



Kodeks Odpowiedzialnego Biznesu  
**TAURON Dystrybucja S.A.**

[tauron-dystrybucja.pl](http://tauron-dystrybucja.pl)

# Spis treści

List Zarządu do pracowników TAURON Dystrybucja S.A. ....	3
Misja i wizja .....	4
Wartości PRO .....	5
Społeczna odpowiedzialność biznesu .....	6
Odpowiedzialnie – a więc jak? .....	7
Zasady postępowania w TAURON Dystrybucja S.A.	
• Pracownik .....	8
• Środowisko naturalne .....	10
• Otoczenie .....	11
Jak sprawdzić, czy dane zachowanie jest właściwe? .....	13
System zgłaszania nadużyć .....	14



## Szanowni Państwo, Pracownicy i Współpracownicy TAURON Dystrybucja S.A.

Oddajemy w Wasze ręce **Kodeks Odpowiedzialnego Biznesu TAURON Dystrybucja S.A.** Stanowi on zbiór wartości i zasad, którymi kierujemy się każdego dnia. Jest naszym zobowiązaniem do postępowania w sposób etyczny i zapewniający przejrzystość w każdej sytuacji, z którą przychodzi nam się zmierzyć.

**Status operatora systemu dystrybucyjnego** zobowiązuje nas do odważnego i konsekwentnego wdrażania innowacyjnych oraz **pro klienckich** rozwiązań, a także do nadążania za zmieniającymi się wyzwaniami i trendami biznesowymi. Jednocześnie nasz system wartości, będący fundamentem wspierającym rozwój organizacji, podlega stałej ewolucji z perspektywy wymagań naszego otoczenia, a także doświadczeń pracowników.

Kodeks Odpowiedzialnego Biznesu TAURON Dystrybucja S.A. to jasne i zrozumiałe **połączenie misji, wizji oraz wartości TAURON Dystrybucja S.A. – Partnerstwa, Rozwoju i Odwagi**. Wdrażamy i doskonalimy w organizacji kulturę compliance rozumianą jako zestaw określonych zasad postępowania zgodnego z prawem, regulacjami wewnętrznymi i normami etycznymi, które w połączeniu z naszymi wartościami będą nas motywować i wspierać w osiągnięciu celów biznesowych.

Przez takie działanie zapewniamy **szeroko rozumiane bezpieczeństwo naszym pracownikom, środowisku i otoczeniu**. Wierzymy, że nasze wartości i zasady postępowania zostaną zaakceptowane przez całe otoczenie TAURON Dystrybucja S.A. i staną się wyznacznikiem w budowaniu długotrwałych relacji ze wszystkimi grupami naszych interesariuszy. Jesteśmy świadomi, że tylko przez wspólne działanie osiągniemy cel, jakim jest zrównoważony rozwój.

Wszyscy Pracownicy TAURON Dystrybucja S.A., a także osoby świadczące usługi na rzecz naszej organizacji są zobowiązani do zapoznania się z niniejszym Kodeksem oraz do postępowania zgodnie z jego postanowieniami. Wierzymy, że Kodeks Odpowiedzialnego Biznesu TAURON Dystrybucja S.A. stanie się **gwarantem przestrzegania i rozwoju kultury etycznej w naszej Spółce**.

Zarząd TAURON Dystrybucja S.A.

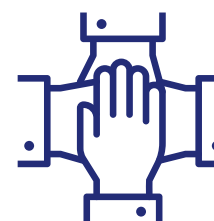
# Misja i wizja

**MISJA I WIZJA** wynika z naszej STRATEGII, która odpowiada na zmiany rynkowe, oczekiwania klientów i wyzwania związane z klimatem i środowiskiem. Warunkiem realizacji MISJI I WIZJI jest postępowanie **ZGODNIE** z **WARTOŚCIAMI** i **ZASADAMI** opisanymi w naszym Kodeksie w relacjach ze **WSPÓŁPRACOWNIKAMI**, **ŚRODOWISKIEM NATURALNYM** i **OTOCZENIEM**.



# Wartości PRO

Wartości PRO są symbolami i wyznacznikami naszej kultury organizacyjnej. Stanowią punkt wyjścia dla **ZASAD POSTĘPOWANIA** szczegółowo opisanych w niniejszym dokumencie. **Wartości PRO** powinny przyświecać każdemu podczas realizacji codziennych zadań, jako drogowskazy do osiągnięcia celów określonych w **STRATEGII**.



## PARTNERSTWO

Jesteśmy partnerami dla klientów i siebie nawzajem w realizacji wspólnych celów.



Budujemy trwałe relacje - oparte na zaufaniu i wzajemnym szacunku.



Angażujemy się w to, co ważne dla naszych klientów.



## ROZWÓJ

Jesteśmy innowacyjni - pokonujemy bariery, wyznaczamy trendy i kreujemy zmiany.



Stale rozwijamy kompetencje, umiejętności i wiedzę.



Poszukujemy coraz lepszych rozwiązań - wychodzimy naprzeciw obecnym i przyszłym potrzebom klientów, ciągle podnosząc jakość naszych usług.



## ODWAGA

Śmiało i otwarcie rozmawiamy o problemach i najodważniejszych pomysłach.



Z determinacją wdrażamy to, w co wierzymy, aby osiągnąć wspólne cele.



Z zaangażowaniem i pasją stawiamy czoła wyzwaniom zmieniającego się otoczenia.

# Społeczna odpowiedzialność biznesu



Należymy do grona największych operatorów systemu dystrybucyjnego w Europie Środkowo-Wschodniej dlatego mamy świadomość wpływu, jaki wywieramy na całe otoczenie – środowisko naturalne, gospodarkę, sytuację makroekonomiczną regionu i naszych interesariuszy (klientów, pracowników, akcjonariuszy, społeczności lokalne, dostawców, przedstawicieli władz oraz instytucji). Realizując nasze cele biznesowe, staramy się postępować zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju, tzn. minimalizować nasze oddziaływanie na środowisko przy jednoczesnym

maksymalizowaniu korzyści dla rozwoju społecznego i gospodarczego.

Podajemy liczne działania, dążymy do tego, aby sprostać oczekiwaniom współczesnego świata, a także rozwijać się w sposób bezpieczny i zrównoważony. Strategia zrównoważonego rozwoju pozwala nam usystematyzować wszystko, co robimy. Precyzyjnie określamy cele, do których zmierzamy, a za pomocą cyklicznego monitoringu mierzymy stopień ich realizacji.

## PRACOWNIK



Jesteśmy świadomi, że pracownicy stanowią kluczową grupę interesariuszy, ponieważ to głównie od ich postawy i zaangażowania zależy realizacja celów i założeń biznesowych TAURON Dystrybucja S.A., a także postrzeganie naszej organizacji przez otoczenie. Mając to na uwadze, zapewniamy równe szanse, bezpieczeństwo pracy, a także rozwijamy kulturę etyczną wśród pracowników. Dbamy o edukację zatrudnionych osób i angażujemy je w rozwój naszej organizacji.



## ŚRODOWISKO NATURALNE

Zdając sobie sprawę ze ścisłego powiązania i wpływu branży energetycznej na środowisko naturalne i klimat, inwestujemy w projekty związane z ich ochroną, efektywnie gospodarujemy zasobami oraz prowadzimy proekologiczne działania edukacyjne.

## OTOCZENIE



Priorytetowo traktujemy bezpieczeństwo zapewnienia energii, a także potrzeby naszych klientów, w związku z czym wdrażamy innowacyjne i efektywne rozwiązania, dbamy o wysokie standardy obsługi i stale rozwijamy naszą ofertę. Przywiązujemy szczególną wagę do relacji z otoczeniem, w tym z kontrahentami, co wyraża się przez prowadzenie odpowiedzialnego dialogu, politykę dobrego sąsiedztwa, współpracę z ośrodkami akademickimi oraz cykliczne raportowanie dotyczące obszarów pozafinansowych.

# Odpowiedzialnie – a więc jak?

## Zgodnie z:



PRAWEM



REGULACJAMI WEWNĘTRZNYMI



ETYKĄ



## W obszarach:



PRACOWNIK



ŚRODOWISKO



OTOCZENIE

# Pracownik



## BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY

Naszym priorytetem jest dbałość o zdrowie i życie pracowników oraz podmiotów spoza organizacji, a także bezpieczeństwo oferowanych produktów i usług. Podejmujemy działania, których celem jest tworzenie bezpiecznego środowiska pracy oraz ograniczanie ryzyka zaistnienia sytuacji zagrażających życiu i zdrowiu. Reagujemy, gdy widzimy rzeczywiste lub potencjalne zagrożenia. Promujemy działania związane z bezpieczeństwem i higieną pracy oraz z ich ochroną.



## ZAKAZ DYSKRYMINACJI I NIERÓWNEGO TRAKTOWANIA

Kierujemy się zasadą równego traktowania pracowników i nie tolerujemy dyskryminacji na jakiegokolwiek podstawie, w szczególności ze względu na wiek, płeć, rasę, narodowość, religię, orientację seksualną, wygląd, sprawność czy odmiennosc poglądów. Podejmujemy działania oraz wdramy procedury i mechanizmy chroniące pracowników przed mobbingiem, dyskryminacją i nierównym traktowaniem, a także zapewniające wykrywanie i eliminację przypadków takich niedozwolonych praktyk.



## PRZYJAZNE ŚRODOWISKO PRACY

Zapewniamy optymalne i przyjazne warunki pracy. Kierujemy się zasadą poszanowania godności oraz przestrzegania i ochrony praw pracowniczych. Respektujemy i wspieramy przywilej pracowników do zrzeszania się i przynależności do organizacji pracowniczych. Promujemy aktywną politykę socjalną, która uwzględnia specyfikę i szczególnie uwarunkowania związane z naszą organizacją. Promujemy kulturę współpracy, dialogu i wymiany doświadczeń, wierząc, że przyczynia się ona do rozwoju pracowników i całej organizacji. Kierujemy się zasadą otwartości i jasnej komunikacji, opartej na wzajemnym szacunku i zaufaniu.



## ZARZĄDZANIE RÓŻNORODNOŚCIĄ

Jesteśmy otwarci na różnorodność i rozumiemy, że jest to istotny zasób, który przyczynia się do wzrostu innowacyjności TAURON Dystrybucja S.A. Dostrzegamy różnice między ludźmi w organizacji i poza nią oraz świadomie wdramy i rozwijamy polityki i programy, które tworzą warunki do poszanowania i wykorzystania tych różnic w interesie Spółki. Zapewniamy środowisko pracy, w którym każdy pracownik może w pełni realizować swój indywidualny potencjał.



## PRZEJRZYSTA POLITYKA PERSONALNA

Prowadzimy przejrzystą politykę personalną, uwzględniającą uzasadnione potrzeby i cele Spółki. Przestrzegamy przepisów prawa pracy. Wyznaczamy spójne standardy oraz zapewniamy wysokiej jakości procesy zarządzania zasobami ludzkimi.



## POSZANOWANIE PRACY I PROFESJONALIZM W REALIZACJI ZADAŃ

Kierujemy się zasadą poszanowania pracy. Powierzone zadania wykonujemy efektywnie, z należytą starannością oraz z uwzględnieniem potrzeb TAURON Dystrybucja S.A. Dążymy do doskonalenia kompetencji i osobistego rozwoju zawodowego. Stwarzamy możliwości i aktywnie wspieramy pracowników w zakresie rozwijania umiejętności, aktualizacji wiedzy i profesjonalnego kształcenia zawodowego.



## ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA ZASOBY

Udostępniamy pracownikom zasoby niezbędne do wykonywania obowiązków służbowych. Wszystkie zasoby TAURON Dystrybucja S.A. – materialne i niematerialne – wykorzystujemy w sposób racjonalny, efektywny, z należytą dbałością oraz zgodnie z ich przeznaczeniem. Dbamy o ich właściwe zabezpieczenie. Szanujemy zasoby innych podmiotów. Dążymy do optymalizacji korzystania z zasobów Spółki.



## UPOMINKI

Przyjmowanie upominków i zaproszeń przez pracowników oraz ich wręczenie osobom trzecim w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych możliwe jest tylko w sytuacji, gdy nie rodzi ono zobowiązań, oczekiwań wzajemności, dodatkowych korzyści lub preferencyjnego traktowania. Przyjmowanie i wręczenie upominków oraz zaproszeń odbywa się zgodnie z przepisami prawa oraz regulacjami wewnętrznymi.



## KONFLIKT INTERESÓW

Unikamy sytuacji, które mogłyby wywołać konflikt interesów. Konflikt interesów w przypadku pracownika TAURON Dystrybucja S.A. ma miejsce wtedy, gdy działając w interesie własnym lub w interesie dowolnego podmiotu, pracownik ten działa jednocześnie wbrew interesom Spółki. Otwarcie komunikujemy przypadki, które stanowią lub mogą stanowić źródło konfliktu interesów, oraz podejmujemy działania mające na celu zminimalizowanie ryzyka wystąpienia konfliktu interesów.



## Środowisko naturalne

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ EKOLOGICZNA

**Działamy w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony środowiska.** Kierujemy się zasadą, że założenia biznesowe nie mogą pozostawać w sprzeczności z zasadami ochrony środowiska naturalnego. Podejmujemy działania mające na celu minimalizację wpływu na otoczenie i klimat. Z myślą o ochronie klimatu i spełnianiu wytycznych Unii Europejskiej inwestujemy w nową infrastrukturę oraz modernizujemy już istniejące obiekty. Prowadzimy działalność badawczo-rozwojową w celu wdrażania rozwiązań technologicznych przyjaznych środowisku, a także bierzemy udział w projektach proekologicznych, nierzadko samemu je inicjując.



### OCHRONA ŚRODOWISKA I KLIMATU

**Szanujemy środowisko naturalne i jego zasoby.** W sposób racjonalny korzystamy z kapitałów naturalnych i energii. Przy podejmowaniu decyzji biznesowych analizujemy stopień oddziaływania na środowisko. Czynniki środowiskowe są brane pod uwagę podczas oferowania nowych produktów i usług. Staramy się równoważyć nasz wpływ na środowisko i klimat przez działania na rzecz ich ochrony, rewitalizacji obszarów, a także zachowania bioróżnorodności. Podejmujemy proekologiczne działania, oferujemy naszym klientom usługi w zakresie fotowoltaiki przyczyniając się do poprawy jakości powietrza.



### ŚWIADOMOŚĆ EKOLOGICZNA

**Prowadzimy działania edukacyjne na rzecz zwiększania świadomości ekologicznej.** Edukujemy klientów w zakresie racjonalnego użytkowania oraz oszczędzania energii elektrycznej i wody. Upowszechniamy wiedzę na temat ochrony klimatu i sposobów walki z niską emisją. Wykazujemy się dbałością o środowisko naturalne w codziennej pracy. Umożliwiamy pracownikom angażowanie się w akcje mające na celu ochronę środowiska naturalnego. Identyfikujemy potencjalne zagrożenia dla środowiska i klimatu oraz podejmujemy działania zapobiegające wystąpieniu nieprawidłowości i awarii zagrażających środowisku.



## Otoczenie

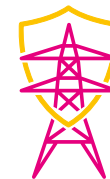
### ZORIENTOWANIE NA KLIENTA

**Uważnie wsłuchujemy się w opinie naszych klientów,** dzięki czemu wychodzimy naprzeciw oczekiwaniom, zaspokajając ich obecne i przyszłe potrzeby. Świadczymy usługi zgodnie z naszą najlepszą wiedzą i doświadczeniem. Nieustannie dążymy do podnoszenia jakości obsługi klienta, celem zwiększenia poziomu satysfakcji naszych klientów oraz stworzenia dla nich trwałego i kompleksowego systemu wsparcia. W odpowiedzi na zapytania udzielamy rzetelnych i kompletnych informacji. Dbamy o zadowolenie naszych klientów, stale rozwijając wachlarz usług i produktów dostosowanych do ich oczekiwań.



### BEZPIECZEŃSTWO ENERGETYCZNE

**Naszym priorytetem jest zagwarantowanie ciągłych i niezawodnych dostaw** energii elektrycznej. Odgrywamy kluczową rolę w zapewnianiu bezpieczeństwa energetycznego kraju. Podejmujemy działania mające na celu pokrycie bieżącego i perspektywicznego zapotrzebowania odbiorców na energię. Inwestujemy w rozwiązania technologiczne oraz optymalizujemy procesy dla poprawy standardów i parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej.



### INNOWACYJNOŚĆ

**Stawiamy na innowacyjne rozwiązania technologiczne oraz nowatorskie produkty i usługi** przygotowujące naszą organizację do energetyki jutra. Kładziemy mocny akcent na działalność w zakresie badań i rozwoju. Wdrażamy innowacyjną kulturę organizacyjną. Popieramy i wchodzimy w strategiczne alianse technologiczne, prowadząc wspólne projekty z sektorem nauki. Organizujemy i wspieramy innowacyjne inicjatywy wśród naszych pracowników. Naszym celem jest stworzenie nowoczesnej organizacji implementującej i proponującej najnowsze rozwiązania, usługi oraz mechanizmy systemowe.



### RELACJE INWESTORSKIE

**Prowadzenie przejrzystej polityki informacyjnej** stanowi dla nas fundament dialogu z użytkownikami systemu dystrybucyjnego, a w szczególności odbiorcami końcowymi. Jesteśmy zarówno organizatorem, jak i aktywnym uczestnikiem licznych spotkań z organami administracji wszystkich szczebli, organizacjami działającymi na rynku detalicznym energii elektrycznej oraz naszymi klientami. Regularnie, terminowo i zgodnie z wymogami formalno-prawnymi przekazujemy istotne oraz wiarygodne informacje. Wsłuchujemy się w opinie z rynku. Dzięki różnorodnym narzędziom komunikacji gwarantujemy niedyskryminacyjny oraz prosty dostęp do publikowanych informacji.



## RELACJE Z OTOCZENIEM



**Dążymy do nawiązywania trwałych relacji z najbliższym otoczeniem.** Prowadzimy regularny i otwarty dialog z naszymi interesariuszami. Wsłuchujemy się w głos otoczenia i zwracamy szczególną uwagę na jego potrzeby przy podejmowaniu decyzji biznesowych. Działamy na rzecz poprawy warunków życia społeczności lokalnej i współpracujemy z organami samorządowymi. Angażujemy się w szereg przedsięwzięć na rzecz otoczenia, takich jak działalność charytatywna, edukacyjna, współpraca z ośrodkami akademickimi. Promujemy wolontariat pracowniczy.

## UCZCIWA KONKURENCJA



**Jesteśmy świadomi, że postępowanie zgodnie z zasadami uczciwej konkurencji jest istotnym czynnikiem rozwoju i innowacyjności.** Prowadzimy działalność, opierając się na dobrych praktykach rynkowych, z poszanowaniem dobrych obyczajów. Działamy w sposób wspierający rozwój konkurencji na rynku. W relacjach z kontrahentami stawiamy na uczciwość. Współpracujemy z wiarygodnymi i rzetelnymi partnerami biznesowymi, których wybieramy na podstawie przejrzystych, obiektywnych oraz zrozumiałych kryteriów. Bez względu na przestrzegamy zasad obowiązujących na rynku sprzedaży i dystrybucji energii elektrycznej.

## BEZPIECZEŃSTWO



**Wspieramy i aktywnie promujemy kulturę bezpieczeństwa, której fundamentem jest zasada bezpiecznego i odpowiedzialnego postępowania na co dzień.** Stale dążymy do podnoszenia świadomości w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa zasobów TAURON Dystrybucja S.A. i jej klientów oraz możliwych zagrożeń, a także uwarunkowań zapewnienia niezakłóconej działalności. Jesteśmy świadomi zmieniających się realiów, dlatego każdego dnia monitorujemy otoczenie i analizujemy ryzyka, mając na uwadze potrzebę zagwarantowania nieprzerwanej dostępności naszych usług i możliwości rozwoju organizacji. Aktywnie angażujemy się w proces wykrywania i zgłaszania ujawnionych zagrożeń i incydentów bezpieczeństwa, aby zaplanować i wdrożyć stosowne działania zapobiegawcze.

## ZAPOBIEGANIE I ZWALCZANIE NADUŻYĆ



**Stosujemy politykę zerowej tolerancji wobec nadużyć, w tym korupcji i innych działań niezgodnych z prawem.** W relacjach wewnątrz organizacji oraz z podmiotami zewnętrznymi przestrzegamy przepisów prawa oraz postanowień regulacji wewnętrznych. Nieustannie udoskonalamy funkcjonujący w Spółce system Compliance. Aktywnie angażujemy się w proces przeciwdziałania i wykrywania nadużyć, w szczególności przez otwarte komunikowanie zaobserwowanych przypadków niezgodności oraz podejmowanie działań następczych.

## OCHRONA INFORMACJI



**Przestrzegamy zasad poufności oraz chronimy informacje dotyczące TAURON Dystrybucja S.A.,** a także te, które zostały nam udostępnione przez klientów i kontrahentów. Dążymy do stosowania najlepszych praktyk i technologii w zakresie identyfikacji, klasyfikacji i zabezpieczenia informacji. Stale monitorujemy i rozwijamy mechanizmy zapewniające bezpieczeństwo systemów informatycznych, mając na celu zagwarantowanie ich niezakłóconego działania. Ciągłe doskonalimy rozwiązania organizacyjne i technologiczne ukierunkowane na zapewnienie skutecznej ochrony informacji i odpowiedniego bezpieczeństwa obiektów, w których informacje te są przetwarzane. Kontaktujemy się z mediami wyłącznie przy udziale osób do tego wyznaczonych.



# Jak sprawdzić, czy dane zachowanie jest właściwe?

Uzyskanie odpowiedzi na **5** poniższych **pytań** może okazać się pomocne w celu zweryfikowania, czy dane zachowanie jest **ZGODNE** z postanowieniami niniejszego Kodeksu.

- 1 Czy zachowanie jest zgodne z prawem?
- 2 Czy zachowanie narusza regulacje wewnętrzne TAURON Dystrybucja S.A.?
- 3 Czy zachowanie jest zgodne z zasadami etyki, wartościami i zasadami postępowania TAURON Dystrybucja S.A.?
- 4 Jak takie zachowanie mogłoby być postrzegane przez otoczenie (w szczególności przez współpracowników, klientów, kontrahentów oraz opinię publiczną)?
- 5 Czy takie zachowanie mogłoby negatywnie wpłynąć na wizerunek organizacji?

# System zgłaszania nadużyć

W TAURON Dystrybucja S.A. funkcjonuje System Zgłaszania Nadużyć stanowiący usystematyzowany ciąg następujących po sobie działań, służących **przyjęciu i rozpatrzeniu** zgłoszenia oraz przekazaniu zgłaszającemu **informacji zwrotnej**.

W ramach tego systemu umożliwiona jest **sygnalizacja działań niezgodnych z prawem** oraz naruszeń regulacji wewnętrznych lub standardów etycznych za pośrednictwem przyjętych w Spółce **kanałów zgłoszeń**.



Formularz Zgłoszenia Nadużycia dopuszcza możliwość przekazania informacji anonimowo. W przypadku ujawnienia swojej tożsamości gwarantujemy poufność danych osoby zgłaszającej oraz przekazywanych informacji.

Zapewniamy ochronę przed wszelkimi formami działań odwetowych osobom zgłaszającym w dobrej wierze przypadki nadużyć.



W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących stosowania postanowień niniejszego Kodeksu należy kontaktować się z Koordynatorem ds. Compliance  
**Adres:** TAURON Dystrybucja S.A.  
ul. Podgórska 25A, 31-035 Kraków  
**e-mail:** [compliance@tauron-dystrybucja.pl](mailto:compliance@tauron-dystrybucja.pl)



TAURON Dystrybucja S.A.  
ul. Podgórska 25A  
31-035 Kraków



[tauron-dystrybucja.pl](http://tauron-dystrybucja.pl)

Wydrukowano na papierze ekologicznym

