

Aktywuj Bonus od TAURONA

Jak otrzymać zwrot za prąd?



1
Wybierz **produkt TAURONA** wskazany w Regulaminie.



2
Wejdź na stronę **MojTAURON.pl**



3
Zarejestruj zakup, wypełniając formularz.



4
Zaakceptuj warunki Regulaminu.

- Bonus otrzymasz w ciągu 120 dni od daty rejestracji.
- Rejestracja możliwa jedynie w serwisie MojTAURON.pl

Regulamin Programu

Program kliencki – Bonus za E-fakturę
Wersja obowiązująca od 1.04.2019 r.



§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorami Programu „**Program kliencki – Bonus za E-fakturę**”, zwanym dalej: „**Programem**”, są **TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie**, ul. Łagiewnicka 60, 30 – 417 i **TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach**, ul. Barlickiego 2, 44-100, zwani osobno lub łącznie: „**Organizatorem**” lub „**TAURONEM**”.
2. Regulamin (zwany dalej: „**Regulaminem**”) określa zasady i warunki korzystania z Programu przez Klientów, którzy spełniają wszystkie warunki uczestnictwa w Programie, określone w niniejszym Regulaminie, w tym w szczególności warunki opisane w § 2 Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie wyłącznie do konsumentów których w momencie przystąpienia do Programu łączy z Organizatorem umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej, w ramach której rozliczenia odbywają się zgodnie z Taryfą.
4. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - 4.1. **Klient** – konsument rozliczający się za zużytą energię elektryczną na podstawie Taryfy, który w okresie obowiązywania Programu zmieni sposób otrzymywania rozliczeń za energię elektryczną od Organizatora z tradycyjnej papierowej wersji faktur dostarczanych pocztą lub przesyłką kurierską, na formę elektroniczną w postaci E-faktury, w terminie obowiązywania Programu.
 - 4.2. **Konto Rozliczeniowe** – indywidualny numer rachunku bankowego Organizatora, wskazany na fakturze lub na prognozie, który służy do regulowania należności za energię elektryczną przez Klienta.
 - 4.3. **Bonus Prądowy** – środki pieniężne przekazane przez Organizatora na Konto Rozliczeniowe Klienta w terminach i na zasadach określonych w § 2 i § 3 Regulaminu.
 - 4.4. **Zgody marketingowe** – oświadczenie woli Klienta, upoważniające TAURON do przesyłania oferty handlowej dotyczącej produktów i usług TAURON i Grupy TAURON za pomocą sms, drogą telefoniczną i elektroniczną, jak również do przetwarzania danych osobowych Uczestnika po zakończeniu obowiązywania umowy łączącej go z TAURON Sprzedaż sp. z o.o. lub TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. Zgoda może być w każdym czasie cofnięta,

jak również w każdym momencie Klient może zgłosić sprzeciw marketingowy wobec przetwarzania przez TAURON jego danych osobowych. Treść zgód zamieszczona jest w formularzu rejestracyjnym do udziału w Programie oraz umieszczona na stronie internetowej www.tauron.pl/rodo. Celem uniknięcia wątpliwości Organizator wskazuje, że sama akceptacja niniejszego Regulaminu nie oznacza jeszcze wyrażenia zgód marketingowych. Zgody te muszą zostać wyrażone przez Klienta swobodnie, w jednoznaczny i niebudzący wątpliwości sposób, dedykowany w zależności od kanału kontaktu z Organizatorem.

- 4.5. **Cofnięcie zgody marketingowej** – oświadczenie woli Klienta, w którym uchyla udzieloną TAURON zgodę marketingową (jeśli podstawą przetwarzania danych osobowych była zgoda Klienta).
- 4.6. **Sprzeciw marketingowy** – oświadczenie woli Klienta, na mocy którego żąda zaprzestania przetwarzania przez TAURON jego danych osobowych (jeśli podstawą przetwarzania danych osobowych był prawnie uzasadniony interes TAURON).
- 4.7. **Taryfa** – każdorazowy zbiór cen lub stawek opłat (stawki stałe lub stawki zmienne albo cena energii elektrycznej lub opłata handlowa) za energię elektryczną oraz warunków ich stosowania, opracowany przez TAURON i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący dla określonych w nim Klientów w trybie określonym ustawą z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2018 r., poz. 755 ze zm.). Taryfa podlega zatwierdzeniu decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, o ile TAURON jest zobowiązany do zatwierdzania Taryf.
- 4.8. **Grupa TAURON** – TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach oraz spółki zależne lub spółki powiązane, w tym TAURON Sprzedaż sp. z o.o. Lista spółek z Grupy TAURON dostępna jest pod adresem: www.tauron.pl/spolki-grupy.
- 4.9. **E-faktura (faktura elektroniczna)** – faktura, w tym faktura korygująca, w formie faktury elektronicznej, która spełnia wymogi ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r., poz. 2174 ze zm.) i przepisach wykonawczych.
- 4.10. **MojTAURON.pl** – Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta dostępne pod adresem <https://moj.tauron.pl>.

§ 2 Zasady Programu

1. Z Programu może skorzystać Klient, który spełni łącznie następujące warunki:
 - a) Zmienił w okresie obowiązywania Programu formę otrzymywania rozliczeń za energię elektryczną od Organizatora z tradycyjnej papierowej wersji faktur dostarczanych pocztą lub przesyłką kurierską, na formę elektroniczną w postaci E-faktury,
 - b) zaakceptował Regulamin przesyłania faktur drogą elektroniczną i spełnił wszystkie wymogi, aby otrzymywać E-fakturę (w tym jest użytkownikiem lub uruchomił MojTAURON.pl i zaakceptował jego regulamin),

- c) zarejestrował fakt wyboru E-faktury na spersonalizowanej stronie internetowej, do której otrzymał od Organizatora unikalny link sms-em albo e-mailem lub na MojTAURON.pl, przy czym:
 - i. w formularzu rejestracji na MojTAURON.pl wybrał opcję rejestracji „E-faktura do Taryfy” i wskazał Punkt Poboru Energii elektrycznej, na którym została uruchomiona e-faktura i na poczet którego zostanie przekazany Bonus Prądowy. Wskazanie Punktu Poboru Energii odbywa się poprzez podanie numeru PESEL i numeru Płatnika albo numeru PESEL i adresu Punktu Poboru Energii elektrycznej
 - lub
 - ii. w formularzu przesłanym sms-em lub e-mailem z unikalnym linkiem wypełni wszelkie wymagane pola. W tym wypadku wskazanie Punktu Poboru Energii elektrycznej, na którym została uruchomiona E-faktura i na poczet którego zostanie przekazany Bonus Prądowy zostało dokonane przez Klienta w trakcie rozmowy z pracownikiem Organizatora przed wysłaniem spersonalizowanego linka;
 - d) udzielił wszystkich wymaganych Zgód marketingowych i nie cofnął Zgód marketingowych, ani nie wniósł Sprzeciwu marketingowego do dnia przekazania Bonusu Prądowego,
 - e) zaakceptował Regulamin Programu,
 - f) posiadał aktywną E-fakturę do dnia przekazania Bonusu Prądowego.
2. Podczas rejestracji Klient przekazuje Organizatorowi adres e-mail i/ albo numer telefonu komórkowego, które będą wykorzystywane przez Organizatora do przekazywania informacji o przyznanej Bonusie Prądowym, zgodnie z zapisami § 3.
 3. Organizator wskazuje, że Klient, który skorzysta z Programu w okresie jego obowiązywania, otrzyma od Organizatora tylko jeden Bonus Prądowy za pierwszą zmianę sposobu rozliczeń na E-fakturę. W przypadku zatem, gdy Klient – zgodnie z Regulaminem przesyłania faktur drogą elektroniczną zrezygnuje z E-faktury, a następnie znów wyrazi zgodę na otrzymywanie E-faktur, nie otrzyma już kolejnego Bonusu Prądowego.
 4. Bonus Prądowy za uruchomienie E-faktury przez Klienta jest przypisany do Punktu Poboru Energii, którego to uruchomienie dotyczyło.
 5. Wartość Bonusu Prądowego wynosi 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych).

§ 3 Zasady wypłaty Bonusu

1. Przyznanie Bonusu Prądowego odbywa się poprzez przekazanie przez Organizatora kwoty Bonusu Prądowego na odpowiednie Konto Rozliczeniowe Klienta, zgodnie z zapisami § 2, nie później niż w ciągu 45 dni od daty rejestracji wyboru E-faktury.
2. Bonus Prądowy zostanie zaksięgowany na wskazane Konto Rozliczeniowe w kolejności na:
 - a) najstarszą nieuregulowaną fakturę,
 - b) w przypadku braku nieuregulowanych faktur kwota Bonusu Prądowego zostanie automatycznie zaliczona na poczet kolejnych płatności za energię elektryczną,

c) w przypadku braku kolejnych płatności kwota Bonusu Prądowego będzie stanowił nadpłatę.

Jeśli po zaksięgowaniu Bonusu Prądowego wg powyższych zasad, na danym Konczie Rozliczeniowym występuje nadpłata, Klient ma prawo do rozdysponowania kwoty nadpłaty w inny sposób. W tym celu konieczne jest złożenie przez Klienta dyspozycji rozdysponowania nadpłaty.

3. Złożenie dyspozycji, o której mowa w ust. 2, może nastąpić poprzez kontakt z Telefoniczną Obsługą Klientów pod numerem telefonu wskazanym na fakturze lub na adres e-mail podany na fakturze lub na MojTAURON.pl.
4. Niezwłocznie po przekazaniu Bonusu Prądowego na Konto Rozliczeniowe, Klient który dokonał rejestracji E-faktury, zostanie powiadomiony o tym fakcie drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej lub sms-em pod numer telefonu komórkowego, podany podczas rejestracji E-faktury.
5. W przypadku odmowy przyznania Bonusu Prądowego, z uwagi na niespełnienie warunków niniejszego Regulaminu, Organizator powiadomi o tym fakcie Klienta, w terminie, o którym mowa w ust. 1, w sposób opisany w ust. 4.
6. W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa do zmiany otrzymywania formy rozliczeń z powrotem na formę papierową przed terminem wypłaty Bonusu Prądowego, Klientowi nie przysługuje prawo do otrzymania Bonusu Prądowego.
7. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyznania Bonusu Prądowego Klientowi, który do momentu wypłaty Bonusu Prądowego z przyczyn leżących po stronie Klienta zaprzestał korzystania z prądu od TAURONA albo zalega z płatnościami na rzecz TAURONA.
8. Bonus Prądowy nie zostanie przyznany, jeśli w momencie wypłaty Bonusu Klient nie będzie miał udzielonych Zgód marketingowych.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Klient dokona błędnej rejestracji E-faktury, w szczególności poda nieprawidłowe dane dotyczące numeru telefonu i/albo adresu e-mail.
10. Organizator dokona weryfikacji zgłoszeń dokonanych przez Klientów w zakresie ich zgodności z Regulaminem. Organizator zastrzega sobie prawo kontaktu z Klientami celem weryfikacji podanych danych w przypadku wątpliwości co do zgodności z Regulaminem, ich poprawności lub uzupełnienia danych zawartych w zgłoszeniu w terminie 30 dni od dnia dokonania zgłoszenia. Klienci są zobowiązani do uzupełnienia brakujących danych i poprawienia ich w terminie 14 dni kalendarzowych od poinformowania Klientów o brakach i konieczności poprawy. Po upływie tego terminu takie niepełne, niepoprawne zgłoszenie nie będzie rozpatrywane, a Klienci nie będą uprawnieni do otrzymania Bonusu Prądowego.
11. Z Programu wykluczeni są Klienci, którzy na moment wypłaty Bonusu Prądowego biorą udział w akcji „Promocja Mój TAURON”.
12. Maksymalna wartość wszystkich bonusów należnych Klientowi, w tym Bonusów Prądowych, z tytułu udziału w niniejszym Programie oraz innych programach lub promocjach prowadzonych przez Organizatora wynosi

760,00 zł (słownie: siedemset sześćdziesiąt złotych) w danym roku kalendarzowym.

§ 4 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zobowiązań Organizatora określonych w niniejszym Regulaminie należy wysłać w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany na fakturze za energię elektryczną albo drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany na fakturze za energię elektryczną.
2. Postępowanie reklamacyjne nie wyklucza dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Klienta na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5 Obowiązanie Programu

1. Program trwa od 1.04.2019 r. do 31.12.2019 r.
2. Organizator zastrzega sobie w każdym czasie prawo do zmiany Programu lub jego odwołania.
3. W przypadku zmiany Programu lub jego odwołania, informacja o tym fakcie zostanie umieszczona na stronie internetowej www.tauron.pl i w MojTAURON.pl z 3 – dniowym wyprzedzeniem.
4. Zmiana i odwołanie Programu nie wpływa na prawa osób, które skorzystały z Programu przed zmianą lub odwołaniem Programu.
5. W przypadku zakończenia Programu, Klient może dokonać rejestracji, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. c), w terminie do 6 miesięcy od daty zakończenia Programu.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Zmiana Regulaminu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w Regulaminie Programu, mają znaczenie określone w Ogólnych Warunkach Umowy (OWU), które dostępne są na stronie www.tauron.pl.
4. Regulamin dostępny jest przez cały czas obowiązywania Programu na stronie www.tauron.pl, w MojTAURON.pl oraz w Punktach Obsługi Klienta TAURONA.
5. Przystępując do Programu, Klient rejestrujący E-fakturę wyraża zgodę na dokonanie przez Organizatora przelewu należnej kwoty Bonusu Prądowego, wynikającej z udziału w Programie, na wskazane Konto Rozliczeniowe Klienta.
6. Udzielony Klientowi Bonus Prądowy do limitu wskazanego w § 3 ust. 12 nie stanowi przychodu podlegającego opodatkowaniu w rozumieniu ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1509 ze zm.).
7. Wypłata Bonusu Prądowego Klientowi stanowi przychód uzyskany w ramach sprzedaży premiowej usług i korzysta ze zwolnienia z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1509 ze zm.).