w Grupie TAURON.

W 2022 r. TAURON został wpisany do Bazy Dobrych Praktykodawców. Baza powstała w ramach projektu "Praktyka czyni mistrza. Studenckie praktyki zawodowe w obliczu zmian prawnych, społecznych i gospodarczych", realizowanego przez Uniwersytet Śląski.

Współpraca z oświatą

Współpraca Grupy TAURON z oświatą koncentruje się przede wszystkim na procesie kształcenia praktycznego przyszłych fachowców. Podejmowane projekty ze szkołami, uniwersytetami (Grupa TAURON współpracuje z 12 uczelniami partnerskimi oraz 18 szkołami), czy samorządami mają również na celu promowanie Grupy TAURON oraz branży energetycznej wśród uczniów, studentów i absolwentów. W 2022 r. w ramach współpracy ze środowiskiem oświatowym zorganizowano programy praktyk i staży, współpracowano z organizacjami studenckimi, biurami karier i kołami naukowymi, organizowano liczne prelekcje i lekcje zawodoznawcze. W 2022 r. odbyło się 91 prelekcji i warsztatów prowadzonych przez pracowników TAURON.

Ponadto Grupa TAURON stara się mieć realny wpływ na kształt działań i projektów w zakresie edukacji w Polsce, poprzez aktywne włączanie się w wiele projektów w zakresie edukacji np. „Porozumienie sektorowe na rzecz rozwoju gospodarki wodorowej w Polsce”, Sektorowa Rama Kwalifikacji dla Energetyki.

Oferta edukacyjna dedykowana dla branży energetycznej wspierana jest przez Grupę TAURON poprzez m.in.:

- stypendia dla najlepszych uczniów klas patronackich,
- modelowanie procesów dydaktycznych, organizację szkoleń, spotkań edukacyjnych zarówno dla uczniów szkoły, jak i jej kadry pedagogicznej,
- udział pracowników Grupy TAURON w prowadzeniu egzaminów kwalifikacyjnych,
- możliwość udziału uczniów w wykładach/warsztatach merytorycznych, prowadzonych przez pracowników TAURON,
- możliwość udziału uczniów w prelekcjach/warsztatach rozwijających umiejętności interpersonalne uczniów,
- organizowanie zajęć praktycznych oraz praktyk i staży zawodowych w rzeczywistych warunkach pracy,
- doposażanie laboratoriów w sprzęt niezbędny do prowadzenia doświadczeń związanych z energią elektryczną,

- Mentoring dla studentek - Magentowe spotkania to Program Mentoringowy, do którego Spółka TAURON Dystrybucja zaprasza studentki elektrotechniki i energetyki. W tegorocznej edycji wzięło udział 11 studentek Akademii Górniczo Hutniczej i Politechniki Krakowskiej oraz 5 pracowników TAURON Dystrybucja,
- kontynuację działań dot. kształcenia dualnego w Zespole Szkół Energetycznych i Usługowych w Łaziskach Górnych.

Projekt GrEnFin (Greening Energy Market and Finance)

TAURON w 2022 r. brał udział w międzynarodowym projekcie Greening Energy Market and Finance, który został przygotowany przez Uniwersytet w Bolonii. Projekt, który został sfinansowany przez Komisję Europejską:

- wspierał strategiczne kierunki działania Grupy TAURON,
- odpowiadał na potrzeby biznesu w zakresie kształcenia kompetencji dla energetyki jutra,
- uzupełniał realizowane obecnie przez Grupę TAURON inicjatywy związane z edukacją.

Główne cele projektu:

- poznanie przez jednostki naukowe rozwiązań biznesowych oraz wyzwań energetyki w zakresie potrzeb kompetencyjnych dla studentów i specjalistów w obszarze odnawialnych źródeł energii,
- przygotowanie przyszłych specjalistów w sektorze energetycznym w kontekście celów klimatycznych dla UE2030,
- opracowanie programu studiów magisterskich dla studentów wyższych uczelni Unii Europejskiej w zakresie zielonej energii oraz powiązanych z nim finansów,
- opracowanie programu szkoleń z obszaru OZE dla osób aktywnych zawodowo w branży energetycznej.

W ramach Projektu głównymi zadaniami było przeprowadzenie trzech szkół letnich w czerwcu w latach 2020-2022. Pozostałe prace realizowane w projekcie dotyczyły przygotowywania raportów oraz współpracy z pozostałymi konsorcjantami. Efektem projektu jest wypracowanie programu studiów magisterskich w zakresie zielonej energii, który może być implementowany na wszystkich uczelniach UE. Program jest już wdrożony i realizowany od października 2022 r. na dwóch uczelniach: Uniwersytet w Bolonii i Ludwig-Maximilians-Universität w Monachium. W ramach wypracowanego programu studiów przewiduje się realizację praktyk u międzynarodowych partnerów biznesowych w całej Europie. Dla studentów realizujących program studiów wypracowany w projekcie GrEnFin przewidziano m.in. realizację praktyk w TAURONIE.

Doktorat wdrożeniowy

Grupa TAURON rozpoczęła projekt rozwijający kompetencje pracowników, inicjując szereg trójstronnych porozumień z uczelniami. Dzięki nim, 24 pracowników z całej Grupy rozpoczęło studia doktoranckie. Projekt zakłada wykorzystywanie i rozwijanie wiedzy, tak by pracownik, osiągający kolejny szczebel kariery akademickiej, mógł przekazywać zdobyte doświadczenia i wiedzę studentom, a równocześnie zaspokajał zidentyfikowane potrzeby firmy. TAURON podpisał porozumienia z Politechniką Śląską, Akademią Górniczo-Hutniczą, Uniwersytetem Ekonomicznym w Krakowie, Uniwersytetem Śląskim, Uniwersytetem Jagiellońskim oraz Szkołą Główną Handlową. Głównymi założeniami programu są stworzenie platformy trójstronnej współpracy pomiędzy uczelniami, firmą i doktorantem, a także zrealizowanie badań, których wyniki znajdą zastosowanie w rozwiązywaniu wyzwań stojących przed firmą. Doktoraty będą dotyczyły spektrum badawczego z zakresu nauk humanistycznych, nauk społecznych, nauk ścisłych i technicznych. W projekcie udział bierze sześć spółek z Grupy TAURON – TAURON Polska Energia, TAURON Dystrybucja, TAURON Wytwarzanie, Kopalnia Wapienia „Czatkowice”, TAURON Ekoenergia oraz TAURON Sprzedaż.

S 1.1.4. Polityka przestrzegania Zasad Etyki oraz przeciwdziałania Mobbingowi i Dyskryminacji w Grupie TAURON

GRI 2-24, GRI 406-1

W Grupie TAURON regulacje dotyczące przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji funkcjonują od 2017 r. i są na bieżąco aktualizowane, tak aby minimalizować ryzyko wystąpienia działań noszących znamiona mobbingu lub dyskryminacji. Polityka przestrzegania Zasad Etyki oraz przeciwdziałania Mobbingowi i Dyskryminacji w Grupie TAURON określa również zasady zgłaszania naruszeń Zasad Etyki, Mobbingu i Dyskryminacji oraz zadania, uprawnienia i obowiązki Komisji Etyki.

W ramach Komisji Etyki funkcjonują dwie podkomisje:

- podkomisja wewnętrzna, której członków powołuje i odwołuje Zarząd danej spółki, jednocześnie wskazując Przewodniczącą Podkomisji,

- podkomisja grupowa, składająca się z ośmiu członków wskazanych spośród przedstawicieli związków zawodowych działających w Grupie TAURON oraz ośmiu przedstawicieli pracodawców wskazanych przez Zarząd TAURON Polska Energia.

Pracownikowi pozostawiono wybór, do której Podkomisji chce się zwrócić w celu rozpatrzenia zgłoszenia.

W 2022 r. Pracownicy Grupy TAURON złożyli do Komisji Etyki 4 zgłoszenia potencjalnych naruszeń w zakresie przestrzegania zasad etyki, dyskryminacji i mobbingu. Grupa TAURON uznaje mobbing, dyskryminację i jakiegokolwiek naruszenia zasad etyki za zjawiska wysoce naganne, godne potępienia, których żadne formy nie są tolerowane. Wszystkie zgłoszenia Pracowników zostały wnikliwie i obiektywnie zbadane, a w wyniku prac Komisji Etyki żadne zgłoszenie nie zostało potwierdzone.

Procedury należytej staranności i wewnętrzne regulacje

Głównymi założeniami stosowanymi w ramach Polityki przestrzegania Zasad Etyki oraz przeciwdziałania Mobbingowi i Dyskryminacji w Grupie TAURON są:

- zapewnienie przestrzegania Zasad Etyki w zakresie zapobiegania naruszeniom praw pracowniczych oraz konfliktom między pracownikami,
- określenie zasad przeciwdziałania zjawiskom mobbingu i dyskryminacji w miejscu pracy oraz w związku z jej wykonywaniem, zapewniających realizację postanowień prawa pracy,
- podejmowanie działań interwencyjnych oraz niwelowanie skutków stwierdzonych przypadków naruszeń Zasad Etyki, w szczególności mobbingu i dyskryminacji,
- wyciąganie konsekwencji wobec osób dopuszczających się naruszeń Zasad Etyki, w szczególności mobbingu lub dyskryminacji,
- umacnianie pozytywnych relacji pomiędzy pracownikami.

Regulacją wspierającą Politykę przestrzegania Zasad Etyki oraz przeciwdziałania Mobbingowi i Dyskryminacji w Grupie TAURON jest Kodeks Odpowiedzialnego Biznesu Grupy TAURON, w którym zostały zawarte wartości korporacyjne Grupy oraz zasady postępowania w trzech obszarach: pracownik, środowisko naturalne i otoczenie.

Podjęte działania i uzyskane rezultaty

Polityka przestrzegania Zasad Etyki oraz przeciwdziałania Mobbingowi i Dyskryminacji w Grupie TAURON wdrażana jest poprzez szkolenia e-learningowe. Są one obowiązkowe dla wszystkich nowozatrudnionych pracowników. Pozostałym pracownikom zasady obowiązujące w Polityce są przypomniane poprzez akcje informacyjne oraz treści dostępne na stronie Intranetowej Grupy.

Działalność Grupy TAURON oparta jest o bezwarunkowe przestrzeganie przepisów prawa pracy i zapewnienie wszystkim pracownikom bezpiecznych miejsc pracy. Działania ukierunkowane na człowieka i na rodzinę realizowane są w TAURON również poprzez szereg specjalnych akcji dedykowanych wzmocnieniu wartości rodzinnych i ogólnoludzkich. W ten sposób budowany jest kapitał społeczny poprzez wzmocnienie relacji społecznych i wzajemnego zaufania wśród pracowników, które gwarantują nie tylko rozwój firmy, ale przede wszystkim, każdego zatrudnionego pracownika.

Grupa TAURON dąży do stworzenia elastycznych warunków do rozwoju wiedzy i umiejętności oraz kreowania środowiska pracy opartego na współpracy i partnerstwie. Prowadzone są badania opinii pracowników, a ich wyniki stanowią podstawę do budowania i wdrażania planów działań, których celem jest podnoszenie zaangażowania i tworzenie atrakcyjnego miejsca pracy, z zachowaniem standardów w zakresie przestrzegania zasad etyki, poszanowania różnorodności oraz przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji.

W 2022 r. odbył się m.in. webinar „Empatyczne przywództwo”, który miał na celu wzmocnienie świadomości menadżerów na temat ryzyka mobbingu i dyskryminacji.

S 1.1.5. Polityka Poszanowania Praw Człowieka w Grupie TAURON

GRI 2-23, GRI 2-24

Celem Polityki Poszanowania Praw Człowieka jest przedstawienie zasad Grupy TAURON dotyczących poszanowania praw człowieka i działań podejmowanych w celu zapobiegania ich łamaniu oraz wspierania atmosfery godności i wzajemnego szacunku.

Polityka określa zasady Grupy Kapitałowej TAURON dedykowane poszanowaniu i ochronie praw człowieka, w tym m.in.:

- zakaz mobbingu i dyskryminacji,
- zakaz molestowania, przemocy i wyzysku,
- zakaz niewolnictwa i pracy przymusowej,

- zakaz zatrudniania dzieci i nieletnich,
- wolność zrzeszania się oraz zaangażowania pracowników,
- przestrzeganie warunków zatrudniania i wynagradzania,
- bezpieczeństwo i higiena pracy,
- przeciwdziałanie przypadkom noszącym znamiona naruszeń praw człowieka.

Ponadto, regulacja określa także zasady Grupy TAURON dedykowane poszanowaniu i ochronie praw człowieka w zakresie współpracy z interesariuszami, w szczególności kontrahentami i partnerami biznesowymi, jak również w zakresie społeczności lokalnych.

Procedury należytej staranności i wewnętrzne regulacje

Podstawowymi regulacjami odnoszącymi się do Polityki Poszanowania Praw Człowieka w Grupie Kapitałowej TAURON są Kodeks Odpowiedzialnego Biznesu Grupy TAURON oraz Polityka przestrzegania Zasad Etyki oraz przeciwdziałania Mobbingowi i Dyskryminacji w Grupie TAURON.

Zgodnie z postanowieniami Polityki Poszanowania Praw Człowieka, każdy pracownik, kontrahent oraz podmiot zewnętrzny/partner biznesowy, jest zobowiązany do:

- szanowania i promowania przestrzegania praw człowieka oraz zapewnienia ich ochrony,
- odmowy udziału w jakichkolwiek sytuacjach mogących nosić znamiona łamania praw człowieka, mobbingu i dyskryminacji oraz nierównego traktowania.

Każdy z pracowników powinien zwracać uwagę na sygnały i okoliczności, które mogą potencjalnie sugerować możliwość wystąpienia sytuacji nierównego traktowania. W przypadku powstania takich wątpliwości, pracownicy powinni zgłaszać je za pośrednictwem kanałów komunikacji, określonych we wspomnianych wyżej regulacjach.

Podjęte działania i uzyskane rezultaty

Anonimowe zgłoszenia naruszeń kierowane przez pracowników do Komisji Etyki są przekazywane, celem przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego, do Pełnomocnika ds. Compliance. Zespół Compliance weryfikuje w ramach cyklicznego raportowania liczbę zgłoszeń, które wpłynęły do Komisji Etyki w sprawach należących do jej kompetencji.

W ramach Grupy TAURON funkcjonuje kilkadziesiąt organizacji związkowych, które zrzeszają 71% pracowników. W celu zapewnienia właściwego dialogu i wymiany doświadczeń, powołano Radę Społeczną Grupy Kapitałowej TAURON, która je reprezentuje.

W 2022 r. opublikowano na stronie internetowej broszurę przedstawiającą Politykę Poszanowania Praw Człowieka w Grupie TAURON, dostępną pod adresem: <https://www.tauron.pl/tauron/o-tauronie/zgodnosc-compliance>.

Wprowadzenie w Grupie Kapitałowej TAURON Polityki Poszanowania Praw Człowieka przyczynia się do podnoszenia świadomości w zakresie respektowania praw człowieka oraz promowania ich ochrony.

Prawo do zrzeszania się

Dialog społeczny i aktywna współpraca ze związkami zawodowymi oraz obowiązująca *Umowa o współpracy w ramach dialogu społecznego z dn. 13 września 2016 roku*, zawarta z Radą Społeczną Grupy Kapitałowej TAURON, której główne założenia to:

- wola stałej, rzetelnej współpracy tj. w dobrej wierze oraz z poszanowaniem praw i interesów Stron, a także postępowanie z należytą starannością zawodową, w granicach wyznaczonych przez przepisy prawa,
- ochrona praw pracowniczych i związkowych, wynikających z autonomicznych źródeł prawa pracy oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
- stałe konsultowanie oraz opiniowanie podstawowych kwestii społecznych i gospodarczych występujących w Grupie TAURON,
- wykonywanie zobowiązań wynikających z porozumień zawartych w ramach Dialogu Społecznego,
- zapewnienie prawidłowej reprezentacji interesów Pracowników, w tym zagwarantowanie, aby dokonywane przekształcenia organizacyjne odbywały się z poszanowaniem interesów Pracowników i Związków Zawodowych,
- ustanowienie Rzecznika Dialogu Społecznego w celu koordynowania współpracy w zakresie Dialogu Społecznego, realizacji zadań związanych z Dialogiem Społecznym, monitorowania realizacji przyjętych przez Radę Społeczną i Zarząd TPE ustaleń oraz decyzji.

S 1.1.6. Polityka BHP Grupy TAURON

GRI 2-24, GRI 403-1, GRI 403-5, GRI 403-9

Polityka BHP Grupy TAURON jest zbiorem regulacji prowadzących do stałego podnoszenia standardów w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy. Stosując zawarte w niej zapisy Grupa TAURON konsekwentnie dąży do eliminacji wypadków przy pracy oraz minimalizacji występowania chorób zawodowych i liczby zdarzeń potencjalnie wypadkowych.

Bezpieczeństwo pracowników, klientów, wykonawców, gości oraz pozostałych interesariuszy jest absolutnym priorytetem, mającym istotny wpływ na decyzje i działania podejmowane w spółkach Grupy TAURON.

Polityka BHP Grupy TAURON określa zasady działania, a także reguły postępowania, które służą realizacji czterech podstawowych celów Grupy TAURON w zakresie BHP, tj.:

- eliminacji wypadków przy pracy wszystkich zatrudnionych i pracujących na rzecz spółek Grupy TAURON oraz innych osób znajdujących się na terenie prowadzenia działalności przez spółki,
- zapewnieniu optymalnych warunków pracy wszystkim zatrudnionym i pracującym na rzecz Grupy TAURON,
- podnoszeniu kwalifikacji pracowników Grupy TAURON, mającemu na celu wzrost kompetencji w zakresie poprawy swojego bezpieczeństwa oraz bezpieczeństwa współpracowników a także osób, które znajdują się na terenie wykonywania przez nich pracy,
- doskonaleniu skutecznego systemu zarządzania BHP.

Procedury należytej staranności i wewnętrzne regulacje

Polityka BHP Grupy TAURON jest dokumentem nadrzędnym, wiążącym wszystkie podmioty przebywające na terenie zakładów Grupy TAURON, który opisuje jednolity system bezpieczeństwa i higieny.

Z uwagi na specyfikę każda ze spółek działająca w ramach Grupy TAURON posiada własne regulacje w zakresie BHP, będące zgodne z wymaganiami i obowiązującymi przepisami prawa. W zależności od profilu i rodzaju wykonywanych prac w Grupie TAURON stosowanymi regulacjami są m.in.: wewnętrzne zarządzenia, instrukcje BHP oraz instrukcje eksploatacji urządzeń. W spółkach, których profil działalności ma charakter produkcyjny i dystrybucyjny, tj. TAURON Wydobycie, TAURON Wytwarzanie, TAURON Ciepło, Kopalnia Wapienia „Czatkowice”, TAURON Ekoenergia oraz TAURON Dystrybucja – kwestie związane z ochroną zdrowia i życia pracowników mają szczególne znaczenie. Znajduje to swój wyraz w rozbudowanych systemach bezpieczeństwa, jak również w kontroli warunków pracy, przestrzeganiu przepisów i zasad BHP na poszczególnych stanowiskach pracy.

Wśród najważniejszych dokumentów regulujących kwestie BHP w miejscu pracy w Grupie TAURON znajduje się wdrożony System Bezpieczeństwa Pracy w TAURON Wydobycie, Procedury zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy w TAURON Ciepło, czy Polityka jakości, ochrony środowiska i bezpieczeństwa pracy w TAURON Wytwarzanie.

Ponadto, spółki w zależności od rodzaju wykonywanych zadań posiadają szereg opracowanych wewnętrznych aktów normatywnych dotyczących sytuacji awaryjnych i wypadkowych. Są to m.in.: instrukcje zabezpieczenia przed wybuchem, bezpieczeństwa pożarowego obiektów, bezpiecznej eksploatacji urządzeń oraz procedury dotyczące postępowania w przypadku zaistnienia wypadku przy pracy. Grupa TAURON mierzy i porównuje wyniki swojej działalności związanej z BHP zarówno w wymiarze wewnętrznym, jak i zewnętrznym oraz stosuje najlepsze zidentyfikowane praktyki.

Grupa TAURON przeprowadza wewnętrzne i zewnętrzne kontrole stanu bezpieczeństwa i higieny pracy z udziałem kadry kierowniczej, pracowników i ich przedstawicieli, służb BHP oraz wykonawców. Szczególny nacisk kładziony jest na kontrole w spółkach o profilu wytwórczym, w których przeprowadzane są także audyty wewnętrzne oceniające funkcjonowanie wewnętrznego systemu zarządzania bezpieczeństwem. Przykładowo w TAURON Wydobycie oraz TAURON Wytwarzanie w ramach systemu zarządzania bezpieczeństwem co najmniej raz w roku przeprowadzane są audyty wewnętrzne. W pozostałych spółkach Grupy TAURON kontrole wewnętrzne realizowane są głównie przez służbę BHP i odbywają się co najmniej raz w roku w zależności od potrzeb w danej spółce. Wyniki tych kontroli ujęte są w raportach w postaci analizy stanu BHP za dany rok, które są przekazywane do najwyższego kierownictwa w poszczególnych spółkach. Raporty te są podstawą do opracowania planów poprawy warunków pracy oraz wyznaczenia celów BHP w określonym przedziale czasowym.

W ramach kontroli wewnętrznych przeprowadzanych przez służby BHP i/lub osoby nadzorujące podmioty zewnętrzne przeprowadzany jest monitoring stanu bezpieczeństwa wykonawców. Dodatkowo stan bezpieczeństwa wykonawców monitorowany jest w postaci okresowych raportów dotyczących wypadkowości, które spółki Grupy TAURON przesyłają do Spółki TAURON Polska Energia.

W Tauron Wytwarzanie cele lub zadania dotyczące bezpieczeństwa wykonawców obligują do większego nadzoru nad tymi podmiotami. W związku z powyższym przeprowadzono 384 kontrole, które zakończyły się wydaniem aż 500 zaleceń w kwestiach BHP dotyczących podmiotów zewnętrznych wykonujących prace na terenie spółki.

W Tauron Ciepło w 2022 r. przeprowadzono wśród firm zewnętrznych 71 audytów oraz przeszkolono z zagrożeń występujących w miejscu pracy 2 195 osób. Niektóre spółki Grupy TAURON (szczególnie te o profilu wytwórczo-dystrybucyjnym) w których występują prace szczególnie niebezpieczne wprowadziły dodatkowe szkolenia i standardy BHP dla podmiotów zewnętrznych.

Podmioty wykonujące prace w spółkach Grupy, są zobligowane do przestrzegania obowiązujących procedur i zasad BHP w szczególności w zakresie wymaganych, szkoleń, kwalifikacji i badań lekarskich. Kwestie BHP z podmiotami zewnętrznymi znajdują również odzwierciedlenie w umowach, w których znajdują się zapisy obligujące wykonawców do przestrzegania przepisów BHP wymaganych w danym miejscu pracy.

Podjęte działania i uzyskane rezultaty

Grupa TAURON dodatkowo dąży do wypracowania własnych najlepszych praktyk służących wzmocnieniu kultury bezpieczeństwa wśród pracowników, klientów, wykonawców, gości oraz innych interesariuszy. W celu poprawy bezpieczeństwa pracy pracowników w spółkach Grupy TAURON intensyfikowane są działania informacyjno-edukacyjne. Zaliczyć do nich należy między innymi przeprowadzone w 2022 r. następujące projekty:

- quiz BHP dla pracowników Grupy TAURON związany ze Światowym Dniem Bezpieczeństwa i Zdrowia w Pracy,
- utworzenie listy lokalizacji urządzeń AED w spółkach Grupy TAURON,
- webinarium „Recepta na wzrok” w ramach Tygodnia Zdrowia,
- dzień otwarty BHP w ramach którego pracownicy mogli wziąć udział w szkoleniu z pierwszej pomocy przedmedycznej,
- konkurs wiedzy o bezpieczeństwie i higienie pracy oraz ochronie przeciwpożarowej,
- szkolenie pracowników Zakładowej Jednostki Ratowniczo-Gaśniczej w spółce Nowe Jaworzno Grupa TAURON z zakresu ratownictwa chemicznego,
- cykliczne robocze spotkania Społecznego Inspektora Pracy z Pracownikiem Służb Bezpieczeństwa i Higieny Pracy,
- publikowanie plakatów informacyjnych propagujących kulturę bhp i ppoż. w Spółce Ciepłowniczo-Energetycznej Jaworzno III,
- kampanie informacyjne w zakresie ergonomii na poszczególnych stanowiskach pracy w TAURON Ciepło,
- przeprowadzenie kwartalnej analizy wypadkowości, zawierającej zestawienie zdarzeń wypadkowych w TAURON Ciepło na przestrzeni ostatnich 5 lat,
- szkolenie modułowe dla kierujących pracownikami, przeznaczone dla jednostek organizacyjnych, gdzie pracownicy wykonują prace szczególnie niebezpieczne,
- zamontowano stały system asekuracyjny w TAURON Ekoenergia, chroniący przed upadkiem z wysokości w trakcie czyszczenia krat w elektrowniach wodnych,
- biuletyn informacyjny związany z tematyką m.in.: Wypadek i co dalej, Bezpieczeństwo pożarowe na co dzień i od święta w TAURON Obsługa Klienta,
- ćwiczenia i szkolenia dla członków Zakładowych Jednostek Ratowniczo-Gaśniczych w TAURON Wytwarzanie,
- społeczne przeglądy warunków pracy w Centrali Spółki oraz Oddziałach TAURON Wytwarzanie,
- kontynuacja działań podjętych w ramach akcji Minutka dla BHP, która ma popularyzować i podnosić świadomość pracowników w zakresie BHP,
- cykl szkoleń w TAURON Dystrybucja Pomiary dla pracowników kierujących samochodami służbowymi z techniki bezpiecznej oraz ekonomicznej jazdy,
- akcja „Wszyscy mamy wpływ na bezpieczeństwo” w celu poprawy ergonomii pracy przy układach pomiarowych i licznikach, których montaż / obsługa wymaga pozycji wymuszonej,
- uruchomiono kwartalik BHP, w którym pojawiały się artykuły związane z bieżącą tematyką bhp,
- umieszczanie na tablicy informacyjnej podsumowania ostatniego zdarzenia wypadkowego w ramach prewencji wypadkowej w TAURON Dystrybucja Pomiary,
- szkolenie VR dla młodzieży szkół energetycznych przeprowadzone przez TAURON Dystrybucja,
- kontynuacja programu „4Z”, dedykowanego dla pracowników zatrudnionych przy obsłudze przenośników taśmowych zainstalowanych w wyrobiskach podziemnych w TAURON Wydobywanie,
- szkolenie BHP i ochrony ppoż. przeznaczone dla pracowników obsługujących mobilny węzeł do produkcji mieszanek drogowych w BIOEKO Grupa TAURON,
- rozszerzenie zakresu szkoleń poprawiających kompetencje zawodowe pracowników w TAURON Serwis oraz przesyłanie pracownikom korzystającym z Info Kiosków newsletteru związanego z tematyką BHP.

Wskaźniki wypadkowości

W 2022 r. w spółkach Grupy TAURON miało miejsce 180 wypadków, w których ogółem zostało poszkodowanych 180 osób. W stosunku do 2021 r. jest to aż o 26 wypadków mniej. Należy wspomnieć, że nie odnotowano żadnego wypadku śmiertelnego.

Wskaźnik częstości wypadków w 2022 r. wyniósł 6,6 i jest niższy od wskaźnika częstości wypadków jaki odnotowano w roku 2021 (7,8). Podobny pozytywny trend możemy zaobserwować dla wskaźnika ciężkości wypadków, który w porównaniu z rokiem ubiegłym jest niższy (spadek z 60,0 w 2021 r. na 59,0 w 2022 r.).

Wskaźnik wypadkowości pracowników (częstości / częstotliwości wypadków) wraz z liczbą poszkodowanych w wypadkach w podziale na płeć (Injury rate - IR) przedstawia tabela nr 72.

Tabela nr 72. GRI 403-9. Wartość wskaźnika wypadkowości pracowników (częstości/częstotliwości wypadków) wraz z liczbą poszkodowanych w wypadkach w podziale na płeć w Grupie Kapitałowej TAURON w 2022 r.

ŁĄCZNA LICZBA WSZYSTKICH WYPADKÓW	180
Kobiety	12
Mężczyźni	168
LICZBA WYPADKÓW ŚMIERTELNYCH PRZY PRACY	0
Kobiety	0
Mężczyźni	0
LICZBA WYPADKÓW LEKKICH PRZY PRACY	177
Kobiety	11
Mężczyźni	166
LICZBA WYPADKÓW CIĘŻKICH PRZY PRACY	3
Kobiety	1
Mężczyźni	2
LICZBA WYPADKÓW ZBIOROWYCH	0
Kobiety	0
Mężczyźni	0
WSKAŹNIK CZĘSTOŚCI WYPADKÓW	6,6
Wskaźnik częstości wypadków = (liczba wypadków przy pracy x 1000) / średnie zatrudnienie w 2022 r.	
WSKAŹNIK CIĘŻKOŚCI WYPADKÓW	59,0
Wskaźnik ciężkości wypadków = Łączna liczba dni niezdolności do pracy poszkodowanych w wypadkach przy pracy / Liczba osób poszkodowanych w wypadkach przy pracy (z wyłączeniem osób poszkodowanych w wypadkach śmiertelnych)	

Grupa TAURON identyfikuje zagrożenia i szacuje ryzyko zawodowe na stanowiskach pracy oraz podejmuje niezbędne działania profilaktyczne celem zapewnienia możliwie najlepszej ochrony zdrowia swoich pracowników. Z uwagi na konsekwentne dążenie do spadku liczby wypadków, nieustannie intensyfikowane są działania promujące bezpieczne zachowania w miejscu pracy. Zaliczyć należy do nich liczne szkolenia, obejmujące zarówno pracowników, jak i podmioty zewnętrzne wykonujące pracę na rzecz spółek Grupy TAURON. Odsetek przeszkolonych osób Grupy TAURON w 2022 r. przedstawia tabela nr 73.

Tabela nr 73. Odsetek pracowników zatrudnionych przez wykonawców i podwykonawców, którzy przeszli powyższe szkolenia BHP

2022	TAURON Serwis	TAURON Ciepło	TAURON Wydobywanie	TAURON Dystrybucja Pomiary	Nowe Jaworzno Grupa TAURON	Spółka Usług Górniczych
Odsetek pracowników zatrudnionych przez wykonawców i podwykonawców, którzy przeszli powyższe szkolenia BHP	100%	75%	100%	62%	100%	100%

S 1.2. Ryzyka związane z kapitałem ludzkim


Do głównych ryzyk związanych z kapitałem ludzkim w Grupie TAURON zalicza się:

- ryzyko zarządzania kapitałem ludzkim,
- ryzyko komunikacji wewnętrznej,
- ryzyko BHP.

S 1.2.1. Ryzyko zarządzania kapitałem ludzkim

Tabela nr 74 przedstawia Ryzyko zarządzania kapitałem ludzkim zidentyfikowane w Grupie TAURON. Zgodnie z przyjętym w Grupie TAURON Modelem ryzyk, Ryzyko zarządzania kapitałem ludzkim zakwalifikowano do kategorii: Ryzyko operacyjne/Pracownicy i kultura organizacyjna.


Tabela nr 74. Ryzyko zarządzania kapitałem ludzkim zidentyfikowane w Grupie TAURON

Lp.	Nazwa ryzyka	Opis ryzyka	Trend i istotność ryzyka	Reakcja na ryzyko
1.	Ryzyko zarządzania kapitałem ludzkim	Ryzyko związane z zagadnieniami pracowniczymi, w tym również z kwestią różnorodności, partycypacji, warunkami zatrudnienia i pracy, stosunkami ze związkami zawodowymi oraz poszanowaniem prawa wolności do zrzeszania się, zarządzania kapitałem ludzkim, zarządzania ścieżkami kariery i rekrutacją, systemami szkoleń, zdrowiem i bezpieczeństwem w pracy jak również, w dłuższej perspektywie, koniecznością restrukturyzacji zatrudnienia powodowaną zmianami klimatycznymi wymuszającymi zmianę profilu działalności. Skutkiem materializacji ryzyka mogą być przerwy lub zakłócenia w pracy operacyjnej, skargi pracownicze, spory zbiorowe, strajki, utrata wyspecjalizowanej kadry i trudności w jej odtworzeniu.	→ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przyjęcie i realizacja Zasad rekrutacji w Grupie TAURON 2. Realizacja Polityki Zarządzania Kapitałem Ludzkim w Grupie TAURON. 3. Realizacja Polityki przestrzegania Zasad Etyki oraz przeciwdziałania Mobbingowi i dyskryminacji w Grupie TAURON. 4. Dbalność o rozwój kompetencji pracowników, w tym poprzez udział w szkoleniach rozwojowych. 5. Prowadzenie konsultacji z organizacjami społecznymi w Grupie Kapitałowej TAURON. 6. Realizacja Polityki Zarządzania Kapitałem Ludzkim w Grupie TAURON w oparciu o Model Kompetencyjny oraz obowiązujące regulacje w zakresie wynagrodzeń i prawa pracy (Regulamin Wynagradzania, ZUZP, Regulamin Pracy). 7. Stosowanie zapisów Polityki Różnorodności. 8. Realizacja postanowień Polityki Poszanowania Praw Człowieka.

S 1.2.2. Ryzyko komunikacji wewnętrznej

Tabela nr 75 przedstawia Ryzyko komunikacji wewnętrznej zidentyfikowane w Grupie TAURON. Zgodnie z przyjętym w Grupie TAURON Modelem ryzyk, Ryzyko komunikacji wewnętrznej zakwalifikowano do kategorii: Ryzyko operacyjne/Pracownicy i kultura organizacyjna.

Tabela nr 75. Ryzyko komunikacji wewnętrznej zidentyfikowane w Grupie TAURON

Lp.	Nazwa ryzyka	Opis ryzyka	Trend i istotność ryzyka	Reakcja na ryzyko
1.	Ryzyko komunikacji wewnętrznej	Ryzyko związane z przekazywaniem wewnątrz organizacji błędnej lub niesprawdzonej informacji, formułowania niejasnego/niepełnego komunikatu, nieprzekazywaniu pracownikom informacji o istotnym znaczeniu powodujące wprowadzenie w błąd odbiorców informacji lub niedopełnienie obowiązków informacyjnych skutkujące podejmowaniem niewłaściwych decyzji biznesowych w wyniku braku rzetelnej informacji, utratę zaufania wobec pracodawcy lub kary administracyjne.	→ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Budowanie relacji ze stroną społeczną w Grupie Kapitałowej TAURON i ścisła współpraca z Rzecznikiem Dialogu Społecznego. 2. Wykorzystywanie i rozwój dostępnych narzędzi komunikacji w celu przekazywania istotnych informacji do pracowników Grupy Kapitałowej TAURON. 3. Przy przekazywaniu istotnych informacji - organizacja spotkań bezpośrednich kadry zarządzającej z pracownikami. 4. Bieżące monitorowanie sytuacji i zdarzeń w spółkach Grupy



Kapitałowej TAURON mogących wywołać niepokój społeczny.

5. Cykliczne spotkania z przedstawicielami spółek zajmującymi się komunikacją wewnętrzną w celu wymiany informacji.
6. Stosowanie zapisów Strategii komunikacji Grupy TAURON.

S 1.2.3. Ryzyko BHP

Tabela nr 76 przedstawia Ryzyko BHP zidentyfikowane w Grupie Kapitałowej TAURON. Zgodnie z przyjętym w Grupie TAURON Modelem ryzyk, Ryzyko BHP zakwalifikowano do kategorii: Ryzyko operacyjne/Pracownicy i kultura organizacyjna.

Tabela nr 76. Ryzyko BHP zidentyfikowane w Grupie TAURON

Lp.	Nazwa ryzyka	Opis ryzyka	Trend i istotność ryzyka	Reakcja na ryzyko
1.	Ryzyko BHP	Ryzyko związane z zapewnieniem zdrowia i bezpieczeństwa w pracy. Skutkiem materializacji ryzyka jest uraz pracownika, utrata zdrowia lub nadmierna ekspozycja pracownika na czynniki szkodliwe dla zdrowia, odszkodowania wypłacane z tytułu uszczerbku na zdrowiu.	→ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Priorytetyzacja bezpieczeństwa pracowników, klientów, wykonawców i interesariuszy w podejmowanych działaniach biznesowych. 2. Stosowanie postanowień Polityki BHP Grupy TAURON. 3. Zapewnianie optymalnych warunków pracy. 4. Prowadzenie aktywnego monitorowania warunków pracy oraz poprawności jej organizacji. 5. Podnoszenie kwalifikacji pracowników w zakresie poprawy bezpieczeństwa pracy. 6. Prowadzenie szkoleń, wdrażanie i doskonalenie systemu zarządzania BHP.
2.	Ryzyko pandemii	Ryzyko związane z utrzymywaniem się stanu pandemii powodującym zakłócenia w systemie gospodarczym i administracyjnym w kraju oraz wywołującym istotne zmiany w otoczeniu rynkowym, wpływającym na warunki funkcjonowania spółek Grupy TAURON. Przyrost zachorowań oddziałuje na ograniczenie aktywności gospodarczej wpływając na poziom zapotrzebowania na produkty oferowane przez spółki Grupy TAURON w tym w szczególności wolumeny dystrybucji i sprzedaży energii elektrycznej.	→ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitoring stanu zagrożenia epidemiologicznego w Grupie TAURON. 2. Gromadzenie informacji o zagrożeniach oraz identyfikacja potencjalnych zagrożeń dla bezpieczeństwa pracowników spółek Grupy TAURON. 3. Opracowywanie i rekomendowanie rozwiązań zmierzających do obniżenia poziomu zagrożenia dla zasobów Grupy TAURON. 4. Bieżące monitorowanie ryzyka dostępności pracowników i usług świadczonych przez spółki Grupy TAURON. 5. Rekomendowanie rozwiązań zmierzających do ograniczenia skutków materializacji zagrożenia dla zasobów Grupy TAURON. 6. Przygotowywanie i opiniowanie treści komunikatów rozpowszechnianych na poziomie Grupy TAURON i TAURON Polska Energia S.A. 7. Stosowanie testów przesiewowych. 8. Przygotowywanie planów awaryjnych na wypadek utraty kluczowych pracowników Grupy. 9. Opracowanie rezerwowych planów utrzymania ciągłości działania. 10. Analiza i w razie potrzeby wprowadzenie dodatkowych wytycznych w zakresie podejmowania ryzyka kredytowego i rozszerzenie zakresu badania kondycji finansowej klientów. 11. Analiza i w razie potrzeby wprowadzenie mechanizmu monitoringu i limitowania wydatków.

S 2. Zarządzanie kapitałem społecznym i intelektualnym w Grupie TAURON

GRI 3-3

Budowanie i zarządzanie kapitałem społecznym Grupy TAURON opiera się na budowaniu wzajemnych relacji, zarówno wewnątrz organizacji, jak i względem otoczenia zewnętrznego.

W rozwoju kapitału społecznego ważną rolę odgrywa dialog społeczny, który dotyczy zarówno istniejących aktywów produkcyjnych, jak również jest związany z realizacją nowych inwestycji. Grupa TAURON prowadzi politykę dobrego sąsiada, w ramach której dąży do poprawy warunków życia społeczności lokalnych oraz współpracuje z organami samorządowymi. Angażuje się ponadto w szereg przedsięwzięć na rzecz otoczenia, takich jak działalność charytatywna, edukacyjna, współpraca z ośrodkami akademickimi, wolontariat pracowniczy oraz wsparcie wielu ważnych wydarzeń sportowych i kulturalnych.

Istotnym elementem kształtującym kapitał społeczny Grupy TAURON są szeroko adresowane projekty prospołeczne, realizowane zarówno za pośrednictwem spółek Grupy, jak i fundacji TAURON. Od początku inwazji Rosji na Ukrainę Grupa TAURON pomaga społeczeństwu ukraińskiemu, w tym trudnym dla nich czasie, m.in. poprzez współpracę z fundacjami oraz pomoc rzeczową, służącą do odbudowy infrastruktury energetycznej w Ukrainie.

Coraz większą rolę w zarządzaniu kapitałem społecznym odgrywają działania służące kształtowaniu odpowiednich warunków organizacyjnych i biznesowych, które są niezbędne do realizacji strategicznych celów w zakresie relacji z klientami i otoczeniem rynkowym.

Tabela nr 77. GRI 3-3. Osiągnięte rezultaty w ramach zarządzania kapitałem społecznym w Grupie Kapitałowej TAURON w latach 2020-2022

Osiągnięte rezultaty	2022	2021	2020
Liczba spotkań z organizacjami związkowymi w spółkach Grupy	291	315	334
Odsetek pracowników objętych układami zbiorowymi	95,3%	95,7%	95,6%
Nowe kategorie kluczowe oraz skonsolidowane, w ramach których przywiązuje się szczególną wagę do finansowej optymalizacji zakupów	W ramach prowadzonej działalności, stosownie do potrzeb	W ramach prowadzonej działalności, stosownie do potrzeb	W ramach prowadzonej działalności, stosownie do potrzeb
Regularne spotkania ze społecznościami lokalnymi w celu przekazania informacji na temat prowadzonej działalności i jej wpływu na mieszkańców	W ramach prowadzonej działalności	W ramach prowadzonej działalności	W ramach prowadzonej działalności
Liczba inicjatyw lokalnych i prospołecznych, w które włączyła się Fundacja TAURON	181	93	144
Liczba projektów zrealizowanych w zakresie społecznej odpowiedzialności biznesu	27	22	18

Potencjał kapitału intelektualnego obejmuje swoim zasięgiem kapitał pracowniczy, społeczny, kapitał strukturalny wewnętrzny i kapitał strukturalny zewnętrzny.

Głównym składnikiem kapitału intelektualnego Grupy TAURON jest wiedza pracowników oraz ogół ich kompetencji. Innym istotnym komponentem kapitału intelektualnego jest kapitał strukturalny wewnętrzny. Kapitał ten obejmuje technologie, metody i procesy, które umożliwiają funkcjonowanie Grupy. Ponadto, w ramach projektów wewnętrznych oraz z udziałem partnerów biznesowych i środowiska naukowego, realizowane są działania w obszarze badań, rozwoju i innowacji. Ostatni komponent, kapitał strukturalny zewnętrzny, związany jest z niematerialnymi czynnikami rynkowymi. Kapitał ten obejmuje markę i reputację firmy, sieć współpracowników oraz relacje z interesariuszami, ze szczególnym uwzględnieniem powiązań z dostawcami i klientami. Grupa TAURON dąży do tego, by pogłębiać współpracę z dostawcami technologii oraz know-how, reprezentowanymi zarówno przez duże koncerny przemysłowe, jak również przez małe firmy - głównie startupy.

Efektywne zarządzanie kapitałem intelektualnym daje szansę na podwyższanie elastyczności adaptacyjnej i dokonywanie działań transformacyjnych, dostosowanych do zmian w otoczeniu rynkowym.

Osiągnięte rezultaty w ramach zarządzania kapitałem intelektualnym w Grupie TAURON w latach 2020-2022 przedstawione zostały w tabeli nr 78.

Tabela nr 78. GRI 3-3. Osiągnięte rezultaty w ramach zarządzania kapitałem intelektualnym w Grupie Kapitałowej TAURON w latach 2020-2022

Osiągnięte rezultaty	2022	2021	2020
Liczba nowych uruchomionych projektów badawczo-rozwojowych we wszystkich obszarach biznesowych Grupy	6 (w tym 1 projekt prowadzony we współpracy ze start-upami)	3 (w tym 1 projekt prowadzony we współpracy ze start-upami)	10 (w tym 8 projektów prowadzonych we współpracy ze start-upami)
Liczba realizowanych projektów w Obszarze B+R	24	33	52
Łączna wartość realizowanych projektów	85 mln zł	95 mln zł	109 mln zł
Pozyskane dofinansowanie ze źródeł zewnętrznych na realizację projektów B+R	31 mln zł	40 mln zł	42 mln zł
Liczba zgłoszeń pomysłów racjonalizatorskich	3	1	2
Liczba dokonanych zgłoszeń patentowych	0	0	5
Liczba otrzymanych patentów	2	2	5

S 2.1. Polityki, Kodeksy, Zasady wspierające zarządzanie obszarem społecznym

S 2.1.1. PRO Klientka Polityka Społeczna Grupy TAURON

GRI 2-24, GRI 417-2, GRI 417-3

Grupa TAURON zgodnie ze Strategią, chce odpowiadać na oczekiwania i potrzeby klientów. Kluczowym celem strategicznym, w obszarze obsługi klienta, jest utrzymanie wysokich standardów obsługi.

Zgodnie z założeniami do 2030 r.:

- ponad 90% spraw klientów będzie rozwiązywanych w pierwszym kontakcie,
- wprowadzona zostanie pełna digitalizacja obsługi oraz nastąpi rezygnacja z dokumentów w wersji papierowej,
- wszystkie kanały obsługi zostaną dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

W 2017 r. Zarząd TAURON Polska Energia przyjął do stosowania PRO Klientką Politykę Społeczną Grupy TAURON. Dokument służy kształtowaniu odpowiednich warunków organizacyjnych i biznesowych, niezbędnych do realizacji strategicznych celów Grupy TAURON w zakresie relacji z klientami i otoczeniem rynkowym.

Polityka jest zbiorem głównych założeń stosowanych podczas realizacji sprzedaży i obsługi klienta. Liczbę klientów Grupy TAURON przedstawia tabela nr 79.

Tabela nr 79. Liczba klientów indywidualnych i biznesowych z Grupy TAURON na dzień 31 grudnia 2022

Typ grupy sprzedaży	Obszar sprzedaży	Przesył i Dystrybucja
Indywidualna	5 294 322	11 912
Biznesowa (z instytucjami włącznie)	403 682	209 452
Suma	5 698 004	221 364

Procedury należytej staranności i wewnętrzne regulacje

Realizując założenia PRO Klientkiej Polityki Społecznej, Grupa TAURON odpowiada najlepiej jak to możliwe na potrzeby klientów, koncentrując swoje wysiłki na następujących pryncypiach:

- dbałości o najwyższe standardy w relacjach z klientami, oparte na transparentności, wzajemnym szacunku i zaufaniu,
- ciągłej komunikacji dwustronnej, opartej na dialogu,
- badaniu opinii, doświadczeń i oczekiwań klientów,
- odpowiadaniu na potrzeby klientów poprzez czytelną ofertę, odpowiadającą na ich potrzeby i spełniającą oczekiwania.

Badania marketingowe

Do procedur należytej staranności realizowanych w ramach PRO Klientkiej Polityki Społecznej zaliczyć należy przede wszystkim realizowane cyklicznie badania. Ich celem jest poznanie klientów po to, by pełniej odpowiadać na ich potrzeby. Monitoring komunikacji marketingowej odbywa się przy współpracy z analitykami rynkowymi. Zestawienie badań tego typu prowadzonych w 2022 r. zaprezentowano w tabeli nr 80.

Tabela nr 80. Badanie zrealizowane przez Grupę TAURON w 2022 r. w ramach procedur należytej staranności

Tematyka badania	Okres, w którym zostało przeprowadzone badanie
Badania produktów / usług:	
Badanie produktu Ogrzewanie	03.2022 r.
Badanie produktu Mikrosieci	08.2022 r.
Badanie usług assistance dla segmentu MSP	07.2022 r.
Badanie klientów produktu LAS	11.2022 r.
Badanie klientów produktu Fotowoltaika	10.2022 r.
Badanie zadowolenia z produktu Fotowoltaika	12.2022 r.
Badanie zadowolenia z produktu Smart Home Grenton	12.2022 r.
Badanie korzystania z usług online	05.2022 r.
Monitoring spójności i przejrzystości komunikacji marketingowej, ze szczególnym uwzględnieniem komunikacji dotyczącej nowych produktów i ofert, w tym:	
Badanie skuteczności kampanii „Z TAURONA, nie z przypadku”	07.2022 r.
Badanie tajemniczego klienta w Punktach Obsługi Klienta i w Punktach Partnerskich (4 fale)	Q1, Q2, Q3, Q4.2022 r.
Badanie znajomości oferty TAURON	12.2022 r.
Badanie świadomości funkcjonowania Punktów Partnerskich	11.2022 r.

Działania edukacyjne skierowane do klientów

W ramach procedur należytej staranności zrealizowano również działania edukacyjne skierowane do klientów oraz grup defaworyzowanych (w tym klientów wrażliwych energetycznie oraz osób w wieku senioralnym). Zestawienie działań z tego zakresu oraz ich wielkość zostało pokazane w tabelach nr 81 oraz nr 82.

Tabela nr 81. Najważniejsze działania edukacyjne skierowane do wszystkich klientów zrealizowane przez Grupę TAURON w 2022 r.

Kampanie informacyjne	Działania przeprowadzone w ramach kampanii
<p>Kampania „Wymień ogrzewanie, weź dofinansowanie”</p> <p>W 2022 r. TAURON ruszył z programem dofinansowania do wymiany starego ogrzewania na bardziej ekologiczne urządzenia. W ramach programu, każdy klient, który zdecydował się na wymianę starego ogrzewania na bardziej ekologiczne, korzystając z oferty TAURONA mógł otrzymać nawet 4200 zł. Wysokość dopłaty zależy od roku budowy budynku oraz od rodzaju wybranego rozwiązania. Najwyższe otrzymują klienci TAURONA, którzy wybiorą pompy ciepła.</p> <p>Korzyścią programu „Ogrzej się z TAURONEM” jest to, że nie wykluczał on możliwości pozyskania dopłat do inwestycji z innych źródeł, np. z ogólnopolskiego programu „Czyste Powietrze”. W ramach promocji programu stworzony został poradnik, w którym eksperci TAURONA nie tylko wyjaśnili zasady funkcjonowania programu, ale także przedstawili zalety poszczególnych rozwiązań, tj. pomp ciepła, kotłów kondensacyjnych na gaz. Równolegle TAURON prowadził kampanię informacyjną w Internecie, radiu, prasie oraz na bilbordach, by ułatwić mieszkańcom wymianę starych pieców na nowe.</p>	<p>Kampania szeroko zasięgowa w Internecie</p> <p>Promocja programu dofinansowań i poradnika na blogu LEPIEJ.</p> <p>1050 pobrań ebooka, 6500 wyświetleń artykułu o programie</p> <p>131 200 egzemplarzy poradnika dystrybuowanego w formie drukowanej</p>
<p>Kampania edukacyjno-sprzedażowa skierowana do klientów indywidualnych nt. fotowoltaiki</p> <p>Rok 2022 był dla rynku fotowoltaiki w Polsce czasem dużych zmian. Od 1 kwietnia 2022 r. zaczął obowiązywać nowy system rozliczeń prosumentów: net-billing. Zmiana ta wzbudzała wiele obaw o opłacalność inwestycji w fotowoltaikę przede wszystkim wśród klientów indywidualnych.</p> <p>Dlatego TAURON z myślą o osobach, które rozważają montaż instalacji fotowoltaicznej, przygotował poradnik „Fotowoltaika w świetle nowych korzyści” - kompleksowe źródło informacji na temat nowego systemu rozliczeń, a także wielu innych zagadnień istotnych z punktu widzenia osób rozważających montaż instalacji fotowoltaicznej. W poradniku znalazły się też informacje na temat możliwości dofinansowania tego typu inwestycji, w tym zasady funkcjonowania programu „Mój Prąd 4.0” czy „Czyste Powietrze”. Poradnik to źródło wiedzy, dzięki któremu klienci mogą się przekonać, że inwestowanie w odnawialne źródła energii, w tym w fotowoltaikę, jest nie tylko opłacalne, ale także ekologiczne.</p>	<p>Kampania szeroko zasięgowa w Internecie</p> <p>Kampania w prasie</p> <p>Promocja publikacji w mediach branżowych, ogólnopolskich (internet i prasa) i lokalnych (radio)</p> <p>Promocja w mediach społecznościowych</p> <p>Blisko 6 tysięcy pobrań poradnika</p>
<p>Edukacyjne spacery po lesie z TAURONEM i Lasami Państwowymi</p> <p>TAURON we współpracy z Lasami Państwowymi zorganizował cykl „Leśne Warsztaty”, w ramach którego w 2022 r. odbyły się dwa wydarzenia:</p> <ul style="list-style-type: none">• edukacyjny spacer dla dzieci i ich rodziców,• spacer po lesie z psami. <p>Podczas „Edukacyjnego spaceru dla dzieci” leśnik Lasów Państwowych oprowadzał uczestników po malowniczej ścieżce przyrodniczo-leśnej i uczył o roślinach i zwierzętach leśnych. Dzieci słuchały m.in. o tym, jak się sadzi i zabezpiecza młode sadzonki leśne przed uszkodzeniem, jakie zwierzęta mieszkają w polskich lasach, jak rozpoznawać ich ślady oraz jak dbają o nie pracownicy Lasów Państwowych. Podczas zajęć nie zabrakło konkursu plastycznego a także gier i zabaw dla dzieci.</p> <p>Wydarzenie „Z psem po lesie” poprowadził leśnik, który uczył o charakterystyce polskich lasów, leśnych zwierzętach i roślinach, a także odpowiednim zachowaniu się w lesie z psami. W wycieczce wzięły udział przeróżne psiaki – różnych ras, wielkości i kolorów. Podczas obu wydarzeń podkreślana była rola lasów i ich nasadzenia.</p> <p>Realizacja projektu związana była z wdrożeniem do oferty TAURONA usługi Prąd EKO+LAS. Dzięki tej usłudze każdy klient może włączyć się w nasadzenie polskich lasów.</p>	<p>Komunikacja w mediach społecznościowych</p> <p>Mailingi do klientów TAURONA i kilkunastu uczestników wydarzeń</p>

Kampanie informacyjne	Działania przeprowadzone w ramach kampanii
<p>Materiały informacyjne promujące oszczędzanie energii, w tym poradnik „O oszczędzaniu na co dzień”</p> <p>W związku z sytuacją na rynku i rosnącymi cenami energii, przed którymi chronią rozwiązania Tarczy Solidarnościowej TAURON rozpoczął działania, które mają na celu edukację klientów o tym, jak ważne jest oszczędzanie energii. Zmniejszenie zużycia prądu, to realna korzyść dla budżetu gospodarstwa domowego. Nawet o kilkanaście procent może spaść domowe zapotrzebowanie na energię elektryczną tylko dzięki zmianie nawyków jej użytkowania. Aby uświadczać klientom, jak ważne są takie zmiany przygotowany został poradnik „O oszczędzaniu na co dzień”, a także seria artykułów poradnikowych, które cyklicznie publikowane są na blogu lepiej.tauron.pl.</p>	<p>Publikacja materiałów na blogu lepiej.tauron.pl</p> <p>Promocja w mediach społecznościowych</p> <p>Blisko 5 tys. wyświetleń materiałów edukacyjnych na blogu lepiej.tauron.pl</p>
<p>Programy edukacyjne dla klientów z cyklu „Bezpieczniki TAURONA”</p> <ul style="list-style-type: none"> • Włącz dla dobra dziecka, • Włącz dla przyrody, • Włącz w pracy. <p>Edukacja klientów w obszarach takich jak: bezpieczne, świadome i racjonalne korzystanie z energii elektrycznej, pierwsza pomoc, szczególnie po porażeniu prądem, bezpieczeństwo dostaw ee, ochrona środowiska, odległości sadzenia drzew od linii energetycznych.</p> <p>Kampania realizowana jest za pośrednictwem mediów (Internet, telewizja, radio, prasa, media społecznościowe), w komunikacji bezpośredniej z samorządami, szkołami, kuratoriami oświaty, Izbami gospodarczymi, a także podczas eventów.</p> <p>Edukacja klientów objęła tematy takie jak m.in.: elektrośmieci i etykiety energetyczne, bezpieczne oświetlenie na święta, oszczędzanie prądu, sadzenie drzew w pobliżu linii energetycznych i pielęgnacja drzew już zasadzonych, bezpieczne prace, w tym prace rolne, w pobliżu linii energetycznych, pierwsza pomoc w przypadku porażenia prądem</p>	<p>50 000 użytkowników materiałów edukacyjnych na portalu edukacyjnym dla dzieci</p> <p>Promocja na portalach branżowych i lokalnych</p> <p>Promocja w mediach społecznościowych</p> <p>Blisko 3 mln internautów obejrzało nasze filmy edukacyjne</p> <p>Blisko po 100 tys. wyświetleń filmu edukacyjnego „Czy można kosić trawę po deszczu” i „Nie sadź drzewa tam gdzie prąd”</p>
<p>Seria poradników on-line dla klientów na najbardziej interesujące ich tematy</p> <p>Poradniki dotyczą:</p> <ul style="list-style-type: none"> • działania mikroinstalacji – „Dlaczego mikroinstalacje się wyłączają”, • sadzenia drzew w pobliżu linii energetycznych i pielęgnacji drzew już zasadzonych – w ujęciu związanym z bezpieczeństwem klientów, a także bezawaryjnymi dostawami energii elektrycznej - „Co sadzić by nie przesadzić”, • zasad bezpiecznej obsługi urządzeń elektrycznych i bezpiecznego zachowania w pobliżu urządzeń energetycznych - „Bezpieczeństwo w pobliżu urządzeń energetycznych”, • zmiany w sposobie naliczania opłaty mocowej dla części odbiorców końcowych w związku z nowelizacją Ustawy o rynku mocy - „Zmiana sposobu naliczania opłaty mocowej”, • informacji, jak pomóc bocianom, gdy wiosną zaatakują zima. Na słupach energetycznych należących do TAURON Dystrybucja znajduje się ponad 2200 bocianich gniazd. Firma od lat pomaga przetrwać tym chronionym ptakom - „Jak pomóc bocianom gdy zaatakują zima” • TAURON Dystrybucja radzi, jak wybrać zestaw oświetlenia zewnętrznego, który nie tylko zapewni piękny efekt wizualny, ale przede wszystkim będzie bezpieczny w użytkowaniu - „Jak wybrać bezpieczne oświetlenie na święta”. <p>Poradniki dostępne są na stronie internetowej spółki.</p>	<p>Platna kampania w internecie</p> <p>Poradniki zostały pobrane ponad 115 tysięcy razy</p> <p>Promocja publikacji w branżowych serwisach internetowych</p>
<p>Broszura dla właścicieli mikroinstalacji</p> <p>Na stronie tauron-dystrybucja.pl została opublikowana broszura dla właścicieli mikroinstalacji. Materiał o charakterze informacyjno-edukacyjnym, dedykowany jest dla użytkowników oraz planujących założenie instalacji wytwórczej. Zawiera porady dot. przyłączenia mikroinstalacji, odpowiedzi na najczęstsze pytania klientów związanych z jej użytkowaniem, w tym wyłączaniem się inwertera. Broszura została napisana w standardzie prostego języka zgodnie z zasadami TAURON Mówi po Ludzku. Posiada również przyjazną formę (ikonografia, wyboldowania, wypunktowania).</p>	<p>Liczba przesłanych formularzy elektronicznych od klientów za rok 2022 – blisko 187 tysięcy</p>
<p>Program „Bocian nasz”</p> <p>Ponad 2200 bocianich gniazd znajduje się na słupach energetycznych należących do TAURON Dystrybucja. Energetycy dbają o nie szczególnie zimą, kiedy ptaków nie ma w Polsce, a przy gniazdach można wykonywać zabiegi</p>	<p>Współpraca z samorządami</p> <p>Eksperckie wsparcie Regionalnych Dyrekcji Ochrony Środowiska</p>

Kampanie informacyjne	Działania przeprowadzone w ramach kampanii
<p>pielęgnacyjne i oczyszczające. Zakres robót jest ściśle związany z cyklem życia ptaków oraz potrzebą zapewnienia bezpiecznej pracy sieci elektroenergetycznej.</p> <p>Akcja ma na celu dbałość o bezpieczeństwo klientów, bezawaryjne dostawy energii elektrycznej oraz bezpieczeństwo bocianów, które budują gniazda na słupach energetycznych. Kampania informacyjna skierowana do klientów zwraca ich uwagę na bezpieczeństwo zwierząt, które nie może zostać zagwarantowane bez bezpieczeństwa naszych klientów. Program ma za zadanie także zwrócić uwagę klientów na aspekty związane z ochroną środowiska.</p>	<p>Ponad 2200 bocianich gniazd znajduje się na słupach energetycznych</p> <p>Kampania informacyjna w mediach, w tym mediach społecznościowych</p>

Tabela nr 82. Najważniejsze działania edukacyjne skierowane w szczególności do grup defaworyzowanych zrealizowane przez Grupę TAURON w 2022 r.

Kampanie informacyjne	Działania przeprowadzone w ramach kampanii
<p>Ebook Pierwsza umowa z TAURONEM</p> <p>E-book powstał jako jedna z inicjatyw wdrażanych w ramach projektu „TAURON bez barier” i jest przewodnikiem prowadzącym przez proces zawierania pierwszej umowy z TAURONEM. Każda pozycja w spisie treści jest jednocześnie linkiem/hieprłaczem, przenoszącym do odpowiedniego rozdziału, który dotyczy danego odbiorcy. W poszczególnych rozdziałach odbiorca znajduje informacje o tym co musi przygotować (dokumenty) i co zrobić, żeby podpisać umowę. Gdy mowa jest o formularzach, odbiorca może od razu pobrać potrzebny formularz, bo w tekście zagnieżdżone są hiperłącza. Na końcu znajdzie też aktualną ofertę.</p> <p>E-book jest zaprojektowany w taki sposób aby mogły korzystać z niego osoby niewidome i słabowidzące, posługujące się czytnikami tekstu, wokalizatorami i innymi narzędziami (urządzenia i oprogramowanie) ułatwiającymi czytanie. Spełnia standardy WCAG (<i>Web Content Accessibility Guidelines</i>). Nad dostosowaniem e-booka do standardu WCAG pracowała Fundacja Widzialni. To fundacja, która zajmuje się promowaniem dostępności serwisów www.</p>	<p>Promocja na portalach branżowych i lokalnych, a także w prasie lokalnej (dzienniki Polska Press) oraz relacja w TVP Katowice</p> <p>Promocja w mediach społecznościowych, pośrednio, poprzez promocję programu prowadzonego przez TPE “Bez barier”</p> <p>E-book umieszczony w bibliotece e-booków na blogu lepiej.Tauron.pl</p> <p>Unikalny alias Tauron.pl/przewodnik (odsyłający do sekcji na blogu Lepiej)</p>
<p>Serwis LEPIEJ. lepiej.tauron.pl</p> <p>Nadrzędnym celem serwisu jest poszukiwanie lepszych rozwiązań, które przełożą się na wyższą jakość życia każdego z czytelników. Treści dostępne w serwisie tłumaczą w sposób przystępny korzyści płynące z rozwiązań dostępnych w TAURONIE, jak i na rynku produktów energetycznych. Ponadto są w nim porady na temat bezpiecznego korzystania z Internetu, związane z czasem wolnym, życiem rodzinnym czy samorozwojem.</p> <p>Serwis przygotowany został zgodnie z zasadami dostępności cyfrowej. Uruchomiony w maju 2021 r. jest cały czas uzupełniany wartościowymi treściami. W 2022 r. na platformie wdrożone zostały rozwiązania mające na celu jej dostosowanie do standardów WCAG.</p> <p>W 2022 r. blog lepiej.tauron.pl był wykorzystywany do realizacji kampanii edukacyjnych – w tym m.in. do kampanii dotyczącej bezpieczeństwa w sieci, oszczędzania energii elektrycznej czy korzyści płynących z wymiany ogrzewania na bardziej ekologiczne. Platforma to miejsce promocji treści dotyczących szeroko rozumianej ekologii, w tym m.in. promocji odnawialnych źródeł energii, samochodów elektrycznych czy nowoczesnych metod ogrzewania.</p>	<p>Promocja treści w mediach społecznościowych</p> <p>Wzmianki i przekierowania do serwisu w materiałach mediowych</p> <p>Ponad 690 tys. odsłon serwisu Lepiej.</p> <p>Ponad 470 tys. użytkowników</p> <p>Ponad 7,5 mln wyświetleń artykułów blogowych w wyszukiwarkach</p>
<p>Strony programu TAURON bez barier tauron.pl/bezbarier</p> <p>Strona główna programu oraz jej podstrony zostały zaktualizowane pod kątem wizualnym, funkcjonalnym oraz merytorycznym. Strony są w pełni responsywne i zgodne z zasadami UX (<i>User Experience</i>) oraz UI (<i>User Interface</i>), a także ze standardem WCAG 2.1.</p> <p>Działanie ma na celu zainteresowanie i zaznajomienie odbiorców z rozwiązaniami, które oferuje TAURON, a także budowanie pozytywnego wizerunku firmy, jako marki przyjaznej, odpowiadającej na potrzeby osób z niepełnosprawnościami. Dzięki niemu klienci Grupy TAURON mogą dowiedzieć się, jakie udogodnienia czekają na nich korzystając z usług firmy. Przebudowa stron nastąpiła w IV kwartale 2022 r.</p>	<p>Zgodność ze standardem WCAG 2.1</p> <p>Spełnienie zasad postrzegalności, funkcjonalności, zrozumiałości oraz solidności</p>

Kampania edukacyjna „W internetowym oceanie nie daj się złapać na haczyk”

Celem kampanii „W internetowym oceanie nie daj się złapać na haczyk” było uświadomienie użytkownikom Internetu, jakie zagrożenia niesie ze sobą Internet, jak rozpoznać próby oszustw i jak postępować w przypadku podejrzenia, że padło się ofiarą cyberprzestępców. Kampania szczególnie nacisk kładła na coraz częściej wykorzystywaną metodę podszywania się przez przestępców pod znane firmy czy instytucje, czyli tzw. phishingu. Skierowana była przede wszystkim do użytkowników 55+, którzy najbardziej narażeni są na cyberataki. Na potrzeby kampanii stworzona została strona internetowa tauron.pl/bezpieczenstwo, a także szereg materiałów edukacyjnych: artykuły, poradnik, a także infografiki. Na zakończenie kampanii użytkownicy zostali zaproszeni do udziału w Quizie wiedzy, w którym można było sprawdzić poziom wiedzy z zakresu rozpoznania działań oszustów i sposobów ich zapobiegania.

Prawie 200 tys. unikalnych odsłon strony tauron.pl/bezpieczenstwo oraz artykułów blogowych

Ponad 8,2 tys. pobrań poradnika

Działania prowadzone w kanałach offline i online: radio, praca, Internet

Pozytywnie o niepełnosprawności

Akcja komunikacyjna mająca na celu przełamanie stereotypów związanych z wykluczeniem społecznym oraz budowanie świadomości tego problemu, która dotyczy zarówno osoby z niepełnosprawnościami i seniorów. Kampania realizowana w ramach programu TAURON bez barier, w ramach którego realizowane są działania poprawiające dostępność do produktów i usług. Działania realizowano poprzez kanały Facebook oraz Instagram. Przygotowano również publikacje prasowe w ramach których opisano również działania realizowane w ramach Programu TAURON bez barier.

Kampania w mediach społecznościowych. Ponad 37 tys. odbiorców posta

Filmy edukacyjne z udogodnieniami dla dzieci z niepełnosprawnościami: językiem migowym, audiodeskrypcją i napisami dla niesłyszących

W ramach programu edukacyjnego dla dzieci „Bezpieczniki TAURONA. Włącz dla dobra dziecka” wszystkie filmy przygotowano dodatkowo w wersji dla osób z niepełnosprawnościami – jest ich łącznie po 22 filmy w każdej kategorii. Filmy, poza platformą edukacyjną dla uczestników programu, dostępne są także dla wszystkich na kanale TAURONTv na YouTube.

Komunikacja z kuratoriami

Promocja publikacji w mediach branżowych, ogólnopolskich (Internet i prasa) i lokalnych (radio)

Promocja w mediach społecznościowych

Obsługa klientów w kanałach sprzedażowych i obsługowych

1. W stacjonarnym kanale kontaktu Grupy TAURON osoby starsze, kobiety w ciąży, osoby z małymi dziećmi oraz osoby z niepełnosprawnościami traktowane są jako osoby wymagające szczególnej uwagi i obsługiwane są z pierwszeństwem.

W 2022 r. dla osób z niepełnosprawnościami i szczególnymi potrzebami w punktach obsługi klienta (POK):

- zapewniono pierwszeństwo obsługi klientów wrażliwych,
- ujednoczono oznakowanie dotyczące osób ze szczególnymi potrzebami w POK i ich otoczeniu,
- wdrożono na stanowiskach obsługowych w 22 POK-ach system wspomaganie słuchu (tzw. pętla indukcyjna) - przeszkolono pracowników w zakresie ich obsługi. W pozostałych POKach pętla zostaną zamontowane do końca Q1 2023 r.,
- wyposażono punkty obsługi w arkusze powiększające i ramki do podpisów,
- dostosowano scenariusze obsługowe z uwzględnieniem wskazówek dotyczących poprawnej obsługi klientów z niepełnosprawnością, kobiet w ciąży, rodziców z dziećmi oraz seniorów,
- zrealizowano audyt procedur ewakuacyjnych uwzględniających osoby z niepełnosprawnościami oraz przeszkolono koordynatorów ewakuacji (również z pierwszej pomocy),
- wyznaczono i przeszkolono własnych koordynatorów dostępności, którzy odpowiadają za dostępność architektoniczną i komunikacyjną – informacyjną.

2. W telefonicznym kanale kontaktu:

Dla osób starszych oraz osób z niepełnosprawnościami:

- realizowano obsługę w dedykowanej kolejce dla seniorów,
- klient może dokonywać wyborów w systemie zapowiedzi głosowych (*Interactive Voice Response – IVR*) głosem lub tonowo (*Dual Tone Multi Frequency - DTMF*),
- na infolinii sprzedażowej funkcjonuje kompleksowa (multiskills) obsługa sprzedażowa, która pozwala na eliminację przekierowań wewnętrznych. Jeżeli klient nie wybierze na klawiaturze odpowiedniej pozycji to połączy się z konsultantem, nie zostanie rozłączony.

Wprowadzono również dodatkowe ułatwienia w telefonicznym kanale kontaktu dla wszystkich klientów:

- wdrożono kolejne uproszczenia w systemie IVR, pozwalające m.in. na przypomnienie klientowi w jakim temacie ostatnio się kontaktował,
- uruchomiono dodatkowe funkcjonalności usprawniające obsługę klienta, m.in. klient może się zidentyfikować samodzielnie przed połączeniem z agentem na infolinii.

3. W kanale online:

Dla osób starszych oraz osób z niepełnosprawnościami:

- uruchomiono projekt dostosowania strony internetowej tauron.pl, tauron-dystrybucja.pl oraz serwisu samoobsługowego Mój TAURON i czatu oraz interaktywnych formularzy online do standardów WCAG 2.1. AA,
- zaktualizowano podstronę tauron.pl/bezbarier na której prezentowane są wszystkie wprowadzone udogodnienia dla osób z niepełnosprawnością oraz dla seniorów,
- wdrożono standard mailingu w formie dostępnej dla czytników ekranu, gdzie treść jest zaprojektowana za pomocą tekstu, a nie grafiki,
- wdrożono pomoc w zawieraniu umowy poprzez czat,
- zweryfikowano dostępność cyfrową faktur elektronicznych,
- zmodyfikowano serwis dla klientów z licznikami zdalnego odczytu eLicznik, aby był bardziej czytelny dla osób niedowidzących.

Dla wszystkich klientów w kanale online:

- wdrożono wyszukiwarkę awarii precyzyjniej lokalizującą klienta na tauron-dystrybucja.pl,
- skrócono czas odpowiedzi w kanale mailowym dla wybranych spraw,
- w serwisie Mój TAURON wdrożono narzędzia dające klientowi wgląd w archiwalne faktury i historyczne płatności, wdrożono formularze, które pozwalają m.in. na aktualizację danych, rozłożenie płatności na raty, przesunięcie terminu płatności, zmianę mocy umownej czy zmiany wysokości prognozy. Stworzono również widok dla prosumentów,
- wdrożono dodatkowe ścieżki dostępu zamówienia duplikatu umowy oraz uproszczono formularz o zmianę mocy przyłączeniowej,
- opublikowano informacje związane z Tarczą Antyinflacyjną i Solidarnościową.

Podjęte działania i uzyskane rezultaty

Zarządzanie Doświadczeniem Klienta (Customer Satisfaction Index)

Grupa TAURON rozumie doświadczenie klienta jako sumę interakcji z klientem, nie tylko w trakcie obsługi, ale również we wszystkich innych punktach styku z firmą. Badania doświadczenia realizowane są od 2019 r. w obszarach, w których klient najczęściej spotyka się firmą czyli w procesie przyłączeń, umów, rozliczeń, windykacji oraz kiedy składa reklamację. Badanie przeprowadzane jest w każdym miesiącu za pomocą ankiet internetowych oraz badań pogłębionych w formie wywiadów realizowanych co kwartał za pośrednictwem infolinii.

Grupa TAURON przeprowadza badania wśród klientów, którzy przechodzili przez proces i zbiera informacje o poziomie ich lojalności (*Net Promoter Score – NPS*) oraz bada jaki wysiłek klient włożył w załatwienie swojej sprawy (*Customer Effort Score – CES*).

Poniższa tabela nr 83 przedstawia wyniki badania lojalności (NPS) wśród klientów z grupy gospodarstwa domowe Grupy TAURON w latach 2020- 2022. W trakcie badań klienci pytani są o to jakie usprawnienia i zmiany powinna wprowadzić Grupa TAURON, aby spełnić ich oczekiwania. Obszar reklamacji został później objęty badaniem dlatego dane prezentowane są za okres 08.2020 - 12.2022.

Tabela nr 83. Wyniki badania lojalności (NPS) wśród klientów z grupy gospodarstwa domowe Grupy TAURON w latach 2020-2022

NPS – wyniki w obszarze przyłączeń				
Kanał/Rok		2022	2021	2020
Badanie ankietowe	POK	64	63	55
	Infolinia	26	4	0
	On-line (mejl)	-4	-14	2

NPS – wyniki w obszarze umów				
	Kanał/Rok	2022	2021	2020
Badanie ankietyowe	POK	71	66	63
	Infolinia	37	30	20
	On-line (mejl)	27	3	-5
NPS – wyniki w obszarze rozliczeń				
	Kanał/Rok	2022	2021	2020
Badanie ankietyowe	POK	67	47	42
	Infolinia	48	38	31
	On-line (mejl)	29	-3	7
NPS – wyniki w obszarze reklamacji				
	Kanał/Rok	2022	2021	2020
Badanie ankietyowe	POK	10	-17	-17
	Infolinia	-18	-27	-38
	On-line (mejl)	-33	-50	-40
NPS – wyniki w obszarze windykacji				
	Kanał/Rok	2022	2021	2020
Badanie ankietyowe	Infolinia	26	21	37
	On-line (mejl)	-10	6	0

Poniższa tabela nr 84 przedstawia wyniki badania wysiłku (CES) wśród klientów z grupy gospodarstwa domowe Grupy TAURON w latach 2020 - 2022. Obszar reklamacji został później objęty badaniem dlatego dane prezentowane są za okres 08.2020 - 12.2022.

Tabela nr 84. Wyniki badania wysiłku (CES) wśród klientów z grupy gospodarstwa domowe Grupy TAURON w latach 2020 - 2022

CES – wyniki w obszarze przyłączeń				
	Kanał/Rok	2022	2021	2020
Badanie ankietyowe	POK	45	47	41
	Infolinia	7	-11	-24
	On-line (mejl)	-20	-37	-30
CES – wyniki w obszarze umów				
	Kanał/Rok	2022	2021	2020
Badanie ankietyowe	POK	55	50	47
	Infolinia	21	15	4
	On-line (mejl)	9	-16	-32
CES – wyniki w obszarze rozliczeń				

	Kanał/Rok	2022	2021	2020
Badanie ankietowe	POK	51	37	35
	Infolinia	34	28	15
	On-line (mejl)	13	-15	-14
CES – wyniki w obszarze reklamacji				
	Kanał/Rok	2022	2021	2020
Badanie ankietowe	POK	0	-26	-11
	Infolinia	-30	-35	-39
	On-line (mejl)	-46	-59	-49
CES – wyniki w obszarze windykacji				
	Kanał/Rok	2022	2021	2020
Badanie ankietowe	Infolinia	11	4	-14
	On-line (mejl)	18	-33	-7

TAURON bez barier

TAURON bez barier jest to całościowy program usuwania barier komunikacyjnych, architektonicznych i cyfrowych, oraz poprawy dostępności zarówno dla pracowników, jak i klientów. Jest to wspólna inicjatywa spółek Grupy TAURON, w ramach której realizowane są rozwiązania dedykowane osobom z niepełnosprawnościami, seniorom, osobom chorym czy wykluczonym społecznie lub cyfrowo. Zadania ujęte w programie obejmują nie tylko likwidację barier, ale również usprawnienia procesów obsługi klientów, tak by był on przyjazny i dostępny dla wszystkich.

Na stronie tauron.pl/bezbarier, zebrane zostały informacje o wdrożonych udogodnieniach, zarówno skierowanych do osób z niepełnosprawnościami, jak również seniorów. Przygotowano spot przedstawiający wybrane udogodnienia. W 2022 r. realizowano również działania komunikacyjne mające na celu budowanie świadomości tematu dostępności zarówno wśród klientów, jak i pracowników. Między innymi w 2022 r. zrealizowano kampanię „Pozytywnie o niepełnosprawności” czy quizy z wiedzy o dostępności.

Jednym z najnowszych rozwiązań są stanowiska wyposażone w pętle indukcyjne. Docelowo te rozwiązania dla osób głuchych i niedosłyszących mają zostać wprowadzone we wszystkich lokalizacjach. Działania obejmują również szkolenie konsultantów obsługujących klientów w punktach obsługi i na infoliniach czy opracowanie poradnika „Pierwsza umowa z TAURONEM”, który jest dostosowany do użytku przez osoby niewidzące, zgodnie ze standardami WCAG. Klienci mogą również skorzystać z filmów z tłumaczeniem na polski język migowy, które pomogą w korzystaniu z serwisu Mój TAURON.

Wśród działań realizowanych w ramach programu TAURON bez barier zorganizowano webinar pt. „Sportowcy bez barier! Jak odnieść sukces mimo barier”. Celem działania było budowanie świadomości włączania do codziennego życia i aktywności sportowej osób z niepełnosprawnością intelektualną. Inicjatywa pozwoliła na spotkanie z zawodnikami Olimpiad Specjalnych: Rafałem Mrozem i Małgorzatą Basicką oraz trenerem Dariuszem Stachurą i dyrektorką Olimpiad Specjalnych Polską Panią Joanną Styczeń-Lasocką.

TAURON mówi po ludzku

Inicjatywa, która polega na upraszczaniu dokumentów formalno-prawnych, komunikatów oraz pism kierowanych do klientów. Do tej pory udało się:

- uprościć niemal 700 dokumentów i 1000 komunikatów,
- wyszkolić 15 trenerów i 60 konsultantów prostego języka,
- powołać w spółkach koordynatorów inicjatywy, którzy dbają o rozwój TAURON mówi po ludzku (TMPL),
- uruchomić podstronę pokazującą efekty dotychczasowych działań tauron.pl/tmpl,
- wprowadzić Stylobuk, czyli zestaw zasad prostego języka, które obowiązują w TAURONIE,
- wprowadzić konieczność uzgadniania wszystkich nowych dokumentów, komunikatów, materiałów marketingowych, przed wysłaniem do klientów lub publikacją, z konsultantami prostego języka.

Powyższe działania sprzyjają rozwojowi procesów rzetelnego i zrozumiałego informowania na temat oferowanych produktów i usług.

Dzięki temu w 2022 r., podobnie jak w latach poprzednich (2019-2021), w całej Grupie TAURON nie odnotowano przypadków niezgodności produktów i usług w zakresie informacji oraz etykietowania, a także przypadków niezgodności dotyczących komunikacji marketingowej.

Zgodnie z zasadami wynikającymi z PRO Klientkiej Polityki Społecznej, przekaz marketingowy wysyłany przez Grupę TAURON jest nie tylko zgodny z prawem, ale również z dobrymi praktykami. Powyższe obrazują tabele nr 85 i nr 86.

Tabela nr 85. GRI 417-2. Przypadki niezgodności produktów i usług Grupy TAURON w 2022 r. w zakresie informacji i etykietowania

Liczba przypadków niezgodności z:	TAURON Dystrybucja	TAURON Sprzedaż	TAURON Ciepło	TAURON Nowe Technologie	Kopalnia Wapienia „Czatkowice”	Bioeko Grupa TAURON	Suma przypadków
Regulacjami – skutkujących nałożeniem grzywny lub kary	0	0	0	0	0	0	0
Regulacjami – skutkujących ostrzeżeniem	0	0	0	0	0	0	0
Wewnętrznymi kodeksami postępowania	0	0	0	0	0	0	0
Suma	0	0	0	0	0	0	0

Tabela nr 86. GRI 417-3. Przypadki niezgodności Grupy TAURON w 2022 r. dotyczące komunikacji marketingowej

	TAURON Dystrybucja	TAURON Sprzedaż	TAURON Ciepło	TAURON Nowe Technologie	Kopalnia Wapienia „Czatkowice”	Bioeko Grupa TAURON	Suma przypadków
Regulacjami – skutkujących nałożeniem grzywny lub kary	0	0	0	0	0	0	0
Regulacjami – skutkujących ostrzeżeniem	0	0	0	0	0	0	0
Wewnętrznymi kodeksami postępowania	0	0	0	0	0	0	0
Suma	0	0	0	0	0	0	0

Tarcza Antyinflacyjna

Rządowa Tarcza Antyinflacyjna regulowana Ustawą z 13 stycznia 2022 r. o zmianie ustawy i podatku od towarów i usług (Dz. U. poz. 196), dotyczyła wszystkich klientów umów kompleksowych i sprzedażowych w zakresie energii elektrycznej i gazu. W 2022 r. wprowadziła ona szereg zmian w zakresie podatku VAT oraz akcyzy. Dodatkowo Tarcza Antyinflacyjna nałożyła na Sprzedawcę konieczność realizacji programu wsparcia dla klientów wrażliwych i osób objętych długoterminową opieką domową – zapewnienie obsługi zgłoszeń i zapytań w zakresie odroczenia terminu płatności, rozłożenia płatności na raty oraz braku wstrzymania dostarczania prądu w terminach wskazanych ustawą. Do klientów wysłane zostały:

- ponad 4 mln listów niezależnie od faktur,
- ponad 10 mln insertów do faktur,
- ponad 3,5 mln komunikatów w formie mailowej.

Nowelizacja OZE. Nowy model rozliczeń Prosumentów

W 2022 r. nastąpiły zmiany prawne dotyczące nowego modelu rozliczeń z prosumentami ze zmianą algorytmów rozliczeniowych i sposobu przekazywania danych pomiarowych dla prosumentów. Zmiany te zaczęły obowiązywać od 1 kwietnia 2022 r.

Wdrażając zapisy ustawy Grupa TAURON wprowadziła następujące zmiany w obsłudze prosumentów:

- wprowadzono zmiany treści umów,
- uruchomiono depozyt prosumencki,
- przygotowano założenia do zmian systemowych,

- dostosowano szablon faktury (odejście od odczytów licznika),
- uruchomiono międzystrefowe bilansowanie handlowe.

Rządowa Tarcza Solidarnościowa

W 2022 r. wprowadzona została Rządowa Tarcza Solidarnościowa. Następstwem wejścia w życie nowych regulacji była konieczność przedłożenia stosownego oświadczenia przez klientów w celu uzyskania profitów wynikających z treści ustaw. W związku z tym Grupa TAURON wprowadziła nowe rozwiązania w systemach IT oraz niezbędne zmiany w zakresie obsługi klientów.

Grupa TAURON na bieżąco informowała klientów o rozwiązaniach ustawowych. Przygotowane zostały komunikaty prasowe dla mediów szeroko zasięgowych. Osiągnięto 1,35 mln wyświetleń postów w kanałach na Facebooku, Twitterze oraz LinkedInie.

Dodatkowo Grupa TAURON:

- przeprowadziła specjalną akcję informacyjną do klientów z cennikami z gwarancją ceny - zachęcano ich do zmiany cennika, tak, żeby w 2023 r. mogli skorzystać z rozwiązań Tarczy Solidarnościowej. Klienci otrzymali pisma z informacją, w jakich kanałach mogą bezpłatnie zmienić umowę,
- przygotowała dla klientów indywidualnych i instytucjonalnych poradnik w formie e-booka: „O oszczędzaniu na co dzień”,
- wykorzystwała bloga lepiej.auron.pl do wsparcia obsługi przy wdrażaniu Tarczy Solidarnościowej.

Kontakty klientów w punkcie kulminacyjnym składania oświadczeń, tj. 28.11.2022 r., wzrosły o 400% w POK oraz 500% na Infolinii.

W ramach ustawy dotyczącej zamrożenia cen do końca 2022 r. Grupa TAURON otrzymała do obsługi 151 tysięcy oświadczeń. Za pośrednictwem ePUAP wpłynęło prawie 17 tysięcy oświadczeń. Z kolei w zakresie ustawy cen maksymalnych wpłynęło 153 tysiące oświadczeń.

S 2.1.2. System Zarządzania Ochroną Własności Intelektualnej

GRI 2-24

W związku z funkcjonowaniem w ramach ciągle rozwijającej się gospodarki opartej na wiedzy i nowych technologiach, Grupa TAURON jako świadomy właściciel innowacyjnych rozwiązań i kreatywnych dóbr niematerialnych kształtuje swoją politykę korporacyjną z poszanowaniem praw własności intelektualnej. Grupa TAURON chroni i zarządza własnością intelektualną powstałą w Obszarze Badań i Innowacji w sposób systemowy, w szczególności poprzez odpowiednie regulacje, skierowane do różnych grup odbiorców tj.:

- Politykę Własności Intelektualnej Grupy TAURON - regulację poza grupową, skierowaną do naszych zewnętrznych kontrahentów,
- Zasady Zarządzania Własnością Intelektualną w Grupie TAURON - regulację wewnątrzgrupową, regulującą zagadnienia własności intelektualnej na poziomie Grupy Kapitałowej.

Polityka Własności Intelektualnej Grupy TAURON określa jednolite zasady i standardy postępowania w zakresie zarządzania własnością intelektualną w Grupie TAURON, stanowi zbiór dobrych praktyk, których stosowania oczekujemy od naszych kontrahentów i współpracowników. Postanowienia Polityki Własności Intelektualnej Grupy TAURON zakładają przestrzeganie przepisów prawa regulujących zagadnienia własności intelektualnej, a także wskazują kierunki i działania jakie spółki Grupy powinny podejmować w tym zakresie, w ramach swoich aktywności.

Zasady Zarządzania Własnością Intelektualną w Grupie TAURON to z kolei dokument wprowadzony na poziomie Grupy Kapitałowej, który zawiera zapisy, wspólne dla wszystkich procesów i powiązanych z nimi instrukcji postępowania, dotyczących tematu ochrony i zarządzania własnością intelektualną w Grupie TAURON (np. definicje oraz wytyczne kierunkowe). To nadrzędna dokumentacja w stosunku do dwóch szczegółowych procesów:

- procesu zgłaszania wynalazków, wzorów użytkowych lub wzorów przemysłowych,
- procesu racjonalizacji pracowniczej.

Kwestie związane z uzyskiwaniem ochrony na wynalazki, jak również inne techniczne przedmioty własności przemysłowej TAURON uregulował poprzez odpowiedni proces pn. „Zgłaszanie wynalazków, wzorów użytkowych lub wzorów przemysłowych” i powiązaną z nim instrukcję. Dokumenty te wskazują konkretny schemat postępowań oraz definiują wzory umów niezbędnych do prawidłowego nabycia praw i ochrony przedmiotów własności przemysłowej.

Proces pn. „Racjonalizacja” oraz powiązana z nim instrukcja dot. postępowania z pomysłami racjonalizatorskimi w Grupie TAURON, regulują natomiast zasady związane z nabywaniem i wynagradzaniem innowacji pochodzących od pracowników (innowacje wewnętrzne). Zgodnie z ww. obowiązującymi w Grupie regulacjami, pomysłami

racjonalizatorskimi są wszystkie pomysły na usprawnienie o charakterze technicznym i technologicznym, które pochodzą od naszych Pracowników.

TAURON świadomie i odpowiedzialnie zarządza własnością intelektualną Grupy. Celem TAURONU jest ochrona praw własności intelektualnej realizowana w szczególności poprzez prawidłowe nabywanie praw własności intelektualnej, a także ich licencjonowanie, ochronę tajemnicy przedsiębiorstwa i zwalczanie nieuczciwej konkurencji.

Podjęte działania i uzyskane rezultaty

Ochrona własności intelektualnej jest ważnym elementem prowadzonej w Grupie TAURON działalności badawczo-rozwojowej i innowacyjnej (B+R+I). Działalność, której znaczenie podkreślono w Strategii Grupy TAURON, znajduje swoje odzwierciedlenie w przyjętej w 2018 r. oraz zaktualizowanej w 2022 r. Strategicznej Agendzie Badawczej (SAB). W Grupie TAURON, w ramach Obszaru Badań i Innowacji, stosuje się portfelowe zarządzanie projektami badawczo-rozwojowymi, zapewniające kompleksowe podejście do realizacji zadań wypełniających wskazane w Strategii innowacyjne rozwiązania wspierające transformację Grupy TAURON w kierunku neutralności klimatycznej.

SAB jest dokumentem, który w precyzyjny sposób opisuje kierunki rozwoju innowacji i stanowi uszczegółowienie Strategii. Dokument składa się z czterech portfeli badawczych:

- Klient i jego potrzeby,
- Inteligentna dystrybucja,
- Zielona energia,
- Zrównoważone ciepło.

Każdy portfel wyznacza kierunki przedsięwzięć badawczo-rozwojowych. W ramach kierunków zdefiniowano problematykę dla wybranych, ważnych z punktu widzenia rozwoju Grupy, szczegółowych obszarów badań. Taka konstrukcja SAB wspiera wybór konkretnych projektów i odrzucenie innych, jak również pozwala na optymalną alokację zasobów finansowych. Tym samym działalność badawczo-rozwojowa i innowacyjna w Grupie Kapitałowej TAURON jest realizowana oraz rozwijana w oparciu o kompletne i szczegółowe założenia o charakterze strategicznym – z jasno zdefiniowanymi celami i ambicjami.

Procedury należytej staranności i wewnętrzne regulacje

Realizacja SAB odbywa się na kilku płaszczyznach, tworzących tzw. ekosystem innowacyjności, w tym w zakresie proklimatycznym. Stosowane procedury i dobre praktyki, wzmacniające efekty synergii poszczególnych elementów ekosystemu, są stosowane w zgodzie z technicznymi kryteriami kwalifikacji wskazanymi w regulacjach UE. W ten sposób wkład Grupy TAURON w łagodzenie zmian klimatu dokonuje się w harmonii z rozwojem Grupy, zapewniając jednocześnie poszanowanie zasady „nie czyni poważnych szkód”.

Obok tradycyjnie pojmowanej działalności badawczo-rozwojowej (projekty badawczo-rozwojowe, współpraca z jednostkami naukowymi i innowacyjnymi partnerami biznesowymi), Grupa rozwija współpracę ze startupami. TAURON prowadzi autorski program akceleracyjny TAURON Progres, umożliwiający innowacyjnym firmom (startupom) pilotażowe wdrażanie nowych rozwiązań w warunkach rzeczywistych. Najlepsze zgłoszone pomysły testowane są na infrastrukturze TAURON, jak również oferowane jest wsparcie ekspertów merytorycznych i analityków. Kooperacja ze startupami to również możliwość dalszego rozwoju portfela projektów funduszu typu Corporate Venture Capital (CVC) - EEC Magenta.

Badania i inwestycje mające na celu zapewnienie niezawodności dostaw energii oraz promocję zrównoważonego rozwoju w Grupie i przez Grupę TAURON obrazuje tabela nr 87.

Tabela nr 87. Badania i inwestycje w roku 2022 mające na celu zapewnienie niezawodności dostaw energii oraz promocję zrównoważonego rozwoju w Grupie i przez Grupę Kapitałową TAURON

Kategorie inwestycji	Rodzaj inwestycji - nazwa inwestycji (w podziale na kategorie w tabeli)	Opis inwestycji	Koszty (poniesione w związku z realizacją inwestycji) PLN
Technologie energii odnawialnej	Ultraszybkie prognozowanie zdolności wytwórczych i regulacyjnych źródeł fotowoltaicznych	Celem projektu jest przeprowadzenie badań przemysłowych i prac rozwojowych ukierunkowanych na stworzenie unikalnego systemu ultraszybkiego prognozowania produkcji energii elektrycznej z instalacji fotowoltaicznych, pozwalającego na prognozowanie produkcji energii w horyzoncie poniżej jednej godziny, z wykorzystaniem połączenia monitorowania aktualnych warunków pogodowych przez urządzenia pomiarowe i wysokiej jakości kamery HD oraz numerycznych prognoz pogody.	295 864
SUMA KOSZTÓW W KATEGORII			295 864
Dystrybucja energii	Model funkcjonowania energetyki rozproszonej 2.0 – samobilansujące się obszary sieci elektroenergetycznej	Celem projektu jest weryfikacja technologii tworzenia lokalnych podobszarów sieci elektroenergetycznej zwanych mikrosieciami. W jego ramach została zbudowana pilotażowa instalacja mikrosieci, która jest testowana pod kątem: utrzymania bilansu i ciągłości zasilania, jakości energii elektrycznej, bezpieczeństwa funkcjonowania z perspektywy odbiorców, urządzeń i sieci oraz aspektów ekonomicznych całego rozwiązania. Na tej podstawie opracowywane są wytyczne umożliwiające współpracę mikrosieci z siecią dystrybucyjną energii elektrycznej. Wynikiem realizacji Projektu będzie zarówno w pełni funkcjonalna i przetestowana instalacja pilotażowa (pracująca w warunkach rzeczywistych), jak i szczegółowa dokumentacja techniczna rozwiązania, pozwalająca na jego implementację na rynku zarówno polskim, jak i zagranicznym	3 152 005
	Elastyczna Dystrybucja – prototyp narzędzia symulacyjnego	W ramach projektu zostanie opracowane kompendium wiedzy o usługach elastyczności oraz studium przypadku na wybranym obszarze pilotażowym zawierające ocenę efektywności ewentualnego zakupu usług elastyczności w odniesieniu do planowanych wydatków na modernizację sieci oraz możliwego czasu takiej modernizacji. Przeprowadzony będzie także audyt dostępności danych w systemach IT oraz ich użyteczności dla identyfikacji potrzeb w zakresie pozyskania usług elastyczności i oceny efektywności ekonomicznej tego procesu. Produktem końcowym projektu będzie prototyp narzędzia wspomagającego podejmowanie decyzji o zakupie usług elastyczności, bazujący na metodach analitycznych i prognostycznych wytworzonych w ramach projektu.	419 900
SUMA KOSZTÓW W KATEGORII			3 571 905
Technologie przesyłu i dystrybucji	Zintegrowany system diagnostyki sieci kablowych	W ramach projektu powstaje prototyp narzędzia informatycznego wspierającego zarządzanie liniami kablowymi SN w oparciu o dane techniczne, statystyczne oraz wyniki pomiarów i badań diagnostycznych realizowanych w spółce Tauron Dystrybucja. Opracowane algorytmy powinny wyznaczać stopień ryzyka oraz prawdopodobieństwo wystąpienia awarii, a także umożliwić inne analizy w celu ułatwienia podejmowania działań wyprzedzających z zachowaniem optymalnej równowagi techniczno-ekonomicznej.	216 312
SUMA KOSZTÓW W KATEGORII			216 312

	Elastyczność istniejących bloków energetycznych przy ograniczonych nakładach inwestycyjnych	Projekt skupia się na opracowaniu systemu kontroli i monitorowania poprawy elastyczności, który wpływa na elastyczne wykorzystanie bloków węglowych. Opracowana technologia pozwoli na to, by elektrownie były skutecznie eksploatowane przy uwzględnieniu nowych wymogów naboru/zrzutu mocy. Zastosowanie systemu wpłynie na skrócenie czasu naboru i zrzutu mocy oraz zmniejszy koszty operacyjne związane z licznymi awariami bloków (dzięki obniżeniu bieżącego minimum technicznego).	7 542
	Opracowanie przemysłowej konstrukcji węglanowych ogniw paliwowych oraz ceramicznych elektrolizerów dających możliwość integracji z instalacjami energetycznymi power-to-gas	Celem projektu jest udoskonalenie procesu magazynowania energii w postaci chemicznej (substytutu gazu ziemnego, ang. SNG), głównie poprzez wyższą sprawność elektrolizy wysokotemperaturowej oraz zastosowanie węglanowych ogniw paliwowych do wychwytu CO ₂ ze spalin, co nie wymaga dostarczenia do układu wychwytu energii z elektrowni. Dodatkowo obie wprowadzane innowacje dają możliwość ich integracji od strony cieplnej i elektrycznej.	1 328 830
Zaawansowane technologie (przechowywanie, odzysk itd.)	Systemy magazynowania energii na potrzeby OSD	Celem projektu jest budowa stacjonarnego systemu magazynowania energii w oparciu o ogniwa elektrochemiczne. Instalację magazynu energii ma miejsce w punkcie przyłączenia do sieci dystrybucyjnej odnawialnych źródeł energii, co umożliwi wykorzystanie tego środka do zwiększenia możliwości przyłączenia tych źródeł do sieci oraz łagodzenia wpływu szybkich zmian generowanej mocy na parametry jakości energii elektrycznej.	2 039 797
	Opracowanie i przetestowanie adaptacyjnego systemu magazynowania energii elektrycznej w oparciu o drugie życie baterii pochodzących z pojazdów elektrycznych (Second Life ESS)	Celem projektu jest powtórne wykorzystanie ogniw litowo-jonowych używanych wcześniej w pojazdach elektrycznych. W ramach projektu, w roku 2022, wykonano badania laboratoryjne pakietów bateryjnych, mające na celu ocenę ich stanu i przydatności w stacjonarnych magazynach energii elektrycznej. Wobec zadowalających wyników testów przystąpiono do budowy prototypu magazynu energii. W roku 2023 przewiduje się przeprowadzenie testów prototypu magazynu w warunkach rzeczywistych.	629 822
	Opracowanie narzędzia wspomagającego podejmowanie decyzji w zakresie doboru technologii ładowania autobusów elektrycznych oraz lokalizacji infrastruktury ładowania	Projekt obejmuje opracowanie metodologii doboru technologii ładowania autobusów elektrycznych do potrzeb operatorów floty autobusów oraz budowę prototypu narzędzia informatycznego wspomagającego OSD oraz operatorów floty autobusów w optymalnym planowaniu taboru i infrastruktury ładowania.	105 689
SUMA KOSZTÓW W KATEGORII			4 111 680
Innowacyjne usługi powiązane (np. zdalne liczniki)	Opracowanie zaawansowanej technologii do monitoringu i predykcyjnej analizy stanu technicznego kotła w celu zwiększenia niezawodności jednostki kotłowej	Geneza projektu związana jest z koniecznością poprawy dyspozycyjności bloku 460MWe. Opracowywane technologie powinny w zdecydowany sposób zwiększyć skuteczność oraz zmniejszyć koszty diagnostyki powierzchni wymiany ciepła w kotle, wpływając na poprawę jego dyspozycyjności i podnosząc efektywność ekonomiczną jego pracy. Celem projektu jest opracowanie dwóch wzajemnie dopełniających się technologii/narzędzi do zaawansowanej diagnostyki zużycia elementów wymiany ciepła w kotle. Pierwsze rozwiązanie służyłoby do precyzyjnego monitoringu stanu technicznego elementów wymiany ciepła w kotle, mogącym pracować w wysokich temperaturach, drugie do analizy i interpretacji uzyskanych wyników w kontekście predykcji zużycia erozyjnego powierzchni ogrzewalnych komory paleniskowej kotła oraz niezbędnych remontów.	254 158

Opracowanie i demonstracja komputerowego systemu kontroli eksploatacji oraz zarządzania dyspozycyjnością i niezawodnością infrastruktury przemysłowej w oparciu o algorytmy sztucznej inteligencji	Celem projektu jest stworzenie prototypowego modułowego systemu komputerowego w oparciu o algorytmy sztucznej inteligencji do zwiększenia niezawodności infrastruktury wytwórczej w Grupie TAURON. Cel zostanie osiągnięty poprzez stworzenie hybrydowej infrastruktury informatycznej, w skład której będą wchodzić adaptacyjne modele predykcyjno/preskrypcyjne współpracujące z układami sterowania, algorytmy optymalizacyjne, modele numeryczne, bazy danych, oraz algorytmy kontrolujące stan zdrowia urządzeń energetycznych.	3 953 830
Internet rzeczy (IOT)	Projekt ma na celu opracowanie i wdrożenie architektury informatycznej do zbierania i zarządzania danymi z wybranych obszarów inteligentnego miasta (smart city), wdrażane rozwiązanie zakłada skalowanie w zakresie liczby urządzeń czujnikowych oraz obsługiwanych obszarów funkcjonalnych. Projekt skupia się m.in. na monitoringu jakości powietrza, gospodarce odpadami, inteligentnym oświetleniu ulicznym oraz na zarządzaniu parkingami i monitoringu ruchu drogowego w mieście. Opracowane środowisko informatyczne wraz z rekomendacjami będzie podstawą do stworzenia i oferowania docelowego produktu do miast i gmin.	93 890
Wypracowanie narzędzia wspierającego współpracę z klastrami energii w zakresie udostępniania i przetwarzania danych pomiarowych	Celem projektu jest zaprojektowanie, przetestowanie i wdrożenie ekosystemu funkcjonalności eLicznika dla zaspokojenia potrzeb nowego segmentu Klientów – klastrów energii i społeczności energetycznych.	24 623
Wykorzystanie technologii wodorowych nowej generacji do zastosowań w energetyce stacjonarnej oraz transporcie, oparte o gospodarkę obiegu zamkniętego (HYDROGEN POLAND)	Celem projektu jest demonstracja w skali przemysłowej gospodarki opartej o wodór, która to demonstracja będzie zawierała pełen łańcuch wartości. Projekt obejmuje produkcję zielonego wodoru przy użyciu energii odnawialnej oraz jego dalsza konwersję, dystrybucję i wykorzystanie. Równolegle zakłada się także wykorzystanie odpadów niemożliwych do recyklingu i przetwarzanie ich do paliwa alternatywnego – zdekarbonizowanego syntetycznego gazu ziemnego.	506 000
Program HEMS (ang. Home Energy Management System, pl. Program Zarządzania Energetyką Domową)	Głównym celem Programu jest stworzenie, specjalistycznych rozwiązań w dziedzinie energetyki budynkowej, w celu zwiększenia strumienia przychodów ze sprzedaży produktów i usług zaawansowanych technologicznie. Celem Programu jest również dostosowanie narzędzi oraz kanałów sprzedaży i obsługi klientów do ich potrzeb, poprzez stworzenie cyfrowych narzędzi doradczych i komunikacyjnych, umożliwiających wsparcie klientów w procesie planowania i realizacji przedsięwzięć termomodernizacyjnych i energooszczędnych. W ramach programu w 2022 r. realizowano prace w zakresie następujących projektów: - strona internetowa i e-doradztwo, - zarządzanie Komfortem Termicznym, - magazyn energii dla instalacji PV.	56 400
SUMA KOSZTÓW W KATEGORII		4 888 901
SUMA WSZYSTKICH KOSZTÓW		13 084 662

S 2.1.3. Zasady prowadzenia projektów z zakresu społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR) w Grupie TAURON

GRI 2-24

Głównym dokumentem regulującym kwestie odpowiedzialności Grupy TAURON względem społeczeństwa są przyjęte przez Zarząd TAURON Polska Energia w 2020 r. Zasady prowadzenia projektów z zakresu społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR) w Grupie TAURON. Zawarte w dokumencie regulacje precyzują cele, zakres, a także sposób planowania i monitorowania projektów CSR w określonym czasie. Działania te mają na celu zapewnienie transparentności w ramach podjętych przez Grupę TAURON zobowiązań wobec lokalnej społeczności i interesariuszy. W 2022 r. Grupa TAURON zrealizowała w sumie 14 projektów ramowych o łącznej wartości 3,3 mln zł dedykowanych wsparciu inicjatyw rozwoju społeczności.

W zakresie projektów CSR adresowanych do interesariuszy zewnętrznych, Grupa TAURON koncentruje się na inicjatywach wspierających rozwój społeczny i gospodarczy, do których należą:

- wsparcie rozwoju dzieci i młodzieży z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym spowodowanym transformacją przemysłu. Do najważniejszych projektów w tym zakresie zaliczyć należy przede wszystkim zapoczątkowaną w 2018 r. współpracę ze Stowarzyszeniem Pomocy Dzieciom i Młodzieży Dom Aniołów Stróżów. Stowarzyszenie wspiera dzieci z pogórnicych i pohutniczych dzielnic biedy koncentrując się na wyrównywaniu szans oraz polepszeniu komfortu ich życia,
- program pn. TAURON wspiera młodych sportowców w takich dyscyplinach, jak siatkówka, piłka nożna i pływanie. Grupa TAURON od 2018 r. jest także zaangażowana w propagowanie sportu wśród dzieci i młodzieży poprzez organizowanie autorskiego turnieju piłkarskiego pod nazwą TAURON Junior Cup,
- promowanie wiedzy związanej z naukami ścisłymi oraz z bezpiecznym korzystaniem z energii elektrycznej. Najważniejszym projektem są Bezpieczniki TAURONA. W jego ramach Grupa TAURON udostępnia gotowe scenariusze lekcji dla nauczycieli, poradnik dla rodziców oraz ciekawe zabawy i materiały edukacyjne o prądzie dla uczniów. Wszystkie informacje dostępne są na dedykowanej projektowi witrynie: <https://edukacja.bezpieczniki.tauron.pl/>,
- autorski program Zielone Laboratoria TAURONA, który opiera się na kompleksowym wyposażeniu sal do nauki przedmiotów ścisłych w szkołach z terenu działania Grupy TAURON, dzięki czemu wspomaga wysoką jakość kształcenia. Więcej informacji na dedykowanej projektowi witrynie: <https://laboratoria.tauron.pl>,
- współpraca z Fundacją ISKIERKA niosącą pomoc dzieciom z chorobą nowotworową oraz z Fundacją Czerwone Noski, której medyczni kłowni, odwiedzając dziecięce oddziały rehabilitacji, onkologii i kardiologii niosą radość małym pacjentom. W ramach współpracy z Fundacjami zorganizowano m.in. bale karnawałowe dla ich podopiecznych oraz integracyjny piknik rodzinny. W ramach wspólnych działań stworzono również specjalny edukacyjny - integrujący projekt Supersprawni, adresowany do hospitalizowanych dzieci z różnym stopniem niepełnosprawności neurologicznej, które mimo ograniczeń mogą uczestniczyć w warsztatach teatralnych,
- wspieranie działalności Górskiego Ochotniczego Pogotowia Ratunkowego (GOPR). Zasięg działania GOPR pokrywa się z obszarem dystrybucyjnym Grupy TAURON, co jeszcze bardziej podkreśla spójność oraz zasadność partnerstwa. Szereg akcji edukacyjnych ma za zadanie zwiększać poziom bezpieczeństwa na terenach górskich poprzez wzrost świadomości zagrożeń. Wsparcie TAURONA, dzięki któremu ratownicy są m.in. wyposażeni w ekwipunek ratowniczy, dodatkowo przyczynia się do poprawy bezpieczeństwa w górach,
- szkolenia, webinaria tematyczne i warsztaty dla pracowników Grupy TAURON prowadzone we współpracy z Partnerami TAURON w zakresie zdrowia, aktywnego trybu życia, praktyk well-beingowych czy bezpieczeństwa w górach i na szlakach turystycznych. Organizowane są także igrzyska sportowe odkrywające możliwości i potencjał sportowy pracowników Grupy TAURON oraz integrujące wewnętrzną społeczność.

Poza projektami ramowymi dedykowanymi społecznościom lokalnym, realizowane są również mniejsze projekty, zarówno na poziomie Grupy Kapitałowej, jak i poszczególnych spółek. Wszystkie inicjatywy prospołeczne oraz projekty wspierające rozwój wspólnoty lokalnej są monitorowane, a ich wyniki systematycznie raportowane.

S 2.1.4. Zasady sponsoringu w Grupie TAURON

GRI 2-24

Działalność sponsoringowa w Grupie TAURON jest prowadzona w zgodzie z aktualizowaną w 2019 r. Strategią Sponsoringu Grupy TAURON na lata 2018-2025. Głównym dokumentem regulującym działalność sponsoringową w Grupie TAURON są Zasady prowadzenia sponsoringu w Grupie TAURON. Zawarte w dokumencie regulacje precyzują, co stanowi działalność sponsoringową w Grupie TAURON, jakie są jej cele i wymiary oraz jak należy planować i realizować projekty sponsoringowe, aby zapewnić ich transparentność, realizację założonych celów i zgodność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wewnętrznymi i wewnątrz korporacyjnymi regulacjami oraz dobrymi praktykami.

Najważniejszymi projektami są sponsoring tytułarny TAURON Areny w Krakowie oraz współpraca z Polską Ligą Siatkówki. TAURON jest sponsorem tytułarnym Ligi Siatkówki Kobiet, a także 1. Ligi Mężczyzn, Pucharu Polski kobiet i mężczyzn oraz sponsorem strategicznym PlusLigi i Superpucharów Polski kobiet i mężczyzn. Dzięki współpracy z Polską Ligą Siatkówki Grupa TAURON ma możliwość wspierania jednej z najbardziej lubianych przez Polaków dyscyplin sportowych.

TAURON w ramach inicjatywy „TAURON bez barier” jest Sponsorem Generalnym Olimpiad Specjalnych – ogólnopolskiej organizacji, która wspiera sportowców z niepełnosprawnością intelektualną. Sport daje możliwość podopiecznym Olimpiad Specjalnych przełamania własnych barier, budowania poczucia własnej wartości, rozwoju sportowego i społecznego. Z drugiej strony projekt ten przełamuje stereotypy, przyczynia się do lepszego zrozumienia i akceptacji osób z niepełnosprawnością intelektualną

W portfolio projektów sportowych Grupy TAURON od kilku lat znajdują się Speedway Euro Championship. W 2022 r., po raz pierwszy, wśród projektów sponsorowanych pojawił się Fight Exclusive Night. W 2022 r. Grupa TAURON angażowała się również w sponsoring klubów sportowych: TAURON Podhale Nowy Targ, TAURON GTK Gliwice, Raków Częstochowa, KPR Ruch Chorzów.

W 2022 r. Grupa TAURON dołączyła do sponsorów Opery Wrocławskiej. To trzeci projekt kulturalny w portfolio, poza festiwalami TAURON Nowa Muzyka w Katowicach i Snow Fest Festival w Szczyrku.

Grupa TAURON jest w TOP 3 marek z branży energetycznej, które angażują się w działalność sponsoringową (zgodnie z Sponsoring Monitor 2022 - Raport z badania syndykatowego ARC Rynek i Opinia, Warszawa 2023).

S 2.1.5. Współpraca z samorządami

Grupa TAURON współpracuje i utrzymuje ścisłe relacje z władzami lokalnymi na obszarze swojego działania.

W strukturach TAURON Dystrybucja działa 10 pełnomocników ds. kontaktów z samorządami, którzy utrzymują ścisłe relacje z władzami lokalnymi na obszarze swojego działania. Regularnie spotykają się z prezydentami i burmistrzami miast, wójtami gmin, zarządami powiatów. Ponadto reprezentują Spółkę w organizacjach zrzeszających jednostki samorządu terytorialnego (m.in. Aglomeracje Lokalne, Agencje Rozwoju Regionalnego, Centra Rozwoju Gospodarki, Regionalne Związki Gmin i Powiatów), uczestniczą w posiedzeniach Powiatowych Centrów Zarządzania Kryzysowego, Regionalnej Rady ds. Energii oraz spotkaniach organizowanych w Urzędach Marszałkowskich i Wojewódzkich dotyczących energetyki.

W 2022 r. pełnomocnicy ds. kontaktów z samorządami odbyli 541 spotkań w gminach i 58 spotkań w powiatach z obszaru dystrybucyjnego Grupy TAURON. Spotkania poświęcone były uzgadnianiu planowanych inwestycji, komunikowaniu spraw istotnych dla Grupy TAURON, a także procedowaniu bieżących spraw związanych z zapewnieniem dostaw energii elektrycznej, obsługą umów dystrybucyjnych, modernizacją sieci, likwidacją kolizji, wycinką drzew, itp.

Pełnomocnicy ds. kontaktów z samorządami promują wśród samorządów z obszaru działania TAURON Dystrybucja konkurs „Samorząd przyjazny energii”, który od ośmiu lat organizowany jest przez PTPIREE we współpracy z Operatorami Sieci przesyłowej i dystrybucyjnych. Pełnomocnicy podejmują również działania związane z pozyskaniem środków na projekty związane z modernizacją infrastruktury energetycznej.

S 2.1.6. Współpraca z organizacjami branżowymi

GRI 2-28

Spółki Grupy Tauron są członkami najważniejszych organizacji branżowych działających w sektorze energetycznym, skupiających większość podmiotów działających w danym obszarze. Dzięki temu organizacje te są wiarygodnym partnerem dla administracji w procesie legislacyjnym i mogą w sposób transparentny brać udział w procesie kształtowania otoczenia regulacyjnego.

W ostatnich latach najbardziej istotnym obszarem regulacji, zarówno na szczeblu krajowym jak i Unii Europejskiej jest kwestia transformacji energetycznej. Kształt i sposób wprowadzenia aktów prawnych w tym zakresie będą

miały kluczowe znaczenie dla działania Grupy TAURON, prowadzonych inwestycji oraz funkcjonowania otoczenia rynkowego.

Stowarzyszenia branżowe pełnią istotną rolę w formułowaniu i reprezentowaniu interesów sektora energetycznego. Na szczęblu Unii Europejskiej ta działalność jest realizowana poprzez uczestnictwo w organizacjach zrzeszających krajowe stowarzyszenia (np. Eurelectric, Eurowind, EU DSO), organizowanie konferencji i akcji informacyjnych skierowanych do uczestników procesu legislacyjnego UE oraz bezpośredni udział w konsultacjach organizowanych przez Komisję Europejską.

Na szczęblu krajowym stowarzyszenia branżowe są ważnym partnerem w procesie legislacyjnym. Na ich forum wypracowywane są wspólne propozycje zmian legislacyjnych lub stanowiska do projektów przygotowanych przez Rząd.

Działalność spółek Grupy TAURON w powyższych organizacjach pozwala również na wymianę doświadczeń, przygotowywanie i finansowanie analiz oraz prowadzenie wspólnych projektów.

Istotnym elementem, który jest realizowany przez organizacje branżowe jest działalność polegająca na prowadzeniu kampanii społecznych oraz akcji informacyjnych, które mają zasięg ogólnokrajowy. W 2022 r. prowadzone były m.in. kampanie dotyczące oszczędzania energii oraz podnoszące świadomość konsumentów na temat cen energii.

Poniższa tabela nr 88 przedstawia organizacje branżowe i stowarzyszenia gospodarcze w których uczestniczyły spółki Grupy TAURON w 2022 r.

Tabela nr 88. GRI 2-28. Organizacje branżowe i stowarzyszenia gospodarcze w których uczestniczyły spółki Grupy TAURON w 2022 r.

Nazwa organizacji branżowej lub stowarzyszenia gospodarczego	Spółka Grupy TAURON
Polski Komitet Energii Elektrycznej	TAURON Polska Energia
Towarzystwo Gospodarcze Polskie Elektrownie	TAURON Wytwarzanie
Towarzystwo Obrotu Energią	TAURON Sprzedaż TAURON Sprzedaż GZE
Polskie Towarzystwo Przesyłu i Rozdziału Energii Elektrycznej	Tauron Dystrybucja TAURON Dystrybucja Pomiaru
Stowarzyszenie Elektryków Polskich	Tauron Dystrybucja
EU DSO Entity	TAURON Dystrybucja
Stowarzyszenie Emitentów Giełdowych	TAURON Polska Energia
Górnicza Izba Przemysłowo-Handlowa	TAURON Wydobycie
Polski Związek Producentów Kruszyw	Kopalnia Wapienia „Czatkowice”
Polskie Stowarzyszenie Energetyki Wiatrowej	TAURON Polska Energia
Związek Pracodawców Energetyki Polskiej	TAURON Ekoenergia
Polskie Stowarzyszenie Magazynowania Energii	TAURON Ekoenergia
Fundacja OPEN ALLIES	TAURON Obsługa Klienta
Forum ITAM	TAURON Obsługa Klienta
Polskie Towarzystwo Elektrociepłowni Zawodowych	TAURON Ciepło
UN Global Compact	TAURON Polska Energia
Pracodawcy Rzeczypospolitej Polskiej	TAURON Polska Energia

S 2.2. Ryzyka związane z zarządzaniem kapitałem społecznym

S 2.2.1. Ryzyko społeczne

Tabela nr 89 przedstawia Ryzyko społeczne zidentyfikowane w Grupie TAURON. Zgodnie z przyjętym w Grupie Modelem ryzyk, Ryzyko społeczne zakwalifikowano do kategorii: Ryzyko operacyjne/Pracownicy i kultura organizacyjna.

Tabela nr 89. Ryzyko społeczne zidentyfikowane w Grupie TAURON

Lp.	Nazwa ryzyka	Opis ryzyka	Trend i istotność ryzyka	Reakcja na ryzyko
1.	Ryzyko społeczne	Ryzyko obejmuje ryzyko niewywiązywania się ze standardów obsługi klienta, realizacji umów sprzedaży, komunikacji zewnętrznej i działań marketingowych oraz ryzyko związane z ochroną danych osobowych. Skutkiem materializacji ryzyka jest utrata reputacji i zaufania klientów, spory z klientami, brak realizacji celów, w tym celów sprzedażowych oraz możliwe kary za nieprzestrzeganie wymogów prawa w zakresie ochrony danych osobowych.	↗ ■	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stosowanie PRO Klientckiej Polityki Społecznej. 2. Prowadzenie dialogu z klientami, w tym badanie zadowolenia klientów, dopasowanie oferty produktowej do ich potrzeb, dbanie o wysoki poziom obsługi klientów. 3. Budowanie relacji z klientami i otoczeniem rynkowym. 4. Odpowiedzialność za produkt, w tym za jakość i bezpieczeństwo dostaw, dopasowanie oferty produktowej do oczekiwań klientów. 5. Ochrona prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych klientów. 6. Wdrażanie narzędzi wspierających realizację klientckiej polityki społecznej. 7. Standaryzacja wzorów umów z klientami i ich dostosowywanie do zmian w przepisach prawa oraz optymalizacja procesów sprzedażowych i obsługowych. 8. Realizacja działań promocyjnych zgodnie z przyjętą Strategią marki TAURON i Strategią sponsoringową Grupy TAURON na lata 2018-2025, uwzględniających poszanowanie praw człowieka i prowadzenie odpowiedzialnego marketingu.
2.	Ryzyko zarządzania obszarem społecznej odpowiedzialności biznesu	Ryzyko związane z zaangażowaniem Grupy TAURON w działania, które nie stanowią odpowiedzi na potrzeby interesariuszy powodujące utratę zaufania ze strony różnych grup interesariuszy, utratę wiarygodności i przekazów generowanych przez firmę w społeczeństwie.	→ ■	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wdrożenie i realizacja planu projektów CSR, w którym określone są wszystkie działania wraz z ich uzasadnieniem. 2. Stosowanie dokumentu pn. Zasady prowadzenia projektów z zakresu społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR) w Grupie TAURON. 3. Zatwierdzanie przez upoważnione obszary kluczowych działań.
3.	Ryzyko zarządzania reputacją poprzez kształtowanie wizerunku marki	Ryzyko związane z wykorzystywaniem marki TAURON w skojarzeniu z niekorzystnymi, kontrowersyjnymi działaniami mającymi negatywny wpływ na wizerunek Grupy powodujący w efekcie kształtowanie nieodpowiedniego wizerunku firmy.	→ ■	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nadzorowanie procesu ustalania metodologii przeprowadzania akcji promocyjnych i sponsoringowych, zatwierdzanie przez upoważnione obszary kluczowych działań. 2. Wdrożenie Systemu Identyfikacji Wizualnej, powołanie Zespołu odpowiedzialnego za ocenę i zatwierdzanie projektów wizerunkowych.

Indeks treści GRI, wskaźniki ESG (wg GPW) oraz zasady Global Compact

Oświadczenie o zastosowaniu	Grupa Kapitałowa TAURON sporządziła raport zgodnie ze Standardami GRI za okres 1 stycznia – 31 grudnia 2022 roku
Zastosowane GRI 1	GRI 1: Podstawy 2021
Obowiązujące standardy sektorowe GRI	Nie dotyczy

Nazwa Standardu GRI	Nazwa wskaźnika	Rozdział	Strona	
Wskaźniki podstawowe				
1. Organizacja i jej praktyki sprawozdawcze				
GRI 2: Wskaźniki podstawowe	2-1 Informacje na temat organizacji	1. Informacja o Sprawozdaniu, podstawy prawne	6	
	2-2 Podmioty uwzględnione w raporcie	1. Informacja o Sprawozdaniu, podstawy prawne	6	
		G 3.3.3. Organizacja formalno-prawna	54	
	2-3 Okres raportowania, częstotliwość i dane kontaktowe	1. Informacja o Sprawozdaniu, podstawy prawne	6	
	2-4 Korekty i uzupełnienia			
	2-5 Niezależna weryfikacja	1.3. Standard raportowania	7	
	2. Działalność i pracownicy			
	2-6 Działalność, łańcuch wartości i relacje biznesowe	2.8. Kluczowe dane finansowe Grupy Kapitałowej TAURON	30	
		G 3.2.2. Model Biznesowy i Operacyjny Grupy TAURON	46 49	
	GPW S-P6 Procedury należytej staranności dotyczącej praw człowieka	G 5.3.3. Kodeks Postępowania dla Kontrahentów Spółek Grupy TAURON	66	
S 1.1.5. Polityka Poszanowania Praw Człowieka w Grupie TAURON		181		
2-7 Pracownicy	S 1. Zarządzanie kapitałem ludzkim Grupy Kapitałowej TAURON	157		
	S 1.1.1. Polityka Zarządzania Kapitałem Ludzkim w Grupie TAURON	159 161-164		
GPW S-P3 Rotacja zatrudnienia	S 1. Zarządzanie kapitałem ludzkim Grupy Kapitałowej TAURON	157		
2-8 Współpracownicy	S 1.1.1. Polityka Zarządzania Kapitałem Ludzkim w Grupie TAURON	159		
3. Ład korporacyjny				
2-9 System zarządzania i skład organu zarządzającego	G 3.1. Zasady zarządzania Spółką TAURON Polska Energia S.A	40		
GPW G-P1 Struktura organów zarządczych				
2-10 Kryteria powoływania członków organu zarządzającego	G 3.1. Zasady zarządzania Spółką TAURON Polska Energia S.A	40		
2-11 Prezes organizacji, przewodniczący organu zarządzającego			G 3.4. Zmiany w zasadach zarządzania TAURON Polska Energia S.A. oraz Grupą Kapitałową TAURON	55

2-12 Nadzór organu zarządzającego nad oddziaływaniem organizacji na gospodarkę, środowisko i społeczeństwo	2.6. Strategia Grupy Kapitałowej TAURON i jej założenia	23
2-13 Delegowanie odpowiedzialności w obszarach kluczowych dla raportowania	E 1.1.4. Grupa TAURON a klimat i zrównoważony rozwój biznesowy – działalność, wpływ, trendy, rezultaty	110
2-14 Rola organu zarządzającego w raportowaniu kwestii zrównoważonego rozwoju	1.3. Standard raportowania E 1.1.4. Grupa TAURON a klimat i zrównoważony rozwój biznesowy – działalność, wpływ, trendy, rezultaty	7 110
2-15 Konflikt interesów	G 3.1.1. Zarząd TAURON polska Energia S.A. G 5.3.5. Zasady przeciwdziałania konfliktowi interesów w Grupie TAURON	40 69
2-16 Zgłaszanie incydentów krytycznych	G 5.3.7. Polityka Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem w Grupie TAURON	72
2-17 Rozwój kompetencji organu zarządzającego w obszarze zrównoważonego rozwoju	G 3.1.1. Zarząd TAURON polska Energia S.A.	40
2-18 Ocena działań organu zarządzającego związanych z zarządzaniem wpływem organizacji na gospodarkę, środowisko i społeczeństwo		
2-19 Polityka wynagrodzeń	G 3.1. Zasady zarządzania Spółką TAURON Polska Energia S.A.	40
2-20 Sposób ustalania wynagrodzeń	S 1.1.1. Polityka Zarządzania Kapitałem Ludzkim w Grupie TAURON	159
2-21 Wysokości wynagrodzeń w ujęciu rocznym	Nie ujawniono wskaźnika ze względu na poufność danych	
4. Strategia, polityki i praktyki		
2-22 Oświadczenie w sprawie strategii zrównoważonego rozwoju	List prezesa Zarządu	5
2-23 Polityka odpowiedzialnego biznesu i ochrony praw człowieka	G 2. Dokumenty wspierające zarządzanie w ramach ESG	37
	G 5.4.2. Ryzyko Compliance S 1.1.5. Polityka Poszanowania Praw Człowieka w Grupie TAURON	77 181
GPW S-P5 Polityka praw człowieka		
2-24 Praktyki odpowiedzialnego biznesu	G 2. Dokumenty wspierające zarządzanie w ramach ESG	37-39
	G 5.3. Kluczowe Polityki, Kodeksy i Zasady obowiązujące w Grupie Kapitałowej TAURON w ramach ładu korporacyjnego	64-76
	E 1.1. Polityki wspierające zarządzanie obszarami: środowisko, klimat, zrównoważony rozwój w łańcuchu wartości S 1.1. Polityki i Zasady wspierające obszar Zarządzania Kapitałem Ludzkim	84-110 159-205
2-25 Usuwanie negatywnych skutków działalności	E 1.1.2. Grupa TAURON w obszarze środowisko – działalność, wpływ, ochrona, rezultaty	84
2-26 Mechanizmy zgłaszania pytań i wątpliwości	G 5.5. Mechanizm zgłaszania nadużyć	80
GPW G-P4 Mechanizm zgłaszania naruszeń		
2-27 Przypadki naruszenia obowiązujących praw i regulacji	G 5.3.6. Polityka ochrony danych osobowych dla podmiotów w Grupie TAURON	69
	G 5.5. Mechanizm zgłaszania nadużyć	80
2-28 Członkostwo w organizacjach branżowych	S 2.1.6. Współpraca z organizacjami branżowymi	205-206
5. Angażowanie interesariuszy		
2-29 Podejście do angażowania interesariuszy	1.4. Mapowanie interesariuszy	7

	2-30 Układy zbiorowe pracy	S 1.1.1. Polityka Zarządzania Kapitałem Ludzkim w Grupie TAURON	159 165 173
	GPW S-P4 Wolność zrzeszania się i negocjacji zbiorowych	S 1.1.2. Polityka Różnorodności w Grupie TAURON	175
Tematy istotne			
GRI 3: Tematy istotne 2021	3-1 Proces definiowania istotnych tematów	1.4. Mapowanie interesariuszy	7
		1.5. Istotne aspekty raportowania	10
	3-2 Lista kluczowych obszarów	1.4. Mapowanie interesariuszy	7
		1.5. Istotne aspekty raportowania	10
GRI 201: Wyniki finansowe 2016			
GRI 3: Tematy istotne 2021	3-3 201 Zarządzanie kluczowymi obszarami		
	201-2 Skutki finansowe, ryzyka i szanse związane ze zmianą klimatu	E 1.1.4. Grupa TAURON a klimat i zrównoważony rozwój biznesowy – działalność, wpływ, trendy, rezultaty	118
		E 1.2.1.1. Ryzyko fizyczne	142
		E 1.2.1.2. Ryzyko i szanse klimatu związane z przejściem	143
		E 1.2.2. Ryzyko środowiskowe	146
	GPW E-P3 Ryzyka i szanse związane z klimatem	E 1.2. Ryzyka i szanse klimatyczne i środowiskowe w Grupie Kapitałowej TAURON	142
GRI 205: Przeciwdziałanie korupcji 2016			
GRI 3: Tematy istotne 2021	3-3 205 Zarządzanie kluczowymi obszarami		
	205-1 Lokalizacje oceniane pod kątem ryzyka związanego z korupcją	G 5.3.1. Polityka antykorupcyjna Grupy TAURON	64
	205-2 Komunikacja i szkolenia w zakresie polityki i procedur antykorupcyjnych organizacji		
	205-3 Potwierdzone przypadki korupcji i podjęte działania		
	GPW G-P2 Standardy etyki	S 1.1.5. Polityka Poszanowania Praw Człowieka w Grupie TAURON	181
	GPW G-P3 Polityka antykorupcyjna	G 5.3.1. Polityka antykorupcyjna Grupy TAURON	64
GRI 206: Zachowania antykonkurencyjne 2016			
GRI 3: Tematy istotne 2021	3-3 206 Zarządzanie kluczowymi obszarami		
	206-1 Działania prawne podjęte wobec zachowań antykonkurencyjnych i praktyk antymonopolowych	G 5.3.1. Polityka antykorupcyjna Grupy TAURON	64
GRI 301: Surowce 2016			
GRI 3: Tematy istotne 2021	3-3 301 Zarządzanie kluczowymi obszarami		
	301-1 Surowce według wagi i objętości	G 3.2.2. Model Biznesowy i Operacyjny Grupy TAURON	50
		E 1.1.2. Grupa TAURON w obszarze środowisko – działalność, wpływ, ochrona, rezultaty	85
		E 1.1.4. Grupa TAURON a klimat i zrównoważony rozwój biznesowy – działalność, wpływ, trendy, rezultaty	132
GRI 302: Energia 2016			
GRI 3: Tematy istotne 2021	3-3 302 Zarządzanie kluczowymi obszarami		
	302-1 Zużycie energii przez organizację	E 1.1.4. Grupa TAURON a klimat i zrównoważony rozwój	133-135

		biznesowy – działalność, wpływ, trendy, rezultaty	
	GPW E-P2 Zużycie energii	E 1.1.4. Grupa TAURON a klimat i zrównoważony rozwój biznesowy – działalność, wpływ, trendy, rezultaty	133-135
	302-3 Energochłonność	E 1.1.4. Grupa TAURON a klimat i zrównoważony rozwój biznesowy – działalność, wpływ, trendy, rezultaty	136-137
GRI 303: Woda i ścieki 2018			
GRI 3: Tematy istotne 2021	3-3 303 Zarządzanie kluczowymi obszarami		
	303-1 Działania związane z zasobami wodnymi		93
	303-2 Zarządzanie skutkami związanymi ze zrzutami wód	E 1.1.2. Grupa TAURON w obszarze środowisko – działalność, wpływ, ochrona, rezultaty	93
	303-3 Pobór wody		93-95
	303-4 Całkowita objętość ścieków		96-97
	GPW E-S3 Zużycie wody		93-97
GRI 304: Bioróżnorodność 2016			
GRI 3: Tematy istotne 2021	3-3 304 Zarządzanie kluczowymi obszarami		
	304-1 Identyfikacja obszarów priorytetowych	E 1.1.2. Grupa TAURON w obszarze środowisko – działalność, wpływ, ochrona, rezultaty	104-107
GRI 305: Emisje 2016			
GRI 3: Tematy istotne 2021	3-3 305 Zarządzanie kluczowymi obszarami		
	305-1 Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych (Scope 1)	E 1.1.4. Grupa TAURON a klimat i zrównoważony rozwój biznesowy – działalność, wpływ, trendy, rezultaty	123-124 126
	305-2 Pośrednie emisje gazów cieplarnianych (Scope 2)		125-126
	305-3 Inne pośrednie emisje gazów cieplarnianych (Scope 3)		125-126
	305-4 Intensywność emisji gazów cieplarnianych	E 1. Strategia i model biznesowy Grupy Kapitałowej TAURON w kontekście wymagań dla ochrony klimatu i środowiska	83
	GPW E-P1 Emisje gazów cieplarnianych	E 1.1.4. Grupa TAURON a klimat i zrównoważony rozwój biznesowy – działalność, wpływ, trendy, rezultaty	123-126
	GPW E-S1 Intensywność emisji gazów cieplarnianych	E 1. Strategia i model biznesowy Grupy Kapitałowej TAURON w kontekście wymagań dla ochrony klimatu i środowiska	83
	GPW E-S2 Zarządzanie emisjami	2.6. Strategia Grupy Kapitałowej TAURON i jej założenia	23
		E 1. Strategia i model biznesowy Grupy Kapitałowej TAURON w kontekście wymagań dla ochrony klimatu i środowiska	83
		E 2.1. Neutralność klimatyczna 2050	154
	305-5 Redukcja emisji gazów cieplarnianych	E 1.1.2. Grupa TAURON w obszarze środowisko – działalność, wpływ, ochrona, rezultaty	89
		E 1.1.4. Grupa TAURON a klimat i zrównoważony rozwój biznesowy – działalność, wpływ, trendy, rezultaty	121-122
	305-7 Emisje tlenków azotu, tlenków siarki i innych znaczących emisji do powietrza	E 1.1.2. Grupa TAURON w obszarze środowisko – działalność, wpływ, ochrona, rezultaty	91-93
GRI 306: Odpady 2020			

GRI 3: Tematy istotne 2021	3-3 306 Zarządzanie kluczowymi obszarami		
	306-1 Zarządzanie odpadami	E 1.1.2. Grupa TAURON w obszarze środowisko – działalność, wpływ, ochrona, rezultaty	98-102
	306-2 Zarządzanie znaczącymi skutkami związanymi z odpadami		
	GPW E-S6 Zarządzanie odpadami		
GRI 401: Zatrudnienie 2016			
GRI 3: Tematy istotne 2021	3-3 401 Zarządzanie kluczowymi obszarami		
	401-1 Łączna liczba nowo zatrudnionych pracowników	S 1.1.1. Polityka Zarządzania Kapitałem Ludzkim w Grupie TAURON	159
	401-3 Urlopy rodzicielskie	S 1.1.2. Polityka Różnorodności w Grupie TAURON	174
GRI 403: Bezpieczeństwo i higiena pracy 2018			
GRI 3: Tematy istotne 2021	3-3 403 Zarządzanie kluczowymi obszarami		
	403-1 System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	S 1.1.6. Polityka BHP Grupy TAURON	183
	403-5 Szkolenia pracowników z zakresu BHP		
	403-6 Promocja zdrowego stylu życia	S 1.1.1. Polityka Zarządzania Kapitałem Ludzkim w Grupie TAURON	159
	403-9 Urazy związane z pracą	S 1.1.6. Polityka BHP Grupy TAURON	185
	GPW S-S1 Bezpieczeństwo i higiena pracy		183
GRI 404: Szkolenia i Edukacja 2016			
GRI 3: Tematy istotne 2021	3-3 404 Zarządzanie kluczowymi obszarami		
	404-1 Średnia liczba godzin szkoleniowych w roku przypadająca na pracownika w podziale na płeć oraz na kategorię pracowników	S 1. Zarządzanie kapitałem ludzkim Grupy Kapitałowej TAURON	158
		S 1.1.1. Polityka Zarządzania Kapitałem Ludzkim w Grupie TAURON	169-170
	404-2 Programy podnoszenia kwalifikacji pracowników i programy pomocy w okresie przejściowym	S 1.1.1. Polityka Zarządzania Kapitałem Ludzkim w Grupie TAURON	159
GRI 405: Różnorodność i jednakowe możliwości 2016			
GRI 3: Tematy istotne 2021	3-3 405 Zarządzanie kluczowymi obszarami		
	405-1 Różnorodność organów zarządzających i pracowników	S 1. Zarządzanie kapitałem ludzkim Grupy Kapitałowej TAURON	157
		S 1.1.2. Polityka Różnorodności w Grupie TAURON	177-178
	GPW S-P1 Różnorodność w organach nadzorczych		
	GPW S-P2 Wskaźnik równości wynagrodzeń	S 1.1.1. Polityka Zarządzania Kapitałem Ludzkim w Grupie TAURON	166
GRI 406: Przeciwdziałanie dyskryminacji 2016			
GRI 3: Tematy istotne 2021	3-3 406 Zarządzanie kluczowymi obszarami		
	406-1 Przypadki dyskryminacji i podjęte środki naprawcze	S 1.1.4. Polityka przestrzegania Zasad Etyki oraz przeciwdziałania Mobbingowi i Dyskryminacji w Grupie TAURON	180
GRI 416: Zdrowie i bezpieczeństwo klientów 2016			
GRI 3: Tematy istotne 2021	3-3 416 Zarządzanie kluczowymi obszarami		

416-1 Ocena wpływu na zdrowie i bezpieczeństwo kategorii produktów i usług	E 1.1.2. Grupa TAURON w obszarze środowisko – działalność, wpływ, ochrona, rezultaty	88 109
GRI 417: Marketing i oznakowanie 2016		
GRI 3: Tematy istotne 2021		
3-3 417 Zarządzanie kluczowymi obszarami		
417-2 Przypadki niezgodności dotyczące informacji i oznakowania produktów i usług 417-3 Przypadki niezgodności dotyczące komunikacji marketingowej	S 2.1.1. PRO Klientka Polityka Społeczna Grupy TAURON	198
GRI 418: Prywatność konsumentów 2018		
GRI 3: Tematy istotne 2021		
3-3 418 Zarządzanie kluczowymi obszarami		
418-1 Uzasadnione skargi dotyczące naruszenia prywatności i utraty danych klientów	G 5.3.6. Polityka ochrony danych osobowych dla podmiotów w Grupie TAURON	69-72
Wskaźniki własne Grupy Kapitałowej TAURON		
1. Kluczowe dane dotyczące kapitału finansowego	2.8. Kluczowe dane finansowe Grupy Kapitałowej TAURON	29
2. Pomoc humanitarna dla uchodźców z Ukrainy	3. Grupa Kapitałowa TAURON w obliczu wojny w Ukrainie	33-34
3. Wysokość szacowanych do uiszczenia opłat z tytułu gospodarczego korzystania ze środowiska		90
4. Koszty i nakłady na realizację związane z ochroną środowiska (bez nakładów związanych z klimatem)	E 1.1.2. Grupa TAURON w obszarze środowisko – działalność, wpływ, ochrona, rezultaty	93
5. Struktura wprowadzania na rynek popiołów, żużli, gipsu i kruszyw wydobywczych		102
6. Struktura i ilości wprowadzanych na rynek ubocznych produktów spalania i wydobycia		103
7. Podejście do rekultywacji terenów po działalności przemysłowej		103-104
8. Identyfikacja i klasyfikacja determinujących obszarów związanych z klimatem w działalności biznesowej		111
9. Zainstalowana moc wytwórcza w podziale na główne rodzaje surowca oraz typy jednostek wytwarzania		113-115
10. Udział awarii masowych w awariach ogółem w TAURON Dystrybucja		119
11. Częstotliwość przerw w dostawie energii do odbiorców spółki TAURON Dystrybucja		119
12. Przeciętny czas trwania przerw w dostawie energii dystrybuowanej przez spółkę TAURON Dystrybucja		119
13. Cele i realizacje w zakresie adaptacji majątku dystrybucyjnego do zmian klimatu poprzez zwiększenie udziału linii kablowych SN w stosunku do sumarycznej długości linii SN (%) kabli/linii napowietrznych		120
14. Ilość energii elektrycznej i ciepłej wyprodukowanej netto w podziale na główne źródła energii		128
15. Cele w zakresie minimalnego deklarowanego średniorocznego przyrostu mocy w OZE w latach 2020-2030 (audyt strony trzeciej)	E 1.1.4. Grupa TAURON a klimat i zrównoważony rozwój biznesowy – działalność, wpływ, trendy, rezultaty	130
16. Minimalna deklarowana redukcja wskaźnika emisji CO ₂ na produkcję energii elektrycznej brutto planowana w latach 2018-2030 [Mg CO ₂ /MWh] (audyt strony trzeciej)		131
17. Cel i uzyskany wynik w zakresie strat przesyłowych określone do osiągnięcia w spółce TAURON Dystrybucja		137
18. Dynamika zmian dla roku 2022 vs. 2021 sprzedaży produktów realizujących cel neutralności klimatycznej		138
19. Zestawienie zaangażowania pozyskanego w zakresie inwestycji proklimatycznych		140-141
20. Taksonomia środowiskowa UE. Ujawnienie w zakresie udziału procentowego obrotu (Przychodu) z tytułu produktów lub usług powiązanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką		149
21. Taksonomia środowiskowa UE. Ujawnienie w zakresie udziału procentowego nakładów inwestycyjnych (CapEx) z tytułu produktów lub usług powiązanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką		150
22. Taksonomia środowiskowa UE. Ujawnienie w zakresie udziału procentowego wydatków operacyjnych (OpEx) z tytułu produktów lub usług związanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką		151
23. „Mapa drogowa” i cele pośrednie (2025) w dążeniu do osiągnięcia neutralności klimatycznej 2050	E 2.1. Neutralność klimatyczna 2050	153

24.	Odsetek pracowników zatrudnionych przez wykonawców i podwykonawców, którzy przeszli powyższe szkolenia BHP	S 1.1.6. Polityka BHP Grupy TAURON	185
25.	Liczba klientów indywidualnych i biznesowych	S 2.1.1. PRO Klientka Polityka Społeczna Grupy TAURON	190
26.	Badania zrealizowane w ramach procedur należytej staranności	S 2.1.1. PRO Klientka Polityka Społeczna Grupy TAURON	190
27.	Najważniejsze działania edukacyjne skierowane do wszystkich klientów	S 2.1.1. PRO Klientka Polityka Społeczna Grupy TAURON	191-193
28.	Najważniejsze działania edukacyjne skierowane w szczególności do grup defaworyzowanych		193-194
29.	Wyniki badania lojalności (NPS) wśród klientów z grupy gospodarstwa domowe		195
30.	Wyniki badania wysiłku (CES) wśród klientów z grupy gospodarstwa domowe		196
31.	Badania i inwestycje w roku 2022 mające na celu zapewnienie niezawodności dostaw energii oraz promocję zrównoważonego rozwoju	S 2.1.2. System Zarządzania Ochroną Własności Intelektualnej	201-203

Zasady United Nations Global Compact (raportowanie działań od 2023 r.)

GC – 1. Przestrzegać i wspierać ochronę międzynarodowo uznanych praw człowieka	S 1.1.5. Polityka Poszanowania Praw Człowieka w Grupie TAURON	181
GC – 2. Eliminować wszelkie przypadki łamania praw człowieka przez firmę		
GC – 3. Popierać wolność zrzeszania się i w praktyce uznawać prawo do zbiorowych negocjacji	S 1.1.1. Polityka Zarządzania Kapitałem Ludzkim w Grupie TAURON S 1.1.5. Polityka Poszanowania Praw Człowieka w Grupie TAURON	159 181
GC – 4. Wspierać eliminację wszelkich form niewolnictwa i pracy przymusowej	S 1.1.5. Polityka Poszanowania Praw Człowieka w Grupie TAURON	181
GC – 5. Przyczyniać się do faktycznego zniesienia pracy dzieci		
GC – 6. Przeciwdziałać dyskryminacji w sferze zatrudnienia	S 1.1.2. Polityka Różnorodności w Grupie TAURON S 1.1.5. Polityka Poszanowania Praw Człowieka w Grupie TAURON	173 181
GC – 7. Wspierać zapobiegawcze podejście do problemów środowiska naturalnego	E 1.1.1. Polityka Środowiskowa Grupy TAURON E 1.1.3. Polityka Klimatyczna Grupy TAURON	84 110
GC – 8. Podejmować inicjatywy propagujące większą odpowiedzialność środowiskową	E 1.1.2. Grupa TAURON w obszarze środowisko – działalność, wpływ, ochrona, rezultaty E 1.1.4. Grupa TAURON a klimat i zrównoważony rozwój biznesowy – działalność, wpływ, trendy, rezultaty	84 110
GC – 9. Wspierać rozwój i upowszechnianie technologii przyjaznych środowisku.	E 1.1.2. Grupa TAURON w obszarze środowisko – działalność, wpływ, ochrona, rezultaty	84
GC – 10. Przeciwdziałać korupcji we wszystkich jej formach, w tym łapówkarstwu i wymuszeniom	G 5.3.1. Polityka antykorupcyjna Grupy TAURON G 5.3.4. Polityka Compliance Grupy TAURON G 5.5. Mechanizm zgłaszania nadużyć	64 67 80

Zatwierdzenie Sprawozdania na temat informacji niefinansowych Grupy Kapitałowej TAURON za 2022 rok zostało zatwierdzone przez Zarząd Jednostki Dominującej w dniu 28 marca 2023 roku.

Paweł Szczeszek

- Prezes Zarządu

Patryk Demski

- Wiceprezes Zarządu ds. Strategii i Rozwoju

Bogusław Rybacki

- Wiceprezes Zarządu ds. Zarządzania Majątkiem

Krzysztof Surma

- Wiceprezes Zarządu ds. Finansów

Tomasz Szczegielniak

- Wiceprezes Zarządu ds. Handlu

Artur Warzocha

- Wiceprezes Zarządu ds. Korporacyjnych