



Warszawa, dnia 9 czerwca 2020 r.

**PREZES**  
**URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI**  
*dr inż. Rafał Gawin*

**DRR.WRD.748.4.5.2019.APo**

**DECYZJA**

Na podstawie art. 9d ust. 4b ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 833, z późn. zm.) oraz art. 155 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256),

po rozpatrzeniu wniosku przedsiębiorstwa energetycznego

**Tauron Dystrybucja S.A.**

z siedzibą w Krakowie (zwanego dalej: „OSD”, „Przedsiębiorstwem”)

z dnia 30 maja 2019 r. (znak: TD/DHT/2019-05-30/0000002) o zmianę decyzji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (zwanego dalej: „Prezesem URE”) z dnia 21 lutego 2011 r. (znak: DPK-7124-10(4)/2011/MiKo), zmienionej decyzją z dnia 13 września 2011 r. (znak: DPK-7124-10(6)/2011/MiKo, zmienionej decyzją z dnia 7 kwietnia 2014 r. (znak: DRR-7124-31(4)/2011/MKo1), zmienionej decyzją z dnia 28 czerwca 2016 r. (DRR-7124-83(2)/2016/GMi1), zatwierdzającej program, o którym mowa w art. 9d ust. 4 ustawy – Prawo energetyczne, określający przedsięwzięcia, jakie należy podjąć w celu zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu, w tym szczegółowe obowiązki pracowników wynikające z tego programu (zwany dalej: „Programem zgodności”), uzupełnionego pismami z dnia 3 października 2019 r. (znak: TD/DHT/2019-10-03/0000001), z dnia 23 grudnia 2019 r. (znak: TD-DHT/2019-12-23/0000006), z dnia 3 marca 2020 r. (znak: TD-DHT/2020-03-03/0000002) i z dnia 7 maja 2020 r. (znak: TD/DHT/2020-05-07/0000002)

**postanawiam**

- 1) zmienić moją decyzję z dnia 21 lutego 2011 r. (znak: DPK-7124-10(4)/2011/MiKo) ze zmianami, zatwierdzającą Program zgodności, stanowiący załącznik nr 1 do ww. decyzji, w następujący sposób: dotychczasowy załącznik nr 1 decyzji otrzymuje brzmienie jak załącznik nr 1 niniejszej decyzji,
- 2) ustalić termin wejścia w życie Programu zgodności, stanowiącego załącznik nr 1 niniejszej decyzji **na pierwszy dzień roboczy po upływie 6 miesięcy od dnia doręczenia OSD przedmiotowej decyzji**, z wyjątkiem punktu I.8.9 Programu zgodności w części dotyczącej strony intranetowej, którego termin wejścia w życie **ustalam na pierwszy dzień roboczy po upływie 12 miesięcy od dnia doręczenia OSD przedmiotowej decyzji**.

## UZASADNIENIE

Decyzją z dnia 30 marca 2011 r. (znak: DPK-7124-9(5)/2011/MKo1), Prezes URE zatwierdził Program Zgodności Przedsiębiorstwu.

Pismem z dnia 30 maja 2019 r. (znak: TD/DHT/2019-05-30/0000002) OSD przedłożył Prezesowi URE do zatwierdzenia projekt zmian Programu zgodności. OSD wskazał, iż opracował nowy tekst Programu zgodności, uwzględniający Wytyczne do treści Programów zgodności opracowywanych przez operatorów systemów dystrybucyjnych i operatora systemu magazynowego, ogłoszone przez Prezesa URE Informacją nr 15/2019 z dnia 18 lutego 2019 r.

Po przeanalizowaniu wniosku z dnia 30 maja 2019 r. Prezes URE uznał, że zmiana Programu zgodności w zaproponowanym kształcie nie może być zatwierdzona. W związku z tym, wezwał Przedsiębiorstwo pismem z dnia 29 sierpnia 2019 r., a następnie pismem z dnia 30 października 2019 r. i 5 lutego 2020 r. do dokonania korekt i uzupełnień.

W odpowiedzi wniosek został uzupełniony pismem z dnia 3 października 2019 r. (znak: TD/DHT/2019-10-03/0000001), pismem z dnia 23 grudnia 2019 r. (znak: TD-DHT/2019-12-23/0000006) i pismem z dnia 3 marca 2020 r. (znak: TD-DHT/2020-03-03/0000002).

Pismem z dnia 18 maja 2020 r. Prezes URE poinformował OSD o zakończeniu postępowania dowodowego. OSD wystąpił pismem z dnia 27 maja 2020 r. (znak: TD/DHT/2020-05-27/0000005) o elektroniczny dostęp do akt postępowania. Scan akt sprawy został Przedsiębiorstwu przekazany przez Prezesa URE w dniu 1 czerwca 2020 r.

Po przeprowadzeniu analizy zgromadzonego materiału dowodowego w sprawie, Prezes URE uznał, że zachodzą przesłanki do zatwierdzenia zmiany Programu zgodności. W szczególności, Prezes URE uznał, że przedłożona zmiana Programu zgodności szczegółowo i właściwie reguluje działania, jakie należy podjąć w celu zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu dystrybucyjnego.

Na podstawie art. 155 Kodeksu postępowania administracyjnego, decyzja, na mocy której strona nabyła prawo, może być w każdym czasie za zgodą strony zmieniona przez organ administracji publicznej, który ją wydał, jeżeli przepisy szczególne nie sprzeciwiają się zmianie takiej decyzji i przemawia za tym słuszny interes strony.

Zmiana decyzji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z dnia 21 lutego 2011 r. (znak: DPK-7124-10(4)/2011/MiKo), zmienionej decyzją z dnia 13 września 2011 r. (znak: DPK-7124-10(6)/2011/MiKo, zmienionej decyzją z dnia 7 kwietnia 2014 r. (znak: DRR-7124-31(4)/2011/MKo1), zmienionej decyzją z dnia 28 czerwca 2016 r. (DRR-7124-83(2)/2016/GMi1) jest zgodna z obowiązującymi przepisami, uwzględnia słuszny interes strony oraz nie jest sprzeczna z interesem społecznym.

Jednocześnie uwzględniając wniosek OSD, Prezes URE ustalił termin wejścia w życie zmienionego załącznika nr 1 decyzji na **pierwszy dzień roboczy po upływie 6 miesięcy** od dnia doręczenia OSD przedmiotowej decyzji, z wyjątkiem punktu I.8.9 Programu zgodności w części dotyczącej strony intranetowej, którego termin wejścia w życie Prezes URE ustalił, zgodnie z wnioskiem Przedsiębiorstwa, na pierwszy dzień roboczy po upływie 12 miesięcy od dnia doręczenia OSD przedmiotowej decyzji.

Jednocześnie Prezes URE przyjął wyjaśnienia OSD, dotyczące punktu I.8.11 Programu zgodności, że - w odniesieniu do sytuacji występowania wspólnego z przedsiębiorstwem obrotu punktu obsługi klienta - zmiany mające na celu zapewnienie w pełni jasnej komunikacji co do podmiotu, z którym klient ma do czynienia nastąpią w ramach modernizacji punktów obsługi klienta, w ciągu 4 lat od dnia doręczenia niniejszej decyzji. Ponadto, Prezes URE przyjął wyjaśnienia OSD w sprawie zakończenia wdrożenia dedykowanego Przedsiębiorstwu systemu billingowego, które uzależnione jest od terminu zakończenia prac nad wdrożeniem Systemu Informacji o Rynku Energii.

Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia do odwołania, ponieważ jest zgodna z żądaniem strony (art. 130 § 4 Kodeksu postępowania administracyjnego).

Mając na uwadze powyższe okoliczności – orzekam jak w sentencji.

### **POUCZENIE**

1. Od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (SOKiK), za Pośrednictwem Prezesa URE, w terminie dwutygodniowym od dnia jej doręczenia (art. 30 ust. 2 i 3 ustawy – Prawo energetyczne w związku z art. 479<sup>46</sup> pkt 1 i nast. Kodeksu postępowania cywilnego – t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1460 z późn. zm.). Odwołanie należy doręczyć na adres: Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa lub na adres e-mail: [dr@ure.gov.pl](mailto:dr@ure.gov.pl).
2. Odwołanie od decyzji powinno czynić zadość wymaganiom przepisanych dla pisma procesowego oraz zawierać oznaczenie zaskarżonej decyzji i wartości przedmiotu sporu, przytoczenie zarzutów, zwięzłe ich uzasadnienie, wskazanie dowodów, a także zawierać wnioski o uchylenie albo zmianę decyzji w całości lub części (art. 479<sup>49</sup> Kodeksu postępowania cywilnego).
3. Odwołanie od decyzji Prezesa URE podlega opłacie stałej w kwocie 1000 złotych (art. 32 ust. 1 w związku z art. 3 ust. 2 pkt 9 ustawy z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych – t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 785 z późn. zm.). Opłatę uiszcza się na konto bankowe Sądu Okręgowego w Warszawie XVII Wydziału Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Strona może ubiegać się o zwolnienie od kosztów sądowych stosownie do przepisów art. 101 i następne ustawy o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, oraz o przyznanie pomocy prawnej poprzez ustanowienie adwokata lub radcy prawnego, stosownie do przepisu art. 117 Kodeksu postępowania cywilnego.
4. W trakcie trwania biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania do SOKiK wobec Prezesa URE (art. 127a § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego). Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez stronę, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 Kodeksu postępowania administracyjnego).
5. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 Kodeksu postępowania administracyjnego).

Załącznik nr 1 – Program zgodności

**Rafał Gawin**  
**Prezes Urzędu Regulacji Energetyki**

*/podpisano elektronicznie/*

Niniejsza decyzja nie podlega opłacie skarbowej zgodnie z zapisami ustawy z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1000 z późn. zm.)

Anna Podlasin

**Otrzymuje:**

**Pan Robert Zasina**

**Prezes Zarządu**

Tauron Dystrybucja S.A.

**e-mail: sekretariat.naczelnny@tauron-dystrybucja.pl**

**Potwierdzam zgodność kopii z dokumentem elektronicznym:**

Znak pisma	DRR.WRD.748.4.5.2019.APo
Identyfikator pliku	567183
Nazwa pliku	KW_244748_DRR_plik1.DOCX
Wersja pliku	1
Skrót pliku	376b9a770e5d62e3c0b052529d551d34

Wydrukował(a): Anna Podlasin DRR.WRD

Data wydruku: 2020-06-10 11:49:57

.....

**Podpisane przez:**

Rafał Gawin

Prezes - Prezes Urzędu Regulacji Energetyki

Data podpisu: 2020-06-09 16:06:20

Numer certyfikatu: 7700448665194453677

Wystawca certyfikatu: Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych S.A.