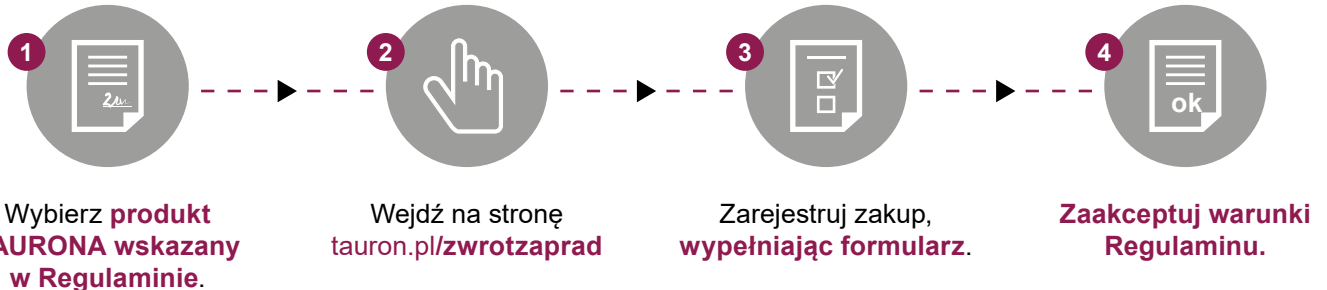


Aktywuj Bonus od TAURONA

Jak otrzymać zwrot za prąd?



- Bonus otrzymasz w ciągu 120 dni od daty rejestracji.
- Rejestracji zakupu możesz dokonać również w Punktach Obsługi Klienta TAURONA.

Regulamin Programu

Program kliencki – oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem
Wersja obowiązująca od 1.02.2019 r.



§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Organizatorami Programu „**Program kliencki – oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem**”, zwanego dalej: „**Programem**”, są: **TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach**, ul. Barlickiego 2, 44-100 i **TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie**, ul. Łagiewnicka 60, 30-417, zwani dalej: „**Organizatorem**” lub „**TAURONEM**”.
- Regulamin (zwany dalej: „**Regulaminem**”) określa zasady i warunki korzystania z Programu przez Klientów oraz Przyszłych Klientów, którzy spełniają wszystkie warunki uczestnictwa w Programie określone w niniejszym Regulaminie, w tym w szczególności warunki opisane w § 2 Regulaminu.
- Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - Klient** – konsument, który zawarł umowę kompleksową dostarczania/dotyczącą energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem, która weszła w życie.
 - Przyszły Klient** – konsument, który zamierza zawrzeć umowę kompleksową dostarczania/dotyczącą energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem.
 - Partner TAURONA** – dostawca produktów lub usług prezentowanych na stronie www.tauron.pl, na podstawie umowy zawartej z TAURONEM, który odpowiada za prowadzenie sprzedaży we własnym imieniu i na własny rachunek.
 - Konto Rozliczeniowe Klienta** – indywidualny numer rachunku bankowego Organizatora, wskazany na fakturze lub na prognozie, który służy do regulowania należności przez Klienta.
 - Bonus** – środki przekazane przez Organizatora na Konto Rozliczeniowe Klienta w terminach i na zasadach określonych w § 3 Regulaminu.
 - Regulamin Akcji** – Regulamin i Warunki Uczestnictwa w Akcji sprzedaży produktów lub usług TAURONA albo sprzedaży produktów lub usług Partnera TAURONA, dostępny na stronie www.tauron.pl, dotyczący konkretnej oferty TAURONA albo Partnera TAURONA.
 - Skuteczny Zakup** – zakup produktów lub usług TAURONA lub Partnera TAURONA poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość w rozumieniu Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r., poz. 683 ze zm.).

§ 2 ZASADY PROGRAMU

1. Z Programu może skorzystać Klient, który spełni łącznie następujące warunki:
 - 1.1. wybierze ofertę TAURONA lub Partnera TAURONA spośród ofert dostępnych na stronie www.tauron.pl i wskazanych w Tabelach, stanowiących Załącznik do niniejszego Regulaminu,
 - 1.2. w trakcie trwania Programu:
 - 1.2.1. złoży zamówienie na produkt lub usługę TAURONA lub
 - 1.2.2. wypełni stosowny formularz umożliwiający kontakt z Klientem przez Partnera TAURONA lub
 - 1.2.3. kliknie na stronie www.tauron.pl w stosowny banner o ofercie Partnera TAURONA, skutkujący przeniesieniem do serwisu internetowego Partnera TAURONA, co może uczynić poprzez stronę www.tauron.pl lub w Punkcie Obsługi Klienta Organizatora, lub na infolinii Organizatora pod numerem 555 444 555, o ile dana oferta jest obsługiwana w tych kanałach kontaktu z Organizatorem,
 - 1.3. dokona Skutecznego Zakupu produktów lub usług TAURONA lub Partnera TAURONA w przeciągu określonej liczby dni liczonych odpowiednio od dokonania którejkolwiek z czynności, o których mowa w ppkt 1.3.1. do 1.3.4. Liczba dni wskazana w zdaniu poprzednim wynosi:
 - 1.3.1. do 30 dni dla ofert:
 - Ferguson Sp. z o.o. (Smart Home),
 - SBS Sp. z o.o. (głowice termostatyczne Danfoss),
 - 1.3.2. do 90 dni:
 - TAURON Ogrzewanie,
 - Promienniki,
 - TAURON Klimatyzacja,
 - Oczyszczacze powietrza,
 - 1.3.3. do 120 dni:
 - Grenton Sp. z o.o. (Smart Home Professional)
 - 1.3.4. do 365 dni:
 - TAURON Fotowoltaika,
 - 1.4. zarejestruje Skuteczny Zakup dokonany w TAURONIE lub u Partnera TAURONA na stronie www.tauron.pl lub w serwisie <https://MojTAURON.pl> w terminie do 60 dni od daty zakupu produktu lub usługi TAURONA lub Partnera TAURONA. Rejestracja jest możliwa dopiero po wejściu w życie umowy kompleksowej dostarczania/dotyczącej energii elektrycznej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem,
 - 1.5. podczas procesu weryfikacji na stronie www.tauron.pl lub w Punkcie Obsługi Klienta Organizatora, lub na infolinii Organizatora, lub w serwisie <https://MojTAURON.pl>, o ile dana oferta jest obsługiwana w tych kanałach kontaktu z Organizatorem, wskaże Punkt Poboru Energii, na poczet którego zostanie przekazany Bonus. Wskazanie Punktu Poboru Energii odbywa się poprzez podanie numeru PESEL i Numeru Płatnika albo numeru PESEL i adresu Punktu Poboru Energii,
2. Z Programu może skorzystać również Przyszły Klient, który spełni łącznie następujące warunki:
 - 2.1. wybierze ofertę TAURONA lub Partnera TAURONA spośród ofert dostępnych na stronie www.tauron.pl i wskazanych w Tabelach, stanowiących Załącznik do niniejszego Regulaminu,
 - 2.2. w trakcie trwania Programu:
 - 2.2.1. złoży zamówienie na produkt lub usługę TAURONA lub
 - 2.2.2. wypełni stosowny formularz umożliwiający kontakt z Klientem przez Partnera TAURONA lub
 - 2.2.3. kliknie na stronie www.tauron.pl w stosowny banner o ofercie Partnera TAURONA skutkujący przeniesieniem do serwisu internetowego Partnera TAURONA, co może uczynić poprzez stronę www.tauron.pl lub w Punkcie Obsługi Klienta Organizatora, lub na infolinii Organizatora pod numerem 555 444 555, lub w serwisie <https://MojTAURON.pl>, o ile dana oferta jest obsługiwana w tych kanałach kontaktu z Organizatorem,
 - 2.3. zawrze z Organizatorem umowę kompleksową dostarczania/dotyczącą energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej w terminie do 30 dni od daty skutecznego zakupu produktu lub usługi TAURONA albo Partnera TAURONA,
 - 2.4. zarejestruje Skuteczny Zakup dokonany w TAURONIE lub u Partnera TAURONA na stronie www.tauron.pl lub w serwisie <https://MojTAURON.pl> w terminie do 60 dni od daty Skutecznego Zakupu. Rejestracja jest możliwa dopiero po wejściu w życie umowy kompleksowej dostarczania/dotyczącej energii elektrycznej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem,
 - 2.5. podczas procesu weryfikacji na stronie www.tauron.pl lub w Punkcie Obsługi Klienta Organizatora, lub na infolinii Organizatora, lub w serwisie <https://MojTAURON.pl>, o ile dana oferta jest obsługiwana w tych kanałach kontaktu z Organizatorem, wskaże Punkt Poboru Energii, na poczet którego zostanie przekazany Bonus. Wskazanie Punktu Poboru Energii odbywa się poprzez podanie numeru PESEL i Numeru Płatnika albo numeru PESEL i adresu Punktu Poboru Energii,

- 2.6. udzieli wszystkich wymaganych zgód marketingowych,
 - 2.7. zaakceptuje Regulamin Programu,
 - 2.8. podczas składania zamówienia i/albo rejestracji zakupu przekaże Organizatorowi adres e-mail i/albo numer telefonu komórkowego, które będą wykorzystywane przez Organizatora do przekazywania informacji o przyznanej Bonusie, zgodnie z zapisami § 3.
3. Klient lub Przyszły Klient, który skorzysta z Programu w okresie jego obowiązywania, otrzyma od Organizatora Bonus.
 4. Wartość Bonusu uzależniona jest od wybranej oferty TAURONA lub Partnera TAURONA i wskazana jest w Tabelach stanowiących Załącznik do niniejszego Regulaminu.

§ 3 ZASADY WYPŁATY BONUSU

1. Przyznanie Bonusu odbywa się poprzez przekazanie przez Organizatora kwoty Bonusu na Konto Rozliczeniowe Klienta i/albo Przyszłego Klienta nie później niż w ciągu 120 dni od daty rejestracji zakupu produktów lub usług, o których mowa w § 2.
2. Bonus zostanie zaksięgowany na wskazany Punkt Poboru Energii w kolejności na:
 - 2.1. najstarszą nieuregulowaną fakturę za energię elektryczną,
 - 2.2. w przypadku braku nieuregulowanych faktur za energię elektryczną kwota Bonusu zostanie automatycznie zaliczona na poczet kolejnych płatności za energię elektryczną,
 - 2.3. w przypadku braku kolejnych płatności kwota Bonusu będzie stanowić nadpłatę.

Jeśli po zaksięgowaniu Bonusu wg powyższych zasad w danym Punkcie Poboru Energii występuje nadpłata, Klient i/albo Przyszły Klient ma prawo do rozdysponowania kwoty nadpłaty w inny sposób. W tym celu konieczne jest złożenie przez Klienta i/albo Przyszłego Klienta dyspozycji rozdysponowania nadpłaty.

3. Złożenie dyspozycji, o której mowa w ust. 2, może nastąpić poprzez kontakt z Telefoniczną Obsługą Klientów pod numerem telefonu wskazanym na fakturze lub na adres e-mail podany na fakturze.
4. Niezwłocznie po przekazaniu Bonusu na Konto Rozliczeniowe Klienta i/albo Przyszłego Klienta, Klient i/albo Przyszły Klient zostanie powiadomiony o tym fakcie drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej lub SMS-em pod numer telefonu podany podczas składania zamówienia i/albo rejestracji zakupu.
5. Klient i/albo Przyszły Klient może skorzystać kilkakrotnie z każdej oferty TAURONA lub Partnera TAURONA wykazanej w Tabeli, stanowiącej Załącznik do niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 12.
6. Aby ponownie skorzystać z Programu, należy w całości wypełnić wszystkie warunki, jakie zostały wskazane w § 2 ust. 1 niniejszego Regulaminu.
7. W przypadku skorzystania przez Klienta i/albo Przyszłego Klienta z prawa do odstąpienia od umowy zakupu produktów lub usług TAURONA lub

- Partnera TAURONA, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r., poz. 683 ze zm.), Klientowi i/albo Przyszłemu Klientowi nie przysługuje prawo do otrzymania Bonusu.
8. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyznania Bonusu Klientom i/albo Przyszłym Klientom, którzy w ciągu 3 miesięcy od zawarcia umowy zakupu produktów lub usług TAURONA lub Partnera TAURONA, z przyczyn leżących po stronie Klientów i/albo Przyszłych Klientów, zaprzestali korzystania z produktów lub usług TAURONA lub Partnera TAURONA albo zalegają z płatnościami na rzecz TAURONA lub Partnera TAURONA.
 9. Organizator nie będzie informował Klientów i/albo Przyszłych Klientów o odmowie przyznania Bonusu w związku z zapisami ust. 7 i 8.
 10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Partner TAURONA nie zakwalifikuje Klienta i/albo Przyszłego Klienta do zawarcia umowy sprzedaży produktów lub usług Partnera TAURONA z przyczyn leżących po stronie Klienta i/albo Przyszłego Klienta (np. z powodu złej historii płatniczej Klienta u Partnera TAURONA, specyficznych zapisów umów Partnera TAURONA i Klienta, i/albo Przyszłego Klienta, wymagających od Klienta i/albo Przyszłego Klienta spełnienia dodatkowych warunków wynikających z regulaminów świadczenia usług lub sprzedaży produktów Partnera TAURONA).
 11. Organizator nie odpowiada za roszczenia Klienta i/albo Przyszłego Klienta kierowane w stosunku do Partnera TAURONA.
 12. Maksymalna wartość Bonusów należnych Klientowi i/albo Przyszłemu Klientowi z tytułu udziału w niniejszym Programie oraz innych programach lub promocjach prowadzonych przez Organizatora wynosi 760,00 zł (słownie: siedemset sześćdziesiąt złotych) w danym roku kalendarzowym.

§ 4 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zobowiązań Organizatora określonych w niniejszym Regulaminie należy wysyłać w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany na fakturze albo drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany na fakturze.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące zobowiązań wynikających z Umowy pomiędzy Klientem i/albo Przyszłym Klientem a TAURONEM, dotyczących zakupu produktów lub usług TAURONA należy składać w formie i na adres wskazany w zawartej Umowie z TAURONEM lub w regulaminach zakupu odpowiednich produktów lub usług TAURONA.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zobowiązań wynikających z Umowy pomiędzy Klientem i/albo Przyszłym Klientem a Partnerem TAURONA należy składać w formie i na adres wskazany w zawartej Umowie z Partnerem TAURONA lub w regulaminach zakupu odpowiednich produktów lub usług Partnera TAURONA.
4. Postępowanie reklamacyjne nie wyklucza dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Klienta i/albo Przyszłego Klienta na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5 OBOWIĄZYWANIE PROGRAMU

1. Program trwa od 1.02.2019 r. do 31.12.2019 r.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu obowiązywania Programu lub jego odwołania.
3. W przypadku zmiany terminu obowiązywania Programu lub jego odwołania informacja o tym fakcie zostanie umieszczona na stronie www.tauron.pl z 3-dniowym wyprzedzeniem.
4. Odwołanie Programu nie wpływa na prawa osób, które skorzystały z Programu przed odwołaniem Programu.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Zmiana Regulaminu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w Regulaminie Programu, mają znaczenie określone w Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej Dostarczania/Dotyczącej Energii Elektrycznej albo w Ogólnych Warunkach Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej (OWU), które dostępne są na stronie www.tauron.pl.
4. Regulamin dostępny jest przez cały czas obowiązywania Programu na stronie www.tauron.pl oraz w serwisie <https://MojTAURON.pl>.
5. Przystępując do Programu, Klient i/albo Przyszły Klient wyraża zgodę na dokonanie przez Organizatora przelewu należnej kwoty Bonusu, wynikającej z udziału w Programie, na Konto Rozliczeniowe Klienta i/albo Przyszłego Klienta.
6. Udzielony Klientowi i/albo Przyszłemu Klientowi Bonus do limitu wskazanego w § 3 ust. 12 nie stanowi przychodu podlegającego opodatkowaniu w rozumieniu ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.