

INSTRUKCJA KROK PO KROKU



PRZEPISZ LICZNIK ONLINE

wygodnie i bez wychodzenia
z domu!

Zmieniasz mieszkanie i chcesz rozwiązać lub zawrzeć umowę na prąd?

Musisz przepisać licznik prądu na siebie albo na nowego nabywcę?

Zrób to przez Internet!

Możesz samodzielnie uruchomić proces – zarówno jako osoba odbierająca licznik, jak i zdająca.

Odbierający licznik to nowy właściciel lub najemca mieszkania. Odbierając licznik, jednocześnie zawiera nową umowę na prąd.

Zdający licznik to poprzedni właściciel mieszkania. Zdając licznik, chce rozwiązać umowę na prąd.

PZO – protokół zdawczo-odbiorczy licznika, wypełniają go i podpisują obie strony: i zdający, i odbierający licznik.



Przepisanie licznika na nowego właściciela chroni obie strony. Jeżeli sprzedajesz mieszkanie, zadbaj o to, aby nowy właściciel nie korzystał z prądu na Twój koszt. Jeżeli nie przepiszesz na niego licznika, rachunki za prąd będziemy nadal wystawiać na Ciebie.

Sprzedajesz mieszkanie lub chcesz je wynająć innej osobie?

Przepisz licznik. Zajmie Ci to tylko kilka minut!

Poniżej dowiesz się, jak zdać licznik, a na **stronie 8** – jak go przejąć.

ZACZYNAMY

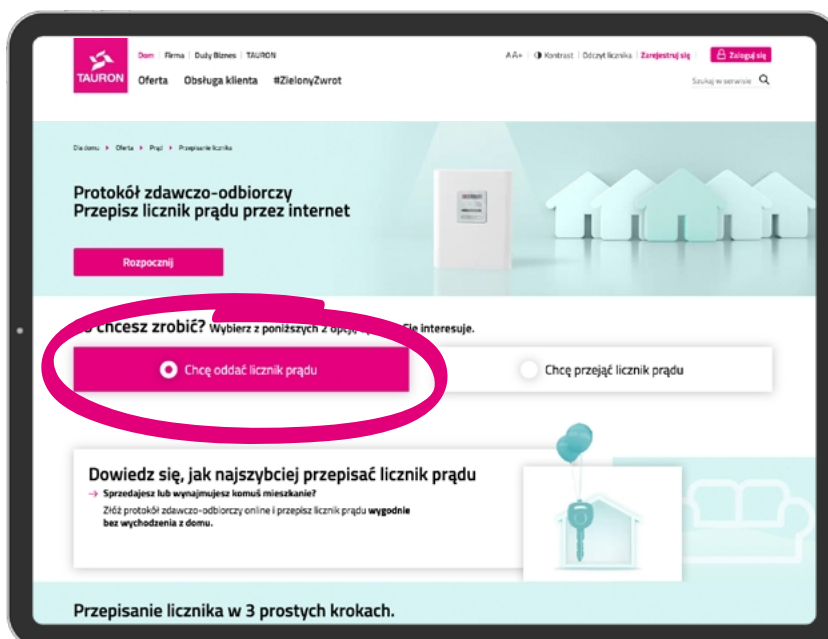
1

Usiądź wygodnie w fotelu... i **oddaj licznik** innej osobie szybko i bezpiecznie!

Zanim zaczniesz proces PZO, przygotuj m.in. numer PESEL, aktualny odczyt licznika, dane do logowania w serwisie Mój TAURON.

Wejdź na stronę: tauron.pl/przepisz-licznik

zaznacz opcję „**Chcę oddać licznik prądu**”, aby wypełnić protokół zdawczo-odbiorczy.

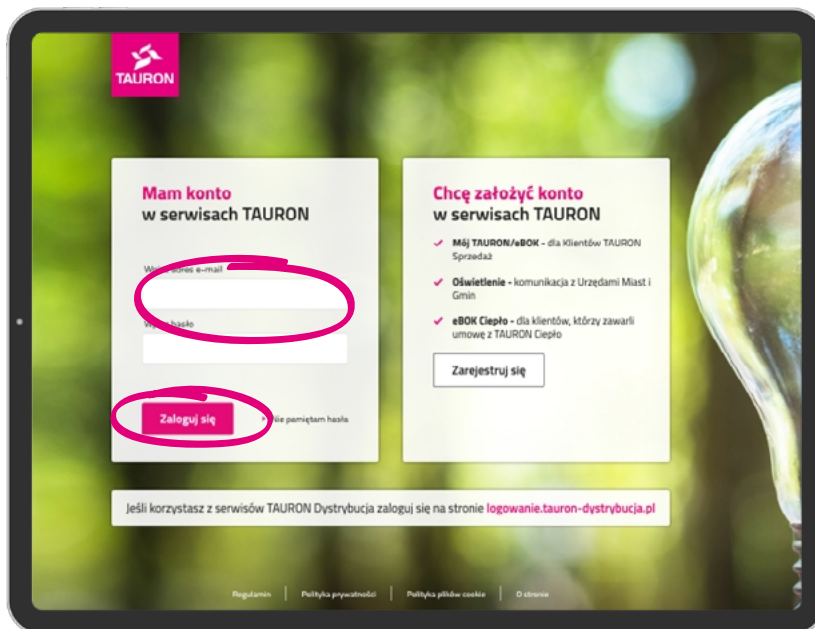


LOGOWANIE

2

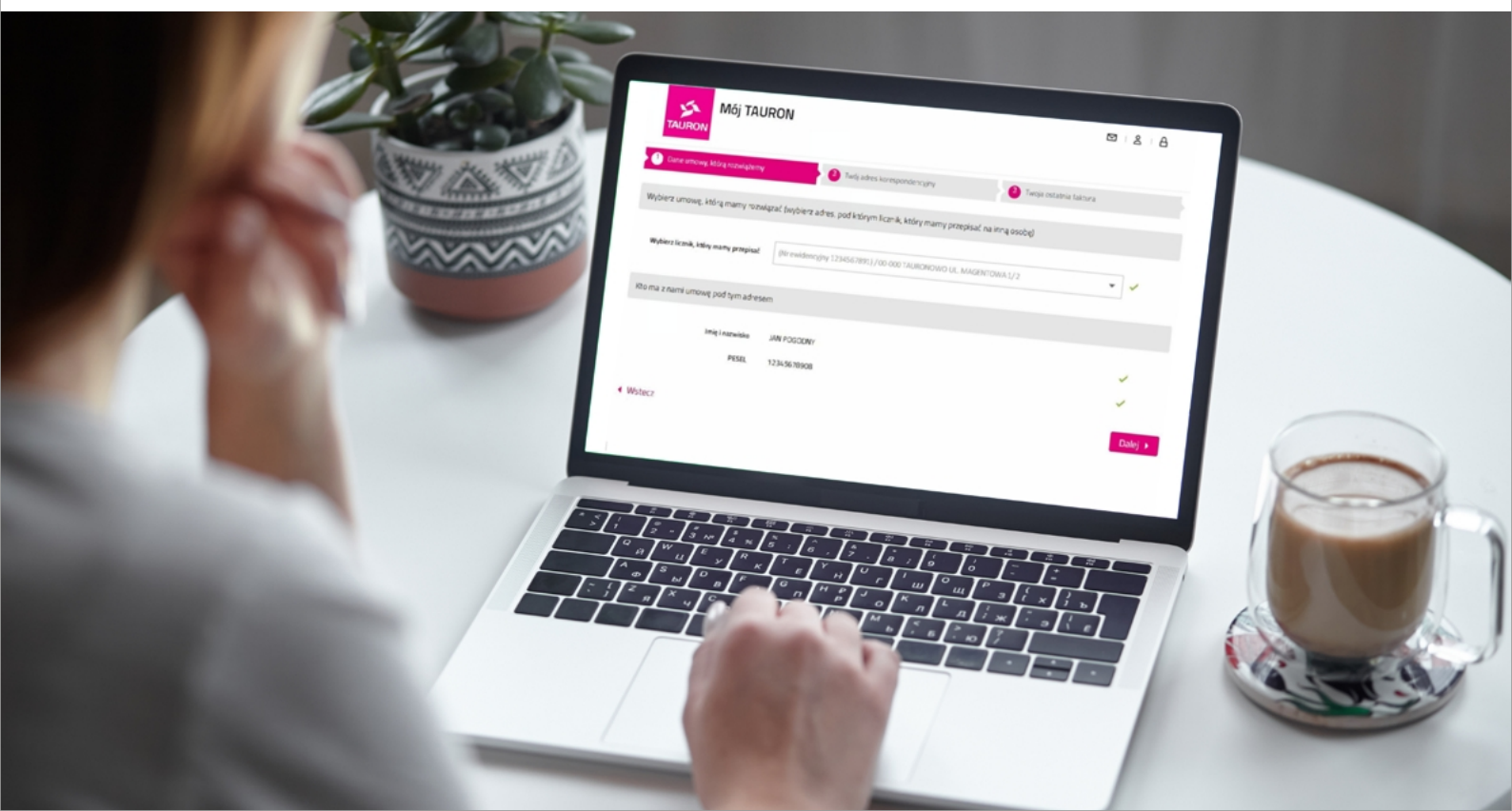
Następnie **zaloguj się w serwisie Mój TAURON.**

logowanie.tauron.pl 



Jeśli nie masz konta w serwisie, zarejestruj się na logowanie.tauron.pl. Jedyne, co musisz przygotować, to PESEL oraz numer płatnika, który znajdziesz na fakturze za prąd.

logowanie.tauron.pl 



WYPEŁNIJ FORMULARZ

3

Wypełnij **protokół zdawczo-odbiorczy**, który otworzy się po zalogowaniu w Moim TAURONIE.

The screenshot shows the 'Mój TAURON' interface. At the top, there are three progress indicators: 1. Dane umowy, którą rozwiążemy (highlighted in pink), 2. Twój adres korespondencyjny, and 3. Twoja ostatnia faktura. Below the indicators, there is a text box: 'Wybierz umowę, którą mamy rozwiązać (wybierz adres, pod którym licznik, który mamy przepisać na inną osobę)'. A dropdown menu is open, showing '(Nr ewidencyjny 1234567891) / 00-000 TAURONOWO UL. MAGENTOWA 1/2' with a green checkmark. Below this, there is a section 'Kto ma z nami umowę pod tym adresem' with a table:

Imię i nazwisko	JAN POGODNY	
PESEL	12345678908	

At the bottom left is a 'Wstecz' button and at the bottom right is a 'Dalej' button.

4

Podaj swoje dane oraz stan licznika.

The screenshot shows the 'Mój TAURON' interface. At the top, there are three progress indicators: 1. Dane umowy, którą rozwiążemy, 2. Twój adres korespondencyjny, and 3. Twoja ostatnia faktura (highlighted in pink). Below the indicators, there is a text box: 'Podaj aktualny odczyt licznika prądu'. A form field is shown with 'Odczyt' and 'kWh' labels, and a red circle highlights the input area. Below the form field, there is a note: 'Upewnij się, że podane odczyty licznika są poprawne. Odczytany nie będzie mógł ich zmienić, ale będzie musiał je potwierdzić.' Below this, there is a paragraph: 'Stan licznika, który widzisz przyjmujemy do rozwiązania dotychczasowej i zawarcia nowej umowy na dzień wpływu protokołu do TAURONA po wypełnieniu i wysłaniu Twojej części Protokołu. Jeśli odczyt ten będzie niższy od tego, który mamy podany w systemie jako ostatni, to do rozwiązania dotychczasowej i zawarcia nowej umowy przyjmujemy wyszacowany odczyt na dzień wpływu protokołu do TAURONA.' Below this, there is another paragraph: 'Jeśli protokół będzie wymagał Twojej poprawy lub uzupełnienia o dodatkowe informacje lub załączniki, z rozwiązaniem dotychczasowej i zawarciem nowej umowy poczekamy do momentu, gdy otrzymamy kompletny protokół.' At the bottom, there is a text box: 'Jeśli na ostatniej fakturze będziesz mieć nadpłatę, to wskaż nam jak mamy Ci ją przekazać'. Below this, there is a section 'Jak mamy przekazać nadpłatę' with three radio button options: 'na konto bankowe' (selected), 'za prąd lub gaz dla ponizszego adresu (musi być aktywna umowa podpisana z TAURON Sprzedaz GZE sp. z o.o.)', and 'przekaz pocztowy na adres korespondencyjny'.

WYŚLIJ FORMULARZ

- 5** Wyślij formularz osobie, która przejmuje licznik, aby dokończyła proces przejęcia.

TO WSZYSTKO!



Jeśli osoba, na którą przepisujesz licznik, jest w pobliżu – może kontynuować wypełnianie swojej części formularza.

Jeśli jesteś odbierającym, zeskanuj swoim telefonem kod QR, który pozwoli Ci dokończyć przepisanie licznika.

Kliknięcie w link pozwoli Ci **wypełnić wniosek na tym urządzeniu.**

Możesz skopiować i wysłać link osobie, która odbiera licznik.



Jeśli osoba, na którą przepisujesz licznik, jest w innym miejscu – otrzyma e-mail z linkiem, dzięki któremu będzie mogła wypełnić swoją część formularza.

The screenshot shows the 'Mój TAURON' website interface. The main heading is 'Dokończ proces przepisania licznika! To już ostatni krok'. Below it, the instruction is 'Wypełnij poniższy wniosek'. The form is titled '1 Adres licznika' and includes fields for 'Miejscowość', 'Ulica', 'Nr budynku', and 'Nr lokalu'. A 'DALEJ' button is at the bottom. On the right, a progress bar shows 7 steps: 1. Adres licznika (active), 2. Dane osobowe, 3. Adres zamieszkania i korespondencyjny, 4. Informacje o faktu, 5. Oświadczenia i pliki, 6. Konfigurator oferty, 7. Zgody.

Dziękujemy za zdanie licznika!

Mamy nadzieję, że przepisanie licznika przebiegło bez problemów. Tak samo uzupełnienie dalszej części protokołu zdawczo-odbiorczego nie sprawi żadnych kłopotów temu, kto przejmuje licznik.



Przepisanie licznika zakończy się sukcesem pod warunkiem, że osoba odbierająca licznik wypełni poprawnie swoją część protokołu.

Teraz proces przepisania licznika kontynuuje osoba, która ma go odebrać

Zapoznaj się z instrukcją dla klienta, który odbiera licznik

Jeśli proces zaczął zdający licznik

- 1 Kliknij w link od zdającego licznik. Na ekranie zobaczysz formularz z danymi do uzupełnienia.
- 2 Podaj adres licznika, który przejmujesz, oraz swoje dane.

2 Dane osobowe
Wpisz swoje dane, na które zostanie zawarta umowa

Imię * Nazwisko *

PESEL *

E-mail * Numer telefonu komórkowego

Wyrażam zgodę na kontakt elektroniczny w celu realizacji sprawy.
Jeśli podasz numer telefonu albo e-mail, ułatwi to nam kontakt z Tobą w tej sprawie.

DALEJ

WNIOSEK O PRZEPIISANIE LICZNIKA PRĄDU

- 1 Adres licznika
- 2 Dane osobowe
- 3 Adres zamieszkania i korespondencyjny
- 4 Informacje o lokalu
- 5 Oświadczenia i pliki
- 6 Konfigurator oferty
- 7 Zgody

- 3 Wybierz ofertę na prąd – przedstawimy Ci cenniki, spośród których zaznacz opcję, która najlepiej do Ciebie pasuje.

6 Konfigurator oferty
Zobacz oferty przygotowane dla Ciebie!

Prąd EKO z Serwisem 24h PLUS

WYBIERASZ: stałą energię z odnawialnych źródeł, wsparcie fachowców w przypadku awarii urządzeń RTV, AGD, PC, elektryka, szewca, fryzjera, ślusarza umowę z cennikiem 3 letnim e-faktury bonus 217 zł za zakup online cenę prądu niższą nie mniej niż 10% od taryfy sprzedawcy cena za usługę 35,50 zł¹ miesięcznie Cennik i szczegóły oferty

Prąd EKO z Usługą Złotwie 24h

WYBIERASZ: stałą energię z odnawialnych źródeł, możliwość wizyt u lekarzy 17 specjalizacji bez kolejek o uz. kardiologicznej, kardiologicznej i znieczulicy 24/7, dostęp do szerokiego pakietu badań laboratoryjnych, USG, RTG oraz zaopiekowanie wsparcia elektryka w razie awarii domowej sieci (elektrycznej), umowę z cennikiem 3 letnim e-faktury bonus 217 zł za zakup online cenę prądu niższą nie mniej niż 10% od taryfy sprzedawcy cena za usługę 44,50 zł¹ miesięcznie Cennik i szczegóły oferty

Prąd + LUS

WYBIERASZ: taryfę o krotkości w Turcji, umowę, zasadom jedno stron umowy z cennikiem 3 letni e-faktury bonus 82 zł za zakup online cenę prądu niższą nie mniej niż 5% od taryfy sprzedawcy cena za usługę 20,50 zł¹ miesięcznie Cennik i szczegóły oferty

WNIOSEK O PRZEPIISANIE LICZNIKA PRĄDU

- 1 Adres licznika
- 2 Dane osobowe
- 3 Adres zamieszkania i korespondencyjny
- 4 Informacje o lokalu
- 5 Oświadczenia i pliki
- 6 Konfigurator oferty
- 7 Zgody

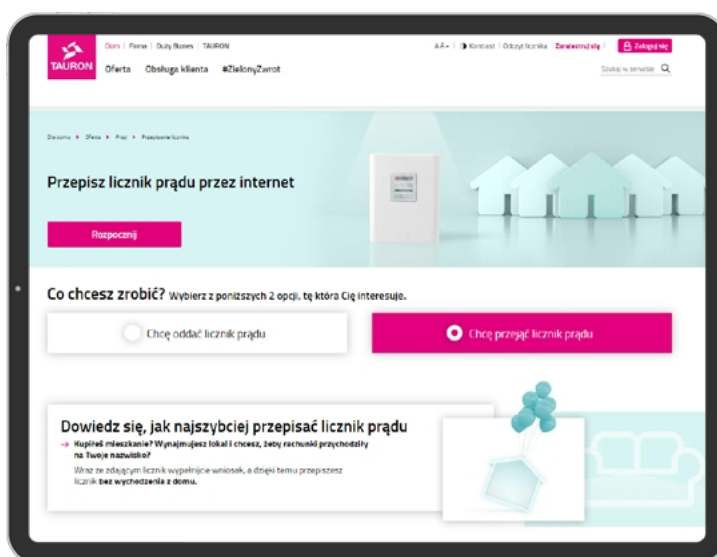
GOTOWE!

Teraz czas na nasz ruch. Wyślemy Ci informację na podany przez Ciebie adres e-mail.

Jeśli proces zdawczo-odbiorczy zaczyna osoba odbierająca licznik

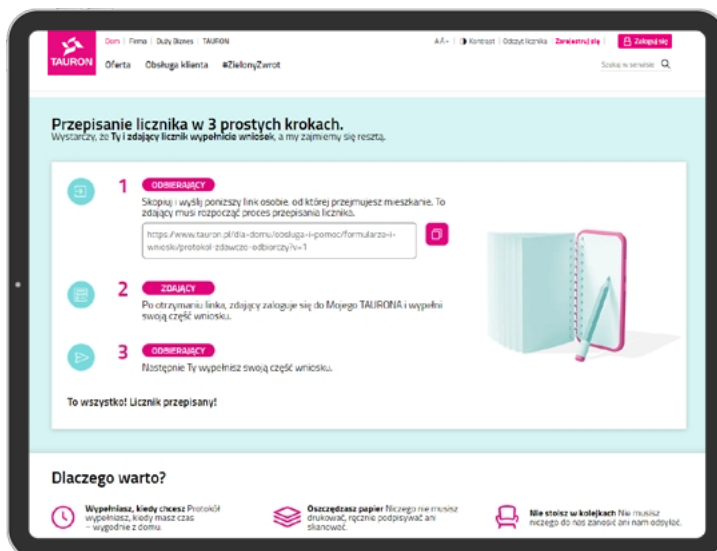
WYGENERUJ LINK

- 1 Jeśli to Ty rozpoczynasz cały proces, wejdź na stronę tauron.pl/przepisz-licznik i kliknij w zakładkę „Chcę przejąć licznik”.



- 2 Kliknij przycisk „Kopiuj link do schowka” i wyślij link osobie zdającej licznik. To wszystko!

Teraz czekasz, aż osoba zdająca licznik wypełni swoją część formularza i odeśle Ci do niego link. Dalej postępuj zgodnie ze wskazówkami ze **strony 8**.



Mamy to! Odebranie licznika prądu zakończzone sukcesem!

Jeśli masz pytania, chętnie na nie odpowiemy. Zapraszamy do zapoznania się z następną częścią instrukcji oraz ze stroną tauron.pl/przepisz-licznik 