

# Regulamin Akcji „W KONTAKCIE”

**Regulamin**, który czytasz, dotyczy promocji produktów i usług TAURONA. Jest to akcja pilotażowa, skierowana do wytypowanych przez TAURONA Klientów. Będziemy ją w tym dokumencie nazywać „Promocją”.

W Regulaminie znajdziesz zasady i warunki na jakich możesz skorzystać z Promocji.

**Prosimy, przeczytaj ten tekst uważnie.**

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Akcji „W KONTAKCIE” są **TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie**, ul. Łagiewnicka 60, 30-417 i **TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach**, ul. Barlickiego 2, 44-100, zwani: „**Organizatorem**” lub „**TAURONEM**”. Na potrzeby tego Regulaminu wszędzie tam, gdzie użyliśmy zwrotu „my”, należy rozumieć przez to: „TAURONA”.

## DEFINICJE – czyli jak rozumiemy terminy, które piszemy wielką literą

2. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:
  - a. **Alert BIK** – usługa realizowana przez Partnera TAURONA, polegająca na przekazaniu osobie korzystającej z tej usługi, sms-em lub mailem, otrzymanej od instytucji współpracującej z Partnerem TAURONA informacji o próbie zaciągnięcia zobowiązania kredytowego z wykorzystaniem danych osobowych tej osoby lub zapytaniu kredytowym odnoszącym się do tej osoby. Szczegółowy opis i warunki świadczenia usługi Alert BIK znajdują się na stronie internetowej Partnera TAURONA.
  - b. **Partner TAURONA** – Biuro Informacji Kredytowej Spółką Akcyjną z siedzibą w Warszawie, przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, świadczące usługę Alert BIK.
  - c. **Voucher** – kod uprawniający do aktywacji i korzystania z usługi Alert BIK, przekazany przez TAURONA Uczestnikowi, sms-em, mailem lub podczas rozmowy telefonicznej, w celu promocji produktów i usług TAURONA.
  - d. **Uczestnik** – konsument wytypowany przez TAURONA spośród jego Klientów, który w okresie od 3 sierpnia 2021 roku do 31 października 2021 roku otrzymał Voucher.

Na potrzeby tego Regulaminu wszędzie tam, gdzie użyliśmy zwrotu „Ty”, należy rozumieć przez to: „Uczestnika”.

## WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

3. Uczestnik, który w okresie 12 miesięcy od otrzymania Vouchera przy użyciu Vouchera aktywuje usługę Alert BIK, zgodnie z regulaminem tej usługi, wskutek czego potwierdzi aktualność danych kontaktowych (numeru telefonu i adresu email), na który wysłaliśmy Voucher, otrzyma od jednego z Organizatorów premię w wysokości 1 zł.
4. Premia zostanie przyznana po potwierdzeniu przez Partnera TAURON, że Uczestnik uzyskał dostęp do usługi Alert BIK – co jest równoznaczne z weryfikacją powyższych danych kontaktowych – i trafi na konto rozliczeniowe Uczestnika za energię elektryczną lub gaz najpóźniej w ciągu 45 dni kalendarzowych od tej daty.
5. Premia stanowi Twój dochód, uzyskany w ramach sprzedaży premiowej i nie podlega opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1426 z późn. zm.).
6. Premia jest limitowana i ograniczona budżetem Organizatora na zorganizowanie Promocji. O wyczerpaniu puli Premii poinformujemy za pośrednictwem naszej strony internetowej [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl).
7. W związku z uczestnictwem w Promocji, będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe: nr identyfikacyjny Klienta TAURON, nr telefonu, e-mail, nr konta rozliczeniowego za energię elektryczną lub gaz.

## PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

8. Informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych, tj. w szczególności:
  - a. oznaczenie i dane Administratora danych,
  - b. dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych,
  - c. cele, podstawa prawna i okres przechowywania danych, a także informacja prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez TAURON,
  - d. przysługujących prawach w związku z przetwarzaniem danych,
  - e. odbiorcach danych,
 zawarte są w „Klauzuli Informacyjnej TAURON Sprzedaż sp. z o.o.” i/lub „Klauzuli Informacyjnej TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.”, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej: [tauron.pl/rodo/klienci-zawarta-umowa-prad-gaz](http://tauron.pl/rodo/klienci-zawarta-umowa-prad-gaz).
9. Jednocześnie w uzupełnieniu informacji, o których mowa w pkt 8, a znajdujących się w Klauzuli Informacyjnej wskazujemy, że w związku z Promocją, Twoje dane osobowe, tj.: nr identyfikacyjny Klienta TAURON, nr Vouchera, nr telefonu, e-mail, nr konta rozliczeniowego za energię elektryczną lub gaz będziemy przetwarzać w celu:
  - a. udziału w Promocji oraz wydania Premii – przez okres 12 miesięcy od zakończenia Promocji lub wycofania zgody na podstawie art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia opisanego w Klauzuli Informacyjnej,
  - b. rozpatrzenia ewentualnych roszczeń i reklamacji – przez czas trwania roszczeń i reklamacji oraz przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z udziałem w Promocji],
  - c. archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, przepisów o rachunkowości – przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa].
12. Do złożonej reklamacji dotyczącej przebiegu Promocji powinien dołączyć wszelkie dokumenty będące dowodami zaistnienia okoliczności, które są podstawą reklamacji.
13. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu ich zasadności i podjęciu przez nas stosownych działań mających na celu usunięcie ewentualnie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
14. Reklamacje rozpatrzymy niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej otrzymania.
15. Po rozpatrzeniu reklamacji zostaniesz poinformowany o jej wyniku w formie równorzędnej do formy w jakiej zgłoszono reklamację.
16. W sprawach dotyczących Promocji, poza uprawnieniami określonymi w niniejszym Regulaminie, masz prawo do zwracania się do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów oraz dochodzenia roszczeń przez sądem.
17. W sprawach, o których nie piszemy w Regulaminie, obowiązuje Kodeks cywilny.
18. Zastrzegamy sobie możliwość dokonywania z ważnych powodów zmian w niniejszym Regulaminie z zagwarantowaniem warunków Promocji.
19. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl).
20. Regulamin obowiązuje od 3 sierpnia 2021 roku.

### **TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI**

10. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zobowiązań Organizatora określonych w niniejszym Regulaminie wysyłaj za pośrednictwem Serwisu Mój TAURON lub w jeden z innych następujących sposobów:
  - a. listownie na adres podany na fakturze za energię elektryczną,
  - b. e-mailem na adres: [dom@tauron.pl](mailto:dom@tauron.pl).
11. Reklamacja dotycząca przebiegu Promocji powinna zawierać w szczególności Twoje dane jako Uczestnika Promocji, datę wystąpienia reklamowanego zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia.