

1. Dane	
1.1.	Nazwa OK
1.2.	Numer telefonu przedstawiciela OK
1.3.	Numer telefonu abonenta
1.4.	ID Budynku
1.5.	Miejscowość
1.6.	Ulica
1.7.	Numer budynku
1.8.	Numer lokalu abonenta
2. Szczegóły awarii BSA	
2.1.	ID usługi - TOK
2.2.	ID usługi - OK
2.3.	Data i godzina wystąpienia awarii
2.4.	Status ONT - Czy ONT jest podłączony do zasilania?
2.5.	Status ONT - Czy dioda kontrolna POWER na urządzeniu ONT świeci się na zielono?
2.6.	Status ONT - Czy dioda kontrolna PON na urządzeniu ONT świeci się na zielono?
2.7.	Status ONT - Czy dioda kontrolna LOS na urządzeniu ONT świeci się?
2.8.	Status ONT - Czy dioda kontrolna ALARM na urządzeniu ONT świeci się?
2.9.	Status ONT - Czy dioda kontrolna LAN na urządzeniu ONT świeci się lub miga na zielono?
2.10.	Status ONT - Czy wykonano restart ONT?
2.11.	Opis awarii
2.12.	Uwagi