

Regulamin Programu

Program Klientki – oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem
Wersja obowiązująca od 1.04.2018r.



§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorami Programu „**Program klientki – oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem**”, zwanego dalej: „**Programem**”, są **TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach**, ul. Barlickiego 2, 44-100, i **TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie**, ul. Łagiewnicka 60, 30-417, zwani dalej: „**Organizatorem**” lub „**TAURONEM**”.
2. Regulamin (zwany dalej: „**Regulaminem**”) określa zasady i warunki korzystania z Programu przez Klientów oraz Przyszłych Klientów, którzy spełniają wszystkie warunki uczestnictwa w Programie określone w niniejszym Regulaminie, w tym w szczególności warunki opisane w § 2 Regulaminu.
3. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - 3.1. **Klient** – konsument, który zawarł umowę kompleksową dostarczania/dotyczącą energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem, która weszła w życie.
 - 3.2. **Przyszły Klient** – konsument, który zamierza zawrzeć umowę kompleksową dostarczania/dotyczącą energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem.
 - 3.3. **Partner TAURONA** – dostawca produktów lub usług prezentowanych na stronach internetowych www.tauron.pl lub www.tauron24.pl, na podstawie umowy zawartej z TAURONEM, który odpowiada za prowadzenie sprzedaży we własnym imieniu i na własny rachunek.
 - 3.4. **Konto Rozliczeniowe Klienta** – indywidualny numer rachunku bankowego Organizatora, wskazany na fakturze lub na prognozie, który służy do regulowania należności przez Klienta.
 - 3.5. **Bonus** – środki przekazane przez Organizatora na Konto Rozliczeniowe Klienta w terminach i na zasadach określonych w § 3 Regulaminu.
 - 3.6. **Regulamin Akcji** – Regulamin i Warunki Uczestnictwa w Akcji sprzedaży produktów lub usług Partnera TAURONA, dostępny na stronach internetowych www.tauron.pl lub www.tauron24.pl, dotyczący konkretnej oferty Partnera TAURONA.
 - 3.7. **Skuteczny Zakup** – zakup produktów lub usług Partnera TAURONA poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827 ze zm.).

§ 2 Zasady Programu

1. Z Programu może skorzystać Klient, który spełni łącznie następujące warunki:
 - 1.1. wybierze ofertę Partnera TAURONA spośród ofert dostępnych na stronach internetowych www.tauron.pl lub www.tauron24.pl i wskazanych w Tabelach, stanowiących Załącznik do niniejszego Regulaminu,
 - 1.2. w trakcie trwania Programu złoży zamówienie na produkt lub usługę Partnera TAURONA poprzez strony internetowe www.tauron.pl lub www.tauron24.pl lub w Punkcie Obsługi Klienta Organizatora, lub na infolinii Organizatora pod numerem 555444555, o ile dana oferta jest dostępna w tych kanałach kontaktu z Organizatorem,
 - 1.3. dokona Skutecznego Zakupu produktów lub usług Partnera TAURONA w przeciągu określonej liczby dni od złożenia zamówienia, o którym mowa w pkt. 1.2. Liczba dni wskazana w zdaniu poprzednim wynosi:
 - 1.3.1. do 30 dni dla ofert:
 - Ferguson Sp. z o.o. (Smart Home),
 - Ubezpieczenie PZU,
 - 1.3.2. do 90 dni:
 - P4 Sp. z o.o. (Play),
 - TAURON Ogrzewanie,
 - TAURON Klimatyzacja,
 - Oczyszczacze powietrza,
 - 1.3.3. do 365 dni:
 - TAURON Fotowoltaika,
 - 1.4. zarejestruje Skuteczny Zakup dokonany u Partnera TAURONA, na stronach www.tauron.pl lub www.tauron24.pl, w terminie do 60 dni od daty zakupu produktu lub usługi Partnera TAURONA. Rejestracja jest możliwa dopiero po wejściu w życie umowy kompleksowej dostarczania/dotyczącej energii elektrycznej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem,
 - 1.5. podczas procesu weryfikacji na stronach internetowych www.tauron.pl lub www.tauron24.pl lub w Punkcie Obsługi Klienta Organizatora, lub na infolinii Organizatora, o ile dana oferta jest dostępna w tych kanałach kontaktu z Organizatorem, wskaże Punkt Poboru Energii, na poczet którego zostanie przekazany Bonus. Wskazanie Punktu Poboru Energii odbywa się poprzez podanie numeru PESEL i Numeru Płatnika albo numeru PESEL i adresu Punktu Poboru Energii,

- 1.6. udzieli wszystkich wymaganych zgód marketingowych,
 - 1.7. zaakceptuje Regulamin Programu,
 - 1.8. podczas składania zamówienia i/albo rejestracji zakupu przekaże Organizatorowi adres e-mail i/albo numer telefonu komórkowego, który będzie wykorzystywany przez Organizatora do przekazywania informacji o przyznanej Bonusie, zgodnie z zapisami § 3.
2. Z Programu może skorzystać również Przyszły Klient, który spełni łącznie następujące warunki:
- 2.1. wybierze ofertę Partnera TAURONA spośród ofert dostępnych na stronach internetowych www.tauron.pl lub www.tauron24.pl i wskazanych w Tabelach, stanowiących Załącznik do niniejszego Regulaminu,
 - 2.2. w trakcie trwania Programu złoży zamówienie na produkt lub usługę Partnera TAURONA poprzez strony internetowe www.tauron.pl lub www.tauron24.pl lub w Punkcie Obsługi Klienta Organizatora, lub na infolinii Organizatora pod numerem 555 444 555, o ile dana oferta jest dostępna w tych kanałach kontaktu z Organizatorem,
 - 2.3. zawrze z Organizatorem umowę kompleksową dostarczania/dotyczącą energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej, w terminie do 30 dni od daty zakupu produktu lub usługi Partnera TAURONA,
 - 2.4. zarejestruje Skuteczny Zakup dokonany u Partnera TAURONA, na stronach www.tauron.pl lub www.tauron24.pl, w terminie do 60 dni od daty Skutecznego Zakupu. Rejestracja jest możliwa dopiero po wejściu w życie umowy kompleksowej dostarczania/dotyczącej energii elektrycznej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem,
 - 2.5. podczas procesu weryfikacji na stronach internetowych www.tauron.pl lub www.tauron24.pl lub w Punkcie Obsługi Klienta Organizatora, lub na infolinii Organizatora, o ile dana oferta jest dostępna w tych kanałach kontaktu z Organizatorem, wskaże Punkt Poboru Energii, na poczet którego zostanie przekazany Bonus. Wskazanie Punktu Poboru Energii odbywa się poprzez podanie numeru PESEL i Numeru Płatnika albo numeru PESEL i adresu Punktu Poboru Energii,
 - 2.6. udzieli wszystkich wymaganych zgód marketingowych,
 - 2.7. zaakceptuje Regulamin Programu,
 - 2.8. podczas składania zamówienia i/albo rejestracji zakupu przekaże Organizatorowi adres e-mail i/albo numer telefonu komórkowego, który będzie wykorzystywany przez Organizatora do przekazywania informacji o przyznanej Bonusie, zgodnie z zapisami § 3.
3. Klient lub Przyszły Klient, który skorzysta z Programu w okresie jego obowiązywania, otrzyma od Organizatora Bonus.
4. Wartość Bonusu uzależniona jest od wybranej oferty Partnera TAURONA i wskazana jest w Tabelach stanowiących Załącznik do niniejszego Regulaminu.

§ 3 Zasady wypłaty Bonusu

1. Przyznanie Bonusu odbywa się poprzez przekazanie przez Organizatora kwoty Bonusu na Konto Rozliczeniowe Klienta i/albo Przyszłego Klienta nie później niż w ciągu 120 dni od daty rejestracji zakupu produktów lub usług, o których mowa w § 2.
2. Bonus zostanie zaksięgowany na wskazany Punkt Poboru Energii w kolejności na:
 - 2.1. najstarszą nieuregulowaną fakturę za energię elektryczną,
 - 2.2. w przypadku braku nieuregulowanych faktur za energię elektryczną kwota Bonusu zostanie automatycznie zaliczona na poczet kolejnych płatności za energię elektryczną,
 - 2.3. w przypadku braku kolejnych płatności kwota Bonusu będzie stanowić nadpłatę.Jeśli po zaksięgowaniu Bonusu wg powyższych zasad w danym Punkcie Poboru Energii występuje nadpłata, Klient i/albo Przyszły Klient ma prawo do rozdysponowania kwoty nadpłaty w inny sposób. W tym celu konieczne jest złożenie przez Klienta i/albo Przyszłego Klienta dyspozycji rozdysponowania nadpłaty.
3. Złożenie dyspozycji, o której mowa w ust. 2, może nastąpić poprzez kontakt z Telefoniczną Obsługą Klientów pod numerem telefonu wskazanym na fakturze lub na adres e-mail podany na fakturze.
4. Niezwłocznie po przekazaniu Bonusu na Konto Rozliczeniowe Klienta i/albo Przyszłego Klienta, Klient i/albo Przyszły Klient zostanie powiadomiony o tym fakcie drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej lub SMS-em na numer telefonu podany podczas składania zamówienia i/albo rejestracji zakupu.
5. Klient i/albo Przyszły Klient może skorzystać kilkakrotnie z każdej oferty Partnera TAURONA wykazanej w Tabeli, stanowiącej Załącznik do niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 12.
6. Aby ponownie skorzystać z Programu, należy złożyć kolejne zamówienie na stronach internetowych www.tauron.pl lub www.tauron24.pl i zarejestrować kolejny zakup, zgodnie z zasadami określonymi w § 2.
7. W przypadku skorzystania przez Klienta i/albo Przyszłego Klienta z prawa do odstąpienia od umowy zakupu produktów lub usług Partnera TAURONA, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827 ze zm.), Klientowi i/albo Przyszłemu Klientowi nie przysługuje prawo do otrzymania Bonusu.
8. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyznania Bonusu Klientom i/albo Przyszłym Klientom, którzy w ciągu 3 miesięcy od zawarcia umowy zakupu produktów lub usług Partnera TAURONA, z przyczyn leżących po stronie Klientów i/albo Przyszłych Klientów, zaprzestali korzystania z produktów lub usług Partnera TAURONA albo zalegają z płatnościami na rzecz Partnera TAURONA.
9. Organizator nie będzie informował Klientów i/albo Przyszłych Klientów o odmowie przyznania Bonusu w związku z zapisami ust. 7 i 8.

10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Partner TAURONA nie zakwalifikuje Klienta i/albo Przyszłego Klienta do zawarcia umowy sprzedaży produktów lub usług Partnera TAURONA z przyczyn leżących po stronie Klienta i/albo Przyszłego Klienta (np. z powodu złej historii płatniczej Klienta u Partnera TAURONA, specyficznych zapisów umów Partnera TAURONA i Klienta i/albo Przyszłego Klienta, wymagających od Klienta i/albo Przyszłego Klienta spełnienia dodatkowych warunków wynikających z regulaminów świadczenia usług lub sprzedaży produktów Partnera TAURONA).
11. Organizator nie odpowiada za roszczenia Klienta i/albo Przyszłego Klienta kierowane w stosunku do Partnera TAURONA.
12. Maksymalna wartość Bonusów należnych Klientowi i/albo Przyszłemu Klientowi z tytułu udziału w niniejszym Programie oraz innych programach lub promocjach prowadzonych przez Organizatora wynosi 760,00 PLN (słownie: siedemset sześćdziesiąt złotych) w danym roku kalendarzowym.

§ 4 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zobowiązań Organizatora określonych w niniejszym Regulaminie należy wysyłać w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany na fakturze albo drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany na fakturze.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zobowiązań wynikających z Umowy pomiędzy Klientem i/albo Przyszłym Klientem a Partnerem TAURONA należy składać w formie i na adres wskazany w zawartej Umowie z Partnerem TAURONA lub w regulaminie zakupu Partnera TAURONA, lub w regulaminach odpowiednich ofert Partnera TAURONA.
3. Postępowanie reklamacyjne nie wyklucza dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Klienta i/albo Przyszłego Klienta na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5 Obowiązanie Programu

1. Program trwa od 1.04.2018 r. do 31.12.2018 r.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu obowiązywania Programu lub jego odwołania.
3. W przypadku zmiany terminu obowiązywania Programu lub jego odwołania informacja o tym fakcie zostanie umieszczona na stronach internetowych www.tauron.pl lub www.tauron24.pl z 3-dniowym wyprzedzeniem.
4. Odwołanie Programu nie wpływa na prawa osób, które skorzystały z Programu przed odwołaniem Programu.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Zmiana Regulaminu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w Regulaminie Programu, mają znaczenie określone w Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej Dostarczania/Dotyczącej Energii Elektrycznej albo w Ogólnych Warunkach Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej (OWU), które dostępne są na stronach www.tauron.pl lub www.tauron24.pl.
4. Regulamin dostępny jest przez cały czas obowiązywania Programu na stronach www.tauron.pl lub www.tauron24.pl.
5. Przystępując do Programu, Klient i/albo Przyszły Klient wyraża zgodę na dokonanie przez Organizatora przelewu należnej kwoty Bonusu, wynikającej z udziału w Programie, na Konto Rozliczeniowe Klienta i/albo Przyszłego Klienta.
6. Udzielony Klientowi i/albo Przyszłemu Klientowi Bonus do limitu wskazanego w § 3 ust. 12 nie stanowi przychodu podlegającego opodatkowaniu w rozumieniu ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Programu

„Program kliencki – oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem”



Tabele ofert oraz wysokości Bonusów dla Klientów i/albo Przyszłych Klientów Organizatora Programu od dnia 1.04.2018 r.

Tabela 1

Partner/ usługa	Produkt lub usługa Partnera TAURONA		Wysokość Bonusu	
	Nazwa	Typ umowy	Dla Klientów, którzy w momencie składania zamówienia rozliczani są z Organizatorem na podstawie stawek obowiązujących w Cenniku (mają umowę produktową)	Dla Klientów, którzy w momencie składania zamówienia rozliczani są z Organizatorem na podstawie stawek obowiązujących w Taryfie (mają umowę taryfową)
Play	Play – nowa umowa (nie dotyczy umów przedłużanych i/albo zawieranych bez pośrednictwa strony www.tauron.pl , czyli w innych kanałach sprzedaży PLAY)	nowa umowa	100 zł	100 zł
TAURON Ogrzewanie (z wyjątkiem kotłów na ekogroszek) ¹	urządzenie/instalacja grzewcza/montaż – wartość zakupu z przedziału 6000–10 000 zł netto	zakup	100 zł	100 zł
TAURON Ogrzewanie (z wyjątkiem kotłów na ekogroszek) ¹	urządzenie/instalacja grzewcza/montaż – wartość zakupu od 10 000,01 zł netto	zakup	300 zł	300 zł
TAURON Ogrzewanie – kocioł na ekogroszek ²	urządzenie/instalacja grzewcza/montaż – wartość zakupu z przedziału 6000–10 000 zł netto	zakup	100 zł	100 zł
TAURON Ogrzewanie – kocioł na ekogroszek ²	urządzenie/instalacja grzewcza/montaż – wartość zakupu od 10 000,01 zł netto	zakup	400 zł	400 zł
TAURON Klimatyzacja ²	urządzenie/instalacja/montaż – wartość zakupu z przedziału 1000–2500 zł netto	zakup	50 zł	50 zł
TAURON Klimatyzacja ²	urządzenie/instalacja/montaż – wartość zakupu z przedziału 2500,01–4000 zł netto	zakup	100 zł	100 zł
TAURON Klimatyzacja ²	urządzenie/instalacja/montaż – wartość zakupu z przedziału 4000,01–5000 zł netto	zakup	150 zł	150 zł
TAURON Klimatyzacja ²	urządzenie/instalacja/montaż – wartość zakupu od 5000,01 zł netto	zakup	200 zł	200 zł

Partner/ usługa	Produkt lub usługa Partnera TAURONA		Wysokość Bonusu	
	Nazwa	Typ umowy	Dla Klientów, którzy w momencie składania zamówienia rozliczani są z Organizatorem na podstawie stawek obowiązujących w Cenniku (mają umowę produktową)	Dla Klientów, którzy w momencie składania zamówienia rozliczani są z Organizatorem na podstawie stawek obowiązujących w Taryfie (mają umowę taryfową)
oczyszczanie powietrza	urządzenie/instalacja/montaż – wartość zakupu z przedziału 1000–2500 zł netto	zakup	50 zł	50 zł
oczyszczanie powietrza	urządzenie/instalacja/montaż – wartość zakupu z przedziału 2500,01–4000 zł netto	zakup	100 zł	100 zł
oczyszczanie powietrza	urządzenie/instalacja/montaż – wartość zakupu z przedziału 4000,01–5000 zł netto	zakup	150 zł	150 zł
oczyszczanie powietrza	urządzenie/instalacja/montaż – wartość zakupu od 5000,01 zł netto	zakup	200 zł	200 zł
TAURON Fotowoltaika	projekt/sprzęt/instalacja/montaż – wartość Bonusu liczona od wartości zakupu netto	zakup	2% wartości zakupu	2% wartości zakupu
ubezpieczenie PZU	ubezpieczenie – wartość Bonusu liczona od wartości składki za polisę brutto	zakup	3% wartości składki za polisę	3% wartości składki za polisę
Ferguson Smart Home	urządzenie	zakup	15 zł/szt.	15 zł/szt.

¹ Nie dotyczy cenników w ramach Oferty „Program Antysmogowy PLUS”.

² Nie dotyczy Klientów, którzy skorzystali z Oferty „Paleta na start”.

Uwaga:

Zgodnie z zapisami § 3 ust. 12 Regulaminu maksymalna wartość Bonusów należnych Klientowi i/albo Przyszłemu Klientowi z tytułu udziału w niniejszym Programie oraz innych programach lub promocjach prowadzonych przez Organizatora wynosi 760,00 PLN (słownie: siedemset sześćdziesiąt złotych) w danym roku kalendarzowym.