

Data przekazania/przejęcia lokalu/obiektu

Nr płatnika lub nr ewidencyjny

Prosimy wypełniać drukowanymi literami.

Adres punktu poboru energii elektrycznej (do którego dostarczana jest energia elektryczna)

Ulica <input type="text"/>	Nr domu <input type="text"/>	Nr lokalu <input type="text"/>	Kod pocztowy <input type="text"/>
Począta <input type="text"/>	Miejscowość <input type="text"/>		

Układ pomiarowy

Licznik: jednostrefowy dwustrefowy trójstrefowy

Odczyt licznika na dzień przekazania lokalu/obiektu: Strefa I kWh Strefa II kWh Strefa III kWh

Dane zdającego

Imię i nazwisko <input type="text"/>	PESEL <input type="text"/>
---	-------------------------------

Telefon stacjonarny <input type="text"/>	Telefon komórkowy <input type="text"/>	E-mail <input type="text"/>
---	---	--------------------------------

Adres korespondencyjny, na który zostanie wysłane rozliczenie końcowe taki jak adres punktu poboru energii inny, wpisz poniżej

Ulica <input type="text"/>	Nr domu <input type="text"/>	Nr lokalu <input type="text"/>	Kod pocztowy <input type="text"/>
Począta <input type="text"/>	Miejscowość <input type="text"/>		

Reprezentowany przez (jeżeli dotyczy):

Rodzaj dokumentu tożsamości <input type="text"/>	Seria i numer <input type="text"/>	PESEL <input type="text"/>
---	---------------------------------------	-------------------------------

Dyspozycja Polecenia Wpłaty

Nadpłatę wynikającą z rozliczenia końcowego, w przypadku jej powstania proszę przekazać:

na rachunek bankowy numer

Imię i nazwisko właściciela rachunku

na poczet należności za energię elektryczną dla poniższego punktu poboru energii objętego umową zawartą z TAURON Sprzedaż sp. z o.o. Numer Płatnika

Ulica <input type="text"/>	Nr domu <input type="text"/>	Nr lokalu <input type="text"/>	Kod pocztowy <input type="text"/>
-------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------

Począta <input type="text"/>	Miejscowość <input type="text"/>
---------------------------------	-------------------------------------

inne, wpisz obok

Oświadczam, że po otrzymaniu kwoty nadpłaty zobowiązuję się do zaspokojenia ewentualnych roszczeń pozostałych uprawnionych osób.

Zdający:

W związku z opuszczeniem lokalu/obiektu rozwiązuję umowę kompleksową dostarczania energii elektrycznej z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia. Podany w sekcji "Układ pomiarowy" stan licznika stanowi podstawę do dokonania rozliczenia końcowego w zakresie sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji. W przypadku jednak nie zawarcia umowy kompleksowej dostarczania energii elektrycznej przez Odbierającego zobowiązuję się zapłacić wszelkie należności z tytułu sprzedaży energii elektrycznej jak i z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej do dnia rozwiązania.

Odbierający wypełnia 2, 3 i 4 stronę wniosku

Podpis Zdającego (Klienta będącego stroną umowy/spadkobiercy/pełnomocnika)

Adres korespondencyjny:
TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice

Telefoniczna Obsługa Klienta:
32 606 0 606
(opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora)

Elektroniczna Obsługa Klienta:
ebok.tauron.pl
dom@tauron.pl

Dane odbierającego

Imię i nazwisko		PESEL	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Telefon stacjonarny	Telefon komórkowy	E-mail	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Adres zamieszkania			
Ulica	Nr domu	Nr lokalu	Kod pocztowy
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Pocztą	Miejscowość		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Adres korespondencyjny <input type="checkbox"/> taki jak adres zamieszkania <input type="checkbox"/> inny, wpisz poniżej			
Ulica	Nr domu	Nr lokalu	Kod pocztowy
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Pocztą	Miejscowość		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		

Oświadczenie

Oświadczam, że posiadam tytuł prawny do lokalu/obiektu wymienionego w sekcji powyżej: tak nie

prawo własności umowa najmu inne, wpisz obok

Energia elektryczna będzie dostarczana na potrzeby

domu jednorodzinnego lokalu mieszkalnego garażu inne, wpisz obok

Grupa taryfowa Operatora Systemu Dystrybucyjnego (dotyczy klientów o mocy umownej nie większej niż 40kW)

Licznik jednostrefowy (jedna stawka cenowa)	Licznik dwustrefowy (dwie stawki cenowe)	Licznik trójstrefowy (trzy stawki cenowe)	Inne (wpisz niżej)
<input type="checkbox"/> G11	<input type="checkbox"/> G12 <input type="checkbox"/> G12w	<input type="checkbox"/> G13	<input type="text"/>
Pozostałe parametry techniczne <input type="checkbox"/> bez zmian <input type="checkbox"/> zmiana, wpisz jaka <input type="text"/>			

W przypadku gdy zachodzi konieczność zmiany układu pomiarowego i/lub zabezpieczenia przedlicznikowego przyjmuję do wiadomości, że:

- do czasu dostosowania/kontroli układu i/lub zabezpieczenia przedlicznikowego do wybranej przeze mnie grupy taryfowej i/lub zadeklarowanej mocy umownej, będę rozliczany zgodnie z dotychczasową mocą umowną i strefowością grupy taryfowej OSD,
- po dostosowaniu/ kontroli układu i/lub zabezpieczenia przedlicznikowego do wybranej przeze mnie grupy taryfowej i/lub zadeklarowanej mocy umownej, będę rozliczany zgodnie z wybraną przeze mnie grupą taryfową OSD i mocą umowną.

Wybierz cennik albo taryfę sprzedawcy

A. Cennik

	<input type="checkbox"/> Prąd Solo... Gwarancja stałej ceny ¹	<input type="checkbox"/> Prąd z Serwisantem 24H... <input type="checkbox"/> rabat 5% Gwarancja stałego rabatu ²	<input type="checkbox"/> Prąd z Serwisantem 24H Plus... Gwarancja atrakcyjnej ceny ³
Okres trwania cennika	1 rok	<input type="checkbox"/> 1 rok <input type="checkbox"/> 2 lata	2 lata
Usługa dodatkowa	NIE	TAK - Opłata za usługę zawiera się w opłacie handlowej. ⁴	TAK - Opłata za usługę zawiera się w opłacie handlowej. ⁵
Rodzaj rozliczenia	<input type="checkbox"/> 6 miesięczne z 5 blankietami wpłat wyznaczonych według prognozy płatnych co miesiąc <input type="checkbox"/> inne, wpisz jakie (spośród określonych w Taryfie TAURON Dystrybucja S.A.) <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 6 miesięczne z 5 blankietami wpłat wyznaczonych według prognozy płatnych co miesiąc <input type="checkbox"/> inne, wpisz jakie (spośród określonych w Taryfie TAURON Dystrybucja S.A.) <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 6 miesięczne z 5 blankietami wpłat wyznaczonych według prognozy płatnych co miesiąc <input type="checkbox"/> inne, wpisz jakie (spośród określonych w Taryfie TAURON Dystrybucja S.A.) <input type="text"/>
Rodzaj faktury	<input checked="" type="checkbox"/> eBOK <input type="checkbox"/> e-faktura <input type="checkbox"/> faktura papierowa	<input checked="" type="checkbox"/> eBOK <input type="checkbox"/> e-faktura <input type="checkbox"/> faktura papierowa	<input checked="" type="checkbox"/> eBOK <input type="checkbox"/> e-faktura <input type="checkbox"/> faktura papierowa

Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony, natomiast Cennik zawierający ceny i stawki opłat w zakresie sprzedaży energii elektrycznej zawiera się na czas określony. Na 45 dni przed upływem obowiązywania Cennika, otrzyma Pan/Pani nową ofertę z cenami i z zasadami jej przyjęcia. Wtedy może Pan/Pani przyjąć nowe warunki, wypowiedzieć umowę albo skorzystać z innej oferty. Wypowiedzenie umowy w okresie obowiązywania Cennika związane jest z naliczeniem kary umownej, czyli 25 zł za każdy miesiąc skrócenia umowy.

- Gwarancja stałej ceny daje Ci pewność, że stawki za sprzedaż energii się nie zmienią.
- Gwarancja stałego rabatu daje ci pewność, że stawki za sprzedaż energii wskazane w cenniku będą zawsze niższe od Taryfy Sprzedawcy w zależności od wybranej oferty. Rabat 5% otrzymasz jeśli wyrazisz 3 zgody marketingowe i podasz lub zaktualizujesz dane kontaktowe: e-mail i/lub numer telefonu.. Dokument "Zgody Klienta" znajdziesz na stronie www.tauron.pl i w każdym Punkcie Obsługi Klienta. Pamiętaj, aby wypełniony dokument dołączyć do protokołu.
- Gwarancja atrakcyjnej ceny daje Ci pewność, że stawki za sprzedaż energii nie wzrosną.
- Usługa, która świadczona jest w razie problemów z wewnętrzną instalacją elektryczną lub awarią domowych urządzeń elektrycznych.
- Usługa, która świadczona jest w razie problemów z wewnętrzną instalacją elektryczną lub wodną, lub kanalizacyjną, lub C.O., lub awarią domowych urządzeń elektrycznych.

B. Taryfa Sprzedawcy (nie wypełniaj jeśli wybrałeś/aś Cennik Produktowy w sekcji "A") **Taryfa Sprzedawcy** (bez gwarancji ceny, bez usługi dodatkowej)

Rodzaj rozliczenia:	<input type="checkbox"/> 6 miesięczne z 5 blankietami wpłat wyznaczonych według prognozy płatnych co miesiąc	<input type="checkbox"/> inne, wpisz jakie (spośród określonych w Taryfie TAURON Dystrybucja S.A.) <input type="text"/>
Rodzaj faktury	<input checked="" type="checkbox"/> eBOK	<input type="checkbox"/> e-faktura
		<input type="checkbox"/> faktura papierowa

Prognozowana wielkość rocznego zużycia energii elektrycznej [kWh/rok]

Zachęcamy do skorzystania z interaktywnego kalkulatora (www.kalkulator.tauron.pl). W przypadku niewypełnienia w/w pola do wystawienia pierwszych rachunków prognozowanych zostaną przyjęte wartości: dla instalacji 1 fazowej 1200 kWh/rok, dla instalacji 3 fazowej 2400 kWh/rok.

Dodatkowe informacje i oświadczenia

Sprzedawca informuje Klienta, że w zakresie sprzedaży energii elektrycznej informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w załączniku Klauzula Informacyjna TAURON Sprzedaż sp. z o.o., a w zakresie świadczenia usługi dystrybucji informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w załączniku Klauzula Informacyjna TAURON Dystrybucja S.A.

Prosimy, aby zachowali Państwo powyższe dokumenty.

Dokonując wyboru TAURON Sprzedaż sp. z o.o. jako Sprzedawcy z wyboru:

Oświadczam, że zapoznałam/em się z wzorcem umowy, OWU, **Taryfą Sprzedawcy albo Cennikiem**, a także Taryfą OSD oraz akceptuję ich postanowienia.

Oświadczam, że żądam dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i zobowiązuję się do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.

Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Wzór formularza odstąpienia od umowy dostępny jest w Punktach Obsługi Klienta i na stronie www.tauron.pl. Aby skorzystać z prawa odstąpienia należy poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie:

- korrespondencyjnej przesyłając na adres: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice lub
- telefonicznej dzwoniąc pod numer telefonu: 32 606 0 606 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora).

Po zakończeniu obowiązywania Cennika ma Pan/Pani prawo być rozliczany/a po stawkach taryfowych Sprzedawcy.

Niniejszy wniosek o zawarcie umowy kompleksowej stanowi oświadczenie Klienta o zawarciu tej umowy w przypadku, gdy Sprzedawca dokona pozytywnej weryfikacji wniosku.

Podpis

Odbierający:

W związku z przejęciem lokalu/obiektu, wnoszę o zawarcie umowy kompleksowej dostarczania energii elektrycznej z dniem rozwiązania umowy przez Zdającego. Jednocześnie oświadczam, iż podany w sekcji "Układ pomiarowy" stan licznika, jest podstawą do rozliczania mnie z tytułu dostarczonej energii elektrycznej i zobowiązuje się zapłacić należności za sprzedaną energię elektryczną i świadczenie usługi dystrybucyjnej począwszy od tego stanu licznika.

Podpis Odbierającego

Jeśli chcesz otrzymywać rachunki przez internet:

Na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1221 z późn zm.) akceptuję wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej przez TAURON Sprzedaż sp. z o.o. zgodnie z tą ustawą oraz zgodnie z „Regulaminem przysyłania faktur drogą elektroniczną” dostępnym na stronie internetowej, z którym się zapoznałam/ zapoznałem i który akceptuję.

Oświadczam, że zapoznałam/ zapoznałem się i w pełni akceptuję „Regulamin Serwisu eBOK”/ „Regulamin Serwisu Mój TAURON”. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna w celu uzyskania dostępu do faktur w formie elektronicznej.

Podpis

Jeśli wybrałeś Cennik z Gwarancją stałego rabatu od taryfy 5%:

Oświadczam, że zapoznałam/am się i w pełni akceptuję Regulamin oferty „Rabat -5% za udzielenie zgód marketingowych”. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna w celu skorzystania z oferty.

Dodatkowo oświadczam, iż:

- zawierając Umowę kompleksową dostarczania energii elektrycznej, przystąpiłem/am do Cennika Prąd z Serwisantem, z którym się zapoznałem,
- w związku z faktem akceptacji Regulaminu Oferty „Rabat -5% za udzielenie zgód marketingowych” i udzieleniem zgód marketingowych, o których mowa w w/w Regulaminie, jestem świadomy i wyrażam zgodę na to, by rozliczenia za dostarczoną i zużytą energię elektryczną były prowadzone w oparciu o Cennik Prąd z Serwisantem rabat 5%, który jest wskazany w treści Umowy kompleksowej dostarczania energii elektrycznej i który stanowi załącznik do w/w Umowy, jestem świadomy i akceptuję fakt, że począwszy od kolejnego miesiąca, następującego po miesiącu, w którym wycofam zgodę marketingową albo wniosę sprzeciw marketingowy, rozliczenia za energię elektryczną prowadzone będą w oparciu o Cennik, o którym mowa pod lit. a) i w związku z tym wyrażam zgodę na oszacowanie stanu licznika na dzień wycofania zgód marketingowych lub wniesienia sprzeciwu marketingowego

Podpis

Jeśli wybrałeś Cennik z usługą Serwisant 24H_Dom:

Oświadczam, że zapoznałem/am się i w pełni akceptuję Regulamin usługi Serwisant 24H_Dom. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna w celu realizacji usługi Serwisant 24H_Dom.

Podpis

Jeśli wybrałeś Cennik z usługą Serwisant 24H_Dom Plus:

Oświadczam, że zapoznałem/am się i w pełni akceptuję Regulamin usługi Serwisant 24H_Dom PLUS. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna w celu realizacji usługi Serwisant 24H_Dom PLUS.

Podpis

Zbiór praw konsumenta dostępny jest na stronie www.auron.pl oraz w Punktach Obsługi Klienta.

Dokumenty do zapoznania się, stanowiące element oferty i co do której są składane oświadczenia o ich akceptacji w treści wniosku:

1. Umowa kompleksowa
2. OWU
3. Cennik/ Taryfa Sprzedawcy
4. Taryfa TAURON Dystrybucja S.A.
5. Regulamin przesyłania faktur drogą elektroniczną
6. Regulamin wybranej usługi / oferty

Klauzula informacyjna

TAURON Sprzedaż sp. z o.o.



1. Administratorem Państwa danych osobowych jest TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (kod pocztowy 30-417), przy ul. Łagiewnickiej 60.
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na adres ts.iod@tauron.pl lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Sprzedaż sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice.
3. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
 - a) zawarcia i wykonania umowy – przez okres poprzedzający zawarcie umowy oraz przez okres wykonywania umowy. W tym celu będziemy pozyskiwać dodatkowo dane dotyczące zużycia energii lub gazu od Operatora Systemu Dystrybucyjnego lub Operatora Sytemu Przesyłowego [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
 - b) marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług związanych ze sprzedażą energii elektrycznej lub gazu oraz pozostałych produktów energetycznych Grupy TAURON tj. węgiel, ciepło i paliwa alternatywne. Mamy tu na myśli także automatyczne dopasowanie treści komunikatów marketingowych do Państwa preferencji i potrzeb – tak zwane profilowanie. Mówimy tutaj o danych osobowych wynikających z treści umowy, zużycia energii lub gazu, wieku i płci, historii kontaktów z nami, w tym zakupionych produktów i usług. W tym celu, będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe przez czas trwania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci marketingu bezpośredniego];
 - c) monitorowania jakości obsługi klienta – przez czas trwania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia - zawarcie i wykonanie umowy];
 - d) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości – przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
 - e) ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wiarygodności – przez czas trwania postępowania i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową];
 - f) weryfikacji wiarygodności płatniczej – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, wykonywaniu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej umowy. W przypadku jeżeli zawierają Państwo z nami umowę jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane z rejestrów informacji gospodarczej i wywiadowni gospodarczych. Dane osobowe, o których mowa w zdaniu poprzednim będą dotyczyły regulowania przez Państwa zobowiązań oraz prowadzonej przez Państwa działalności

gospodarczej [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];

- g) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne - przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punktach d) i e) [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej].

Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.

4. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:

- a) **Prawo do wniesienia sprzeciwu.** Mają Państwo prawo, w dowolnym momencie, wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych. Mogą Państwo skorzystać z tego prawa, jeśli podstawę przetwarzania stanowi nasz prawnie uzasadniony interes [Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia].

Jeśli będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe do celów marketingu bezpośredniego, mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego wykorzystania Państwa danych (w tym wobec profilowania). Jeżeli, w opisanej sytuacji, wniosą Państwo sprzeciw, nie będziemy mogli przetwarzać Państwa danych osobowych w tym celu.

Nie mogą Państwo korzystać z tego prawa, jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie zgody na cele marketingowe. W takim wypadku, przysługuje Państwu prawo do wycofania zgody.

W pozostałych przypadkach, po zgłoszeniu przez Państwa sprzeciwu, nie będziemy mogli przetwarzać Państwa danych osobowych. Wyjątkiem od tej reguły będą sytuacje, w których zaistnieją prawnie uzasadnione podstawy, abyśmy nadal przetwarzali Państwa dane osobowe. Podstawy te muszą być nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności.

- b) **Prawo dostępu do danych osobowych.** Mają Państwo prawo do uzyskania od nas potwierdzenia, że przetwarzamy Państwa dane osobowe. Mają Państwo również prawo do uzyskania dostępu do tych danych osobowych, kopii danych osobowych, a także informacji, o których szczegółowo traktuje art. 15 ust. 1 Rozporządzenia.
- c) **Prawo do sprostowania danych.** Mają Państwo prawo zażądać, abyśmy niezwłocznie sprostowali Państwa dane osobowe, które są nieprawidłowe. Mają również Państwo prawo zażądać, abyśmy uzupełnili niekompletne dane osobowe.
- d) **Prawo do usunięcia danych** (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”). Mają Państwo prawo żądać, żebyśmy niezwłocznie usunęli Państwa dane osobowe pod warunkiem spełniania przynajmniej jednej z przesłanek:

- Państwa dane osobowe nie są już niezbędne do realizacji celów dla których zostały zebrane lub są przetwarzane;
- sprzeciwili się Państwo przetwarzaniu Państwa danych osobowych, a my nie mamy uzasadnionych prawnie, nadrzędnych podstaw ich przetwarzania;
- przetwarzaliśmy Państwa dane osobowe niezgodnie z prawem;
- musimy usunąć Państwa dane osobowe, aby wywiązać się z prawnie nałożonego na nas obowiązku.

Możemy Państwu odmówić realizacji prawa do bycia zapomnianym, powołując się na art.17 ust.3 Rozporządzenia.

e) **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych.** Mają Państwo prawo żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Państwa danych osobowych w następujących przypadkach:

- jeśli kwestionują Państwo prawidłowość Państwa danych osobowych, które przetwarzamy;
- jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe niezgodnie z prawem, a sprzeciwiają się Państwo abyśmy je usunęli, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystania;
- jeśli nie potrzebujemy już Państwa danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Państwu do ustalenia, dochodzenia lub obrony Państwa roszczeń;
- jeśli wnieśli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych.

Jeśli skorzystają Państwo z prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, możemy je przetwarzać w wyjątkowych sytuacjach, wskazanych w art.18 ust.2 Rozporządzenia.

f) **Prawo do przeniesienia danych**

Mają Państwo prawo, aby otrzymać od nas dane osobowe lub upoważnić nas do przesłania Państwa danych innemu administratorowi - w ustrukturyzowanej - w naszym powszechnie używanym formacie, jeżeli przesłanie jest technicznie możliwe. Mogą to być dane osobowe, które otrzymaliśmy bezpośrednio od Państwa, jak i dane wynikające z Państwa zachowania np. dane o zużyciu energii. Przeniesiemy wyłącznie dane osobowe spełniające łącznie następujące warunki:

- przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, tj. nie są to dane osobowe w formie papierowej;
- dane przetwarzane są na podstawie zgody lub w związku z umową.

5. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z prawa, które opisaliśmy powyżej - mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany z poniższych sposobów:

- pisemnie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice;
- mailowo na adres: daneosobowe.wnioski@tauron.pl;
- telefonicznie pod numerem +48 32 606 0 606.

Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z powyższych praw, udzielimy Państwu odpowiedzi co do rozpatrzenia żądania, bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.

6. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.**

Jeśli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:

a) Inni administratorzy przetwarzający dane osobowe we własnym imieniu:

- Operator Systemu Dystrybucyjnego lub Operator Systemu Przesyłowego;
- Podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską;
- Podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze – w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi Polecenie zapłaty);
- Podmioty nabywające wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie;
- Podmioty współpracujące z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych;

b) Podmioty przetwarzające dane osobowe w naszym imieniu:

- Podmioty z Grupy TAURON: TAURON Polska Energia S.A., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.;
- Podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT;
- Podmioty świadczące usługi Contact Centre oraz punkty partnerskie świadczące usługi pośrednictwa sprzedaży;
- Podmioty wspomagające nas w obsłudze korespondencji oraz w procesie obsługi Klienta;
- Podmioty świadczące nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym i marketingowym, firmom reklamowym i organizującym konkursy;
- Podmioty świadczące usługi archiwizacji dokumentów;

w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.

8. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, przy czym za wyjątkiem adresu e-mail i numerów telefonów, stanowi warunek zawarcia umowy. Brak wskazania powyższych danych uniemożliwi nam zawarcie umowy.

Słownik.

Grupa TAURON – należy rozumieć spółki zależne lub spółki powiązane z TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Ks. P. Ściegiennego 3, 40-114 Katowice, w tym TAURON Sprzedaż sp. z o.o. / TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.

Rozporządzenie – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst Rozporządzenia mogą Państwa znaleźć w Punktach Obsługi Klienta oraz na stronie www.tauron.pl/rodo.

Klauzula informacyjna

TAURON Dystrybucja S.A.



1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie ul. Podgórska 25A, 31-035 Kraków, www.tauron-dystrybucja.pl
 2. Powołałiśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na:
 - a) adres email: td.iod@tauron-dystrybucja.pl
 - b) adres korespondencyjny: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., 40-389 Katowice, ul. Lwowska 23.
 3. Będziemy przetwarzać dane osobowe podane przez Państwa w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej. Dane osobowe, o których mowa uzyskaliśmy od Państwa sprzedawcy energii elektrycznej.
 4. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
 - a) wykonania usługi dystrybucji w ramach umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej - przez okres wykonywania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku prawnego nałożonego przepisami prawa – ustawa prawo energetycznej];
 - b) monitorowanie jakości świadczonej usługi w tym obsługi Państwa jako odbiorcy usługi – przez czas wykonywania umowy kompleksowej [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci zapewnienia należytej jakości świadczonych usług];
 - c) kontroli, wykrywania i pobierania opłat z tytułu nielegalnego pobierania energii [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku prawnego nałożonego przepisami prawa – ustawa o podatku akcyzowym w związku z prawem energetycznym];
 - d) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości - przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
 - e) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzycelności – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową];
 - f) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne - przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punktach c), d) i e) [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej];
 - g) realizacji usług wykonywanych na Państwa dodatkowe zlecenie. W tym celu będziemy przetwarzać dodatkowo dane osobowe podane przez Państwa w związku ze złożeniem zleceń na usługi dodatkowe [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia - zawarcie i wykonanie umowy].
- Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.
5. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) **Prawo do wniesienia sprzeciwu.** Mają Państwo prawo, w dowolnym momencie, wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych. Mogą Państwo skorzystać z tego prawa, jeśli podstawę przetwarzania stanowi nasz prawnie uzasadniony interes [Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia]. Po zgłoszeniu przez Państwa sprzeciwu, nie będziemy mogli przetwarzać Państwa danych osobowych. Wyjątkiem od tej reguły będą sytuacje, w których zaistnieją prawnie uzasadnione podstawy, abyśmy nadal przetwarzali Państwa dane osobowe. Podstawy te muszą być nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności.
 - b) **Prawo dostępu do danych osobowych.** Mają Państwo prawo do uzyskania od nas potwierdzenia, że przetwarzamy Państwa dane osobowe. Mają Państwo również prawo do uzyskania dostępu do tych danych osobowych, kopii danych osobowych, a także informacji, o których szczegółowo traktuje art. 15 ust. 1 Rozporządzenia.
 - c) **Prawo do sprostowania danych.** Mają Państwo prawo zażądać, abyśmy niezwłocznie sprostowali Państwa dane osobowe, które są nieprawidłowe. Mają również Państwo prawo zażądać, abyśmy uzupełnili niekompletne dane osobowe.
 - d) **Prawo do usunięcia danych** (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”). Mają Państwo prawo żądać, żebyśmy niezwłocznie usunęli Państwa dane osobowe pod warunkiem spełniania przynajmniej jednej z przesłanek:
 - Państwa dane osobowe nie są już niezbędne do realizacji celów dla których zostały zebrane lub są przetwarzane;
 - sprzeciwili się Państwo przetwarzaniu Państwa danych osobowych, a my nie mamy uzasadnionych prawnie, nadrzędnych podstaw ich przetwarzania;
 - przetwarzaliśmy Państwa dane osobowe niezgodnie z prawem;
 - musimy usunąć Państwa dane osobowe, aby wywiązać się z prawnie nałożonego na nas obowiązku.Możemy Państwu odmówić realizacji prawa do bycia zapomnianym, powołując się na art.17 ust.3 Rozporządzenia.
 - e) **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych.** Mają Państwo prawo żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Państwa danych osobowych w następujących przypadkach:
 - jeśli kwestionują Państwo prawidłowość Państwa danych osobowych, które przetwarzamy;

- jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe niezgodnie z prawem, a sprzeciwiają się Państwo abyśmy je usunęli, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystania;
- jeśli nie potrzebujemy już Państwa danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Państwu do ustalenia, dochodzenia lub obrony Państwa roszczeń;
- jeśli wnieśli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych.

Jeśli skorzystają Państwo z prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, możemy je przetwarzać w wyjątkowych sytuacjach, wskazanych w art.18 ust.2 Rozporządzenia.

f) Prawo do przeniesienia danych

Mają Państwo prawo, aby otrzymać od nas dane osobowe lub upoważnić nas do przesłania Państwa danych osobowych innemu administratorowi w ustrukturyzowanym powszechnie używanym formacie, jeżeli przesłanie jest technicznie możliwe. Mogą to być dane osobowe, które otrzymaliśmy bezpośrednio od Państwa, jak i dane osobowe wynikające z Państwa zachowania np. dane o zużyciu energii. Przeniesimy wyłącznie dane osobowe spełniające łącznie następujące warunki:

- przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, tj. nie są to dane osobowe w formie papierowej;
- dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody lub w związku z umową.

6. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z praw, które opisaliśmy powyżej - mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany z poniższych sposobów:

- a) pisemnie na adres: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska23, 40-389 Katowice;
- b) mailowo na adres: daneosobowe.wnioski@tauron-dystrybucja.pl ;
- c) telefonicznie pod numerem telefonu +48 32 606 0 616.

7. Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z powyższych praw, udzielimy Państwu odpowiedzi co do rozpatrzenia żądania (wniosku), bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.

8. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.** Jeśli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:

- a) Inni administratorzy przetwarzający dane osobowe we własnym imieniu:
 - Spółki sprzedażowe sprzedające na Państwa rzecz energię elektryczną;
 - Operator Systemu Przesyłowego;
 - Podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską;
 - Podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze – w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi Polecenie zapłaty);

- Podmioty nabywające wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie;
- Podmioty współpracujące z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych;
- Podmioty ubezpieczające oraz likwidujące szkody.

b) Podmioty przetwarzające dane osobowe w naszym imieniu:

- Podmioty z Grupy TAURON: TAURON Dystrybucja Pomiary sp. z o.o., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., TAURON Ubezpieczenia sp. z o.o., TAURON Dystrybucja Serwis S.A.;
- Podmioty obsługujące układy pomiarowo rozliczeniowe;
- Podmioty realizujące zadania związane z usuwaniem awarii oraz prowadzące eksploatację sieci elektroenergetycznej;
- Podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT;
- Podmioty świadczące usługi Contact Centre;
- Podmioty wspomagające nas w obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta;
- Podmioty świadczące nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym i marketingowym, firmom reklamowym i organizującym konkursy;
- Podmioty świadczące usługi archiwizacji dokumentów;

w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.

Słownik.

Grupa TAURON – należy rozumieć spółki zależne lub spółki powiązane z TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Ks. P. Ściegiennego 3, 40-114 Katowice, w tym TAURON Dystrybucja S.A.

Rozporządzenie - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst Rozporządzenia mogą Państwa znaleźć na stronie www.tauron-dystrybucja.pl oraz w Punktach Obsługi Klienta.