

1. Dane			Dodatkowy opis
1.1.	Nazwa OK	TAURON OBSŁUGA KLIENTA Sp. z o.o.	Nazwa OK zgodna z RPT
1.2.	Numer telefonu przedstawiciela OK	322322322	Numer telefonu do przedstawiciela OK odpowiadającego za obsługę awarii BSA. Format: 9 cyfrowy, kolejne numery po przecinku
1.3.	Numer telefonu abonenta	556171686	Numer telefonu do abonenta. Format: 9 cyfrowy, kolejne numery po przecinku
1.4.	ID Budynku	B1#0944534#15440#100	Dane zgodne z opublikowaną listą gotowych adresów w sieci TOK
1.5.	Miejscowość	Tychy	
1.6.	Ulica	ul. Oświęcimska	
1.7.	Numer budynku	100	
1.8.	Numer lokalu abonenta		
2. Szczegóły awarii BSA			Wymagany jeżeli lokal posiada numer
2.1.	ID usługi - TOK	BSA1234567	
2.2.	ID usługi - OK	OK987654321	
2.3.	Data i godzina wystąpienia awarii	2022-02-01 09:15	Format: RRRR-MM-DD HH:MM np.: 2022-02-01 09:15
2.4.	Status ONT - Czy ONT jest podłączony do zasilania?	TAK	Słownik: TAK / NIE
2.5.	Status ONT - Czy dioda kontrolna POWER na urządzeniu ONT świeci się na zielono?	TAK	Słownik: TAK / NIE
2.6.	Status ONT - Czy dioda kontrolna PON na urządzeniu ONT świeci się na zielono?	NIE	Słownik: TAK / NIE
2.7.	Status ONT - Czy dioda kontrolna LOS na urządzeniu ONT świeci się?	TAK	Słownik: TAK / NIE
2.8.	Status ONT - Czy dioda kontrolna ALARM na urządzeniu ONT świeci się?	NIE	Słownik: TAK / NIE
2.9.	Status ONT - Czy dioda kontrolna LAN na urządzeniu ONT świeci się lub miga na zielono?	TAK	Słownik: TAK / NIE
2.10.	Status ONT - Czy wykonano restart ONT?	TAK	Słownik: TAK / NIE
2.11.	Opis awarii	Brak dostępu do sieci	
2.12.	Uwagi	Abonent dostępny po 17:00	

Legenda:
Pole wymagane
Pole opcjonalne