

Kraków, dn. 21.02.2014 r.

Komunikat 2/DH/2014

TAURON Dystrybucja SA

Dotyczy:

1. Informacji o obsłudze wniosków o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej z przyczyn windykacyjnych
2. Zgłaszania umów sprzedaży energii elektrycznej
3. Przekazywania dokumentów w procesie zmiany sprzedawcy

W ramach prowadzonych działań rozwojowych, mających na celu ciągłe podnoszenie jakości współpracy pomiędzy OSD i Sprzedawcami przy realizacji postanowień IRiESD oraz zawartych umów GUD i GUD-K, TAURON Dystrybucja SA (zwana dalej TD SA) informuje, że począwszy od 1 kwietnia 2014 roku zmianie ulegają zasady i sposób obsługi wniosków o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do URD na zlecenie Sprzedawcy.

Składanie przez Sprzedawcę do TD SA wniosków o wstrzymanie lub wznowienie dostarczania energii elektrycznej do URD, odbywać się będzie wyłącznie poprzez dedykowany system informatyczny - Platformę Wymiany Informacji (PWI), wykorzystywany obecnie przez Państwa do obsługi powiadomień o zawarciu umowy sprzedaży energii lub umowy kompleksowej z URD. W celu złożenia wniosku w zakresie wstrzymania lub wznowienia dostaw energii elektrycznej należy wypełnić formularz odpowiednio dla WDEE (Wstrzymanie dostaw energii) lub WZEE (Wznowienie dostaw energii). Dodatkowo – w przypadku wniosków dotyczących odbiorców grup taryfowych A, B i C2 - do wniosku składanego przez Sprzedawcę za pośrednictwem PWI, każdorazowo należy dołączyć skan wypełnionego i podpisanego formularza wniosku o wstrzymanie lub wznowienie dostarczania energii elektrycznej do URD (wzór wniosku stanowi załącznik do

GUD). Na żądanie TD SA, Sprzedawca zobowiązany jest niezwłocznie przekazać oryginał wniosku.

Wykorzystanie PWI pozwoli na efektywną obsługę wniosków i przyspieszy czas ich realizacji. Powyższy tryb postępowania zastępuje dotychczasowy sposób komunikacji, tj. przekazywanie wniosków drogą e-mail oraz pocztą.

Ponadto informujemy, że zgodnie z obowiązującą od dnia 01.01.2014 r. nową Instrukcją Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej TD SA - w przypadku zgłaszania przez Sprzedawcę umów sprzedaży energii elektrycznej na PWI, należy na formularzu powiadomienia TD SA przez Sprzedawcę o zawartej umowie sprzedaży lub umowie kompleksowej, wskazywać parametr określający *Planowaną średnioroczną ilość energii elektrycznej objętej umową sprzedaży / umową kompleksową w MWh, z dokładnością do 0,001 MWh.* Należy zwrócić szczególną uwagę, aby wpisywana wartość odpowiadała jednostce energii tj MWh. Błędny wpis może skutkować przyjęciem niewłaściwych danych do rozliczenia Sprzedawcy na Rynku Bilansującym do czasu pozyskaniu odczytów rzeczywistych oraz w konsekwencji tego przeprowadzenie znaczących korekt.

Jednocześnie uprzejmie prosimy, aby składane papierowo do TAURON Dystrybucja SA dokumenty:

- Wniosek o zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej,
- Oświadczenie odbiorcy o zgodzie na zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej,

były przesłane na adres korespondencyjny:

TAURON Dystrybucja SA

ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice

Prosimy o zastosowanie się do powyższych informacji przez osoby reprezentujące sprzedawców, uczestniczące w obsłudze procesu zmiany sprzedawcy i innych czynności wynikających z generalnej umowy dystrybucji.

TAURON Dystrybucja S.A.
Departament Sprzedaży Usług Dystrybucyjnych
Szef Biura Usług Operatorских
Robert Zasina