

1. Dane		
1.1.	Nazwa OK	TAURON OBSŁUGA KLIENTA Sp. z o.o.
1.2.	Numer telefonu przedstawiciela OK	322322322
1.3.	Numer telefonu abonenta	556171686
1.4.	ID Budynku	B1#0944534#15440#100
1.5.	Miejscowość	Tychy
1.6.	Ulica	ul. Oświęcimska
1.7.	Numer budynku	100
1.8.	Numer lokalu abonenta	
2. Szczegóły awarii BSA		
2.1.	ID usługi - TOK	BSA1234567
2.2.	ID usługi - OK	OK987654321
2.3.	Data i godzina wystąpienia awarii	2022-02-01 09:15
2.4.	Status ONT - Czy ONT jest podłączony do zasilania?	TAK
2.5.	Status ONT - Czy dioda kontrolna POWER na urządzeniu ONT świeci się na zielono?	TAK
2.6.	Status ONT - Czy dioda kontrolna PON na urządzeniu ONT świeci się na zielono?	NIE
2.7.	Status ONT - Czy dioda kontrolna LOS na urządzeniu ONT świeci się?	TAK
2.8.	Status ONT - Czy dioda kontrolna ALARM na urządzeniu ONT świeci się?	NIE
2.9.	Status ONT - Czy dioda kontrolna LAN na urządzeniu ONT świeci się lub miga na zielono?	TAK
2.10.	Status ONT - Czy wykonano restart ONT?	TAK
2.11.	Opis awarii	Brak dostępu do sieci
2.12.	Uwagi	Abonent dostępny po 17:00