

Załącznik nr 1 do Regulaminu Programu

Program kliencki – oferta odnowieniowa z Bonusem



Tabele Ofert Specjalnych oraz wysokości Bonusów Prądowych i/albo Bonusów Gazowych, i/albo Bonusów Specjalnych dla Klientów Organizatora Programu obowiązujące w okresie od 1.02.2019 r. do 31.03.2019 r.

1. Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE, który dokona zakupu jednego spośród niżej wymienionych w Tabelach Cenników w okresie obowiązywania Oferty Specjalnej, otrzyma od Organizatora Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy, i/albo Bonus Specjalny.
2. Bonus Specjalny przewidziany na podstawie niniejszego Załącznika nr 1 przysługuje Klientowi w formie Kuponu o określonej wartości i okresie jego ważności, wskazanych w poniższych Tabelach.
3. TAURON może wstrzymać oferowanie Kuponu lub wycofać go z Ofert Specjalnych, o jakich mowa w niniejszym Załączniku, w każdym czasie z następujących przyczyn:
 - a. wyczerpania puli Kuponów lub budżetu przewidzianego na okres obowiązywania Oferty Specjalnej,
 - b. jeżeli taki obowiązek wynika z przepisów prawa,
 - c. jeżeli oferowanie danego Kuponu może godzić w dobre imię Organizatora lub osoby trzeciej.W tej sytuacji wstrzymanie oferowania Kuponu lub jego wycofanie z Ofert Specjalnych, o jakich mowa w niniejszym Załączniku, zostanie ogłoszone na stronie internetowej www.tauron.pl, w POK oraz w serwisie MojTAURON.pl niezwłocznie po uzyskaniu przez TAURON wiadomości o przyczynie uzasadniającej wstrzymanie oferowania Kuponu lub jego wycofania.
4. Jeżeli wydanie Kuponu stanie się niemożliwe wskutek okoliczności, za które ani TAURON, ani Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE nie ponosi odpowiedzialności, TAURON niezwłocznie powiadomi Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE o tej okoliczności. W takiej sytuacji Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE będzie mógł zdecydować, że wybiera proponowany przez TAURON inny, ekwiwalentny Bonus lub Kupon.
5. Jeśli w niniejszym Załączniku nie postanowiono wyraźnie inaczej, to Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, i/albo Posiadaczowi PPE nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego za przyznany Kupon.
6. Kupon zawierający unikalny kod przesyłany jest na podany adres e-mail Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, i/albo Posiadaczowi PPE w chwili dokonania rejestracji zakupu w formie elektronicznej lub wręczany jest w wersji wydrukowanej na potwierdzeniu rejestracji zakupu.
7. Kupon w momencie wydania pozostaje nieaktywny do czasu jego aktywacji przez TAURON.
8. Rejestracja zakupu w celu otrzymania Kuponu odbywa się zgodnie z zapisami § 2 Regulaminu, a aktywacja Kuponu następuje:
 - a. w przypadku gdy Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE dokonał rejestracji zakupu przed rozpoczęciem rozliczania Go zgodnie z wybranym Cennikiem, a wskazanym w Tabeli nr 1 – po upływie 14 dni od daty rozpoczęcia rozliczania Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE zgodnie z wybranym Cennikiem, a wskazanym w Tabeli nr 1,
 - b. w przypadku gdy Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE dokonał rejestracji zakupu już po rozpoczęciu rozliczania Go zgodnie z wybranym Cennikiem, a wskazanym w Tabeli nr 1 – w ciągu 14 dni od daty rejestracji zakupu.
9. O fakcie aktywacji Kuponu Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE zostanie powiadomiony przez TAURON niezwłocznie po jego aktywacji SMS-em pod numer telefonu lub wiadomością e-mail, podanymi zgodnie z postanowieniami ust. 10.
10. W trakcie rejestracji zakupu Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE zobowiązany jest podać numer telefonu i/albo adres e-mail, który jest niezbędny do powiadomienia Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE o fakcie aktywacji Kuponu.
11. Brak podania numeru telefonu i/albo adresu e-mail, o którym mowa w ust. 10, wyłącza jakiegokolwiek roszczenia reklamacyjne Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE związane z brakiem poinformowania o aktywowaniu Kuponu i możliwości jego realizacji.
12. Kupon zawierać będzie unikalny kod, który po wprowadzeniu (jeśli Kupon jest już aktywny) – w trakcie realizacji zakupu towaru lub usługi oferowanej przez TAURON – w odpowiednią rubrykę w formularzu zakupu zamieszczonym na stronie www.tauron.pl/kupon umożliwia zakup danego towaru lub usługi oraz automatycznie obniża o określony procent lub o określoną wartość wskazaną w treści Kuponu cenę za wybrany towar lub usługę. Kupon upoważnia do zniżki wyłącznie na towary lub usługi i tylko w odniesieniu do cen tych towarów lub usług, które są dostępne na stronie www.tauron.pl/kupon w dniu realizacji zakupu towaru lub usługi z wykorzystaniem Kuponu.

13. Każdy Kupon można wykorzystać tylko do jednej transakcji i jednego zakupu. Niemożliwe zatem jest dzielenie wartości Kuponu na transze i korzystanie z niewykorzystanej jego części w kolejnej transakcji.
14. TAURON nie zwraca niewykorzystanej wartości Kuponu, która po skorzystaniu z Kuponu wygasa. Kupon nie podlega również wymianie na środki pieniężne.
15. Ważność Kuponu określona jest w Załącznikach do niniejszego Regulaminu.
16. Zakup towarów i/lub usług poprzez serwis www.tauron.pl/kupon realizowany jest zgodnie z Regulaminem sprzedaży urządzeń z oferty TAURONA, dostępnym na stronie www.tauron.pl/kupon, który reguluje w szczególności kwestie procesu zakupu, dostawy, zwrotów, reklamacji, gwarancji, rękojmi.
17. W przypadku uzasadnionego podejrzenia przerobienia lub podrobienia Kuponu i stwierdzenia, że Kupon nie został przyznany, gdyż nie dokonano faktycznie zakupu prądu i/lub gazu, następuje wstrzymanie możliwości wydania lub realizacji Kuponu do wyjaśnienia sprawy.
18. Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE nie może zbyć Kuponu innej osobie za wyjątkiem sytuacji opisanej w § 2 ust. 5 b) Regulaminu. W przypadku podejrzenia przez TAURON, iż z Kuponu korzysta osoba nieuprawniona, następuje wstrzymanie możliwości realizacji Kuponu do wyjaśnienia sprawy. TAURON jest uprawniony w takim przypadku do odmowy uznania zniżki widniejącej na Kuponie w trakcie realizacji zakupu towaru lub usługi.
19. Reklamacje związane z realizacją Kuponów mogą być zgłaszane w szczególności na adres TAURONA wskazany na fakturze za energię elektryczną lub gaz, w POK, a także za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres dom@tauron.pl, za pośrednictwem serwisów eBOK/Mój TAURON oraz telefonicznie za pośrednictwem Infolinii.
20. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - a. rodzaj i kod Kuponu,
 - b. numer Płatnika (wskazany na fakturze za energię elektryczną lub gaz), którego Kupon dotyczył,
 - c. opis roszczenia z krótkim opisem przyczyn uzasadniających reklamację,
 - d. dane kontaktowe reklamującego: imię i nazwisko, numer telefonu, adres do korespondencji lub adres e-mail,
 - e. zgłaszane roszczenie.
21. W razie niewskazania w reklamacji informacji niezbędnych do jej rozpoznania przez TAURON, TAURON niezwłocznie skontaktuje się z osobą składającą reklamację w celu uzupełnienia braków reklamacji, chyba że brak danych uniemożliwia kontakt z reklamującym.
22. W przypadkach, o których mowa w § 3 ust. 6–10 Regulaminu, Kupon wydany Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, i/albo Posiadaczowi PPE nie zostanie aktywowany.
23. Kupon może być używany wyłącznie w celu zgodnym z jego przeznaczeniem, na warunkach określonych w Regulaminie sprzedaży urządzeń z oferty TAURONA.
24. TAURON nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe w związku z dysponowaniem Kuponem przez Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub Regulaminem, o którym mowa w ust. 23.
25. W przypadku zakończenia Programu i jednoczesnego braku możliwości wydawania nowych Kuponów dla Klientów i/albo Klientów Gazowych, i/albo Posiadaczy PPE, rejestrujących swoje zakupy po dacie zakończenia Programu, Organizator może zaproponować wymianę Kuponu na inny dostępny Bonus Specjalny rzeczowy o ekwiwalentnej do Kuponu wartości lub wypłaci ekwiwalent pieniężny o wartości Kuponu na konto rozliczeniowe Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE w sposób określony jak dla Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego.
26. W przypadku gdy Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE w sposób skuteczny odstępuje – w przypadkach określonych obowiązującymi przepisami prawa – od umowy sprzedaży towaru zawartej w serwisie www.tauron.pl/kupon z wykorzystaniem Kuponu, Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE otrzyma nowy Kupon o takiej samej wartości, jednak w celu ponownego uzyskania Kuponu zobowiązany jest dokonać rejestracji zakupu na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
27. Organizator zastrzega sobie w każdym czasie prawo do zmiany terminu obowiązywania Programu określonego niniejszym Załącznikiem nr 1 lub jego odwołania, jak również do ewentualnej zmiany przewidzianych tym Załącznikiem Bonusów Prądowych i/albo Bonusów Gazowych, i/albo Bonusów Specjalnych. Informacja o tym fakcie zostanie zamieszczona na stronie internetowej www.tauron.pl z 3-dniowym wyprzedzeniem. Wskazane powyżej zmiany nie wpływają na prawa osób, które skorzystały z Programu przed jego odwołaniem lub zmianą.

Tabela 1. Wartości Bonusów Prądowych i/albo Bonusów Gazowych, i/albo Bonusów Specjalnych za zakup Oferty Specjalnej obowiązujące w okresie od 1.02.2019 r. do 31.03.2019 r.

Produkt energetyczny	Oferta	Typ produktu	Typ umowy	Bonus Prądowy/ Bonus Gazowy lub Bonus Specjalny*
energia elektryczna	oferta odnowieniowa	Prąd z Serwisantem 24H – 2 lata – dla Domu ze znacznikiem „PA2” (faktura papierowa lub e-faktura)	24 mies.	KUPON o wartości 300,00 zł Okres ważności KUPONU: 30 dni od daty jego aktywacji

Produkt energetyczny	Oferta	Typ produktu	Typ umowy	Bonus Prądowy/ Bonus Gazowy lub Bonus Specjalny*
energia elektryczna	oferta odnowieniowa	Prąd z Serwisantem 24H – 3 lata – dla Domu ze znacznikiem „PA3” (faktura papierowa lub e-faktura)	36 mies.	KUPON o wartości 300,00 zł Okres ważności KUPONU: 30 dni od daty jego aktywacji
energia elektryczna	oferta odnowieniowa	Prąd z Serwisantem 24H PLUS – 2 lata – dla Domu ze znacznikiem „PA2” (faktura papierowa lub e-faktura)	24 mies.	29,92 zł
energia elektryczna	oferta odnowieniowa	Prąd z Serwisantem 24H PLUS – 3 lata – dla Domu ze znacznikiem „PA3” (faktura papierowa lub e-faktura)	36 mies.	44,88 zł
energia elektryczna	oferta odnowieniowa	Prąd z usługą Zdrowie 24H – 2 lata – dla Domu ze znacznikiem „PA2” (faktura papierowa lub e-faktura)	24 mies.	49,96 zł

Uwaga:

Zgodnie z zapisami § 3 ust. 13 i 14 Regulaminu maksymalna wartość wszystkich bonusów należnych Klientowi, Klientowi Gazowemu i/albo Posiadaczowi PPE, w tym Bonusów Prądowych i/albo Bonusów Gazowych, i/albo Bonusów Specjalnych, z tytułu udziału w niniejszym Programie oraz innych programach lub promocjach prowadzonych przez Organizatora wynosi 760,00 zł (słownie: siedemset sześćdziesiąt złotych) w danym roku kalendarzowym. W przypadku gdy Posiadacz PPE otrzymał Bonus Gazowy od Klienta Gazowego na zasadach opisanych w § 2 ust. 5 lit. b) Regulaminu, jest on uprawniony do uzyskania Bonusu Gazowego o jednorazowej wartości nieprzekraczającej 200,00 zł (słownie: dwieście złotych).

* W przypadkach, o których mowa w § 3 ust. 6, 7, 8, 9, 10 Regulaminu, Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE nie otrzyma Bonusu Prądowego ani/albo Bonusu Gazowego, ani/albo Bonusu Specjalnego.